

# Gestion du Customer Community

## Renforcez l'engagement de votre communauté de clients

Associez-vous à des experts en management de communauté de clients qui passeront en revue votre stratégie de communauté existante, identifieront de nouvelles opportunités et vous aideront à développer des projets concrets pour une meilleure adoption et un meilleur partage des informations.

## Ce que vous y gagnez

- Renforcement de l'engagement de la communauté de clients
- Facilité d'accès aux informations clés

## Fonctionnement

Des spécialistes certifiés vous guideront tout au long du processus, pendant une durée déterminée à l'avance (généralement 3 à 4 semaines) :

### Découverte

- Revue des concepts liés à la gestion de communauté
- Cheminement de la communauté existante
- Évaluation des lacunes et objectifs clés

### Analyse

- Configuration des systèmes de modération et de réputation
- Présentation, formation et conseils relatifs à la console de gestion de la communauté
- Configuration dans la sandbox (facultatif)

### Résultats

- Un plan d'action pour la gestion de la communauté, des ressources et des exemples pour vous aider à démarrer
- Des conseils en matière de réputation et de modération de communauté
- Partage des meilleures pratiques pour l'adoption et l'engagement

## INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

### OBJECTIF

Augmenter le chiffre d'affaires.

### UTILISATEUR CIBLE

Vous souhaitez connaître les meilleures pratiques et obtenir des recommandations sur la meilleure façon de susciter un niveau élevé d'adoption et d'engagement au sein de votre communauté de clients.

### PRÉREQUIS

- Licences Community Cloud externes suffisantes pour prendre en charge les cas d'utilisation métier
- Un dirigeant sponsor de la communauté engagé dans la réussite des cas d'utilisation correspondants
- Des ressources identifiées pour gérer la communauté, par exemple l'affectation d'un ou plusieurs community managers

.....

Contactez dès aujourd'hui votre responsable de compte ou votre équipe Success ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

salesforce.com France S.A.S  
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France  
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |  
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |  
Sales: 00800 7253 3333  
[www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/](http://www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/)

Bureaux internationaux  
Amérique latine +1-415-536-4606  
Japon +81-3-5785-8201  
Asie-Pacifique +65-6302-5700  
EMEA +4121-6953700

