



salesforce app cloud



# MOBILE APPS

BEISPIELE FÜR GESCHÄFTS-  
ANWENDUNGEN, DIE EFFIZIENZ  
UND PRODUKTIVITÄT ERHÖHEN.

# I EINFÜHRUNG

Mobilität ist heute in allen Bereichen wichtig. Ihre Mitarbeiter wünschen sich mobile Apps, damit sie überall auf Unternehmensdaten und -funktionen zugreifen können. Auf jedem beliebigen Gerät. Jederzeit. Mit der Salesforce App Cloud können Sie diese Wünsche erfüllen – allen Mitarbeitern im Unternehmen. Für dieses E-Book haben wir uns sechs wichtige Bereiche Ihres Unternehmens ausgesucht und Ideen für mobile Apps entwickelt, die die Produktivität in diesen Bereichen erhöhen können.

## Außendienst

Steigern Sie die Produktivität mit Apps für die Verwaltung von Aufträgen und Kundenvorgängen.

## Personalwesen

Apps für alles – von Rekrutierungsprozessen bis hin zur Verwaltung von Verträgen und zur schnelleren Aufnahme von neuen Mitarbeitern.

## Finanzabteilung

Liefern Sie Echtzeit-Analysen und Berichte für die Unternehmenssteuerung und vereinfachen Sie Geschäftsprozesse in Einkauf und Auftragsbearbeitung.

## Marketing

Vereinfachen Sie die Verwaltung von Marketingmaterialien, das Kampagnenmanagement, die Anzeigenplanung, die Eventplanung und vieles mehr.

## Betriebsorganisation

Beschleunigen Sie Geschäftsprozesse, beispielsweise für Lieferungen, Supply-Chain-Management, Projektmanagement oder Inventarisierung.

## IT

Vereinfachen Sie Ihre IT-Prozesse mit Apps für die Verwaltung von Lizenzen, die Automatisierung von Software-Entwicklungsprozessen, das Projektmanagement und andere wichtige IT-Aufgaben.

Sie erfahren außerdem, warum die Salesforce App Cloud die ideale Grundlage für Apps ist, damit Sie überall arbeiten können, die App-Entwicklung um 70 % beschleunigen und einen ROI von 520 % erzielen können.

