

# So wählen Sie die richtige Salesforce Lightning Edition



**M**it der Sales Cloud können Vertriebsmitarbeiter all ihre Vertriebsaktivitäten über eine zentrale Anwendung managen. Das bedeutet, dass sie weniger Zeit mit administrativen Arbeiten verbringen und sich ganz darauf konzentrieren können, Umsatz zu generieren. Und Vertriebsleiter erhalten dank der Sales Cloud in Echtzeit Einblicke in die Aktivitäten ihrer Teams, was die Erstellung von Vertriebsprognosen enorm vereinfacht.

Die Sales Cloud ist außerdem einfach zu nutzen und lässt sich problemlos an Ihre Arbeitsweise anpassen. Und da sich alles in der Cloud befindet, können alle Beteiligten einfach über eine Internetverbindung auf die Sales Cloud zugreifen – teure Hard- oder Software sind Schnee von gestern. Die Sales Cloud wächst mit Ihrem Unternehmen: Sie können Ihr Abonnement für weitere Mitarbeiter einfach erweitern oder ein Upgrade auf eine andere Edition mit zusätzlichen Funktionen durchführen. Ihre Geschäftsprozesse werden nicht unterbrochen, denn wir kümmern uns um alles, was im Hintergrund abläuft.

*„Ich kann dem Vertrieb nun ein Tool an die Hand geben, mit dem er effizienter, schneller und zielgerichteter arbeiten und somit erfolgreicher sein kann.“*

XAVIER A. HAAS  
GESCHÄFTSFÜHRER, HAAS FERTIGBAU

Wählen Sie die Sales Cloud-Edition, die zu Ihrem Unternehmen passt:

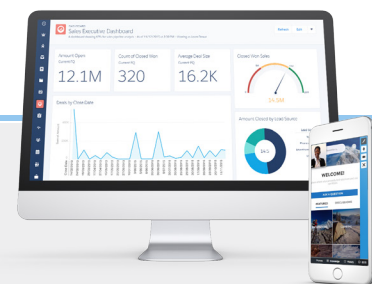
		BELIEBTESTE EDITION	
<p><b>SalesforceIQ CRM Starter</b></p> <p>Sofort einsatzbereites CRM für bis zu fünf Benutzer</p> <p>AB</p> <p><b>€25</b></p> <p>PRO BENUTZER UND MONAT*</p> <p>Mit diesem einfachen, intelligenten CRM für Ihr Kleinunternehmen können Sie sofort loslegen – ohne große IT-Investitionen. Sie erhalten eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden und Projekte. Echtzeit-Einblicke liefern Ihnen wertvolle Informationen, um Ihr Unternehmen zu steuern. Und wenn Ihr Unternehmen wächst, wächst Salesforce einfach mit.</p>	<p><b>Lightning Professional</b></p> <p>Komplettes CRM für Vertriebsteams jeder Größe</p> <p><b>€75</b></p> <p>PRO BENUTZER UND MONAT*</p> <p>Mit der Professional Edition können Sie sämtliche Abläufe Ihrer Vertriebsprojekte managen: vom Lead über Opportunities bis hin zu Kundenvorgängen, Verträgen, Aufträgen und sogar Marketingkampagnen und noch vieles mehr. Exakte Vertriebsprognosen, anpassbare Reports und Dashboards liefern Ihnen wertvolle Einblicke in Ihr Business in Echtzeit.</p>	<p><b>Lightning Enterprise</b></p> <p>Sehr flexibles CRM für den Vertrieb, das kundenspezifisch angepasst werden kann.</p> <p><b>€150</b></p> <p>PRO BENUTZER UND MONAT*</p> <p>Die Enterprise Edition liefert noch viele weitere nützliche Features wie die Automatisierung von Geschäftsprozessen, Workflows und Genehmigungen. Sie können Salesforce komplett an Ihre Anforderungen anpassen und externe Systeme über unser Web Services API integrieren. Die Enterprise Edition vereinfacht das Management komplexer Vertriebsgebiete, und dank Deal Trending kennen Sie immer den aktuellen Status der Vertriebsprojekte.</p>	<p><b>Lightning Unlimited</b></p> <p>Unbeschränkte Vertriebs-CRM-Funktionen und Rund-um-die-Uhr-Support</p> <p><b>€300</b></p> <p>PRO BENUTZER UND MONAT*</p> <p>Die Unlimited Edition gibt Ihnen unbegrenzten Zugang zu Online-Schulungen, über 100 Administrationservices und eine gebührenfreie Telefonnummer für Support rund um die Uhr. Sie können Salesforce genau auf Ihr Unternehmen zuschneiden, unter anderem können Sie beliebig viele benutzerdefinierte Objekte sowie benutzerdefinierte Registerkarten und Anwendungen erstellen. Und Ihre Administratoren haben Zugriff auf mehrere Sandboxes zum Entwickeln und Testen von Anpassungen.</p>

\* Jährliche Abrechnung

## Für Ihr Unternehmen sind die Sales Cloud und Service Cloud Lightning interessant?

Erfahren Sie, welche Vorteile Ihr Unternehmen aus der Kombination der beiden erzielen kann.

