DIE WELTWEIT FÜHRENDE CLOUD-PLATTFORM FÜR DIE ANWENDUNGSENTWICKLUNG

Die Plattform für die Entwicklung zukunftsorientierter Anwendungen

Salesforce1 Platform

In der moderne Geschäftswelt muss man schnell sein und Geschäftschancen sofort nutzen, um bestehen zu können. Erfolgreiche Unternehmen sind innovativer und agiler als ihre Mitbewerber, sie passen sich laufend an Veränderungen der Marktgegebenheiten an und nutzen neue Chancen sofort. Die Grundlage dafür sind Technologien, die sich ebenfalls anpassen und diese Flexibilität und Agilität möglich machen.

Für CIOs und IT-Abteilungen eröffnen sich dadurch bisher ungeahnte Möglichkeiten, einen entscheidenen Wertbeitrag zum Unternehmenserfolg zu liefern. Sie können beispielsweise Anwendungen entwickeln, mit denen die Kundenbeziehungen vertieft und eine ganz neue Art der Vernetzung mit Kunden erreicht werden kann. Interne Anwendungen können vollkommen neue Einblicke in die Präferenzen von Kunden und die Kundenhistorie liefern oder Geschäftsprozesse automatisieren, um die Mitarbeiterproduktivität zu erhöhen.

Doch wie können Sie solche Anwendungen schnell entwickeln? Und selbst wenn Sie sie schnell genug entwickeln könnten – wie können Sie sicherstellen, dass diese Anwendungen sich einerseits in Ihre bereits genutzten Systeme integrieren und andererseits an zukünftige Geschäftsanforderungen angepasst werden können?

In diesem E-Book erläutern wir, wie Sie mit der Salesforce1 Platform diese Anforderungen erfüllen können und was Ihre IT-Abteilung (und Ihr ganzes Unternehmen) mit unserer Plattform erreichen kann. Dazu werden die einzelnen Services der Salesforce1 Platform näher vorgestellt, mit denen Sie Innovationen kontinuierlich vorantreiben, Anwendungen für Kunden und Mitarbeiter effizient entwickeln und alle Prozesse und Teams nahtlos miteinander vernetzen.

Der Innovationswettbewerb geht immer weiter. Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der Salesforce1 Platform bei diesem Wettlauf nicht nur Schritt halten, sondern sich sogar eine Führungsrolle sichern.

Ein von Salesforce unterstützter Bericht von IDC belegt die klaren Geschäftsvorteile der Plattform für Kunden:

70 % Schnellere Anwendungsentwicklung

80 % Mehr Anwendungen entwickelt

520 % ROI

Der schnellste Weg von der Idee zur Anwendung

“86 % aller CIOs empfinden ihre Rolle als zunehmend wichtig für das Geschäft, aber nur 48 % haben klare Prozesse zur Innovationsförderung definiert.”

Quelle: CIO Magazine

Inhaltsverzeichnis

KAPITEL 1

Was heißt „as-a-Service“?

05 Definition von PaaS (Platform-as-a-Service)

KAPITEL 2

Basis

10 Vollständig verwaltete Cloud-Infrastruktur
11 Sichere, vertrauenswürdige Plattform
12 Auf Metadaten basierende Architektur
13 Offene Cloud-Datenbank

KAPITEL 3

Tools

16 Integrierte Laufzeitservices
17 Salesforce1 Lightning Builder
21 Mehrsprachige programmatische Entwicklung
23 Heroku: Entwicklung ansprechender, überzeugender Kundenanwendungen
25 Salesforce1 Mobile Services
27 Zusammenarbeit durch soziale Vernetzung
28 Communities
29 Integrierte Analysefunktionen
30 Übersetzungsworkbench

KAPITEL 4

Integration

32 Öffentliche APIs
34 Datenintegration
36 Integration von Geschäftslogik
37 Integration von Benutzerschnittstellen
38 AppExchange
39 Heroku Add-ons für Entwickler

KAPITEL 5

Verwaltung

41 Zentrale IT-Governance
42 Zugriffsmanagement
43 Salesforce Identity
44 Anwendungsüberwachung
45 Privater AppExchange
46 App Lifecycle Management

KAPITEL 6

Zahlen sind der beste Beweis

47 Die Vorteile der Salesforce1 Platform

Salesforce hat mit der Entwicklung der ersten SaaS-Lösung (Software-as-a-Service) für Unternehmen sowie der ersten PaaS-Lösung (Platform-as-a-Service) eine wahre Cloud-Revolution ausgelöst. Seitdem hat Salesforce zahlreiche weitere Innovationen vorgestellt, von der ersten kommerziellen API bis zum ersten Marktplatz für Cloud-Anwendungen.

Was heißt „as-a-Service“?

Definition von IaaS, PaaS, SaaS und der Salesforce1 Platform

Inzwischen wird der Markt durch den Siegeszug der sozialen Medien und mobilen Anwendungen mit einer Fülle an „as-a-Service“-Angeboten überschwemmt. Die Salesforce1 Platform sticht jedoch aus der Menge heraus und legt als Wegbereiter und Vorreiter die Messlatte deutlich höher.

Definition von IaaS, PaaS, SaaS und der Salesforce1 Platform

	Vor-Ort-Lösungen	IaaS Infrastructure-as-a-Service	PaaS Platform-as-a-Service	salesforce 1 platform PaaS +	SaaS Software-as-a-Service
Funktionen	- Do-it-yourself-Methode	- Virtual Machines - Vom Anbieter verwalteter Speicherplatz - Vom Anbieter verwaltetes Netzwerk - Bereitstellung von Ressourcen	- Kontrolle über den Betriebssystem-Stack - Middleware - Basis-Laufzeit-Stack - Bessere Kontrolle über Flexibilität/Skalierbarkeit - Programmierumgebung unter Kontrolle der Entwickler - Datenbankressourcen - Tools für Tests und Implementierungen	- Mandantenfähige, metadatenbasierte Architektur - Vollständig verwaltete Cloud-Datenbank - Erweiterter Laufzeit-Stack - Lightning Components und Lightning Builders - Integrierte Optionen für Mobilgeräte und soziale Medien - Programmierung in beliebigen Sprachen mit Heroku - AppExchange und Heroku-Add-ons - Öffentliche APIs - trust.salesforce.com	- Sofort einsatzbereite Anwendungspakete - Cloudbasiert Virtual Machines oder mandantenfähige Lösung - Nutzt Cloud-Datenbank der zugrunde liegenden Plattform - Kann kundenspezifisch angepasst werden
Vorteile	- Verantwortung über Hardware und Software - Detaillierte Steuerung von Infrastruktur und Netzwerken	- Vermeidung von Investitionskosten - Nutzungsbasierte Preisstruktur; Kosten proportional zur Erweiterung - Gemeinsam genutzte physische und netzwerkbezogene Sicherheitsfunktionen	- Schnelle Anwendungsentwicklung - Höhere Entwicklerproduktivität - Reibungslose Betriebsabläufe - Add-ons - Zuverlässige Sicherheitsfunktionen	- Anwendungsentwicklung ohne Vorkenntnisse - Schnelle visuelle Entwicklung - Motiviertere und produktivere Entwickler - Automatische, zukunftsorientierte Upgrades - Einheitliche und vereinfachte Management- und Integrationsprozesse - Umfassende Vernetzung mit Kundendaten - Ausrichtung auf Unterstützung des Geschäftsbetriebes und der Zusammenarbeit - Zentrale und einheitliche Übersicht all Ihrer Geschäftsdaten	Die jeweiligen Vorteile hängen von der zugrunde liegenden Cloud-Plattform ab. Die Salesforce Sales Cloud, Service Cloud und Salesforce1 Mobile App lassen sich über die Salesforce1 Platform individuell anpassen.
Zusammenfassung	Vor-Ort-Lösungen müssen vollständig – vom Server bis hin zum Code – von der IT-Abteilung selbst entwickelt und konfiguriert werden. Diese Lösungen sind daher in der Regel kostspielig sowie zeit- und ressourcenaufwendig. Das Ergebnis entspricht oft nicht den Erwartungen.	IaaS bietet einfache Rechenzentrumskapazitäten und Vorteile durch die Auslagerung von Wartung und Betrieb der Server. IaaS entlastet die IT-Abteilung bei ihren täglichen Aufgaben jedoch nur in sehr geringem Maße.	PaaS setzt den Ansatz von IaaS fort und ergänzt in der Regel Betriebssysteme, Middleware und Laufzeit-Tools.	Mit der kombinierten Leistung von Force.com und Heroku bietet die Salesforce1 Platform als weltweit führende PaaS-Lösung Ihrer IT-Abteilung eine praxiserprobte Cloud-Infrastruktur als Grundlage sowie das umfangreichste Set an Funktionen zur schnellen Anwendungsentwicklung.	SaaS definiert sich typischerweise als ein Modell, bei dem Software auf Abonnementbasis lizenziert und mithilfe einer mandantenfähigen Architektur bereitgestellt wird. Salesforce ist bereits seit 1999 führend im Bereich „Software-as-a-Service“.

Alle nötigen Tools zur Beschleunigung von Geschäftsprozessen durch die IT

(Und noch vieles mehr)

KAPITEL 2

Basis

> Salesforce ist das integrierte Rückgrat, in dem alle strategischen Daten verfügbar sind, damit unsere Mitarbeiter schnell und fundiert Entscheidungen treffen können.

Juliette North
International Marketing und Business Development Director
Zenith

Zahlen und Fakten zur Cloud-Infrastruktur von Salesforce

STETS VERFÜGBAR:

Über 99,9 %

Betriebszeit

GESCHWINDIGKEIT:

Über 1,9 Milliarden

Transaktionen pro Tag mit einer durchschnittlichen Antwortzeit von weniger als 250 ms

INNOVATION:

Über 4 Millionen

Anwendungen

VERTRAUEN BASIERT AUF:

Transparenz

trust.salesforce.com

Vollständig verwaltete Cloud-Infrastruktur

Die Welt der IT hat sich deutlich gewandelt.

Vor nicht allzu langer Zeit noch mussten IT-Abteilungen Server kaufen, bereitstellen und verwalten, um Anwendungen vor Ort innerhalb der eigenen Bürowände des Unternehmens auszuführen. Dieser „Serverschrankansatz“ war oftmals kostspielig und zeitaufwendig. Zudem musste jede IT-Abteilung in jedem Unternehmen dieselben Aufgaben wieder und wieder bewältigen. Gelegentlich wurden sogar innerhalb desselben Unternehmens redundante Aufgaben durchgeführt, wenn Abteilungen in verschiedenen Gebäuden, Unternehmenseinheiten oder in Filialen auf unterschiedlichen Kontinenten isoliert voneinander arbeiteten.

Dank Cloud Computing wurde dieser Ansatz inzwischen völlig revidiert. IT-Ressourcen der Enterprise-Klasse sind für Unternehmen nun kostengünstig und sofort verfügbar. Mit anderen Worten: Ressourcen können bei Bedarf sofort genutzt werden, ohne dass die zugrunde liegenden, komplexen Bereitstellungsmechanismen verwaltet werden müssen.

Und Salesforce hat diese Revolution führend vorangetrieben – seit 1999 konzentrieren wir uns bereits voll und ganz auf die Entwicklung von Lösungen in der Cloud, um die Risiken für Unternehmen im Zusammenhang mit klassischen plattformbasierten Lösungen zu eliminieren.

Inzwischen müssen sich IT-Abteilungen nicht mehr um räumliche Voraussetzungen (zur Unterbringung der Server) und andere Aspekte wie Kühlung (für die heiß laufenden Server), Bandbreite, Lastausgleich, Netzwerke und Speicher sorgen. Stattdessen bietet Ihnen Salesforce eine sichere, skalierbare Infrastruktur und ein rund um die Uhr verfügbares, dediziertes Serviceteam.

Sichere und vertrauenswürdige Plattform

Die Salesforce1 Platform beruht auf einer stabilen und flexiblen Sicherheitsarchitektur, der Unternehmen weltweit vertrauen – einschließlich jenen in stark regulierten Branchen wie dem Finanzsektor, dem Gesundheitswesen oder Regierungsbehörden. Die einzigartige mandantenfähige Architektur ermöglicht Ihnen detaillierte Sicherheitskontrollen für sämtliche Aspekte von der Benutzer- und Kundenauthentifizierung, über Administratorberechtigungen bis hin zum Datenzugriff und Datenfreigabemodell.

Unternehmenssicherheit:

Salesforce schützt die Daten Ihres Unternehmens vor dem Zugriff anderer mithilfe einer eindeutigen Kennung, die den Datenzugriff auf allen Ebenen für alle Benutzer (einschließlich uns selbst) außerhalb Ihres Unternehmens verhindert.

Benutzersicherheit:

Die Benutzerauthentifizierung (sowohl delegiert als auch via SAML) bietet in Kombination mit IP-basierter Sicherheit auf Netzwerkebene, Sitzungseinschränkungen und nachweisbaren Prüfungen ein entsprechendes Maß an Kontrolle und Einsicht in die Aktivitäten von Benutzern im System und in ihren Transaktionsverlauf.

Programmatische Sicherheit:

Konfigurierbare, authentifizierte Sitzungen ermöglichen den Zugriff auf Logik, Daten und Metadaten. Salesforce bietet sogar einen Scanner, der Ihren Quellcode analysiert und in einem Bericht dessen Sicherheit analysiert.

Vertrauen und Transparenz:

Vertrauen beginnt mit transparenten Abläufen. Aus diesem Grund zeigt Salesforce Echtzeit-Informationen zur Systemleistung und -sicherheit an und gibt Tipps zu sicherheitsrelevanten Best Practices für Ihr Unternehmen.

Daten zur Systemleistung und Benachrichtigungen in Echtzeit:

trust.salesforce.com

Auf Metadaten basierende Architektur

Die einzigartige Architektur der Salesforce1 Platform bietet Ihnen alle Vorteile eines mandantenfähigen Modells mit einem innovativen metadatenbasierten Ansatz zur Anwendungsdefinition.

Das mandantenfähige Modell von Salesforce sorgt für eine klare Trennung zwischen der Plattform und den auf ihr ausgeführten Anwendungen; sie eliminiert außerdem die Komplexität und Risiken der Wartung und Verwaltung eines kompletten Hardware- und Softwarestacks für jede Anwendungsimplementierung.