---

## WEITERE INFORMATIONEN

---

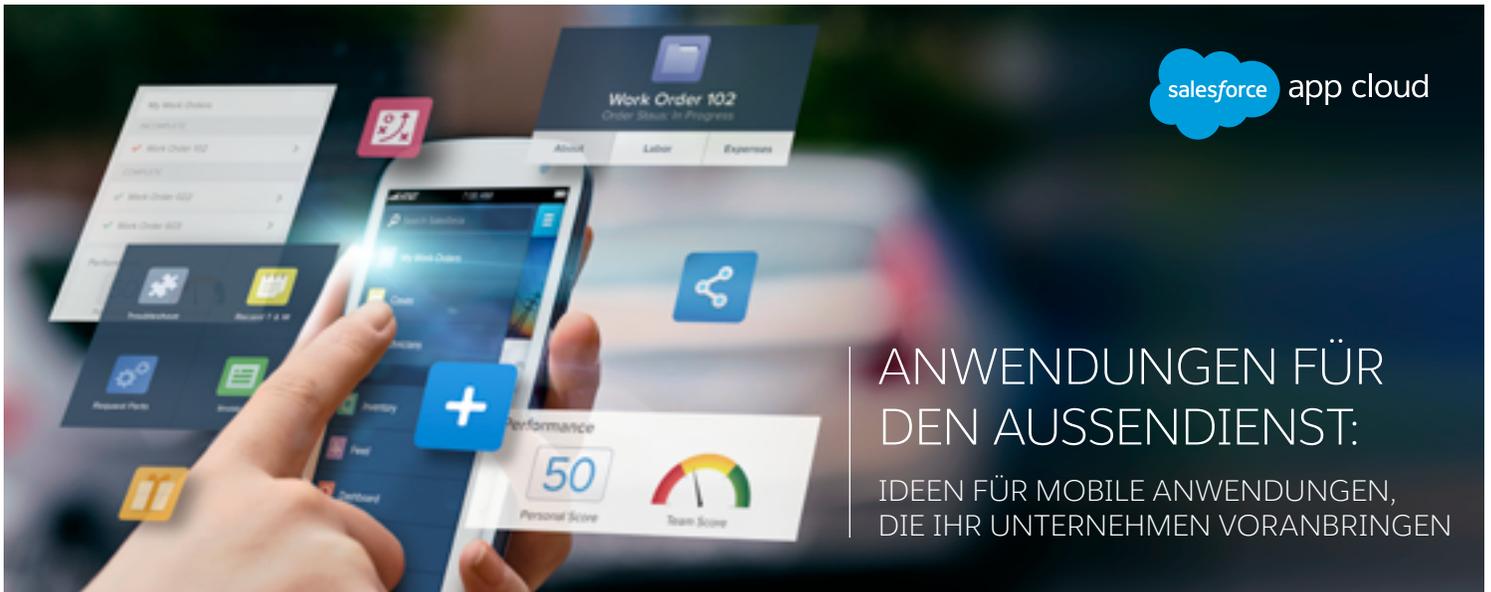


[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333



# ANWENDUNGEN FÜR DEN AUSSENDIENST:

IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

## ANREGUNGEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE DIE EFFIZIENZ IM AUSSENDIENST ERHÖHEN



### Logistikanwendung

Vernetzen Sie Ihre Zusteller untereinander und mit der Firmenzentrale über eine mobile Anwendung, mit der sämtliche Lieferungen verfolgt werden können. Papier wird damit überflüssig.



### Anwendung für Verwaltung von Aufträgen

Mithilfe von Benachrichtigungsfunktionen und Dashboards können Sie Bestellungen auf jedem beliebigen Gerät entgegennehmen, verwalten und bearbeiten.



### Anwendung für das Service-Management

Optimieren Sie die Koordination von Services und Versorgungsleistungen und passen Sie die Leistungen an die jeweiligen Anforderungen an.



### Anwendung für Dienstleistungen

Steigern Sie die Effizienz durch vernetzte Zusammenarbeit. Erstellen Sie mobile Anwendungen, über die Mitarbeiter Inspektionen jederzeit und überall protokollieren und verifizieren können.



### Anwendung für Service-Techniker

Sie erledigen Aufträge schneller, wenn Sie mit einer einzigen mobilen Anwendung die exakte Ankunftszeit planen, Ihre Aufträge sehen und Informationen zur Fehlerbehebung erhalten können.



### Anwendung zur Fehleranalyse

Stellen Sie Kundendienstmitarbeitern die nötigen Tools zur schnelleren Lösung technischer Probleme zur Verfügung und weisen Sie Supporttechniker mit einem Klick zu.

### KUNDENBEISPIEL: COCA-COLA ERFRISCHUNGS- GETRÄNKE AG

Mit einer App, die auf Basis der Service Cloud und der Salesforce App Cloud entwickelt wurde, reduzierte die Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG den administrativen Overhead der Techniker um rund 50%.



LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

**80%** mehr Anwendungen entwickelt

**70%** schnellere Anwendungsentwicklung

**520% ROI**

[Whitepaper von IDC lesen >](#)

\* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI!“, Februar 2014.

## WEITERE INFORMATIONEN



[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an: [Betriebsorganisation >](#) [Personalabteilung >](#) [IT >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333

# ANWENDUNGEN FÜR MARKETINGABTEILUNGEN:

IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN,  
DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

## MOBILE ANWENDUNGEN FÜR MEHR EFFIZIENZ IM MARKETING



### Anwendung für Marketingmaterialien

Stellen Sie alle Marketing-Inhalte zentral bereit. Wenn alle Mitarbeiter Zugriff haben, können sie Informationen teilen und Projekte gemeinsam bearbeiten. Externe Mitarbeiter und Agenturen können in sicheren, privaten Gruppen mit einbezogen werden.



### Anwendung für Projektmanagement

Verwalten Sie wichtige Projekte und Kampagnen wie z. B. Markteinführungen oder Produktneuvorstellungen direkt über Ihr Smartphone, damit Sie niemals einen Meilenstein verpassen.