[KONTAKT](#)



WIR STELLEN VOR:

Die intelligente, einfach zu nutzende CRM-Lösung für Kleinunternehmen, die in wenigen Minuten einsatzbereit ist. SalesforceIQ arbeitet mit Relationship Intelligence und hilft Ihnen, mehr Aufträge zu gewinnen. Legen Sie gleich los!

[KOSTENLOS TESTEN](#)

# Sales Cloud Lightning Editionen – Übersicht über die Funktionen

	Professional P	Enterprise E	Unlimited U
Account- und Kontaktmanagement	✓	✓	✓
Integriertes Collaboration-Tool (Chatter)	✓	✓	✓
Dateien	✓	✓	✓
Zugriff, Anpassung und Verwaltung über Mobilgeräte	✓	✓	✓
Mobiler Offline-Zugriff**	✓	✓	✓
E-Mail-Integration in Outlook	✓	✓	✓
E-Mail-Integration in Gmail	€	€	€
Google Apps-Integration	✓	✓	✓
CalendarAnything		✓	✓
Aufgaben- und Aktivitätsverfolgung	✓	✓	✓
Opportunity-Verfolgung	✓	✓	✓
Individuell anpassbare Vertriebsprozesse	✓	✓	✓
Service Konsole*	1	✓	✓
Lead-Bewertung, Weiterleitung und Zuweisung	✓	✓	✓
Web-to-Lead-Erfassung	✓	✓	✓
Kampagnen	✓	✓	✓
Benachrichtigung bei Duplikaten (Data.com)	✓	✓	✓
E-Mail-Vorlagen	✓	✓	✓
Massen-E-Mails*	✓	✓	✓
Kundenvorgangsmanagement	✓	✓	✓
Wissensdatenbank (Lesezugriff)		✓	✓
Wissensdatenbank (Schreibzugriff)		€	€
Berichte	✓	✓	✓
Anpassbare Dashboards	✓	✓	✓
Analytische Snapshots	✓	✓	✓
Einfache Prognosen*	✓	✓	✓
Umfassende Prognosen*		✓	✓
Umfassende Berichtsfunktionen		✓	✓

	Professional P	Enterprise E	Unlimited U
Integration von Anwendungen aus dem AppExchange	✓	✓	✓
Management von Verträgen und Aufträgen	✓	✓	✓
Produkte und Preislisten	✓	✓	✓
Angebote*	✓	✓	✓
Management von Regionen und Vertriebsteams*		✓	✓
Ideen-Community	✓	✓	✓
Content Library*	✓	✓	✓
Rollenberechtigungen	2	✓	✓
Integration via Webservices-API	€	✓	✓
Benutzerdefinierte Profile und Seitenlayouts	2	✓	✓
Prozesse (pro Org)	5	✓	✓
Benutzerdefinierte Websites		✓	✓
Datensatztypen (pro Objekt)	3	✓	✓
Salesforce to Salesforce (S2S)*	✓	✓	✓
Visual Workflow		✓	✓
Automatisierung von Workflows und Genehmigungen		✓	✓
Lightning App Builder	✓	✓	✓
Exchange-Synchronisierung		✓	✓
Gebührenfreier Support rund um die Uhr	€	€	✓
Über 100 Administrationsservices	€	€	✓
Unbegrenzter Zugriff auf Onlineschulungen	€	€	✓
Data.com Prospector*	€	€	€
Data.com Clean*	€	€	€
Partner- und Kunden-Community		€	€
Pardot B2B-Marketingautomatisierung	€	€	€
Salesforce Engage*	€	€	€
SteelBrick CPQ („Configure – Price – Quote“), durchgängige Prozesse vom Angebot bis zur Rechnungserstellung	€	€	€
SalesforceIQ Inbox	€	€	€
Sales Wave	€	€	€

## Plattformfunktionen der einzelnen Editionen

	Professional P	Enterprise E	Unlimited U
Sandbox mit beschränktem Funktionsumfang		1	1
Sandbox mit vollem Funktionsumfang		€	1
Entwickler Pro-Sandbox	€	€	5
Entwickler-Sandbox	10	25	100
Datenspeicher pro Benutzer***	20 MB pro Benutzer	20 MB pro Benutzer	120 MB pro Benutzer
File Storage pro Benutzer***	612 MB pro Benutzer	2 GB pro Benutzer	2 GB pro Benutzer
Höchstzahl benutzerdefinierter Anwendungen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt

✓ In Basisbenutzerlizenz enthalten

€ Gegen Aufpreis

\* Nur in Salesforce Classic erhältlich

\*\* Als Betaversion verfügbar

\*\*\* Alle Editionen umfassen mindestens 1 GB Datenspeicher und 11 GB File Storage (wird von allen Benutzern gemeinsam verwendet). Zusätzlicher Datenspeicher ist auf pro-Org-Basis für jede Edition erhältlich.

## Weitere Informationen:

Fragen Sie uns, wie wir Ihnen helfen können, engere und wertvollere Kundenbeziehungen aufzubauen.

Salesforce.com Germany GmbH  
Erika-Mann-Str. 63, 80636 München  
Deutschland  
Telefon: DE 0800 1822338  
AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333  
www.salesforce.com

## Weltweite Niederlassungen

USA +1-800-667-6389  
Lateinamerika +1-415-536-4606  
Japan +81-3-5785-8201  
Asien/Pazifikregion +65-6302-5700  
EMEA +4121-6953700