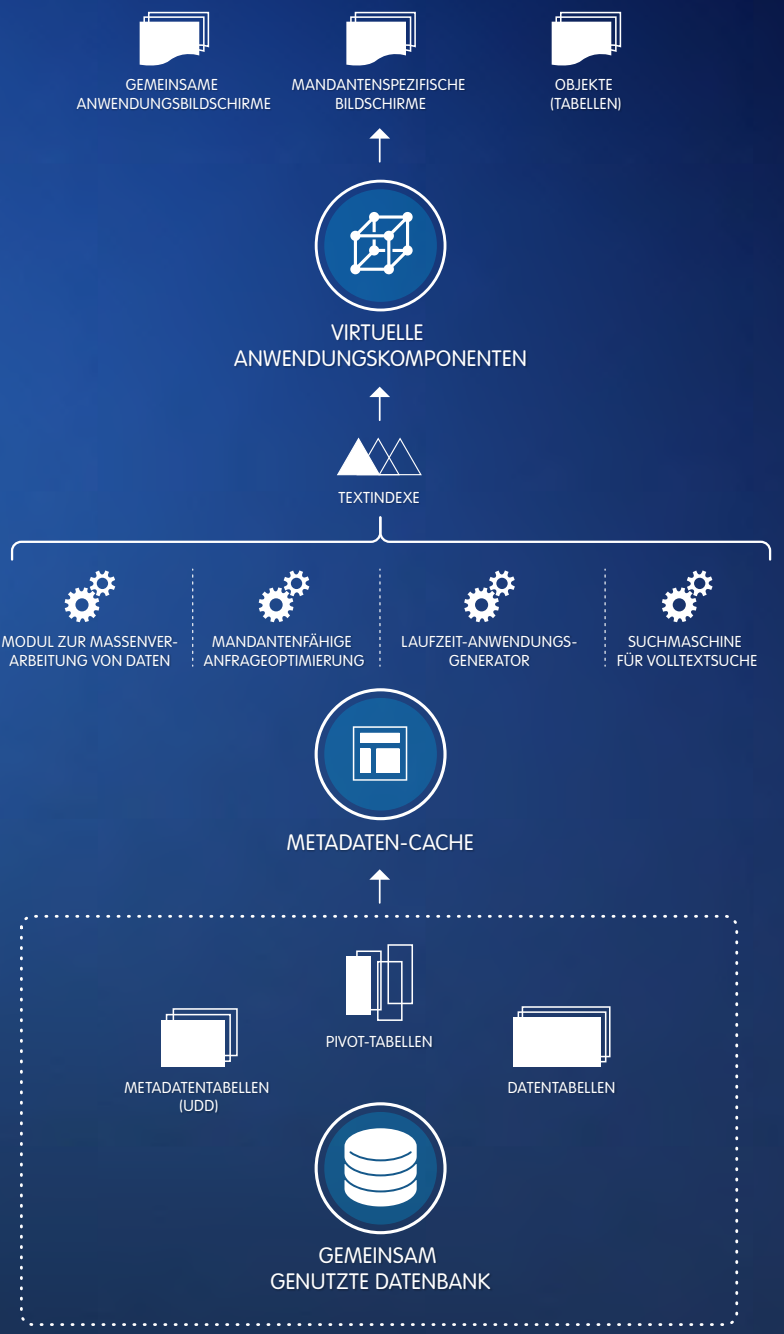
Und Anwendungen werden nicht nur durch Code definiert, sondern auch mittels ihrer Metadaten. Wenngleich Anwendungen ihre eigenen Datenobjekte, Formulare, Layouts und Integrationen besitzen, werden alle individuellen Anpassungen (Schema, Code, Anwendungen) in Form von Metadaten spezifiziert und dadurch von der Laufzeitumgebung und den Services der Plattform entkoppelt. Upgrades beliebiger Komponenten – von Anwendungsservern bis hin zu UI-Frameworks – lassen sich reibungslos implementieren.

Genau genommen erhalten Sie drei automatische Upgrades pro Jahr ohne jegliche Datenmigration – und Ihre Anwendungen fallen nie aus, ganz gleich, ob es sich um benutzerdefinierte oder um auf dem AppExchange erworbene Anwendungen handelt. Somit ist die von der IT-Abteilung verwendete Unternehmensinfrastruktur im Prinzip für alle zukünftigen Anforderungen gewappnet und Sie sparen Zeit, Geld und Ressourcen. Alle relevanten Aspekte – von Anwendungsservern bis zu Datenbanken, Benachrichtigungen, Tests, Versionsabhängigkeiten, Sicherheitskorrekturen, Code-Frameworks u. v. m. – werden automatisch erledigt.

3 x
Upgrades pro Jahr

120 Millionen
Tests pro Upgrade

1
zentrale Übersicht aller Daten



Offene Cloud-Datenbank

Welchen Aufgaben sollte sich Ihre IT-Abteilung bevorzugt widmen?

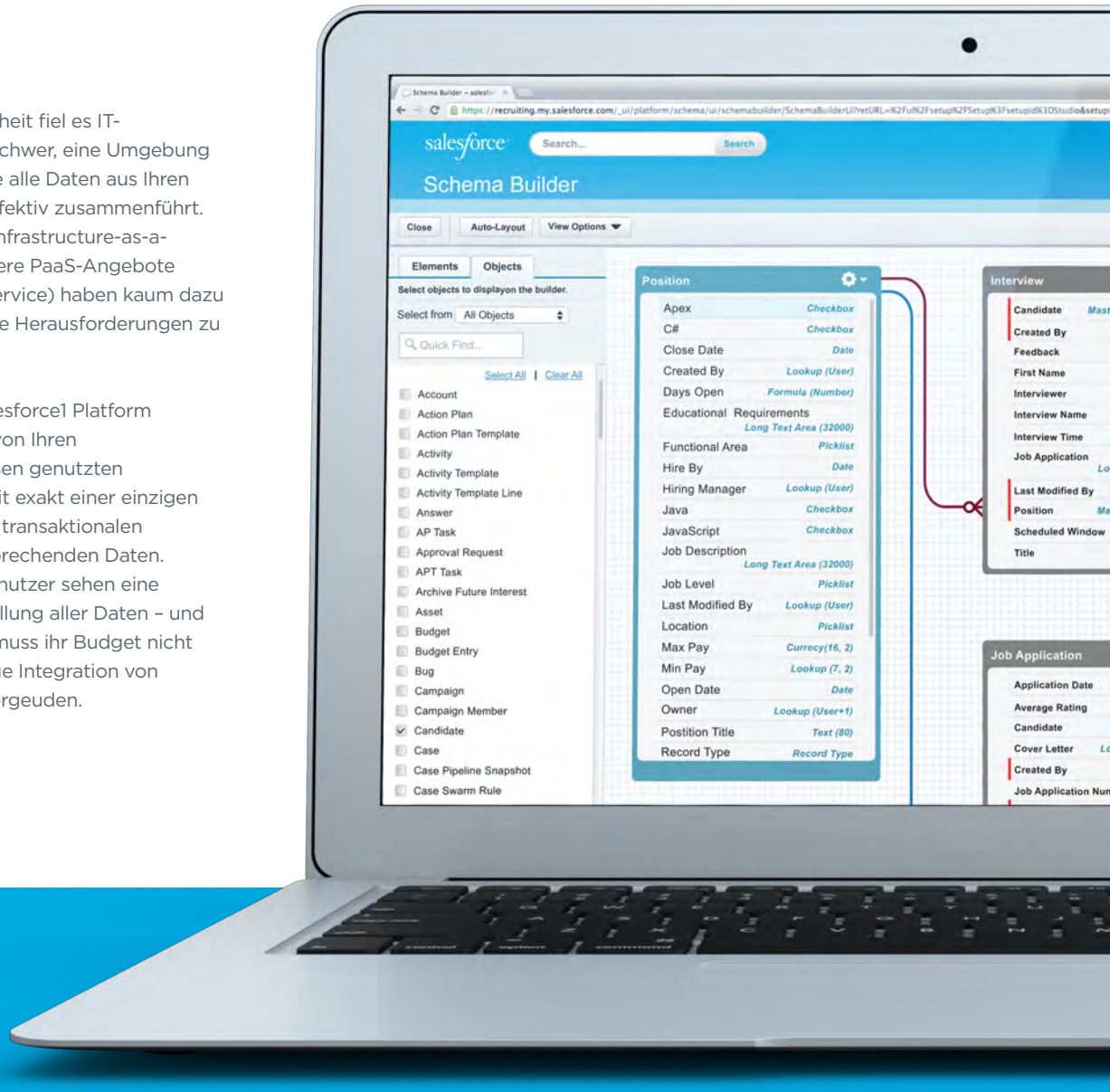
Der Erstellung, Sicherung, Verwaltung und Virtualisierung einer neuen Datenbank für jedes neue Anwendungsprojekt Ihres Unternehmens?

Oder der Entwicklung innovativer Anwendungen, die das Unternehmen eigentlich sofort benötigt?

Mit der weltweit führenden Cloud-Datenbanktechnologie der Salesforce1 Platform können IT-Abteilungen umfangreiche Formulare und Kundendatenmodelle ohne komplexen Code erstellen. Die freigewordenen Ressourcen können Sie zur Entwicklung von Anwendungen einsetzen, die Ihrem Unternehmen schneller einen echten Mehrwert ermöglichen.

In der Vergangenheit fiel es IT-Abteilungen oft schwer, eine Umgebung zu entwickeln, die alle Daten aus Ihren Anwendungen effektiv zusammenführt. IaaS-Lösungen (Infrastructure-as-a-Service) und andere PaaS-Angebote (Platform-as-a-Service) haben kaum dazu beigetragen, diese Herausforderungen zu meistern.

Doch mit der Salesforce1 Platform interagieren alle von Ihren Geschäftsprozessen genutzten Anwendungen mit exakt einer einzigen konsistenten und transaktionalen Version der entsprechenden Daten. Das heißt, alle Benutzer sehen eine identische Darstellung aller Daten – und die IT-Abteilung muss ihr Budget nicht für die kostspielige Integration von Anwendungen vergeuden.



Die Datenbankservices umfassen:

- Schema Builder zur Visualisierung und Erweiterung Ihres Datenmodells
- Automatisch generierte Benutzerschnitt-stellen mit vorgefertigten Komponenten und Vorlagen
- Automatisch generierte SOAP-, REST-, Streaming- und Bulk-APIs mit Sicherheitskontrollen
- Speicherung sowohl strukturierter, relationaler Daten als auch unstrukturierter, dateiorientierter Inhalte
- Integrierte Volltextsuche und SOQL zum Abfragen von relationalen Daten
- Caching auf Datenbankebene zur Leistungsverbesserung
- Trigger und Validierungsregeln
- Drag-and-drop-Tools, mit denen Sie Objekte einfach erstellen und dann zwecks Interaktion mit Ihren Daten auf die gewünschten Seiten ziehen
- Automatische Indexierung, Sicherung, Replikation und Wiederherstellung im Notfall
- Automatische Skalierung zur Unterstützung beliebig großer Anwendungen

Mit den richtigen Tools kann sich die IT-Abteilung mit der Entwicklung von Anwendungen beschäftigen und verliert keine Zeit mit der Wartung der Infrastruktur.

KAPITEL 3

Tools

> Wir können mit Salesforce sehr einfach Daten einpflegen oder andere Systeme integrieren. Das macht unsere Lösung so extrem agil.

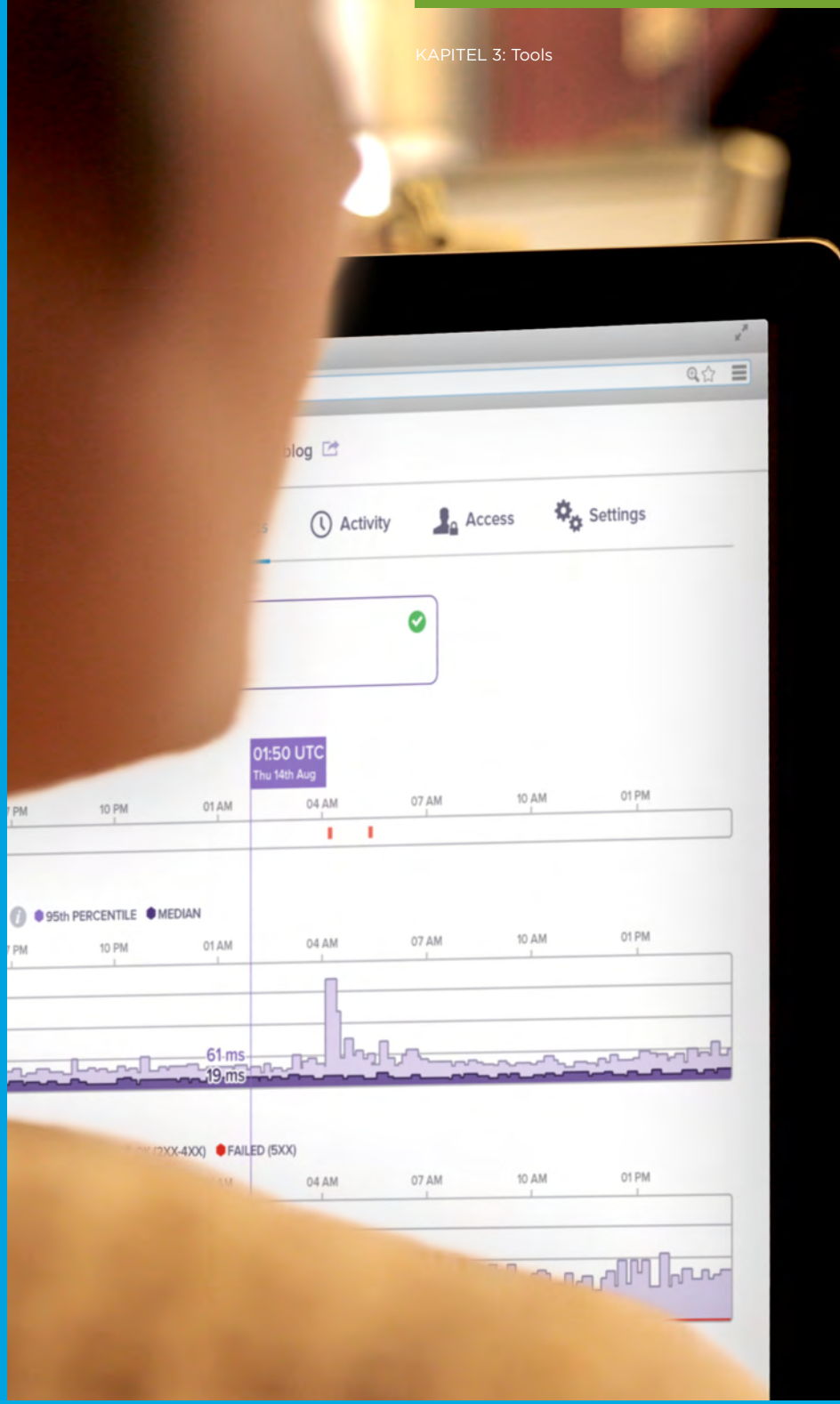
Tobias Larsson
Director und Leiter des Resilience-Teams

Integrierte Laufzeitservices

In der Vergangenheit erwies sich die Einrichtung der zugrunde liegenden Laufzeitservices für Ihre Anwendungen oft als äußerst zeitaufwendiger Prozess, ganz zu schweigen von der Wartung jener Services bei Upgrades und erweiterten Anwendungsanforderungen.

Doch mit der Salesforce1 Platform stehen alle Anwendungsservices sofort einsatzbereit zur Verfügung – von einer leistungsstarken Workflow-Engine bis hin zu API-Services, Integrations- und Authentifizierungsservices, einem Ereignisprotokoll-Framework, Analysefunktionen, Services zur Zusammenarbeit und vielen weiteren leistungsstarken Services der preisgekrönten Anwendungen von Salesforce, denen bereits Hunderttausende Unternehmen vertrauen.

Nun können Sie all jene Services in beliebigen von Ihnen erstellten Anwendungen einsetzen und mithilfe der stabilen und benutzerfreundlichen Entwicklungstools von Salesforce die erforderlichen Anwendungen für alle Ihre Geschäftsbedürfnisse schneller entwickeln als je zuvor.



salesforce LIGHTNING

Schnelle Anwendungs-entwicklung ohne Vorkenntnisse

Damit IT-Abteilungen Anwendungen schneller bereitstellen können, bietet die Salesforce1 Platform als einzige „Platform-as-a-Service“ ein einfaches und dennoch leistungsstarkes Set an selbsterklärenden Point-and-Click-Tools, mit denen Sie Ihre Geschäftsziele auch ohne Vorkenntnisse in der Erstellung von Apps im Handumdrehen erreichen.

Entwickler und Geschäftsanwender können auf der Salesforce1 Platform ohne jeglichen Programmieraufwand schnell und einfach benutzerdefinierte Anwendungen mit komplexer Geschäftslogik und ansprechenden Benutzerschnittstellen für beliebige Geräte erstellen.