### Anwendung für Partner-Marketing

Steigern Sie indirekte Umsätze und koordinieren Sie Marketingaktivitäten mit Ihren Partnern auf effektivere Weise.



### Anwendung zum Kampagnenmanagement

Ihre gesamten Kampagnen mit detaillierten Informationen sind in wenigen Sekunden und an einem zentralen Ort abrufbar. Planen, protokollieren und verwalten Sie die Kampagnen direkt über Ihr Mobilgerät.



### Anwendung zur Eventplanung

Die Zuweisung von Aufgaben und Teammitgliedern erfolgt in Sekundenschnelle. Verfügbarkeiten lassen sich so ganz einfach einsehen.



### Anwendung zur Anzeigenverwaltung

Bieten Sie Mitarbeitern einfache Zugriffsmöglichkeiten auf verfügbare Anzeigen, sodass sie Veränderungen besser verfolgen können – sogar während der Mittagspause.

## KUNDENBEISPIEL: BRAINLAB

Das deutsche Medizintechnikunternehmen Brainlab hat eine Anwendung entwickelt, über die alle Mitarbeiter über iPads und Smartphones jederzeit und überall Zugriff auf die aktuellsten Unterlagen und Inhalte zu allen Produkten haben.



LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD  
IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

80% mehr Anwendungen entwickelt

70% schnellere Anwendungsentwicklung

520% ROI

Whitepaper von IDC lesen >

\* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

## WEITERE INFORMATIONEN



Salesforce App Cloud Demo ansehen >



Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an:  
Betriebsorganisation > Außendienst > IT >

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333

# ANWENDUNGEN FÜR DIE PERSONALABTEILUNG:

IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

## ANREGUNGEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN FÜR EFFIZIENTERES PERSONALMANAGEMENT



### Anwendung für ein Social Media-Intranet

Erstellen Sie eine Community aus Personal-Experten, um Best Practices und Jobangebote zu teilen und Fragen zu beantworten.



### Anwendung zur Personalakquise

Automatisieren und protokollieren Sie alle Interaktionen, Bewerbungsgespräche und Folgeaktionen. So arbeiten Sie effizienter und positionieren sich gleichzeitig als attraktiver Arbeitgeber.



### Anwendung zum schnelleren Onboarding von Mitarbeitern

Automatisieren Sie Abläufe bei der Rekrutierung, Schulung und Verwaltung neuer Mitarbeiter auf einer standardisierten Plattform.



### Anwendung zum Wissensaustausch

Stellen Sie alle Inhalte zum Personalmanagement zentral bereit. Wenn alle Sachbearbeiter Zugriff haben können sie Informationen teilen und Akten gemeinsam bearbeiten. Externe Mitarbeiter und Agenturen können in sicheren, privaten Gruppen mit einbezogen werden.



### Anwendung für Urlaubsanträge

Mit einer mobilen Anwendung für die Einreichung und Genehmigung von Urlaubsanträgen beschleunigen und vereinfachen Sie die internen Prozesse.



### Anwendung zur Vertragsverwaltung

Verwalten und überprüfen Sie alle Verträge in einer zentralen Anwendung – auf jedem beliebigen Gerät und unabhängig von Ihrem Standort.

## KUNDENBEISPIEL: KELLY SERVICES



Benutzer mit einem iPad können Whitepaper, Studien, Branchenberichte und Videos zu wichtigen Aspekten unserer inzwischen global vernetzten Arbeitswelt suchen und herunterladen.

LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

**80%** mehr Anwendungen entwickelt

**70%** schnellere Anwendungs-entwicklung

**520% ROI**

[Whitepaper von IDC lesen >](#)

\* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

## WEITERE INFORMATIONEN



[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an: [Betriebsorganisation >](#) [Außendienst >](#) [IT >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333

# ANWENDUNGEN FÜR BETRIEBSORGANISATIONEN:

IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

## ANREGUNGEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN ZUR BESCHLEUNIGUNG VON PROZESSEN



### Anwendung für Lieferdienste

Mit einer mobilen Anwendung, die Papier überflüssig macht und die Aussendienstmitarbeiter untereinander und mit der Firmenzentrale vernetzt, können Ihre Zusteller den Vertrieb und Kundenservice besser unterstützen und mehr leisten.



