

Base Journey Builder

Planifier, personnaliser et optimiser les interactions clients.

Diffusez à vos clients et prospects le bon contenu au bon moment. Nos experts vont vous aider à configurer un parcours client personnalisé permettant d'améliorer les expériences, l'efficacité et les taux de conversion.

L'accélérateur vous permet de

- Augmenter l'engagement des abonnés
- Augmenter les taux de conversion
- Augmenter le ROI de Marketing Cloud

Comment cela fonctionne

Des spécialistes certifiés vous guideront tout au long du processus, pendant une durée déterminée à l'avance (généralement 3 à 4 semaines). Ils vont :

Découverte

- Identifier un cas d'utilisation Journey Builder
- Examiner les sources et destinations des données de contact

Analyse

- Résumer les connaissances acquises et confirmer l'automatisation désirée
- Discuter du plan de mise en œuvre
- Construire un parcours prédéfini et résumer les activités de configuration

Résultats

- Un parcours standardisé utilisant des échantillons de données et de contenu fournis par Salesforce et configurés sur le compte du client
- Un document de discussion final comprenant un résumé de la mise en œuvre et les meilleures pratiques de Journey Builder

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

OBJECTIF

Augmenter le chiffre d'affaires.

UTILISATEUR PRÉVU

Les équipes marketing cherchant à tirer profit de Journey Builder pour valoriser la planification, la personnalisation et l'optimisation des interactions du client.

PRÉREQUIS

- Un compte e-mail Marketing Cloud avec la clé abonné, Journey Builder et Automation Studio activés, utilisateurs créés et configurés
- Des échantillons de données et de contenu vont être utilisés pour la mise en œuvre
- Le sponsor métier doit mener la mise en œuvre et déterminer les critères de réussite
- Choisir entre un parcours standardisé à entrée simple ou multiple pour la configuration

.....

Contactez votre chargé de compte ou votre équipe Success dès aujourd'hui ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

salesforce.com France S.A.S
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |
Sales: 00800 7253 3333
www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/

Bureaux internationaux
Amérique latine +1-415-536-4606
Japon +81-3-5785-8201
Asie-Pacifique +65-6302-5700
EMEA +4121-6953700

