

# Tableau de bord Service Cloud



Satisfaction client en hausse et efficacité renforcée avec la visibilité en temps réel des indicateurs du service client et de l'assistance

L'accélérateur Tableau de bord Service Cloud vous aide à définir les indicateurs de performances clés du service client et de l'assistance via un tableau de bord personnalisé qui vous donnera une visibilité en temps réel des indicateurs appropriés.

Avec ce tableau de bord personnalisé, les responsables du service client gagnent une visibilité en temps réel sur :

#### Les indicateurs de performances des conseillers :

- Nombre de requêtes en cours par conseiller
- Âge des requêtes ouvertes par conseiller
- Nombre de requêtes fermées par conseiller

#### Les indicateurs de performances du centre de contact :

- Volume de requêtes par canal
- Nombre de requêtes ouvertes par priorité
- Nombre de requêtes ouvertes par statut



Rassemblez votre équipe de service autour d'un ensemble d'objectifs cohérent et mesurez le succès

#### Prérequis :

- Un dirigeant du service client pour confirmer les objectifs de l'entreprise et favoriser l'adoption
- Un administrateur système en charge de la configuration avec l'assistance et les conseils de Salesforce
- Accès à l'organisation et aux données Salesforce nécessaires à l'élaboration et à la personnalisation du tableau de bord



Contactez dès maintenant votre responsable de compte !

#### Pour en savoir plus

Contactez votre responsable de compte pour découvrir comment nous pouvons vous aider à accélérer votre réussite marketing.

#### Siège social

Salesforce.com France SAS  
3 avenue Octave Gréard  
75007 Paris, France  
0 800 908 534  
[www.salesforce.com/fr](http://www.salesforce.com/fr)

#### Bureaux internationaux

Amérique latine +1-415-536-4606  
Japon +81-3-5785-8201  
Asie-Pacifique +65-6302-5700  
EMEA +4121-6953700

