

SALESFORCE APP CLOUD: DER SCHNELLSTE WEG, UM ANWENDUNGEN UND APPS ZU ERSTELLEN

EIN ÜBERBLICK ÜBER DIE SALESFORCE APP CLOUD

SALESFORCE APP CLOUD: DER SCHNELLSTE WEG, UM ANWENDUNGEN UND APPS ZU ERSTELLEN

Mit der Salesforce App Cloud stellen Sie Anwendungen und Apps für Kunden, Mitarbeiter und Partner auf dem schnellsten Weg bereit. Denn die Salesforce App Cloud ermöglicht es Ihnen, Anwendungen und Apps zu entwickeln, zu betreiben, zu verwalten und zu optimieren – und zwar auf der gleichen bewährten Plattform, die Salesforce auch selbst für seine Cloud-Dienste verwendet.

Folgende Komponenten stehen Ihnen mit der Salesforce App Cloud zur Verfügung:

Force.com	3
Erstellung von unternehmensinternen Anwendungen und Apps schnell und einfach mittels Point-and-Click	
Lightning	4
Entwicklungs-Tools und Design-Ressourcen für die Salesforce Lightning Experience	
Shield	4
Mit Shield stehen Ihnen erweiterte Funktionalitäten zur Verfügung, für Unternehmen mit besonders hohen regulatorischen Anforderungen.	
AppExchange	5
Ihr Online-Marktplatz für Enterprise-Anwendungen, die auf Force.com bereitgestellt werden	
Heroku Enterprise	6
Erstellung von Code-basierten Anwendungen und Apps für den unternehmensexternen Einsatz mit höchster Skalierbarkeit	
Thunder	7
Verarbeitung riesiger Datenströme aus dem Internet der Dinge (Internet of Things, IoT) und Initiieren von intelligenten Aktionen auf Basis dieser Erkenntnisse	
Trailhead	8
Interaktive und kostenlose Lernumgebung für Salesforce	



FORCE.COM

Erstellen Sie unternehmensinterne Anwendungen und Apps schnell und einfach mittels Point-and-Click.

Force.com bietet Ihnen eine Platform-as-a-Service (PaaS)-Lösung für die Entwicklung und den Betrieb von unternehmensinternen Anwendungen und Apps.

Zur Entwicklung dieser Anwendungen und Apps brauchen Sie keine Programmierkenntnisse. Denn Sie können Anwendungen und Apps per Point-and-Click erstellen. Das ermöglicht es auch Mitarbeitern in Fachabteilungen, sich Anwendungen und Apps mit der Maus bequem und zügig selbst zu erstellen. Weitergehende Anforderungen können sowohl die IT-Abteilung als auch Entwickler mit der objektorientierten Salesforce-Programmiersprache „Apex“, die größtenteils Java entspricht, umsetzen.

Darüber hinaus stellt die Plattform selbst zahlreiche zentrale Dienste bereit, die Sie für Ihre eigenen Anwendungen und Apps unkompliziert nutzen können. Hierzu gehören unter anderem Workflows, Freigabeprozesse, Berechtigungs- und Benutzerverwaltung sowie Tools für die Zusammenarbeit. Ihre auf Force.com erstellten Anwendungen laufen nicht nur auf klassischen Desktops und Laptops. Mithilfe der Salesforce1 Mobile App können Sie diese Anwendungen ohne Änderungen auf beliebigen Mobilgeräten wie Smartphones und Tablets sofort einsetzen. Jegliche Änderungen an den Anwendungen sind sofort, ohne zusätzliche Modifikation, auf der Salesforce1 Mobile App verfügbar. Manuelle Anpassungen, etwa an verschiedene Bildschirmgrößen, sind nicht erforderlich, denn dies geschieht vollautomatisch.

