

# Évaluation de l'automatisation des processus métier

## Apprenez à automatiser vos processus métier avec la plateforme Salesforce.

La plateforme Salesforce met à disposition de nombreux outils qui vous aident à automatiser vos processus et à rationaliser votre activité. Nos spécialistes vont vous accompagner dans la découverte de chaque outil pour trouver celui qui convient le mieux à vos processus métier. Nous vous expliquerons ensuite les bonnes pratiques et recommandations afin que votre entreprise en tire tout le potentiel.

### Ce que vous y gagnez

- Vous augmentez l'efficacité des employés
- Vous renforcez l'agilité, la flexibilité, l'adoption et l'utilisation des processus métier
- Vous améliorez l'efficacité des processus

### Fonctionnement

Des spécialistes certifiés vous guideront tout au long du processus pendant une durée déterminée à l'avance (généralement 3 à 4 semaines) :

#### Découverte

- Revue des détails de l'Accélérateur et engagement de l'équipe de l'Accélérateur
- Réponse au questionnaire préalable

#### Analyse

- Présentation de la suite des outils d'automatisation des processus
- Évaluation de l'état actuel des processus métier clés Salesforce

#### Résultats

- Bonnes pratiques et conseils pour l'automatisation des processus
- Recommandations en vue d'optimiser l'utilisation des outils d'automatisation des processus

### INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

#### OBJECTIF

Réduire les coûts.

#### UTILISATEUR CIBLE

Vous avez besoin de comprendre les différents composants de la suite d'automatisation des processus de Salesforce et de les mettre en rapport avec vos besoins métier.

#### PRÉREQUIS

- Responsable IT ou fonctionnel impliqué dans ce programme
- Experts métier et/ou des propriétaires de processus métier au fait des processus métier actuels
- Accès à un environnement de sandbox pour visualiser les données de configuration

.....

Contactez dès aujourd'hui votre responsable de compte ou votre équipe Success ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

salesforce.com France S.A.S  
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France  
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |  
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |  
Sales: 00800 7253 3333  
[www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/](http://www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/)

Bureaux internationaux  
Amérique latine +1-415-536-4606  
Japon +81-3-5785-8201  
Asie-Pacifique +65-6302-5700  
EMEA +4121-6953700

