

Adoption de Chatter pour les collaborateurs

Exploitez toute la puissance de Chatter.

L'Accélérateur d'Adoption de Chatter pour les employés vous aide à implémenter rapidement un cas d'utilisation Chatter personnalisé qui s'harmonise mieux avec votre organisation, encourager une collaboration plus efficace et promouvoir une mobilisation plus riche des employés.

Ce que vous y gagnez

- Augmentation de la productivité des collaborateurs
- Durée d'intégration réduite
- Amélioration de l'efficacité des collaborateurs

Fonctionnement

Des spécialistes certifiés vous guideront tout au long du processus pendant une durée déterminée à l'avance (généralement 3 à 4 semaines) :

Découverte

- Identifier les cas d'utilisation et les obstacles
- Analyser la mise en œuvre actuelle

Analyse

- Discuter des recommandations et du plan de mise en œuvre

Résultats

- Lancer l'accompagnement du plan et les supports (notamment la bibliothèque de cas d'utilisation, le modèle de plan de travail et le plan de communication)

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

OBJECTIF

Accélérer votre retour sur investissement.

UTILISATEUR CIBLÉ

Vous cherchez à obtenir une véritable valeur commerciale et un véritable impact de la part de Chatter via des bonnes pratiques d'alignement commercial et de gestion du changement.

PRÉREQUIS

- Des licences CRM Sales Cloud/Service Cloud/Community Cloud/Platform.
- Un responsable de secteur et un chef de projet impliqués et engagés dans les résultats
- La capacité à créer un groupe Chatter dans votre organisation interne ou dans la Success Community et à donner un accès au spécialiste

.....

Contactez dès aujourd'hui votre chargé de compte ou votre équipe Success. Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

salesforce.com France S.A.S
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |
Sales: 00800 7253 3333
www.salesforce.com/fr/
services-training/add-ons/accelerators/

Bureaux internationaux
Amérique latine +1-415-536-4606
Japon +81-3-5785-8201
Asie-Pacifique +65-6302-5700
EMEA +4121-6953700