VORTEILE

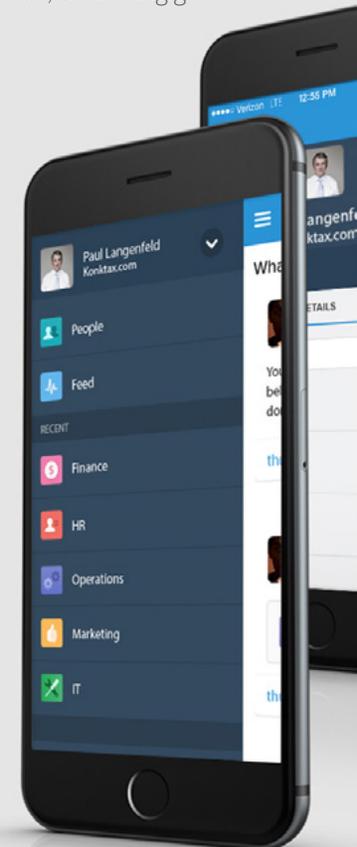
- Anwendungs- und App-Erstellung ohne Code: Im deklarativen Point-and-Click Verfahren können Sie als Benutzer Anwendungen und Apps selbst erstellen, ohne die IT-Abteilung hinzuzuziehen. So werden Bereitstellungszeit und Investitionskosten in IT-Lösungen stark reduziert.
- Zentrale Platforddienste wie z.B. Workflows oder Freigabeprozesse können Sie in eigene Anwendungen und Apps einfach integrieren.
- Einmal erstellt, sind Ihre Anwendungen und Apps auf beliebigen Geräten nutzbar – auf Desktops und Laptops ebenso wie auf Mobilgeräten. (Smartphones, Tablets etc.)
- Integriertes Sicherheitsmanagement: Benutzer-Authentifizierung (auch für die sichere Zwei-Faktor-Authentifizierung), Profile, Berechtigungen, Rollen und weitere für den Geschäftsalltag unverzichtbare Schutzfunktionen etc. sind bereits in Force.com enthalten, sodass Sie diese direkt nutzen können, unabhängig vom jeweils genutzten Device.

BEISPIELE

- Die Personalabteilung erstellt eine Applikation für das Bewerbermanagement auf offene Stellen.
- Mit einer eigenen Anwendung verwaltet die Einkaufsabteilung die Garantiefrieten von Anlagen, um Ansprüche rechtzeitig geltend machen zu können.
- Die Service-Abteilung nutzt eine selbsterstellte Mobile App, um die Servicetechniker zu koordinieren.

MEHR INFOS

- salesforce.com/de/platform/products/force/



LIGHTNING

Als Bestandteil der Force.com Plattform finden Sie in Lightning verschiedene Entwicklungs-Tools und Design-Ressourcen, welche die Anwendungsentwicklung wesentlich vereinfachen und beschleunigen – für eine Salesforce Lightning Experience.

Lightning bietet Ihnen ein Framework, um die Salesforce Lightning Benutzererfahrung einheitlich und schnell über verschiedene Gerätearten und selbst entwickelte Anwendungen hinweg umzusetzen.

VORTEILE

- Mit dem Lightning App Builder und den konfigurierbaren Lightning Components erstellen Sie Apps viel einfacher und visuell – bequem per Drag-and-Drop.
- Lightning Components ermöglichen Ihnen die Entwicklung wiederverwendbarer Komponenten für die Benutzeroberfläche. Lightning Components können Sie sowohl über den AppExchange beziehen als auch dort selbst anbieten.
- Das Lightning Design System stellt Ihnen Design-Richtlinien, bewährte Vorgehensweisen und Vorlagen zur Gestaltung ansprechender Anwendungen und Apps für die Salesforce Lightning Experience zur Verfügung.

MEHR INFOS

▶ salesforce.com/de/platform/products/force/

SHIELD

Erweiterte Funktionen, für Unternehmen mit besonders hohen regulatorischen Anforderungen.