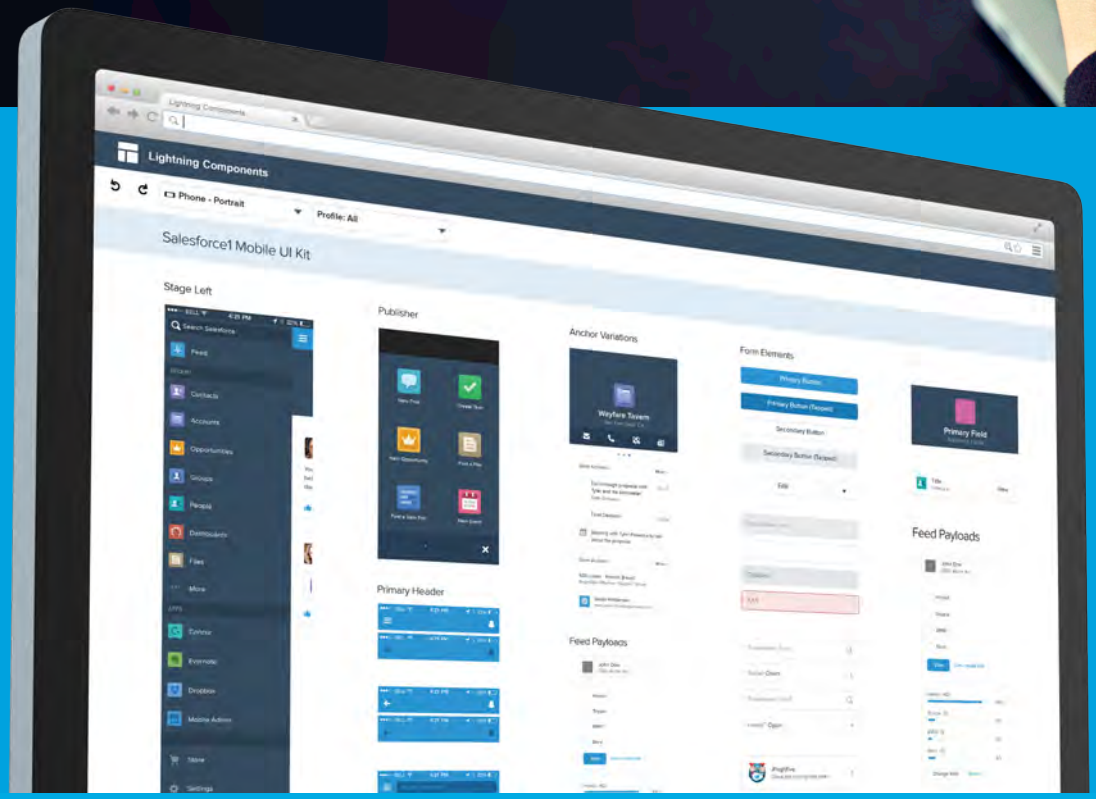
Damit ist es so einfach wie nie zuvor, spezifische Anwendungen für Smartphones, Tablets, Laptops oder Desktop-PCs mit einem zentralen Tool zu entwickeln. Dabei können Sie Ihre Anwendungen bei Bedarf jederzeit flexibel mit benutzerdefiniertem Code aus Lightning Components erweitern und somit von den Vorteilen beider Systeme profitieren.

Die Tools des Salesforce1 Lightning Builder bieten gegenüber allen anderen Plattformen zwei Vorteile: Erstens kann die IT-Abteilung Geschäftsanforderungen schneller erfüllen und sich als echter Partner auf dem Weg zum Geschäftserfolg erweisen. Und zweitens hat die IT-Abteilung damit die Möglichkeit, alle Komponenten schnell und flexibel zu verwalten.

LIGHTNING

App Builder

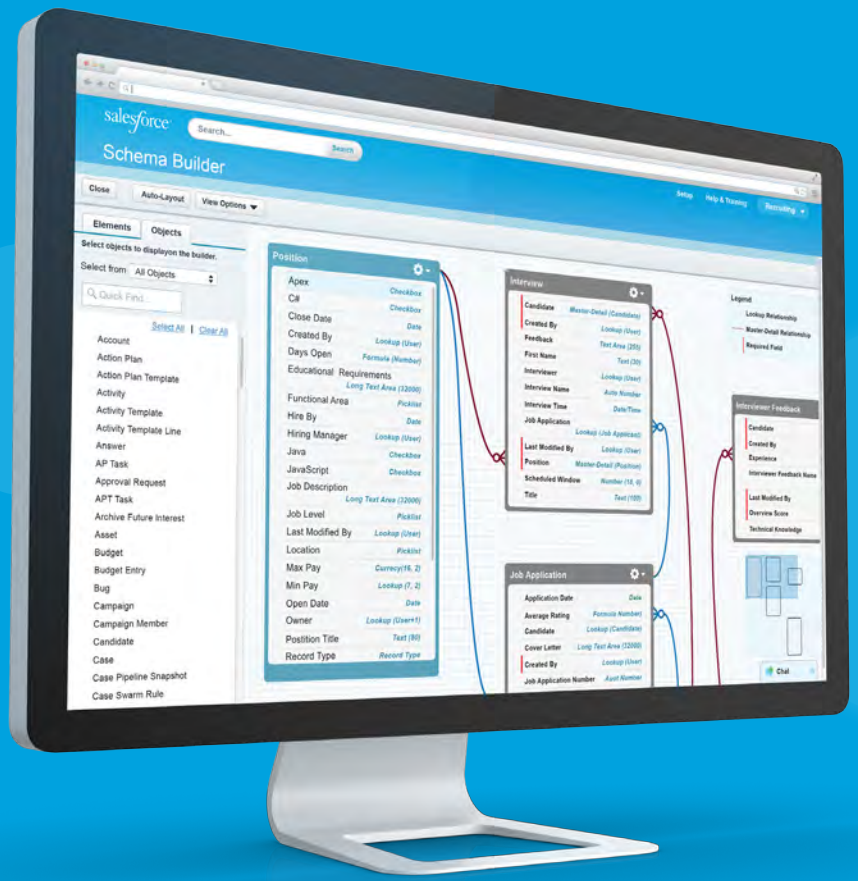
- Entwickeln Sie komplette Anwendungen mit Komponenten zum Ziehen und Ablegen, einschließlich Objekten, Feldern, Berichten, Komponenten für Partner und Seitenlayouts.
- Entwerfen Sie benutzerdefinierte mobile Anwendungen für beliebige Geschäftsprozesse in Salesforce1 mit einem Responsive Design.
- Nutzen Sie Vorlagen und Formulare für eine schnelle Implementierung.
- Nutzen Sie den Vorschaumodus, um Ihre Anwendungen während der Entwicklung Schritt für Schritt zu verbessern.



LIGHTNING

Components

- Erstellen Sie dynamische Anwendungen für Mobilgeräte und Desktop-PCs mit Drag-and-drop-Tools und einem offenen, mehrstufigen Framework.
- Mit dem sofort einsatzbereiten Set an UI-Komponenten können Sie Anwendungen schneller entwickeln und auch benutzerdefinierte Komponenten erstellen.
- Eine ereignisgesteuerte Architektur, ein „Stateful“ Client und „Stateless“ Server sowie eine Model-View-Controller-Architektur bieten ein modernes Framework zur schnellen Anwendungsentwicklung.



LIGHTNING

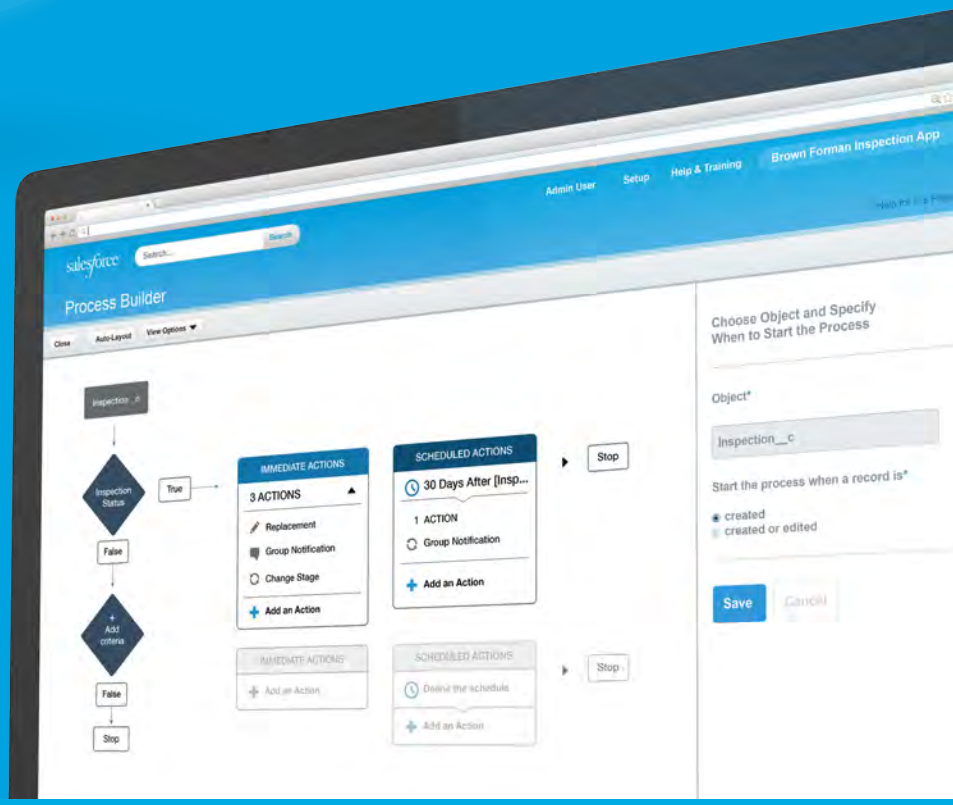
Schema Builder

- Visualisieren und erweitern Sie Ihr Datenmodell.
- Ergänzen Sie Ihr Schema im Handumdrehen um neue benutzerdefinierte Objekte, Felder und Beziehungen.
- Zeigen Sie Details einschließlich Feldwerten und erforderlichen Feldern an und erkennen Sie die Zusammenhänge zwischen Objekten über Nachschlagefilter und Master-Detail-Beziehungen.

LIGHTNING

Process Builder

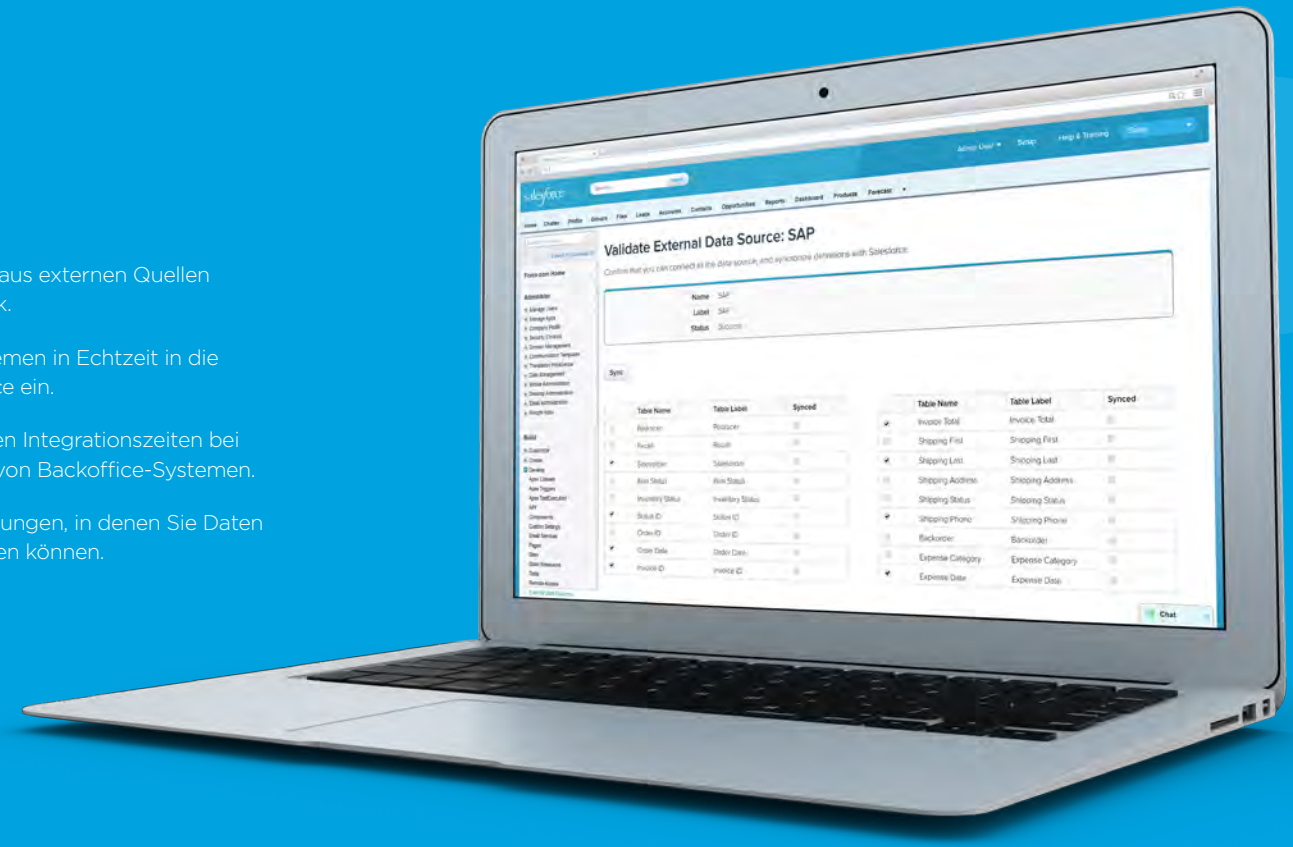
- Auch komplexe Geschäftsprozesse lassen sich mit Point-and-Click-Tools ganz einfach automatisieren.
- Mit nur wenigen Schritten können Sie neue Datensätze, E-Mails und Aufgaben erstellen oder aktualisieren sowie Genehmigungsanfragen einreichen.
- Visualisieren Sie den gesamten Prozess an zentraler Stelle, um Lösungen zusammen mit anderen Entscheidungsträgern zu entwerfen und zu bearbeiten.
- Prozesse lassen sich durch Flussdiagramme einfach erweitern.
- Ein Workflow muss für alle Geräte nur einmal implementiert werden.

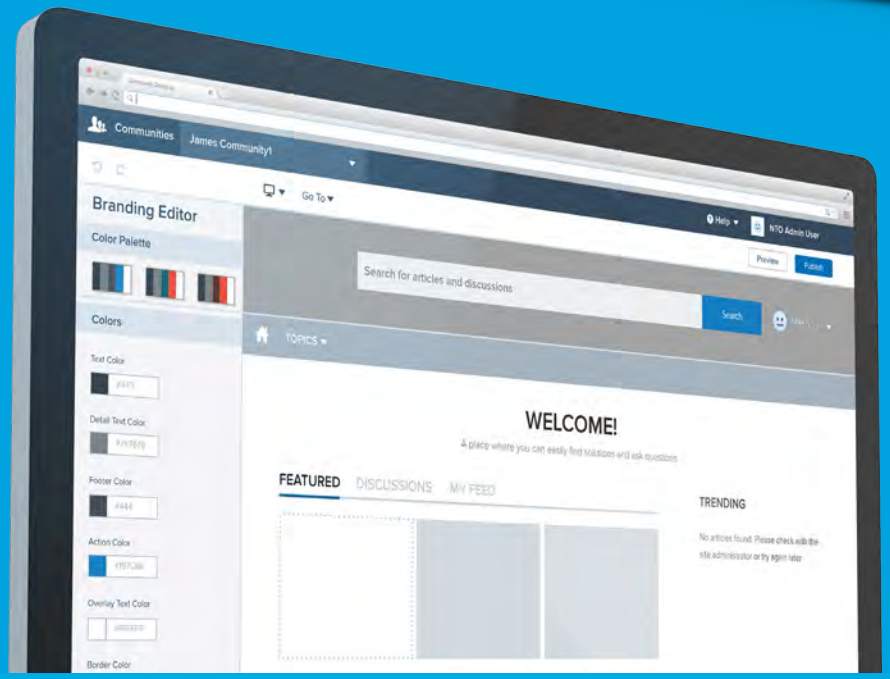


LIGHTNING

Connect

- Verknüpfen und nutzen Sie Daten aus externen Quellen ganz einfach durch Point-and-Click.
- Binden Sie Daten aus älteren Systemen in Echtzeit in die Anwendungsobjekte von Salesforce ein.
- Profitieren Sie von deutlich kürzeren Integrationszeiten bei der Nutzung und Modernisierung von Backoffice-Systemen.
- Erstellen Sie ganz einfach Anwendungen, in denen Sie Daten aus älteren Systemen flexibel nutzen können.





