



# ANWENDUNGEN FÜR DEN AUSSENDIENST: IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

## ANREGUNGEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE DIE EFFIZIENZ IM AUSSENDIENST ERHÖHEN



### Logistikanwendung

Vernetzen Sie Ihre Zusteller untereinander und mit der Firmenzentrale über eine mobile Anwendung, mit der sämtliche Lieferungen verfolgt werden können. Papier wird damit überflüssig.



### Anwendung für Verwaltung von Aufträgen

Mithilfe von Benachrichtigungsfunktionen und Dashboards können Sie Bestellungen auf jedem beliebigen Gerät entgegennehmen, verwalten und bearbeiten.



### Anwendung für das Service-Management

Optimieren Sie die Koordination von Services und Versorgungsleistungen und passen Sie die Leistungen an die jeweiligen Anforderungen an.



### Anwendung für Dienstleistungen

Steigern Sie die Effizienz durch vernetzte Zusammenarbeit. Erstellen Sie mobile Anwendungen, über die Mitarbeiter Inspektionen jederzeit und überall protokollieren und verifizieren können.



### Anwendung für Service-Techniker

Sie erledigen Aufträge schneller, wenn Sie mit einer einzigen mobilen Anwendung die exakte Ankunftszeit planen, Ihre Aufträge sehen und Informationen zur Fehlerbehebung erhalten können.



### Anwendung zur Fehleranalyse

Stellen Sie Kundendienstmitarbeitern die nötigen Tools zur schnelleren Lösung technischer Probleme zur Verfügung und weisen Sie Supporttechniker mit einem Klick zu.

## KUNDENBEISPIEL: COCA-COLA ERFRISCHUNGS- GETRÄNKE AG

Mit einer App, die auf Basis der Service Cloud und der Salesforce App Cloud entwickelt wurde, reduzierte die Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG den administrativen Overhead der Techniker um rund 50%.



LAUT IDC ERZIELEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE APP CLOUD IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

**80%** mehr Anwendungen entwickelt

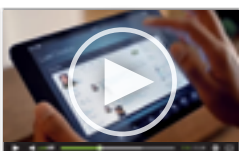
**70%** schnellere Anwendungsentwicklung

**520% ROI**

[Whitepaper von IDC lesen >](#)

\* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce App Cloud: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

## WEITERE INFORMATIONEN



[Salesforce App Cloud Demo ansehen >](#)



[Salesforce App Cloud Anwendungsbeispiele >](#)

Sehen Sie sich auch Beispiele für andere Bereiche an: [Betriebsorganisation >](#) [Personalabteilung >](#) [IT >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!  
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027  
CH 00800 7253 3333