



ANWENDUNGEN FÜR DEN AUSSENDIENST:

IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

ANREGUNGEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE DIE EFFIZIENZ IM AUSSENDIENST ERHÖHEN



Logistikanwendung

Vernetzen Sie Ihre Zusteller untereinander und mit der Firmenzentrale über eine mobile Anwendung, mit der sämtliche Lieferungen verfolgt werden können. Papier wird damit überflüssig.



Anwendung für Verwaltung von Aufträgen

Mithilfe von Benachrichtigungsfunktionen und Dashboards können Sie Bestellungen auf jedem beliebigen Gerät entgegennehmen, verwalten und bearbeiten.



Anwendung für das Service-Management

Optimieren Sie die Koordination von Services und Versorgungsleistungen und passen Sie die Leistungen an die jeweiligen Anforderungen an.



Anwendung für Dienstleistungen

Steigern Sie die Effizienz durch vernetzte Zusammenarbeit. Erstellen Sie mobile Anwendungen, über die Mitarbeiter Inspektionen jederzeit und überall protokollieren und verifizieren können.



Anwendung für Service-Techniker

Sie erledigen Aufträge schneller, wenn Sie mit einer einzigen mobilen Anwendung die exakte Ankunftszeit planen, Ihre Aufträge sehen und Informationen zur Fehlerbehebung erhalten können.



Anwendung zur Fehleranalyse

Stellen Sie Kundendienstmitarbeitern die nötigen Tools zur schnelleren Lösung technischer Probleme zur Verfügung und weisen Sie Supporttechniker mit einem Klick zu.

KUNDENBEISPIEL: COCA-COLA ERFRISCHUNGS- GETRÄNKE AG

Mit einer App, die auf Basis der Service Cloud und der Salesforce App Cloud entwickelt wurde, reduzierte die Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG den administrativen Overhead der Techniker um rund 50%.



LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

80% mehr Anwendungen entwickelt

70% schnellere Anwendungsentwicklung

520% ROI

[Whitepaper von IDC lesen >](#)

* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

WEITERE INFORMATIONEN



[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an: [Betriebsorganisation >](#) [Personalabteilung >](#) [IT >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027
CH 00800 7253 3333