LIGHTNING

Community Designer

- Erstellen Sie markeneigene öffentliche oder private Communities zur Vernetzung von Kunden und Mitarbeitern und integrieren Sie Ihre Inhalte, Daten und Geschäftsprozesse in diesen Communities.
- Mit dem visuellen Designtool können Sie Communities entwickeln, veröffentlichen und verwalten, die auf jedem beliebigen Gerät genutzt werden können.
- Mit benutzerfreundlichen Tools, Vorlagen, Analysen und Verwaltungsfunktionen können Sie Änderungen im Handumdrehen erstellen, veröffentlichen, bewerten oder eine Vorschau erstellen.

Mehrsprachige programmatische Entwicklung

Entwickler wünschen sich möglichst flexible und frei wählbare Optionen – darum unterstützt die Salesforce1 Platform eine Vielzahl an Programmiersprachen. Ohne Schwierigkeiten lassen sich nahtlos integrierte Mitarbeiteranwendungen auf Force.com erstellen oder mit den Funktionen zur schnellen Skalierung von Heroku ansprechende Kundenanwendungen gestalten. Dank all dieser Lösungen können Sie die Leistungsfähigkeit von Salesforce in Ihrem gesamten Unternehmen optimal nutzen.

Die Programmiersprache Apex bildet das Herzstück der programmatischen Entwicklungsumgebung von Force.com. Apex ist eine objektorientierte, bedarfsgesteuerte Sprache ähnlich wie Java, mit vergleichbarer Syntax und Notation, die stark typisiert und transaktional ist und nach Bedarf kompiliert wird.

Mit Visualforce sowie dem neuen Lightning Component-Framework lassen sich pixelgenaue Benutzerschnittstellen ganz einfach auf Force.com erstellen. Das Visualforce Framework fungiert als HTML5-Webserver, sodass Entwickler ihre bevorzugten JavaScript-Bibliotheken sowie beliebte CSS-Frameworks zur Entwicklung vollständig personalisierter, reaktionsschneller HTML-Anwendungen nutzen können.

Lightning Components bietet ein komponentenbasiertes Open-Source-Framework zur Entwicklung dynamischer Anwendungen für Mobilgeräte und Desktop-PCs und erleichtert das Design beliebiger Benutzerschnittstellen. Sogar Komponenten aus externen Quellen lassen sich problemlos einbinden. Die Entwicklung partitionierter, mehrstufiger Komponenten zur Überbrückung von Client und Server zugunsten einer höheren Performance der Anwendungen wird ebenfalls unterstützt.

Entwickler, die ihre bevorzugte Programmiersprache in einer flexiblen, programmierfreundlichen Umgebung nutzen möchten, erhalten mit Heroku alle benötigten Tools zur zügigen schrittweisen Entwicklung beeindruckender Kundenanwendungen. Sie können Änderungen unmittelbar vornehmen und implementieren, die Lösungen ungehindert erweitern und jede Komponente der Anwendung dank voller Kontrolle, grenzenloser Kapazität und unabhängiger Skalierung optimal gestalten.

Heroku fördert die Produktivität der Entwickler und erleichtert die Konzeption ansprechender Anwendungen, mit denen Sie Ihre Kunden, Mitarbeiter und Partner begeistern.

Heroku unterstützt unter anderem die folgenden Sprachen:

- Java
- Node.js
- Clojure
- Alle JVM-Sprachen
- Ruby on Rails
- Python
- Scala

Kundenbeispiel:

So vernetzt New England Biolabs Gefrierschränke mit Heroku und Force.com

New England Biolabs (NEB) stellt Enzymproben für Genforscher bereit. Um den Service zu verbessern, bewahrt NEB seine Produkte weltweit in Laboren auf, in denen die Wissenschaftler zusammenarbeiten, Produktnutzungs- und Gerätedaten erfasst werden und der Bestand verwaltet wird – alles über eine vernetzte Anwendung in den Gefrierschränken. Wissenschaftler können sich in der Anwendung an- und abmelden und NEB synchronisiert die Daten über Salesforce. Dies stärkt die Beziehungen zu Kunden.

1. Vor Ort nutzen Wissenschaftler die Tablet-UI und den Scanner am NEB-Gefrierschrank zur Authentifizierung, zur Aufhebung der Sperre des Gefrierschranks und zur Erfassung des Produktverbrauchs.

2. Der Kauf- und Interaktionsverlauf des jeweiligen Forschers wird per Ruby on Rails an Heroku übertragen. Anschließend werden die Daten per Heroku Connect erfasst und mit Salesforce synchronisiert.

3. Heroku verbindet sich mit New Relic, um NEB über eventuelle Leistungsfehler der Anwendung zu informieren. Forscher erhalten ihren Kaufbeleg per SMS über Twillio.

4. Sobald die Transaktion mit Salesforce synchronisiert wurde, können Mitarbeiter von NEB über die Verwaltungsanwendung von Force.com die Kundeninteraktionen einsehen und nachverfolgen. Force.com ist bidirektional in das ERP- und SAP-System von NEB integriert, um den Bestand in Echtzeit zu überwachen und Umsatztrends zu beobachten.

5. Führungskräfte von NEB können Daten und hilfreiche Erkenntnisse aus Dashboards über die Salesforce1 Mobile App auch von unterwegs aus abrufen.

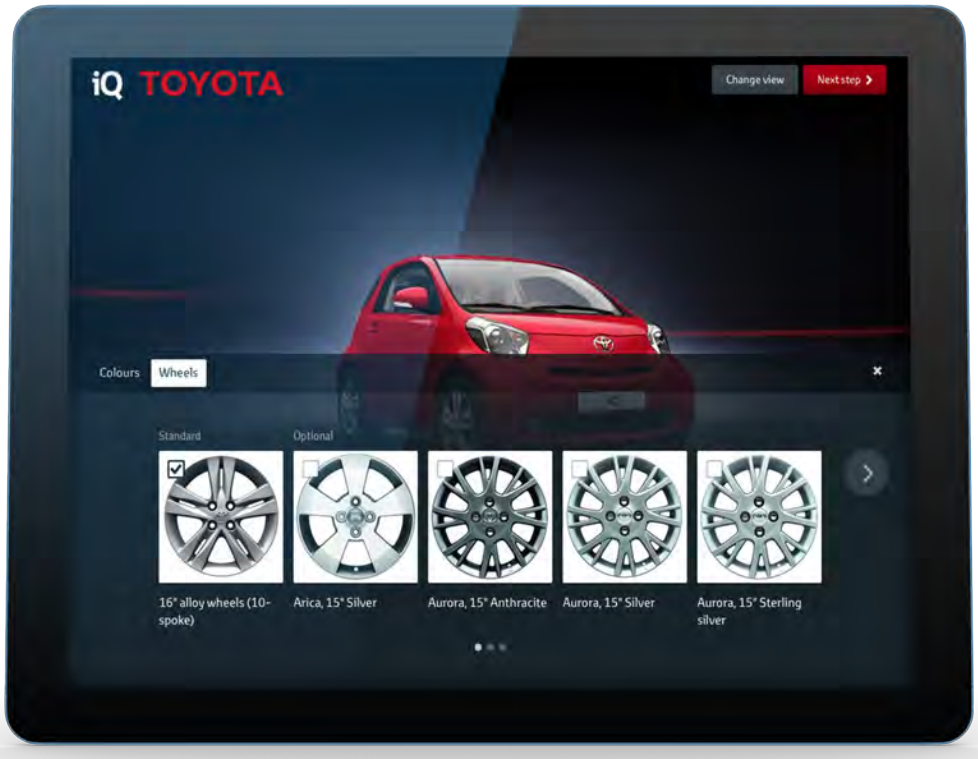
Mehr zur Erfolgsgeschichte von NEB:

salesforce.com/neb

salesforce heroku

Entwicklung ansprechender, interaktiver Kundenanwendungen

Heroku ist eine treibende Kraft hinter der Revolution im Internet und ermöglicht es Entwicklern, visuell ansprechende und interaktive Kundenanwendungen in der für das jeweilige Projekt am besten geeigneten Programmiersprache zu entwerfen. Unternehmen wie Trunk Club, Toyota, Westfield und weitere entwickeln Anwendungen mit Heroku und verändern so ihre Kundenbeziehungen. Und all diese Lösungen sind mit Salesforce vernetzt.



TOYOTA

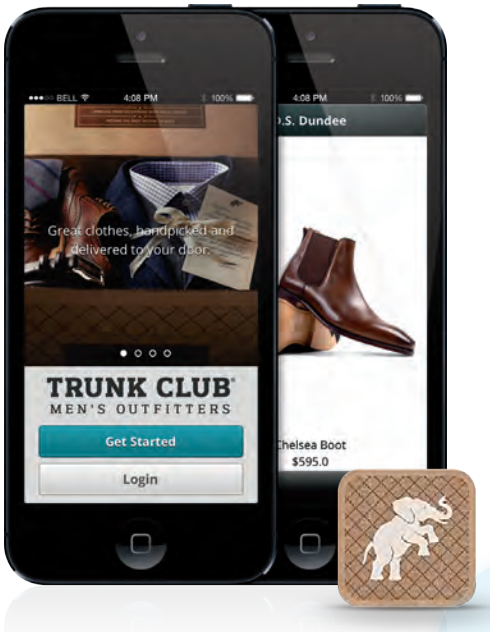
Toyota Motors Europe

ANWENDUNG ZUR FAHRZEUGKONFIGURATION

Gestalten Sie Ihren perfekten Toyota noch vor dem Besuch beim Autohändler. Mit dem Fahrzeugkonfigurator können Kunden ihr bevorzugtes Modell auswählen und nach Belieben anpassen. Und da Toyota Motors Europe diese Anwendung mit Heroku auf der Salesforce1 Platform entwickelt hat, steht sie Benutzern auf beliebigen Geräten zur Verfügung – Smartphone, Tablet oder Desktop-PC.

Heroku: Entwicklung ansprechender, überzeugender Kundenanwendungen

Weitere Anwendungen:
salesforce.com/app-gallery



Trunk Club

ANWENDUNG FÜR MODEINTERESSIERTE

Das Modeunternehmen Trunk Club hat eine kundenorientierte Anwendung für interaktive, personalisierte Shoppingerlebnisse entwickelt.

Die Anwendung wurde mit Heroku auf der Salesforce1 Platform erstellt und bietet Kunden von Trunk Club die Möglichkeit, per Smartphone von überall aus Stylisten zu kontaktieren, neue Kleidungsstücke anzufordern oder sich basierend auf bisherigen Einkäufen zu ihrem neuen Outfit beraten zu lassen.

Westfield Labs

INTERAKTIVE SHOPPINGANWENDUNG

Westfield Labs erleichtert Besuchern von Einkaufszentren mit einer Reihe von kundenorientierten Anwendungen die optimale Gestaltung ihres Aufenthalts.

Die Besucher der Einkaufszentren von Westfield können heute mithilfe des Lageplans ihre Lieblingsgeschäfte finden, die neuesten Angebote bewerten, aktuelle Mode begutachten und sogar Geschenkgutscheine kaufen – und zwar direkt in den mit Heroku entwickelten Anwendungen.

Lutron

ANWENDUNG ZUR BELEUCHTUNGSSTEUERUNG

Mit Lutron können Benutzer die Beleuchtung in ihren Wohnungen und Wohnhäusern auch von unterwegs aus zuverlässig kontrollieren.

Über die mit Heroku erstellte Anwendung können Lutron-Kunden die Beleuchtung und die Rollläden steuern, Beleuchtungsprofile erstellen und ihr Zuhause direkt über ihr Smartphone überwachen.

Salesforce1 Mobile Services

Unternehmen tun sich mit der Bereitstellung mobiler Anwendungen schwer, da sie oft zu Kompromissen zwischen hoher Benutzerfreundlichkeit, dem einfachen Zugriff auf Geschäftsdaten und der schnellen Entwicklung gezwungen sind. Und die Nutzung einer isolierten mobilen Entwicklungsumgebung führt zu Integrationsschwierigkeiten und äußerst aufwendigen Upgrades.

Mit der Salesforce1 Platform sind keine Kompromisse mehr nötig. Ihr Unternehmen profitiert von einer vertrauenswürdigen Enterprise Cloud-Plattform, die all Ihre Geschäfts- und Kundendaten verwaltet und es Ihnen ermöglicht, Ihren Benutzern die gewünschten mobilen Anwendungen mit Zugriff auf alle nützlichen Daten zur Verfügung zu stellen.

So können Sie mobile Lösungen entwickeln, ohne dabei Ihr Kerngeschäft zu vernachlässigen. Sie können also nicht nur wertvolle Daten nahtlos integrieren und in Echtzeit aktualisieren (mit einer einheitlichen, zentralen Darstellung aller Kunden-, Mitarbeiter- und Partnerinformationen), sondern auch von den einzigartigen Vorteilen mobiler Lösungen profitieren, beispielsweise von Diensten zur Standortbestimmung. Ihre Mitarbeiter können so jederzeit und überall noch produktiver arbeiten.

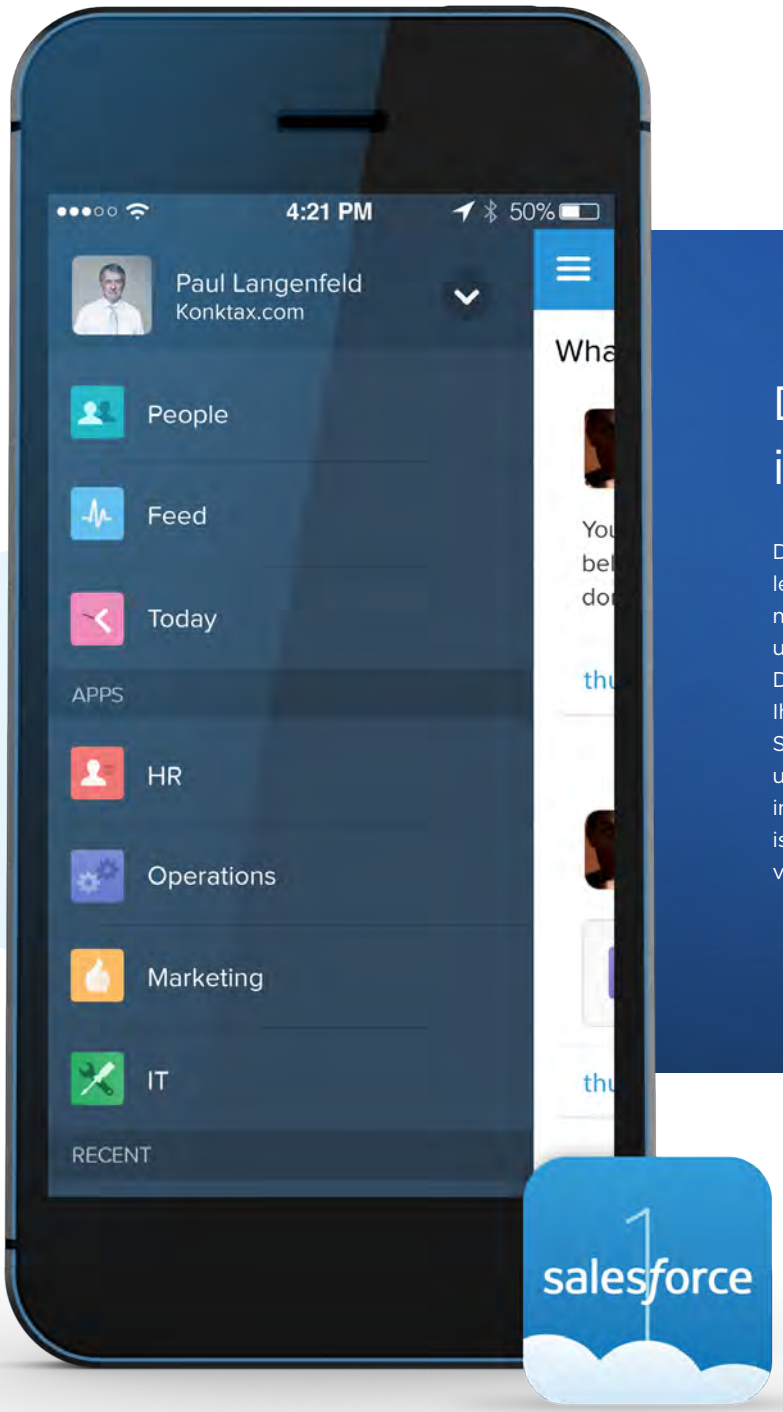
Highlights der Services für Mobilitätslösungen:

Salesforce Mobile SDK

Mit diesem Open-Source-SDK können Entwickler Unternehmensdaten einfacher als je zuvor auf geschützte Weise mit beliebigen mobilen Anwendungen – ob nativ, hybrid oder HTML5 – auf beliebigen Geräten mit iOS oder Android verbinden. Das SDK ermöglicht HTML5-basierten Anwendungen außerdem die problemlose Nutzung von Gerätefunktionen wie Kameras und Standortdiensten und bietet zusätzliche Bibliotheken für wesentliche Unternehmensanforderungen wie Authentifizierung und sicherer Offlinespeicher.

