



ANWENDUNGEN FÜR DEN AUSSENDIENST: IDEEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGEN

ANREGUNGEN FÜR MOBILE ANWENDUNGEN, DIE DIE EFFIZIENZ IM AUSSENDIENST ERHÖHEN



Logistikanwendung

Vernetzen Sie Ihre Zusteller untereinander und mit der Firmenzentrale über eine mobile Anwendung, mit der sämtliche Lieferungen verfolgt werden können. Papier wird damit überflüssig.



Anwendung für die Auftragsbearbeitung

Mithilfe von Benachrichtigungsfunktionen und Dashboards können Sie Bestellungen auf jedem beliebigen Gerät entgegennehmen, verwalten und bearbeiten.



Anwendung für das Service-Management

Optimieren Sie die Koordination von Services und Versorgungsleistungen und passen Sie die Leistungen an die jeweiligen Anforderungen an.



Anwendung für Dienstleistungen

Steigern Sie die Effizienz durch vernetzte Zusammenarbeit. Erstellen Sie mobile Anwendungen, über die Mitarbeiter Inspektionen jederzeit und überall protokollieren und verifizieren können.



Anwendung für Service-Techniker

Sie erledigen Aufträge schneller, wenn Sie mit einer einzigen mobilen Anwendung die exakte Ankunftszeit planen, Ihre Aufträge sehen und Informationen zur Fehlerbehebung erhalten können.



Anwendung zur Fehleranalyse

Stellen Sie Kundendienstmitarbeitern die nötigen Tools zur schnelleren Lösung technischer Probleme zur Verfügung und weisen Sie Supporttechniker mit einem Klick zu.

KUNDENBEISPIEL: ADP



ADP hat auf der Salesforce1 Platform eine komplette Suite mobiler Anwendungen entwickelt – vom Bestellmanagement bis zur Reiseplanung. Aussendienstmitarbeiter können so viel effizienter arbeiten und Vertragsunterzeichnungen direkt vor Ort durchführen.

LAUT IDC ERZIELTEN UNTERNEHMEN MIT DER SALESFORCE1 PLATFORM IM SCHNITT FOLGENDE ERGEBNISSE:

80% mehr Anwendungen entwickelt

70% schnellere Anwendungsentwicklung

520% ROI

[Whitepaper von IDC lesen >](#)

* Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce1 Platform: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

WEITERE INFORMATIONEN



[Demo der Salesforce1 Platform ansehen >](#)



[Salesforce1 Platform Anwendungsbeispiele anzeigen >](#)

Sehen Sie sich auch unsere Beispiele für andere Bereiche an:
[Betriebsorganisation >](#) [Personalabteilung >](#) [IT >](#)

Wir beraten Sie gerne über spezielle Anwendungen für Ihr Unternehmen. Rufen Sie uns an!
DE 0800 1822338 | AT 0800 292027 | CH 00800 7253 3333