

Capture des retours des utilisateurs mobiles à l'aide de Salesforce1

Un outil pour alimenter les retours utilisateurs.

Les retours concernant l'utilisation de Salesforce1 sont précieux. Une application qui rend possibles ces retours n'importe où et n'importe quand est donc un outil puissant. Cet Accélérateur vous guide afin de concevoir et construire rapidement une application mobile déclarative qui répond parfaitement à vos besoins.

L'Accélérateur vous permet d'obtenir

- Une fonctionnalité mobile plus pertinente, engageante et centrée sur l'utilisateur
- Une plus grande productivité des utilisateurs mobiles

Fonctionnement

Des spécialistes certifiés vous guideront tout au long du processus, pendant une durée déterminée à l'avance (généralement 3 à 4 semaines).

Découverte

- Identifier les exigences opérationnelles et les obstacles
- Étudier l'implémentation actuelle
- Développer des critères de réussite quantifiables et identifiables

Analyse

- Compiler des informations
- Résumer les conclusions de la session découverte et présenter des recommandations

Résultats

- Une application déclarative avec un guide utilisateur illustré qui détaille les bases de la conception du package.

COÛT DE L'ACCÉLÉRATEUR

10 POINTS

OBJECTIF

Réduction des coûts d'exploitation et amélioration des perspectives pour l'entreprise

UTILISATEUR CIBLÉ

Les utilisateurs qui ont récemment lancé une application mobile et pour qui améliorer l'expérience utilisateur est une priorité absolue.

PRÉREQUIS

- Un sponsor métier capable de définir les résultats opérationnels désirés
- Un sponsor du service informatique ou technique disposant des ressources techniques, engagé dans le développement d'un cas d'utilisation mobile
- Aucune restriction de sécurité pour déployer Salesforce1, notamment en ce qui concerne les exigences liées à la gestion des appareils mobiles

.....

Contactez votre chargé de compte ou votre équipe Success dès aujourd'hui ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

Siège social

Salesforce.com France SAS
3 avenue Octave Gréard
75007 Paris, France
0 800 908 534
www.salesforce.com/fr

Bureaux internationaux

Amérique latine +1-415-536-4606
Japon +81-3-5785-8201
Asie-Pacifique +65-6302-5700
EMEA +4121-6953700