Entwicklerpakete für mobile Lösungen

Mit diesen Open-Source-Schnellstartpaketen können Webentwickler äußerst reaktionsschnelle HTML5-basierte oder hybride mobile Anwendungen auf beliebigen Plattformen entwickeln und Echtzeitdaten in Salesforce abrufen. Diese Pakete für mobile Lösungen nutzen die hochskalierbaren und vertrauenswürdigen REST-APIs der Salesforce1 Platform über eine Auswahl an gängigen, leichtgewichtigen JavaScript-Frameworks – Ember, AngularJS, Backbone.js und jQuery Mobile – und bieten so mehr Flexibilität bei der Entwicklung und stellen ansprechende datenzentrische Lösungen für mobile Anwendungen bereit.



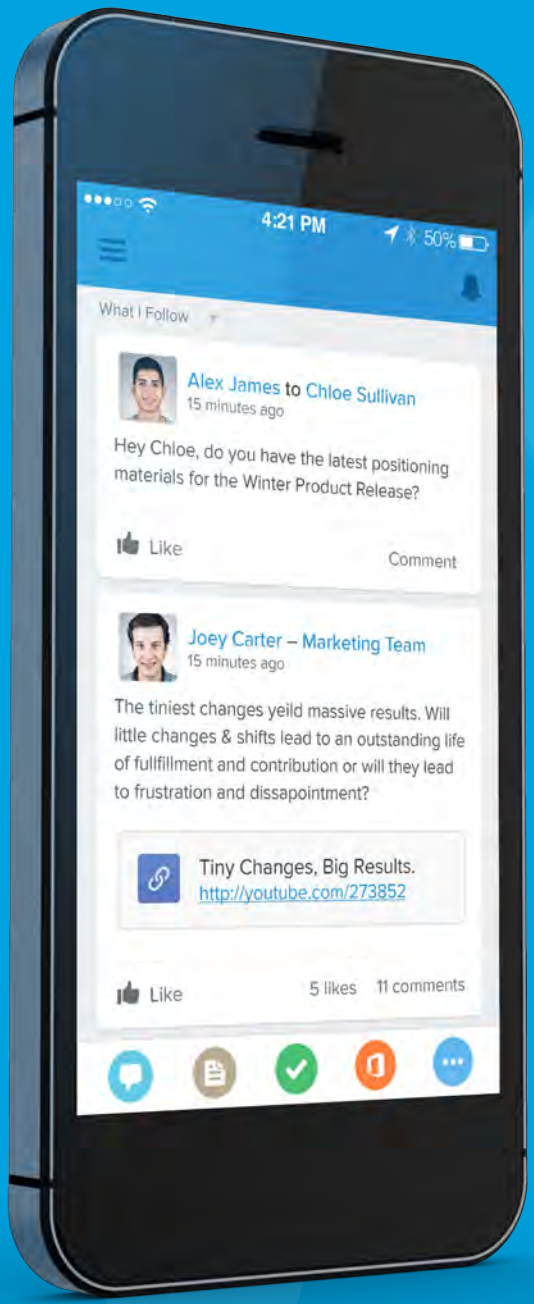
Die Salesforce1 Mobile App im Detail

Die Salesforce1 Mobile App ist eine leistungsstarke Geschäftsanwendung, mit der Sie über Ihr Smartphone auch unterwegs produktiv arbeiten können. Das Tool ermöglicht es Ihnen und Ihren Teams, standortunabhängig auf Salesforce zuzugreifen und jederzeit und überall zusammenzuarbeiten. Jede in Force.com entwickelte Anwendung ist mit nur einer Handbewegung mobil verfügbar.

Und mit den einfach zu implementierenden und vollständig mit Salesforce1 kompatiblen mobilen Anwendungen des AppExchange sowie mit den benutzerfreundlichen Personalisierungstools der Salesforce1 Platform können Sie die Leistungsfähigkeit von Salesforce nach Bedarf erweitern und individuell anpassen. Dies ist ein perfektes Beispiel dafür, wie die Point-and-Click-Entwicklung und Mobile Services miteinander harmonieren.

Herunterladen aus dem App Store

Herunterladen bei Google play



Vernetzte Zusammenarbeit

Da die vernetzte Zusammenarbeit das Herzstück der Salesforce1 Platform bildet, sind nicht nur die Benutzer, sondern auch sämtliche Datensätze, Kundenvorgänge, Opportunities, Seiten und Anwendungen vernetzt. Mit der Salesforce1 Platform sind nur wenige Klicks erforderlich, um diese beeindruckenden Collaboration-Funktionen in jede von Ihnen erstellte Anwendung einzubinden. Verlieren Sie keine wertvolle Zeit mehr.

FEEDS

Bleiben Sie immer auf dem Laufenden, wenn es um wichtige Projekte, Themen oder Teams geht. Arbeiten Sie gemeinsam an Opportunities im Vertrieb, an Kundenvorgängen und an Marketingkampagnen. Sammeln Sie das Wissen Ihres Unternehmens an einem zentralen Ort.

AKTIONSLEISTE

Erstellen Sie im Handumdrehen Aktionen für Ihre Geschäftsprozesse: Reisekostenabrechnungen, Supportvorgänge, Bestellungen und vieles mehr. Passen Sie Aktionen individuell an, erteilen Sie Genehmigungen, fügen Sie Umfragen hinzu und nutzen Sie Dashboards und Berichte gemeinsam mit anderen Benutzern. Sogar Anwendungen von Drittanbietern lassen sich integrieren.

DATEIEN

Durch sichere, sozial vernetzte und mobile Dateifreigaben sind Dateien im Kontext von Geschäftsprozessen nutzbar. Greifen Sie schnell und einfach auf alle Informationen zu und entdecken Sie wertvolle Ressourcen.

VERNETZTE INFORMATIONEN

Sie werden auf relevante Personen, Dateien und Informationen hingewiesen, denen Sie aufgrund Ihrer Aktivitäten und Interessen folgen könnten. Außerdem können Sie nach beliebigen Themen suchen und diese verfolgen, um wichtige Informationen sowie Experten zu finden.

Eine Plattform für leistungsstarke Communities

Stellen Sie sich jeden Kontaktpunkt für Kunden – vom Vertrieb und Kundenservice bis hin zu Ihren Vertriebskanälen und Zulieferern – als Chance für einen überzeugenden Auftritt vor. Vernetzen Sie sich zur Umsatzoptimierung mit Partnern, zur Effizienzsteigerung mit Agenturen und zur Produktivitäts- und Innovationsförderung mit Mitarbeitern.

Mit der Salesforce1 Platform erstellen Sie ganz einfach unternehmenseigene Communities zur Vernetzung Ihrer Mitarbeiter, Kunden und Partner mit Ihren wesentlichen Geschäftsprozessen und -daten. Communities bieten eine hervorragende Möglichkeit zum Teilen von Informationen und zur Zusammenarbeit mit Personen außerhalb Ihres Unternehmens, die für Ihre Geschäftsprozesse unabdingbar sind, beispielsweise Kunden oder Partner.

FÜR KUNDEN

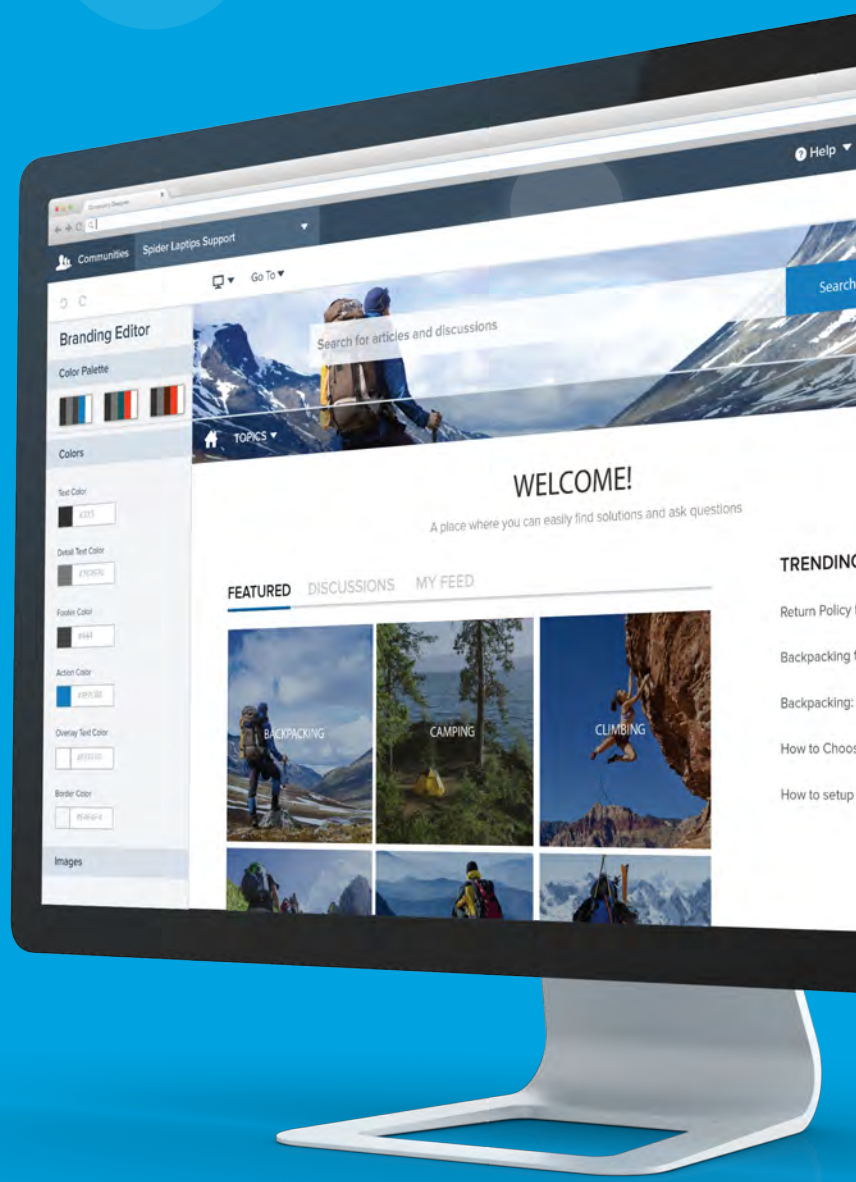
Überzeugen Sie Kunden mit exzellentem Service, indem Sie bei Fragen und Problemen eine zentrale Anlaufstelle bieten.

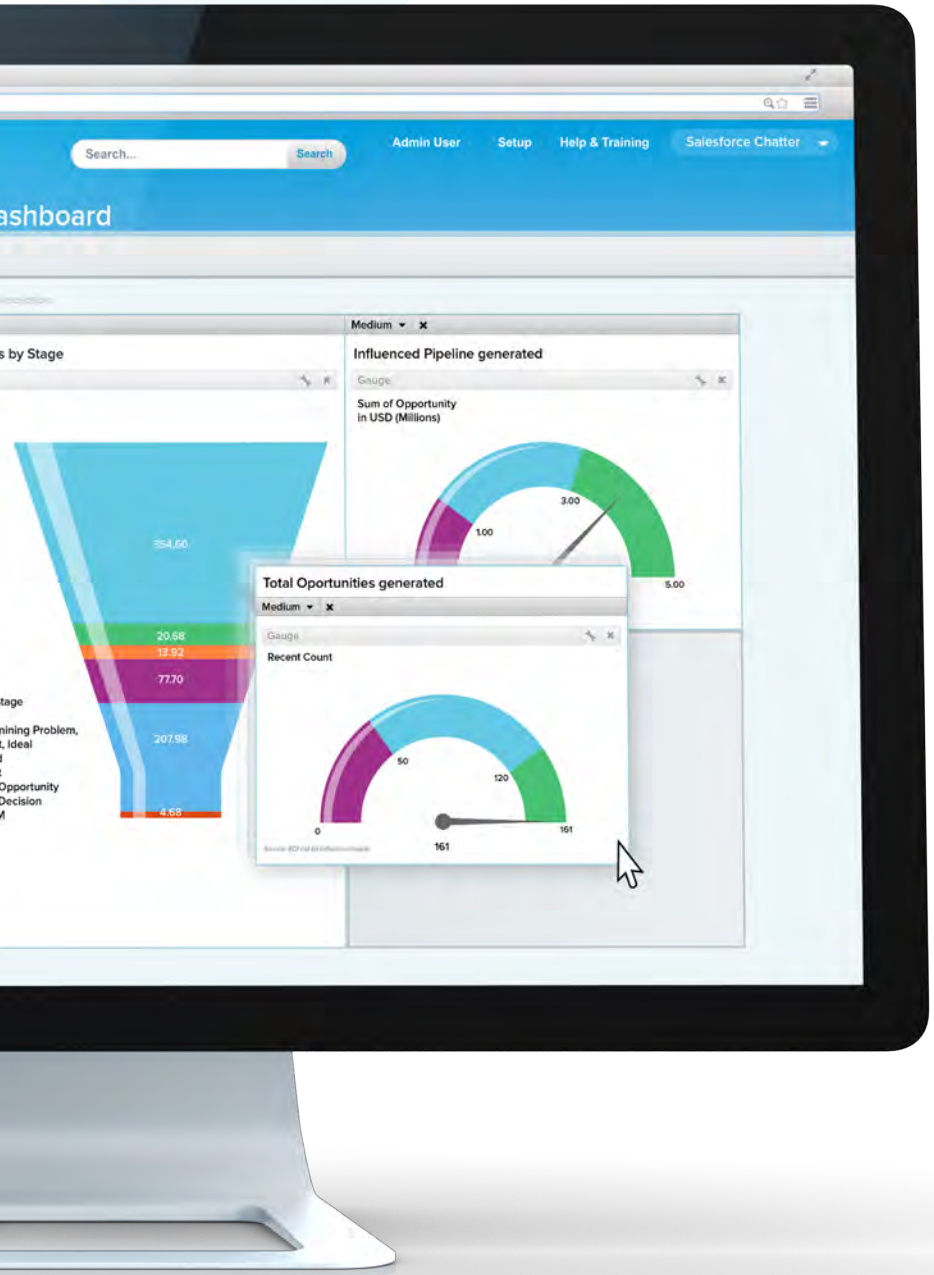
FÜR PARTNER

Steigern Sie Ihre Umsätze, indem Sie Ihre Vertriebspartner, Wiederverkäufer und Zulieferer direkt mit Geschäftsprozessen und Daten vernetzen.

FÜR MITARBEITER

Transformieren Sie den Arbeitsplatz, indem Sie es Ihren Mitarbeitern erleichtern, Experten, Informationen und Anwendungen schneller zu finden.





