

Customer Community : L'art du Possible

Améliorez le service client avec les communautés.

Aidez vos clients à trouver les réponses à leurs questions sans faire appel au service client. Un expert Salesforce vous présentera Community Cloud et ses dernières fonctionnalités. Vous obtiendrez les ressources pour créer votre première communauté ou optimiser celle existante.

Ce que vous y gagnez

- Comprendre les capacités clés des communautés
- Obtenir des informations et ressources utiles pour bien démarrer dans la planification de communautés
- Obtenir de l'aide sur les programmes d'Accélérateur Community Cloud

Fonctionnement

Un spécialiste certifié vous contactera et vous guidera à distance :

Sensibiliser et préparer

- Présentation de Community Cloud, en mettant l'accent sur les communautés de clients
- Partage de témoignages sur les communautés de clients

Résultats

- Avoir un aperçu des communautés de clients
- Discuter des nouvelles fonctions et capacités disponibles sur la plateforme Community Cloud par le biais de cas d'utilisation
- Obtenir des ressources et recommandations Success pour commencer l'élaboration de communautés

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

OBJECTIF

Accélérer le retour sur investissement

UTILISATEUR CIBLE

Vous souhaitez avoir une présentation des communautés de clients ainsi que sur les nouvelles fonctionnalités et capacités de Community Cloud.

PRÉREQUIS

- Définition ou redéfinition des cas de communauté de clients
- Acquisition de licences Sales Cloud et Service Cloud
- Activation de communauté non requise
- Responsable/directeur des services impliqué et engagé dans les résultats

.....

Contactez votre chargé de compte ou votre équipe Success dès aujourd'hui ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

salesforce.com France S.A.S
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |
Sales: 00800 7253 3333
www.salesforce.com/fr/services-training/
add-ons/accelerators/

Bureaux internationaux
Amérique latine +1-415-536-4606
Japon +81-3-5785-8201
Asie-Pacifique +65-6302-5700
EMEA +4121-6953700