Mit Shield können Sie erweiterte Funktionen für folgende Bereiche nutzen:

- Platform Encryption: Native Verschlüsselung besonders sensibler Daten in der Datenablage, („at rest“, zum Beispiel gespeicherte Archive), bei der die Funktionalität von Anwendungen und Apps für Suchvorgänge, Workflow und Validierungsregeln komplett erhalten bleibt.
- Event Monitoring: Transparenz über das Nutzerverhalten, beispielsweise wer auf kritische Geschäftsdaten wann und von wo zugreift. Dadurch können Sie auch Nutzungsmuster von Anwendungen besser erkennen, aber auch forensische Analysen an Ihrer Salesforce-Umgebung durchführen.
- Field Audit Trail: Revisionssicherer Audit Trail auf Datenebene mit einer Historie von bis zu 10 Jahren. Auf diese Weise sind Sie in der Lage, spezielle regulatorische Anforderungen für die interne Governance zu erfüllen oder den Kundenservice nachhaltig zu verbessern.

VORTEILE

- Einfachste Konfiguration, sodass Sie die jeweiligen Sicherheitsfunktionen leicht und schnell verwenden können.
- Keinerlei Anpassungen an Ihren Anwendungen und Apps erforderlich
- Nahtlose Integration in Salesforce
- Zugriff auf die Archive über die bewährten Salesforce-Methodiken

MEHR INFOS

▶ salesforce.com/de/platform/products/shield/



APPEXCHANGE

Ihr Online-Marktplatz für Enterprise-Anwendungen, die auf Force.com bereitgestellt werden.

AppExchange ist Ihr Online-Marktplatz für Anwendungen und Apps von Drittanbietern, die die Force.com Plattform nutzen. Viele dieser Anwendungen und Apps sind kostenlos erhältlich.

AppExchange bietet Ihnen zwei Marktplatzkategorien:

1. Marktplatz für unternehmensinterne Anwendungen und Apps, die Sie auf Force.com ausführen können
2. Marktplatz für Lightning Components, die Sie im Lightning App Builder für das Erstellen von Apps per Point-and-Click verwenden können

VORTEILE

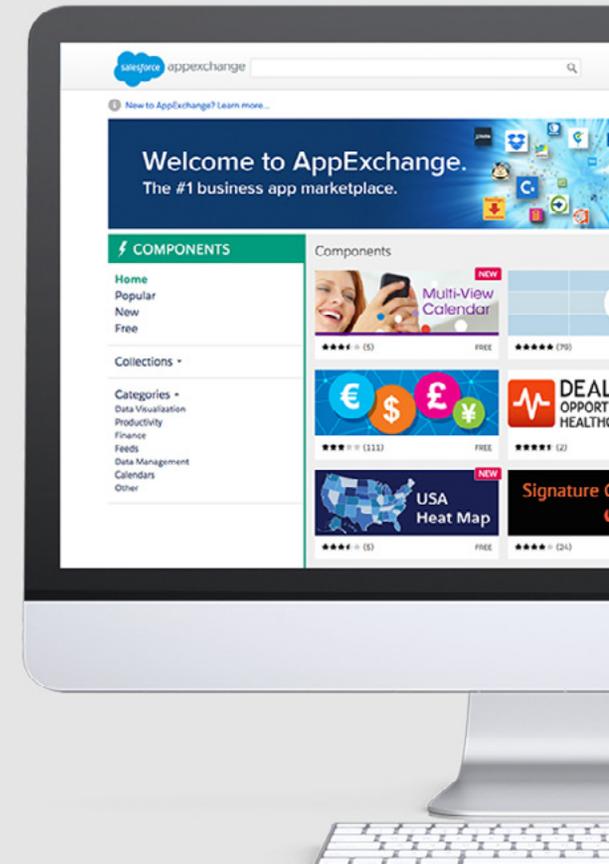
- Derzeit sind über 2.800 vorintegrierte Anwendungen und Apps vorhanden und täglich kommen neue hinzu.
- Sie können den Geschäftsnutzen und die Leistung Ihrer Salesforce-Anwendungen und Apps um zusätzliche Funktionen erweitern – damit Sie Ihre individuellen Anforderungen vollständig abbilden können.
- Sie haben die Möglichkeit, selbst entwickelte Anwendungen und Apps auf AppExchange anzubieten und an Dritte zu verkaufen.