Integrierte Analysefunktionen

Eine der größten Herausforderungen für IT-Abteilungen in den letzten Jahren ist die hohe Nachfrage nach Analysefunktionen. Immer mehr Kundendaten werden durch unterschiedliche Teams für Vertrieb, Kundenservice, Marketing, Produktentwicklung, F&E, Supply Chain und andere Funktionen gemeinsam genutzt. Dementsprechend wünschen sich Benutzer immer mehr Optionen für Anzeige und Bearbeitung dieser Daten.

Und da Geschäftsprozesse heutzutage so schnell ablaufen wie noch nie, sollten die Daten nicht erst im nächsten Monat oder in der nächsten Woche angezeigt werden. Oder am nächsten Tag. Sondern jetzt sofort. In Echtzeit.

Bisher bestand die Lösung für dieses Problem zumeist darin, entweder kostspielige BI-Software zu erwerben, die mühsam implementiert werden muss (und meist noch schwieriger zu benutzen ist) oder eine spezielle Gruppe von IT-Mitarbeitern für die Entwicklung einer benutzerdefinierten Lösung abzuzweigen, die das Management bei der Analyse der Daten unterstützt.

Mit der Salesforce1 Platform wird derartiger Aufwand überflüssig, denn sie bietet eine flexible Benutzerschnittstelle, über die Benutzer mithilfe von einfachen Drag-and-Drop-Tools personalisierte Berichte und Dashboards für ihre jeweilige Abteilung und Rolle oder für spezifische Benutzer erstellen.

Sie müssen Ihre benötigten Felder, Filter, Gruppierungen und Diagramme einfach nur per Drag-and-Drop ablegen, um sofort eine Darstellung in Echtzeit mit Optionen zur Anzeige weiterer Details zu den Unternehmensdaten zu erhalten. Anschließend können Sie Ihre gewonnenen Erkenntnisse über Social-Media-Feeds und auf beliebige Mobilgeräte weiterleiten.

Und da alle Daten in der Cloud-Datenbank der Salesforce1 Platform mit einer mandantenfähigen Infrastruktur gespeichert werden, sind sie jederzeit auf jedem beliebigen Gerät und an jedem beliebigen Ort der Welt auf sichere Weise zugänglich.

Übersetzungs-workbench

Für IT-Abteilungen stellen internationale Unternehmen eine enorme Herausforderung dar. Ein simpler Grund dafür ist die Tatsache, dass die UI-Vorlagen vieler Plattformanbieter von IT-Abteilungen einen hohen Entwicklungs- und Ressourcenaufwand zur Anpassung für jede an den verschiedenen Unternehmensstandorten genutzte Sprache fordern.

Dieses Verfahren ist langwierig, mühsam und fehleranfällig und verzögert im ungünstigen Fall die Etablierung und Förderung von Unternehmenspräsenzen in neuen Regionen.

Mit der Übersetzungsworkbench setzt die Salesforce1 Platform erneut neue Maßstäbe. Dank der integrierten Unterstützung für 14 Sprachen und die meisten Währungen der Welt können Sie Ihre Systeme sofort rund um den Globus implementieren, ohne sich um die Hardware, Installation oder Wartung sorgen zu müssen. Ihre Daten sind jederzeit und standortunabhängig akkurat und zugänglich.

Erstellen Sie Übersetzungen für Anpassungen, die Sie an Ihren Lösungen von Salesforce vorgenommen haben, und überschreiben Sie vorhandene Beschriftungen und Übersetzungen in den von Ihnen verwalteten Lösungspaketen.

Übersetzte Objekte:

- Grund für die Apex-Freigabe
- Schaltfläche und Link-Beschriftung
- Benutzerdefinierte Anwendung
- Benutzerdefiniertes Feld
- Benutzerdefinierter Berichtstyp
- Datenkategorie
- Datenkategoriegruppe
- Layoutabschnitt
- Nachschlagefilter
- Auswahllistenwert
- Datensatztyp
- S-Control
- Lösungskategorie
- Standardmäßige Feldhilfe
- Nachrichten bei Validierungsfehlern
- Web-Registerkarte
- Workflow-Aufgabe
- u. v. m.

KAPITEL 4

Integration

> Durch die Schnittstellen sind der bilaterale Datenaustausch und das Zusammenspiel zwischen SAP und Salesforce ein einfacher und geradliniger Prozess.

Marcus Franke, CIO
Coca-Cola Erfrischungsgetränke AG

Öffentliche APIs

Um das Potenzial einer extrem vernetzten Welt optimal auszuschöpfen, brauchen Sie APIs.

Und zwar nicht nur x-beliebige APIs, sondern ausführlich dokumentierte und veröffentlichte APIs.

Unsere Experten sind sich dessen bewusst. Aus diesem Grund bietet die Salesforce1 Platform ein breites Spektrum an sorgfältig dokumentierten, zweckmäßig gestalteten, benutzerfreundlichen, offenen APIs.

So können Sie mit den von Ihnen erstellten Anwendungen Daten problemlos austauschen und Ihre Abläufe optimal unterstützen.

Ganz gleich, ob Sie Kühlschränke, Wearables oder Düsentriebwerke vernetzen – Sie profitieren von so umfangreichen Daten und Erkenntnissen wie nie zuvor und können weiterhin Ihre vorhandenen IT-Investitionen nutzen.

Unsere APIs ermöglichen Ihnen die Verbindung mit mehreren Plattformen und somit folgende Vorteile:

- Optimale Integration in Ihre Backoffice-Systeme (SAP, Oracle u. a.)
- Integration Ihrer Daten
- Zugriff auf Ihre Daten über andere Anwendungen, Produkte, Geräte oder sogar Wearables

Daten und Fakten zu APIs

Salesforce stellte als erstes Unternehmen überhaupt eine öffentliche, kommerzielle API vor.

An einem durchschnittlichen Werktag werden über 1,9 Milliarden Transaktionen auf der Salesforce1 Platform ausgeführt, von denen mehr als 50 % ihren Ursprung in den von uns für Kunden erstellten APIs haben.

WEARABLES: Vernetzt und immer in Bewegung mit Ihren Kunden

Die Salesforce1 Platform bietet eine Reihe von Open-Source-Einstiegslösungen, mit denen Sie schnell Anwendungen für Wearables entwerfen und entwickeln können, die sich mit der Salesforce1 Platform verbinden. Unterstützt werden unter anderem folgende Produkte:

- Google Glass
- Android Wear
- Samsung Gear 2
- Pebble
- Myo
- Nymi
- und viele mehr

Weitere Informationen zu Wearables:

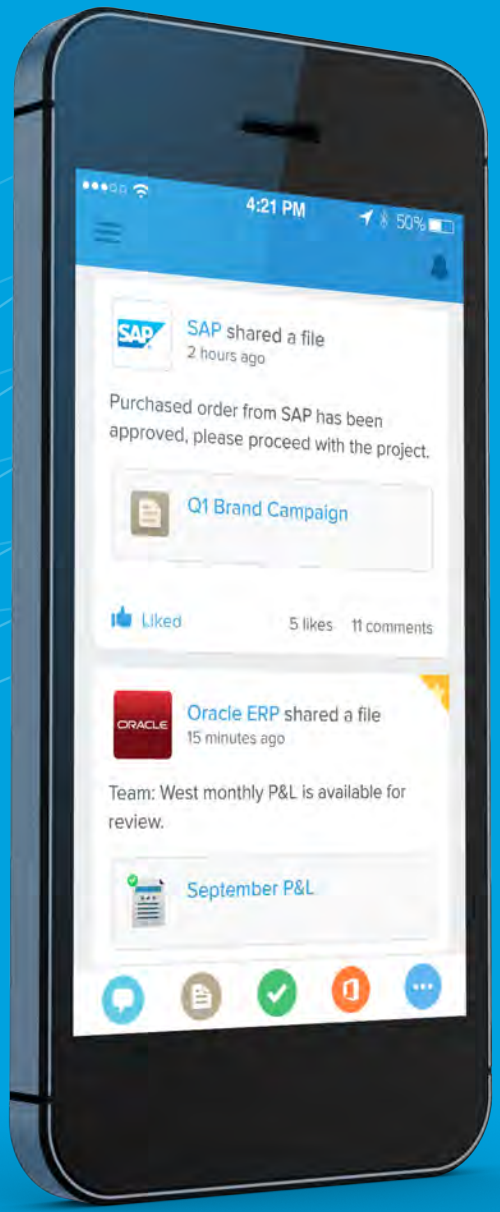
developer.salesforce.com/wear

Daten-integration

Mit der Salesforce1 Platform können Sie ganz einfach Anwendungen in Salesforce entwickeln, um unflexible Bestandssysteme agiler zu gestalten.

Die Salesforce1 Platform verwendet offene APIs basierend auf Branchenstandards wie REST und SOAP und erleichtert so die Integration von Salesforce mit externen Endpunkten wie Anwendungen oder unternehmenseigenen Integrationsplattformen.

Vielseitig einsetzbare APIs zur Datenintegration unterstützen Anwendungen, die mit den wichtigsten von der Salesforce1 Platform verwalteten Daten arbeiten.



Beim Einsatz spezifischer Programmiersprachen stehen außerdem verschiedene Toolkits zur Verfügung, welche die wesentlichen SOAP- und REST-APIs zusammenfassen und so auch native Entwicklungsansätze erlauben und die Integration vereinfachen.

Speziell konzipierte APIs zur Datenintegration unterstützen Anwendungen, die in Force.com mit peripheren Datenmodellen arbeiten, oder mit Daten, die durch andere Salesforce-Plattformen verwaltet werden:

- Soziale Vernetzung über Chatter mit der REST-API
- Beobachtung und Teilnahme in sozialen Medien mit der API von Radian6
- Unterstützung von Kunden mit der API von Desk.com

Die Bulk-API bietet außerdem programmatischen Zugang zum schnellen Hochladen von Daten in Ihre Systeme von Salesforce. Es handelt sich dabei um eine RESTful-API, die sich optimal für das Einspeisen oder Löschen großer Datenmengen eignet.

Lightning Connect

Mithilfe von Salesforce1 Lightning Connect können Sie Daten von beliebigen externen Quellen auch in den von Ihnen auf der Salesforce1 Platform entwickelten Anwendungen verwenden. Statt also Monate mit der Integration älterer Systeme zuzubringen, können Sie die gewünschten Daten ganz einfach durch Auswählen und Anklicken verknüpfen und in Echtzeit in jede gewünschte Anwendung einbinden. Und im Gegensatz zu ETL oder Punkt-zu-Punkt-Integrationen werden die Daten weder kopiert noch in Salesforce gespeichert. Stattdessen erfolgt der Echtzeitzugriff auf die extern vorliegenden Daten über standardmäßige Webservices.

Somit können Sie nun Backoffice-Systeme ganz einfach um eine Agilitätsebene ergänzen und Daten direkt in Objekte innerhalb der Anwendungen von Salesforce integrieren, einschließlich Registerkarten, Apex-Code, Seiten von Visualforce, Laufzeitabfragen und sogar darin suchen lassen. Und diese Lösung lässt sich nahtlos mit der Salesforce1 Mobile App kombinieren, um auf Ihre Backoffice-Anwendungen auch von unterwegs aus zuzugreifen.

Heroku Connect

Möchten Sie reaktionsfähige und funktionsstarke Anwendungen mit denselben Open-Source-Technologien entwickeln, die auch bei Unternehmen wie Lyft, Red Robin und Lutron eingesetzt werden? Dann ist Heroku genau die richtige Lösung. Und mit Heroku Connect können Sie diese kundenorientierten Anwendungen nun noch einfacher mit Ihren Daten und mitarbeiterorientierten Geschäftsprozessen in Salesforce verknüpfen. Genau genommen ermöglicht Heroku Connect sogar die bidirektionale Datensynchronisierung zwischen Ihrer Heroku-Anwendung und Ihren Anwendungen und Daten von Force.com. Anwendungen zur Kundenbindung, für E-Commerce, Kaufbewertungen, Marketingkampagnen sowie Anwendungen im Internet der Dinge sind nur einige Beispiele von vielen, bei denen Sie mittels Heroku Connect die gewünschte User Experience bereitstellen und alle Daten zurück an Force.com übertragen werden. Und diese Daten stehen natürlich auch all Ihren mitarbeiterorientierten Anwendungen zur Verfügung.

Integration von Geschäftslogik

In der heutigen vernetzten Welt müssen Unternehmen Komplettlösungen entwickeln, die verschiedenste Backend-Systeme und -Anwendungen integrieren. Salesforce stellt eine umfassende Auswahl von programmatischen und selbsterklärenden Integrationstools bereit, mit denen Sie Geschäftslogik über mehrere Anwendungssysteme hinweg implementieren können.

Apex bietet verschiedene programmatische Optionen zur Integration von Geschäftslogik in externe Systeme und Anwendungen. Mit Apex Web Services können Anwendungen von Drittanbietern benutzerdefinierte Geschäftslogik nutzen, die in Apex mittels standardisierten REST- und SOAP-Schnittstellen geschrieben wurde. Apex Callouts ermöglichen nach außen gerichtete Integrationsszenarien, in denen Salesforce die in einer externen Anwendung geschriebene Geschäftslogik nutzen oder orchestrieren muss. Apex E-Mail Services erlauben es Kunden, Salesforce über ein universelles Kommunikationsprotokoll (E-Mail) in andere Anwendungen zu integrieren.

Unsere leistungsstarke Workflow-Engine bietet auch eine Funktion für abgehende Nachrichten, mit deren Hilfe Kunden über eine selbsterklärende Point-and-Click-Schnittstelle End-to-End-Geschäftsprozesse für mehrere Anwendungen entwickeln können.

Diese umfassende Integration in Ihre Unternehmensprozesse ist entscheidend für Ihren Erfolg.

Integration von Benutzeroberflächen

Eine einheitliche und integrierte User Experience ist entscheidend, wenn Sie die Erwartungen von Kunden, Partnern und Mitarbeitern erfüllen möchten, insbesondere dann, wenn die Benutzer mit mehreren Webanwendungen interagieren sollen. Mit der Technologie von Salesforce Canvas kann jede beliebige externe Webanwendung innerhalb einer Desktop-Webanwendung von Salesforce oder der Salesforce1 Mobile App aufgerufen werden, damit der Benutzer nicht zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln muss. Der Komplettaustausch von Komponenten ist nicht mehr erforderlich. Stattdessen werden vorhandene Komponenten mit Canvas wiederverwendet und integriert.

Canvas bietet verschiedene Funktionen zur umfassenden Integration der Benutzeroberfläche zwischen Salesforce und externen Webanwendungen, einschließlich:

Freie Wahl der Programmiersprache

Die externe Webanwendung kann mit jeder beliebigen Sprache oder Plattform entwickelt werden (z. B. Java, .NET, Ruby usw.).

JavaScript SDK

Das Canvas SDK umfasst einfach zu bedienende und benutzerfreundliche JavaScript-Bibliotheken zur Authentifizierung und Kommunikation mit Salesforce.

Anwendungsregistrierung und -management

Kunden können Anwendungen via Canvas mit einem einzigen Klick installieren, während Administratoren die Zugriffs- und Sicherheitskontrollen für die Anwendung auf granularer Benutzer- oder Rollenebene verwalten.

