

Gestion du Partner Community

Renforcez l'engagement de votre communauté de partenaires.

Déployez une stratégie éprouvée et axée sur les résultats afin d'accélérer l'adoption et l'engagement de la communauté de partenaires. Cet Accélérateur vous met en relation avec des experts Salesforce qui identifieront les opportunités de votre communauté de partenaires existante, puis vous indiqueront les stratégies, les mesures et les meilleures pratiques à adopter pour vous aider à atteindre vos objectifs.

Ce que vous y gagnez

- Renforcement de l'engagement de la communauté de partenaires
- Facilité d'accès aux informations clés

Fonctionnement

Des spécialistes certifiés vous guideront tout au long du processus, pendant une durée déterminée à l'avance (généralement 3 à 4 semaines) :

Découverte

- Revue des concepts liés à la gestion de communauté
- Cheminement de la communauté existante
- Évaluation des lacunes et objectifs clés

Analyse

- Configuration des systèmes de modération et de réputation
- Présentation, formation et conseils relatifs à la console de gestion de la communauté
- Configuration dans la sandbox (facultatif)

Résultats

- Un plan d'action pour la gestion de la communauté, des ressources et des exemples pour vous aider à démarrer
- Des conseils en matière de réputation et de modération de communauté
- Partage des meilleures pratiques pour l'adoption et l'engagement

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

OBJECTIF

Réduire les coûts.

UTILISATEUR CIBLE

Vous souhaitez connaître les meilleures pratiques et obtenir des recommandations sur la meilleure façon de susciter un niveau élevé d'adoption et d'engagement au sein de votre communauté de partenaires.

PRÉREQUIS

- Licences Community Cloud externes suffisantes pour prendre en charge les cas d'utilisation métier
- Un dirigeant sponsor de la communauté engagé dans la réussite des cas d'utilisation correspondants
- Des ressources identifiées pour gérer la communauté, par exemple l'affectation d'un ou plusieurs community managers

.....

Contactez dès aujourd'hui votre responsable de compte ou votre équipe Success ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

salesforce.com France S.A.S
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |
Sales: 00800 7253 3333
www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/

Bureaux internationaux
Amérique latine +1-415-536-4606
Japon +81-3-5785-8201
Asie-Pacifique +65-6302-5700
EMEA +4121-6953700

