

Gestion de la qualité des données Salesforce

Simplifiez votre système de gestion de la qualité des données

Découvrez comment aligner vos données et améliorer la qualité globale avec l'Accélérateur Gestion de la qualité des données Salesforce. Vous collaborerez avec un expert Salesforce qui évaluera vos contrôles de qualité des données existants, proposera de bonnes pratiques exhaustives, vous montrera des techniques d'évaluation rapide de la qualité des données, et vous aidera à obtenir des rapports plus propres avec une meilleure visibilité des indicateurs métier.

Ce que vous y gagnez

- Vous améliorez la qualité des données
- Vous créez des rapports plus nets avec une vision claire de vos données métier

Fonctionnement

Des spécialistes certifiés vous guideront tout au long du processus pendant une durée déterminée à l'avance (généralement 3 à 4 semaines) :

Découverte

- Évaluation et appréhension de l'existant :
 - problématiques clés de la qualité de vos données, processus métiers critiques, domaines de données
 - besoins clés de votre entreprise
 - contrôles et normes de qualité des données dans leur état actuel
 - pratiques de gestion des données et processus internes

Analyse

- Analyse et préparation du tableau de bord et examen des conclusions
- Personnalisation du contenu à traiter lors de l'atelier des recommandations

Résultats

- Partage des meilleures pratiques et recommandations sur :
 - les techniques rapides d'évaluation de la qualité des données
 - les fonctionnalités relatives à la qualité des données dans Salesforce
 - les extensions/offres Salesforce d'évaluation et d'amélioration itératives de la qualité des données
 - les résultats des évaluations et les recommandations quant aux fonctionnalités de la qualité des données

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

OBJECTIF

Augmenter les perspectives de l'entreprise.

UTILISATEUR CIBLE

Vous remettez en cause les contrôles et les processus de gestion des données et vous cherchez à exploiter la plateforme Salesforce pour améliorer la qualité des données.

PRÉREQUIS

- Remplir obligatoirement un questionnaire sur les données entre le tout premier appel et le premier appel de découverte
- Des parties prenantes clés de l'IT et des métiers participeront à l'atelier de l'Accélérateur
- Connaissance pratique de la structure de données existante dans Salesforce

.....

Contactez dès aujourd'hui votre responsable de compte ou votre équipe Success ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

salesforce.com France S.A.S
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |
Sales: 00800 7253 3333
www.salesforce.com/fr/services-training/
add-ons/accelerators/

Bureaux internationaux
Amérique latine +1-415-536-4606
Japon +81-3-5785-8201
Asie-Pacifique +65-6302-5700
EMEA +4121-6953700