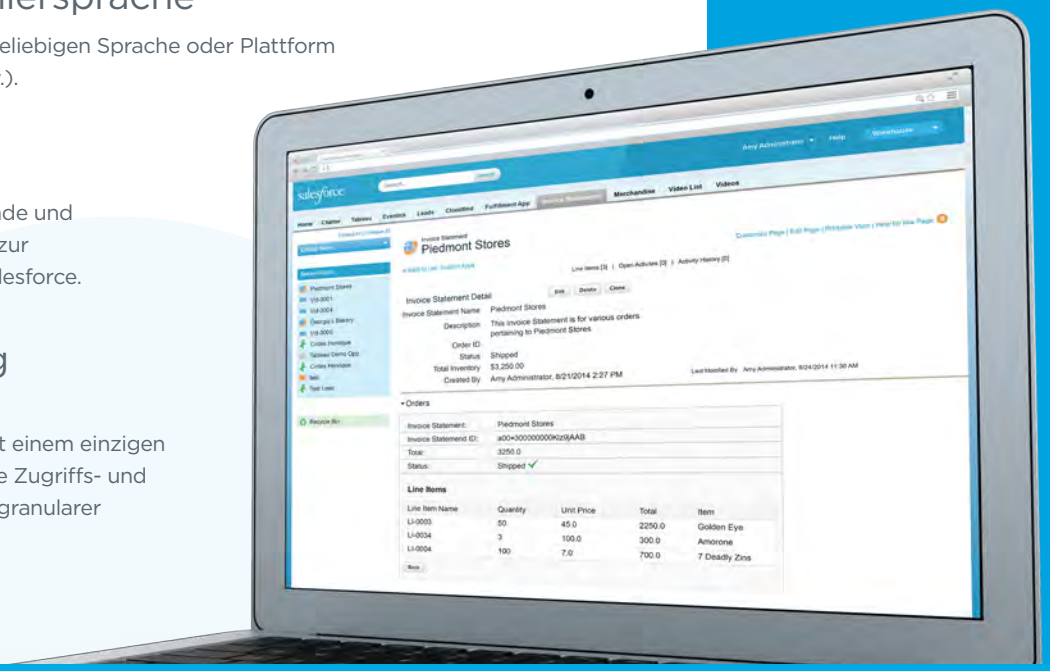
Force.com Canvas

Verbessern Sie die User Experience und ermöglichen Sie Ihren Entwicklern das ungehinderte, produktive Arbeiten mit Force.com Canvas.

Inbegriffene Tools:

- Freie Sprachwahl
- JavaScript SDK
- Vereinfachte Authentifizierung über OAuth 2.0 oder signierte Anfragen
- Point-and-Click-Registrierung und -Management der Anwendungen

Das Force.com Canvas SDK ist eine Open-Source-Suite mit JavaScript-Bibliotheken und bietet einfache Methoden, mit deren Hilfe Sie unter Verwendung vorhandener APIs von Salesforce eine reibungslose User Experience innerhalb von Salesforce aufbauen können.



salesforce appexchange

Willkommen auf dem weltweit größten Markt für Geschäftsanwendungen

Das Erstellen von Anwendungen ist nur ein Aspekt der Salesforce1 Platform. Über den Salesforce AppExchange erhalten Sie auch einsatzbereite Anwendungen. Mit kostenlosen Anwendungen für Einsteiger oder funktionsstarken Anwendungen der Enterprise-Klasse und entsprechenden Kundenbewertungen finden Sie im Handumdrehen die passende Lösung für jede Abteilung oder Branche.

Und alle Anwendungen, die vollständig auf der Salesforce1 Platform entwickelt wurden, teilen sich ein integriertes, sicheres Modell zum Daten- und Identitätsmanagement, damit Sie sich nicht um Integration oder Sicherheit sorgen müssen.

Außerdem sind alle Anwendungen des AppExchange mit der Salesforce1 Platform vernetzt, sodass Benutzer sich nicht mit verschiedenen Zugangsdaten herumplagen müssen. Jede Anwendung wird außerdem ausführlich auf ihre Sicherheit geprüft – so können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre Unternehmensdaten innerhalb von Salesforce zuverlässig geschützt sind. Obendrein lassen sich alle Anwendungen ganz einfach an Ihre individuellen Anforderungen anpassen. Und mit den Entwicklungstools von Lightning können Sie sicherstellen, dass Ihre Anwendungen die Anforderungen Ihres Unternehmens optimal erfüllen.

Übrigens: Wenn Sie Anwendungen auf der Salesforce1 Platform entwickeln, können Sie sie natürlich auch an andere Benutzer weitergeben und verkaufen.

Weitere Informationen:

appexchange.com

salesforce heroku

Heroku-Add-ons

Plug-and-play-Komponenten für Entwickler

Weitere Informationen:

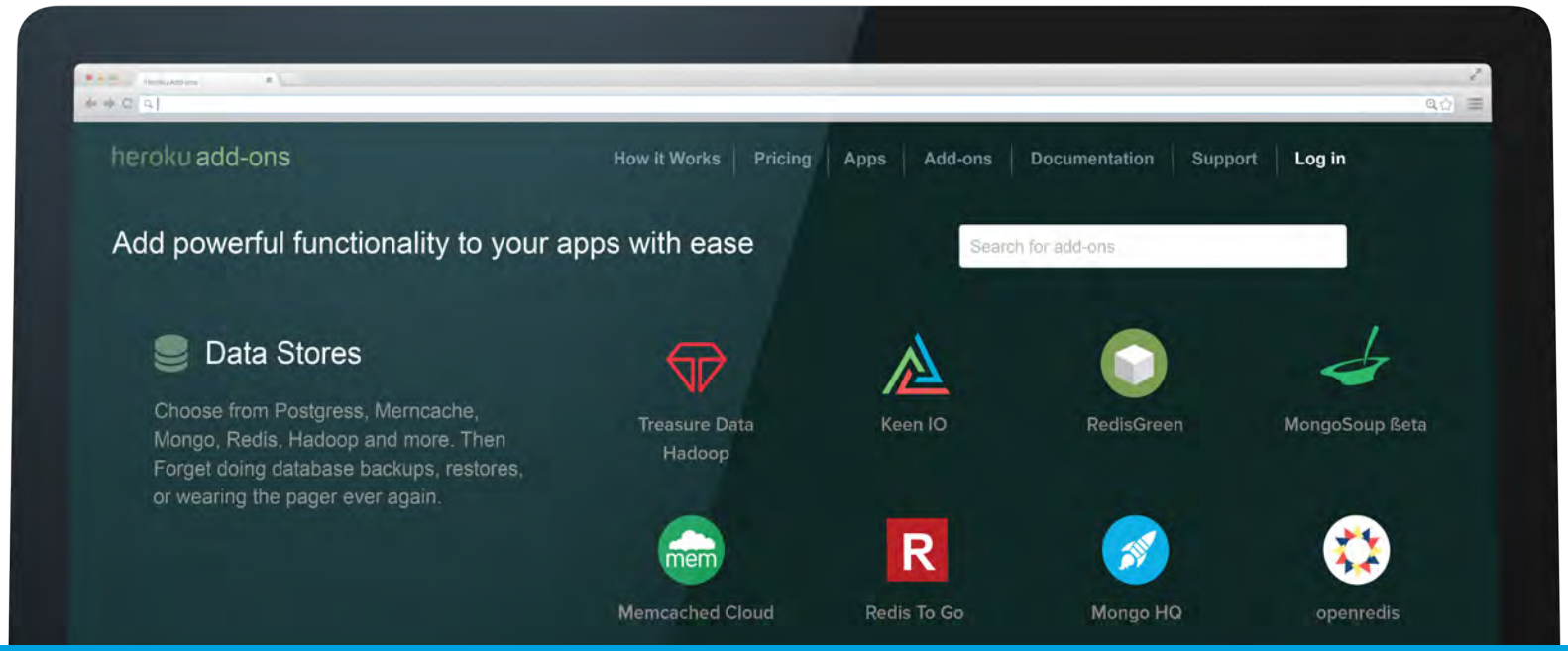
addons.heroku.com

Erstellen Ihre Entwickler beeindruckende Anwendungen auf Heroku?

Dann ist es nicht erforderlich, das Rad jedes Mal neu zu erfinden und alle Bestandteile jeder Anwendung von Grund auf neu zu schreiben – nutzen Sie stattdessen Heroku Add-ons. Bei Add-ons handelt es sich um spezialisierte, wertschöpfende Cloud-Services von Drittanbietern, die Sie ganz einfach einer Anwendung hinzufügen, um so deren Funktionalität zu erweitern und den Entwicklungszyklus zu beschleunigen.

Anwendungen machen sich Add-ons häufig zunutze, um unterstützende Dienste wie Datenbanken, Warteschlangen- und Cache-Systeme, Speicherplatz, E-Mail-Dienste und vergleichbare Ergänzungen zur Verfügung zu stellen. Sie können aus einer breiten Palette von Add-ons wählen, die als Services durch Heroku und Drittanbieter bereitgestellt werden.

Heroku behandelt diese Add-ons wie angehängte Ressourcen. Um Add-ons bereitzustellen, wählen Sie einfach die gewünschte Lösung auf dem Add-on-Markt aus und fügen sie zu Ihrer Anwendung hinzu.

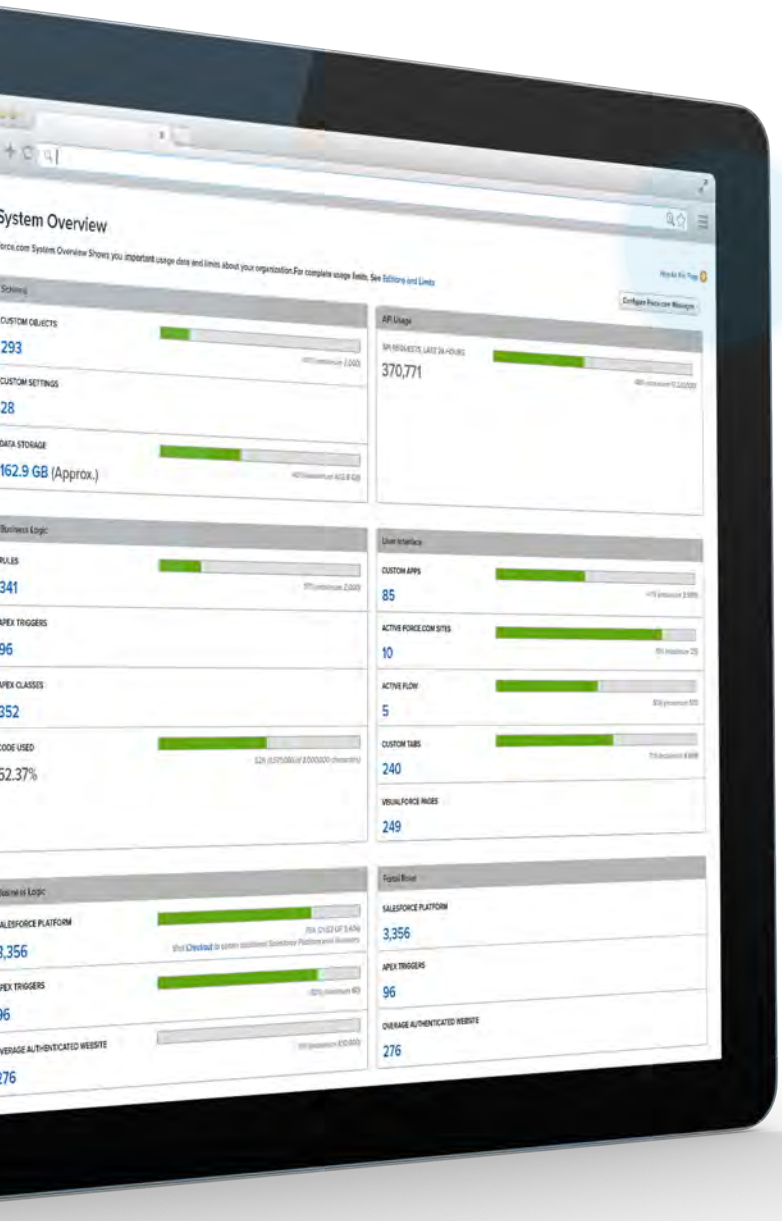


KAPITEL 5

Verwaltung

> Wenn Funktionen auf der Basis einer gemeinsamen Plattform implementiert werden, wird das gesamte System viel leistungsfähiger. Der Plattformansatz hat mich überzeugt.

Jeroen Tas
CEO, Healthcare Informatics Solutions & Services
Philips



Zentrale IT-Governance

Das Festlegen geeigneter Strukturen zum fortlaufenden Änderungsmanagement und zur Definition von Prozessen für die Klärung sich widersprechender Anforderungen ist für jede IT-Abteilung eine echte Herausforderung. Viel zu oft wird dies zudem durch die unnötige Komplexität siloartiger Anwendungen und Entwicklungszonen erschwert.
Die Salesforce1 Platform bietet ein komfortables und vollständiges Set an Funktionen zum Erstellen und Verwalten eines zentralen, agilen, auf der Cloud basierenden IT-Governance-Frameworks, einschließlich:

- Kontrolle über Administratorprofile, damit nur tatsächlich autorisierte Benutzer Änderungen vornehmen können
- Detaillierte Einblicke in Benutzeraktivitäten zum besseren Verständnis, wer wann welche Änderungen vornimmt
- Reichhaltige Sandbox-Umgebung zum Implementieren und Testen von Änderungen vor ihrer produktiven Freischaltung
- Vernetzte Umgebung, um Richtlinien zu veröffentlichen und ihre Überprüfung und Besprechung voranzutreiben
- Umfangreiche Benutzerberechtigungen, Benutzerprofile und Datensatzkategorien bieten spezifischen Ansichten von Daten für jede Benutzerkategorie
- Workflow zum Empfangen, Überprüfen und Genehmigen von Änderungsanfragen von verschiedenen Absendern

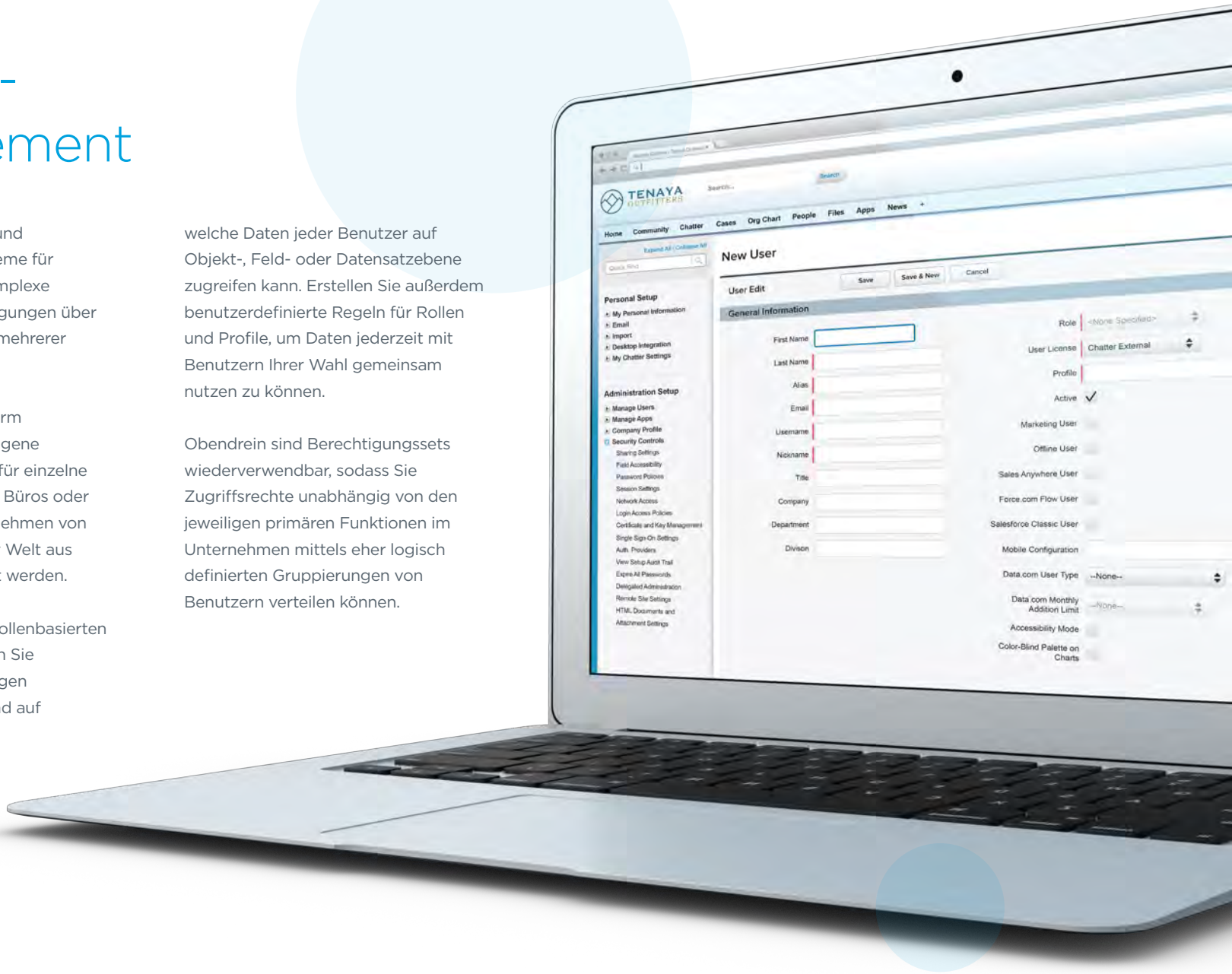
Zugriffs-management

Eines der schwierigsten und zeitaufwendigsten Probleme für IT-Abteilungen ist die komplexe Verwaltung von Berechtigungen über verschiedenste Aspekte mehrerer Anwendungen hinweg.