BEISPIELE

- Integrationslösungen für externe Anwendungen wie zum Beispiel Sharepoint
- Unternehmensanwendungen beispielsweise für Personalwesen, Marketing oder ERP
- Vorgefertigte Lightning Components zum Beispiel für Datenvisualisierung, Marketing oder Projekt Management

MEHR INFOS

- ▶ salesforce.com/de/platform/appexchange/



HEROKU ENTERPRISE

Erstellen Sie Code-basierte Anwendungen und Apps für den unternehmensexternen Einsatz mit höchster Skalierbarkeit.

Heroku Enterprise ist eine Platform-as-a-Service (PaaS)-Lösung für hochskalierbare Cloud-Anwendungen und Apps, die Sie mit einer Vielzahl moderner Programmiersprachen wie zum Beispiel Java, Python oder Node.js erstellen können.

Heroku Connect bietet Ihnen darüber hinaus die Möglichkeit, Ihre Daten bidirektional zwischen Salesforce und Heroku Enterprise sehr einfach zu synchronisieren.

VORTEILE

- Programmcode kann in Ihrer bevorzugten Sprache auf Heroku Enterprise bereitgestellt werden, wie Ruby on Rails, Node.js, Python, Java, etc. Entwickler können dadurch vorhandene Programmiersprachen-Kenntnisse nutzen und die Erstellung leistungsfähiger Anwendungen und Apps in den Mittelpunkt ihrer Arbeit stellen.
- Über Heroku Connect können Sie unternehmensexterne Anwendungen und Apps mit Ihren unternehmensinternen Salesforce-Anwendungen und Apps verknüpfen, um Abläufe flexibler und effizienter zu gestalten.
- Sie profitieren von beliebiger Skalierbarkeit Ihrer Anwendungen und Apps in vollständig gemanagten Laufzeitumgebungen.

BEISPIELE

- Apps für Kunden zur Konfiguration von Produkten, wie beispielsweise Automobile oder Möbel
- Mobile Apps zur Steuerung von Heimautomatisierungssystemen, Apps zur Bereitstellung von Kundeninformationen und Kundenbindungsprogrammen

MEHR INFOS

- ▶ salesforce.com/de/platform/products/heroku/



THUNDER

Die Event-Processing-Engine Salesforce Thunder kann Milliarden Ereignisse aus dem Internet der Dinge (Internet of Things, IoT) in Echtzeit verarbeiten. Dank intelligenter Technologie liefert Thunder Einblicke, die Ihnen sonst verwehrt bleiben. Basierend auf diesen Erkenntnissen können Sie intelligente Aktionen in den anderen Salesforce Clouds initiieren.

Mit Thunder können Sie Milliarden von Ereignissen aus unterschiedlichen Quellen in Echtzeit regelbasiert analysieren. Diese Regeln erstellen Sie per Point-and-Click in einer intuitiv zu benutzenden Oberfläche.

Durch die enge Integration in alle Salesforce Clouds können mithilfe von definierten Regeln personalisierte Aktionen direkt in allen Salesforce Clouds initiiert werden, wie zum Beispiel der Service Cloud, der Marketing Cloud oder der Sales Cloud.

VORTEILE

- Sie gewinnen ganz neue Erkenntnisse aus Milliarden von Transaktionen aus dem Internet der Dinge (IoT).
- Thunder unterstützt alle Arten von IoT-Geräten.
- Nahtlose Integration mit Ihren Salesforce-Clouds: Initiieren Sie Aktionen im Kontext aller Daten in Salesforce.

BEISPIELE

- Verzögerungen in der Logistikkette werden durch die Marketing Cloud per Push Notification auf das mobile Endgerät geliefert.
- Defekte Geräte werden automatisch identifiziert und ein Kundenvorgang wird in der Service Cloud angelegt.
- Automatische Identifizierung von Upsell-Möglichkeiten mit direkter Anlage einer Opportunity

MEHR INFOS

- ▶ salesforce.com/de/platform/products/thunder/



TRAILHEAD

Erlernen Sie Salesforce interaktiv und kostenlos.