### Anwendung für das Projektmanagement

Schließen Sie Ihre Projekte pünktlich ab, indem Sie alle Mitarbeiter über ein soziales Netzwerk miteinander vernetzen. So stellen Sie sicher, dass die Fristen eingehalten werden und alle Beteiligten immer auf dem selben Stand sind.



### Anwendung für für das Supply-Chain-Management

Optimieren Sie die Zusammenarbeit mit Lieferanten. Geben Sie ihnen Einblick in aktuelle Lagerbestände und arbeiten Sie von überall aus mit Lieferanten an Bestellungen zusammen.



### Anwendung für Inspektionen

Protokollieren, verifizieren und erstellen Sie Berichte zu Inspektionen auf beliebigen Mobilgeräten, und zwar für alle Arten von Objekten – vom Büro bis hin zu Lagerhallen.



### Anwendung für Gewährleistungen

Erfassen Sie Gewährleistungsfälle über alle Produktlinien hinweg und identifizieren Sie Produktdefekte noch schneller.



### Anwendung zur Inventarisierung

Senken Sie die Kosten und maximieren Sie den Umsatz durch effizientes Management des Lagerbestandes. Gewähren Sie allen Mitarbeitern Einsicht in den Warenbestand und den Lagerort, an dem sich die Waren befinden.

## KUNDENBEISPIEL: DHL



DHL entwickelte mit DHLResilience360 eine Lösung, mit der Kunden ihre Lieferketten richtig überblicken und visualisieren können, um proaktiv Unterbrechungen der Supply Chain zu verhindern.

LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

**80%** mehr Anwendungen entwickelt

**70%** schnellere Anwendungsentwicklung

**520% ROI**

[Whitepaper von IDC lesen >](#)

\* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI!“, Februar 2014.

## WEITERE INFORMATIONEN



[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an:  
[Personalabteilung >](#) [Außendienst >](#) [IT >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333

# ANWENDUNGEN FÜR DIE FINANZABTEILUNG:

IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

## MOBILE ANWENDUNGEN FÜR MEHR EFFIZIENZ IN DER FINANZABTEILUNG



### Anwendung für den Einkauf

Reduzieren Sie den administrativen Aufwand beim Anlegen von neuen Lieferanten, der Verwaltung von Lieferanten und Partnern, der Verwaltung von Produkt- und Preislisten und Inventarlisten.



### Anwendung für die Reisekostenverwaltung

Beschleunigen Sie die Bearbeitung von Reisekosten durch automatisierte Benachrichtigungen, Genehmigungsprozesse und Reisekostenverwaltung.



### Anwendung zur Berichterstellung

Verschaffen Sie der Geschäftsführung und dem Vorstand jederzeit und überall einen Echtzeit-Überblick über sämtliche Geschäftszahlen mit Berichtsfunktionen und übersichtlichen Dashboards, die auch auf Mobilgeräten zur Verfügung stehen.



### Anwendung für die Dokumentenverwaltung

Verwalten Sie wichtige Dokumente und Geschäftsvorgänge an einer zentralen Stelle und stellen Sie Fachbereichen Informationen in einer sicheren Umgebung zur Verfügung.



### Anwendung zur Auftragsbearbeitung

Konsolidieren Sie Daten aus verschiedenen Quellen und automatisieren Sie Prozesse, um Aufträge schneller bearbeiten zu können. Überwachen Sie die Lieferkette, um schnell reagieren zu können.



### Anwendung für Analysen

Liefern Sie die Grundlage für fundierte Unternehmensentscheidungen mit Echtzeit-Analysen wichtiger Geschäftskennzahlen.



## KUNDENBEISPIEL: ON AG

Bei dem Schweizer Laufschuhhersteller läuft die komplette Sales- und Produktionssteuerung inklusive Lagerverwaltung und Verknüpfung zur Website über die Salesforce App Cloud.

LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

**80%** mehr Anwendungen entwickelt

**70%** schnellere Anwendungsentwicklung

**520% ROI**

[Whitepaper von IDC lesen >](#)

\* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

## WEITERE INFORMATIONEN



[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an:  
[Personalabteilung >](#) [Außendienst >](#) [IT >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333

## IT-ANWENDUNGEN:

IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN,  
DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

### ANREGUNGEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN ZUR IMPLEMENTIERUNG DIGITALER PROZESSE



#### Anwendung zur Softwareentwicklung

Automatisieren Sie dynamische Entwicklungsprozesse, indem Sie alle Komponenten zentral erfassen, so dass Sie das Produkt schneller auf den Markt bringen können.



#### Anwendung zur Qualitätskontrolle

Erfassen, verfolgen und dokumentieren Sie die Ergebnisse aller Schritte des QA-Prozesses, um Mängel zu verhindern und Verbesserungen zu erzielen.



#### Anwendung für Projektmanagement

Managen Sie wichtige Projekte, beispielsweise Markteinführungen oder Veranstaltungen zu Produktneuvorstellungen, direkt über Ihr Smartphone, damit Sie keinen Meilenstein verpassen.



#### Anwendung zur Lizenzverwaltung

Erhöhen Sie die Transparenz und sparen Sie Geld für redundante Softwarelizenzen – dank zentraler Erfassung und Verwaltung aller vorhandenen Lizenzen.



#### Anwendung für gewerblichen Rechtsschutz

Verwalten und verfolgen Sie Patenteinreichungen für die wertvollsten Ideen in Ihrem Unternehmen; zeichnen Sie Patentinhaber aus.



#### Helpdesk-Anwendung

Verfolgen Sie Tickets und Kundenvorgänge bis zu ihrem Abschluss. Arbeiten Sie gemeinsam mit Teams unabhängig von deren Standort an Lösungen.

“Salesforce bietet eine ganzheitliche Lösung dank der Möglichkeit, zahlreiche Anwendungen zu integrieren. Unternehmensanwendungen können von einer ganz neuen Seite betrachtet werden.”

– KUNDENAUSSAGE AUS DEM  
WHITEPAPER VON IDC

LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD  
IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

80% mehr  
Anwendungen  
entwickelt

70% schnellere  
Anwendungs-  
entwicklung

520% ROI

Whitepaper von IDC lesen >

\* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

### WEITERE INFORMATIONEN



Salesforce App Cloud  
Demo ansehen >



Salesforce App Cloud  
Anwendungsbeispiele >

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an:  
[Betriebsorganisation](#) > [Personalwesen](#) > [Außendienst](#) >

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen  
für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333

## I ZUSAMMENFASSUNG

In einer zunehmend mobilen Welt, in der Entwicklungszyklen in Wochen statt Monaten gemessen werden müssen, benötigen Sie eine skalierbare, sichere und flexible Plattform, um die steigenden Anforderungen an Apps von allen Abteilungen zu erfüllen.

Wenn Sie auf der Salesforce App Cloud mobile Apps entwickeln, profitieren Sie von der Erfahrung des Marktführers im Bereich Enterprise Cloud Computing. Unternehmen, die die Salesforce App Cloud nutzen, vereinfachen Arbeitsabläufe für ihre Mitarbeiter auf innovative Weise – sei es bei der Logistik, im Kundenservice, im Vertrieb, im Personalwesen oder im Marketing. Mobile Apps, Communities für Mitarbeiter und viele weitere Anwendungen, die das Leistungsspektrum der Salesforce App Cloud nutzen, sorgen dafür, dass sich Ihre Mitarbeiter so einfach wie nie zuvor mit Ihrem Unternehmen vernetzen können. So erzielen Sie höhere Produktivität und höhere Mitarbeiterzufriedenheit.

Wozu nutzen Sie die Salesforce App Cloud?

Fangen Sie gleich an. Besuchen Sie [salesforce.com/employee-demo](https://salesforce.com/employee-demo)

---

### WEITERE INFORMATIONEN

---



[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333

Weitere Informationen  
und eine kostenlose Testversion  
finden Sie auf unserer Website  
[www.salesforce.com/platform](http://www.salesforce.com/platform).



**THE CUSTOMER SUCCESS PLATFORM**



Blog



Facebook



Twitter



LinkedIn

salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 63, 80636 München, Deutschland.  
[www.salesforce.com/de](http://www.salesforce.com/de)

© Copyright 2000-2015 salesforce.com, inc. Alle Rechte vorbehalten.