

# Salesforceプラットフォームによるプロセスの自動化

## ビジネスプロセスの自動化による収益性向上

主要なビジネスプロセスを自動化することで、ビジネスの効率を大幅に上げることができます。このアクセラレータでは、プロセス自動化による効率化を達成するための手段を提供します。

## 期待できる効果

- 従業員の効率の向上
- プロセスの効果の向上

## サービスの仕組み

認定スペシャリストが、所定の期間（通常3～4週間）で次のプロセスの実施を支援します。

### ディスカバリ

- 現在のビジネスプロセスの要件を評価
- 自動化する主要なビジネスプロセスを選択
- Salesforceがもつ一連のプロセス自動化機能の概要を説明

### 分析

- IT担当者/ビジネスオーナーとビジネスプロセスについてディスカッション
- サンドボックスでのプロセスの構築

### 成果

- 設計のレビューと考慮事項のディスカッション
- プロセス自動化機能を効果的にお使いいただくための手順、ベストプラクティス、ガイドライン、考慮事項の確認

## 追加情報

### 目標

コスト削減

### 対象ユーザー

長時間を費やして論理的に対処可能なビジネスプロセスを手動で実行しておられるお客様。特に、プロセスにかかる時間を減らし、プロセスの効果を高めたいお客様に最適です。

### 前提条件

- Salesforce Sales、Service、またはPlatformのライセンスをお持ちであること
- 自動化対象のビジネスプロセスのユースケースが適切に定義されていること
- 宣言的に設定可能なプロセスが対象

弊社営業担当またはサクセスチームに、お気軽にお問い合わせください。CRMを速やかに成功させる方法をご説明いたします。

株式会社セールスフォース・ドットコム  
東京都千代田区丸の内2-7-2  
JPタワー12階  
TEL: 0120-733-257 | 03-4222-1000  
www.salesforce.com/jp/services-training/add-ons/accelerators/

グローバルオフィス  
米国本社 +1-800-667-6389  
南米 +1-415-536-4606  
アジア太平洋 +65-6302-5700  
欧州/中東/アフリカ +4121-6953700

