

Plans Summit

Obtenez des conseils d'expert pour atteindre vos objectifs.

Établissez un plan d'action avec l'aide d'un expert Salesforce et atteignez vos objectifs. Vous déciderez si vous souhaitez aborder vos priorités majeures ou créer un plan complet pour aborder plusieurs objectifs. Nous vous aiderons ensuite à concevoir un plan pour accomplir ce que vous souhaitez. Vous en apprendrez également plus sur les programmes et ressources Salesforce disponibles pour vous aider à réussir.

L'Accélérateur vous permet d'atteindre les objectifs suivants :

Cela varie selon chaque client, potentiellement :

- Utilisation plus efficace des licences
- Meilleure intégration des fusions et acquisitions
- Chiffre d'affaires plus élevé
- Meilleure gestion des partenaires
- Réduction des coûts
- Meilleure utilisation des produits et services Salesforce
- Diminution du délai de mise sur le marché

Fonctionnement

Il existe deux niveaux d'engagement :

Plan Summit - Personnalisé

Un spécialiste Salesforce certifié vous guidera dans un atelier d'idées virtuel afin de mieux comprendre vos défis stratégiques (en général une session) et créer un plan personnalisé qui profite des programmes Salesforce disponibles bénéfiques aux besoins de votre entreprise.

Plan Summit - Complet

Notre engagement peut comprendre plusieurs ateliers sur site et virtuels. Des spécialistes Salesforce certifiés vous guideront dans plusieurs ateliers d'idées virtuels ciblés (en général 2 à 3 semaines) afin de mieux comprendre vos défis stratégiques et créer un plan complet qui profite des programmes Salesforce disponibles bénéfiques aux besoins de votre entreprise.

Découverte

- Remplir un court questionnaire de découverte
- Atelier de découverte
- Documentation actuelle

Analyse

- Analyse de l'état actuel de l'entreprise par rapport aux objectifs souhaités
- Évaluation de l'écart
- Création d'un plan
- Obtention d'un alignement et d'un consensus

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

OBJECTIF

Optimisation du ROI.

UTILISATEUR CIBLE

Client Premier Success Plan

PRÉREQUIS

- Clients qui souhaitent une mise en œuvre stratégique et efficace de la plateforme Salesforce.
- Le client doit engager les ressources appropriées pour mettre en œuvre les recommandations.
- Clients qui cherchent à mettre en œuvre des capacités sur le long terme.

.....

Contactez dès aujourd'hui votre chargé de compte ou votre équipe Success ! Découvrez comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite CRM.

Plans Summit (suite)

Résultats

Plan Summit - Personnalisé

- Un plan détaillé pour atteindre les résultats commerciaux liés à une initiative commerciale ou informatique sera créé par un spécialiste Salesforce
- Des éléments d'action pour que les parties prenantes clés favorisent l'alignement de l'initiative
- Un calendrier de hiérarchisation avec des étapes définies pour vous permettre d'atteindre vos objectifs de façon opportune avec les programmes Salesforce disponibles.

Plan Summit - Complet

- Un plan détaillé pour atteindre les résultats commerciaux liés à plusieurs initiatives commerciales ou informatiques sera créé par deux spécialistes Salesforce avec l'avis d'experts métier
- Des éléments d'action pour que les parties prenantes clés favorisent l'alignement de l'initiative
- Un calendrier de hiérarchisation avec des étapes définies pour vous permettre d'atteindre vos objectifs de façon opportune avec les programmes Salesforce disponibles.

Votre Success Manager désigné travaillera avec vous pour garantir l'adhésion au plan et surveiller les progrès.

salesforce.com France S.A.S
3 avenue Octave Gréard 75007 Paris, France
Questions générales : + 33 (0)1 72 10 94 00 |
Fax: +33 (0)1 72 10 94 01 |
Sales: 00800 7253 3333
www.salesforce.com/fr/services-training/add-ons/accelerators/

Bureaux internationaux
Amérique latine +1-415-536-4606
Japon +81-3-5785-8201
Asie-Pacifique +65-6302-5700
EMEA +4121-6953700