Einen spielenden Einstieg in Salesforce bietet Ihnen die kostenlose Lernplattform Trailhead, die durch Gamification eine unterhaltsame Motivation zum Lernen bietet. Für gelöste Aufgaben können Sie Punkte und Badges (Abzeichen) erreichen und in einen sportlichen Wettstreit mit Anderen treten.

Die Lerninhalte sind in Trails (Pfade) organisiert. Diese richten sich an einzelne Zielgruppen oder beleuchten bestimmte Themen. Die Inhalte eines Trails werden in Modulen oder Projekten strukturiert, die mehrere Lernabschnitte bieten. Bei gezieltem Interesse für ein spezifisches Thema können Sie Module oder Projekte auch eigenständig und außerhalb des Trails zum Lernen nutzen.

Übungen am Ende von Lernabschnitten erlauben es, Ihr gelerntes Wissen zu überprüfen und zu vertiefen. Neben Multiple-Choice-Fragen sind Aufgaben in Form von spannenden interaktiven Übungen zu lösen.

VORTEILE

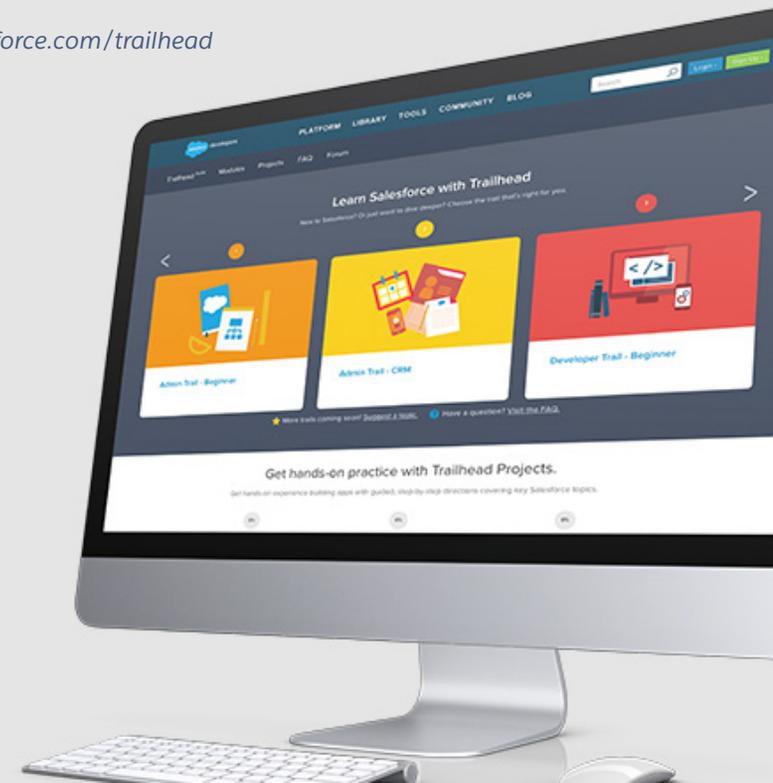
- Kostenloses Angebot mit fortlaufender Erweiterung der Inhalte für verschiedene Personengruppen wie Anwender, Programmierer, Analysten, usw.
- Nachhaltige Motivation zum spielerischen Lernen dank Gamification
- Die interaktive Gestaltung der Wissensüberprüfung steigert Ihren nachhaltigen Lernerfolg.

BEISPIELE

- Trails für Administratoren, Entwickler, Endanwender
- Module zu spezifischen Themen wie Application Lifecycle Management oder Prozess-Automatisierung
- Übungs-Projekte wie zum Beispiel Erstellen einer Konferenz-Management-App

MEHR INFOS

► developer.salesforce.com/trailhead



WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN ZUR APP CLOUD



Salesforce App Cloud
Überblick und Demo-Video



Weitere Informationen
zur Salesforce App Cloud



THE CUSTOMER SUCCESS PLATFORM



Blog



Facebook



Twitter



LinkedIn



Xing

salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 63, 80636 München, Deutschland.

www.salesforce.com/de

© Copyright 2000-2016 salesforce.com, inc. Alle Rechte vorbehalten.