Mit der Salesforce1 Platform kann die unternehmenseigene Anwendungsumgebung für einzelne Abteilungen, für einzelne Büros oder für das komplette Unternehmen von jedem beliebigen Ort der Welt aus kontrolliert und verwaltet werden.

Mithilfe der integrierten rollenbasierten Zugriffssteuerung können Sie festlegen, wo Anwendungen implementiert werden und auf welche Daten jeder Benutzer auf Objekt-, Feld- oder Datensatzebene zugreifen kann. Erstellen Sie außerdem benutzerdefinierte Regeln für Rollen und Profile, um Daten jederzeit mit Benutzern Ihrer Wahl gemeinsam nutzen zu können.

Obendrein sind Berechtigungssets wiederverwendbar, sodass Sie Zugriffsrechte unabhängig von den jeweiligen primären Funktionen im Unternehmen mittels eher logisch definierten Gruppierungen von Benutzern verteilen können.



Salesforce Identity erzielt folgende Vorteile:

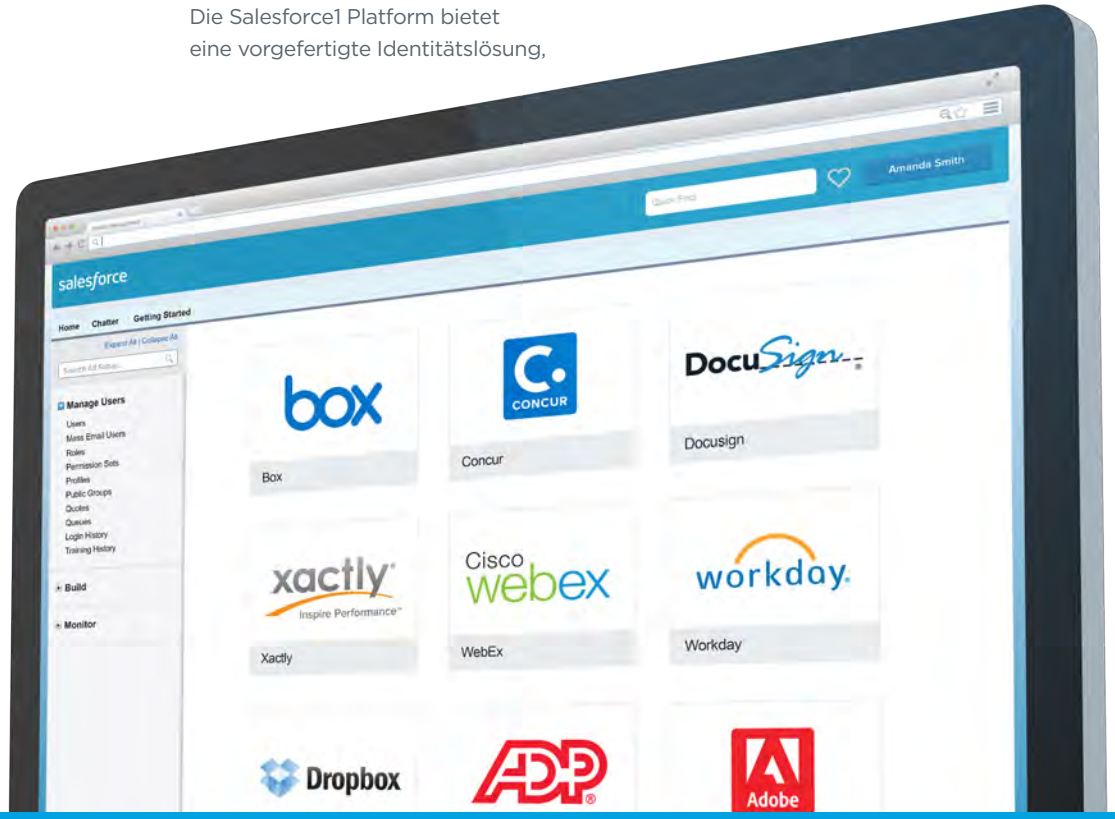
- Höhere Produktivität und Zufriedenheit Ihres zunehmend mobil arbeitenden Personals durch einen einmaligen Anmeldevorgang (Single Sign-on)
- Bessere User Experience für Kunden durch die Option zum Anmelden mit Social-Media-Zugangsdaten, sodass sie sich nicht noch ein weiteres Kennwort merken müssen
- Unterstützung der Verbindung zu sozial vernetzten, mobilen und cloudbasierten Plattformen über offene Standards, einschließlich SAML, OpenID Connect, OAuth und SCIM
- Höhere Sicherheit durch vorgefertigte zuverlässige Authentifizierungsservices
- Beibehaltung der lokal vorhandenen Unternehmensverzeichnisse durch einfache Synchronisierung, Single Sign-on für Desktop-PCs und delegierte Authentifizierung

Salesforce Identity

Es ist nicht immer einfach, unternehmensweit eine einzelne, vertrauenswürdige Identität zu bewahren. Verfahren zum Identitäts- und Zugriffsmanagement sind oft ein Flickwerk aus unvollständigen Lösungen. Ganz zu schweigen von den Albträumen, die aus der Notwendigkeit der Skalierung bei zukünftigem Unternehmenswachstum resultieren.

Die Salesforce1 Platform bietet eine vorgefertigte Identitätslösung, mit deren Hilfe IT-Abteilungen Anwendungen, Benutzer und Dateifreigaben einfach und transparent verwalten können.

Sowohl das intern ausgerichtete Identitätsmanagement für Mitarbeiter und Vertragspartner als auch externe Rollen für Partner, Zulieferer und Kunden lassen sich ganz einfach zentral bewältigen.

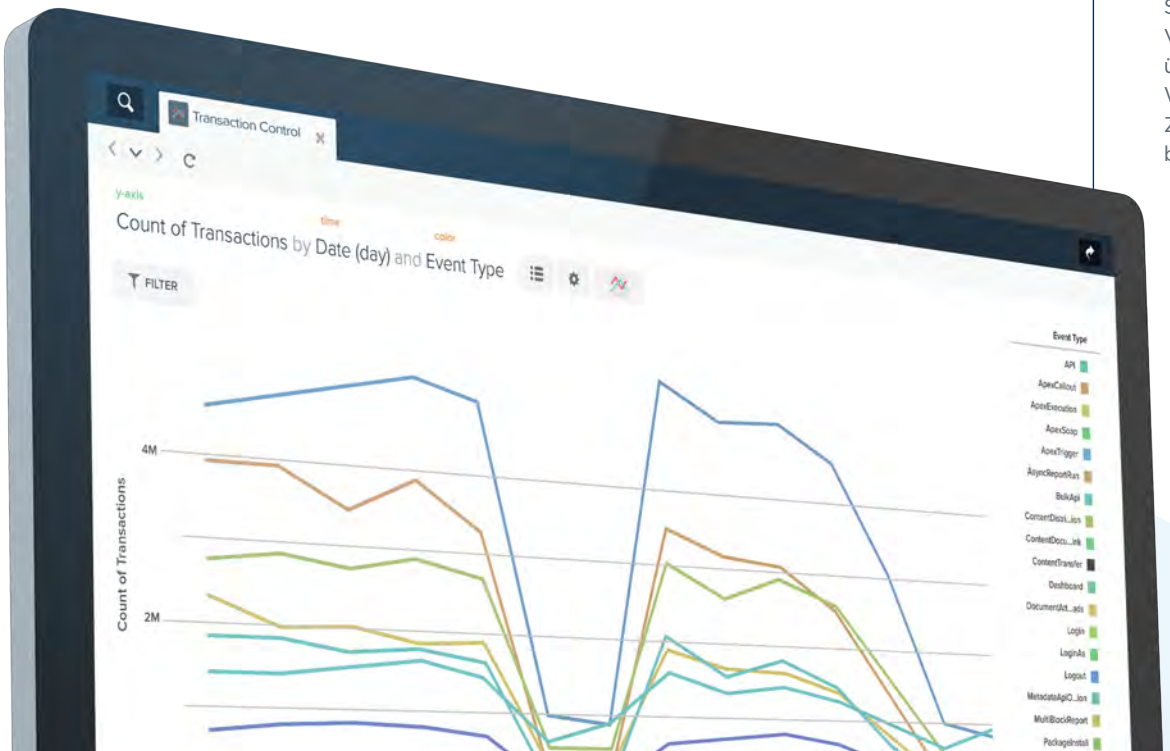


Anwendungs-überwachung

Die Anwendungsentwicklung ist eine enorme Investition für IT-Abteilungen; häufig jedoch entsteht nach der Veröffentlichung einer Anwendung ein „schwarzes Loch“ hinsichtlich der Akzeptanz der neuen Lösung.

Wird die Anwendung wie vorgesehen genutzt? Bietet sie den Benutzern die erhofften Vorteile? Aus Sicht eines Managers ist es wichtig zu verstehen, wie Mitarbeiter Anwendungen einsetzen – Einblicke in Leistungs- und Nutzungsdaten sind daher unabdingbar.

Mit der Salesforce1 Platform erhält die IT-Abteilung detaillierte Nutzungsdaten zu jeder Anwendung: Wer verwendet die Anwendungen? Welche Aktionen werden in den Anwendungen ausgeführt? Und über welche Geräte wird auf die Anwendungen zugegriffen? Jedes Ereignis wird über eine API erfasst und für Analysen bereitgestellt.

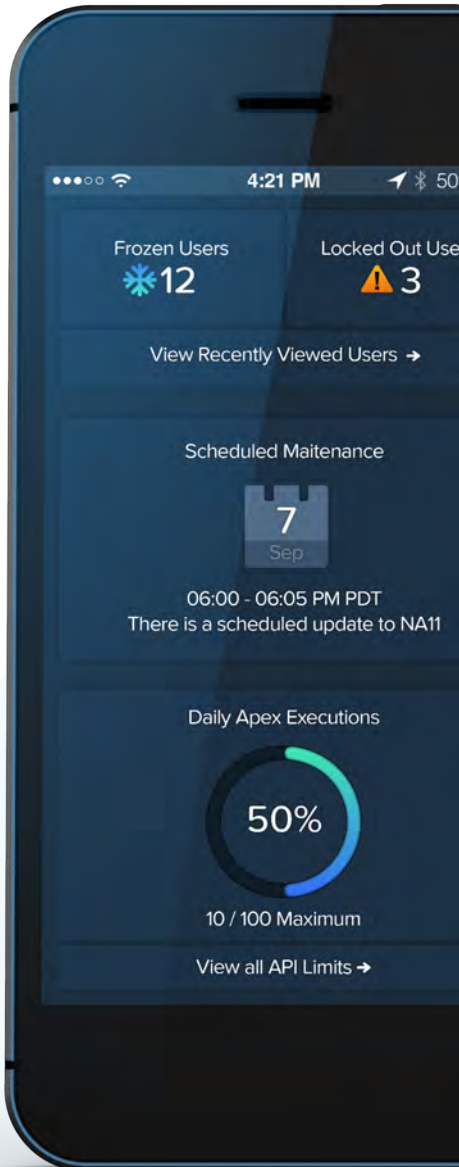


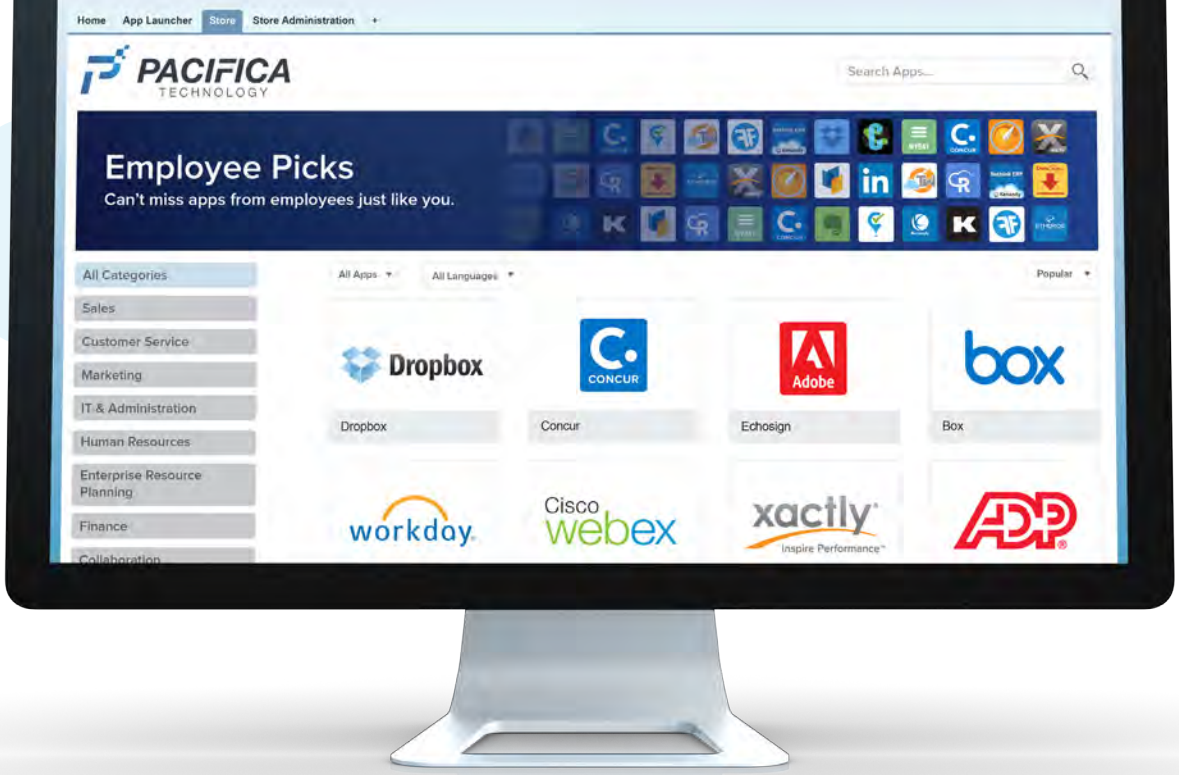
Salesforce1- Anwendung für Administratoren

Angesichts der steigenden Popularität von Mobilgeräten und mobilen Anwendungen sollten auch IT-Administratoren diesen Trend nicht ignorieren. Aus diesem Grund haben wir die Salesforce1-Anwendung für Administratoren entwickelt.

Mit dieser sofort einsatzbereiten Administratoranwendung auf Basis der Salesforce1 Platform verfügen Sie über alle notwendigen Tools zur Verwaltung von Salesforce von jedem beliebigen Ort aus. Beispielsweise können Sie Kennwörter für Benutzer von außen zurücksetzen oder Benutzerkonten schnell sperren oder deaktivieren.

Sie können sogar Versionshinweise von außen überprüfen und sich über Wartungs- und Upgrade-Zeitpläne durch Salesforce benachrichtigen lassen.





Privater AppExchange und Store Builder

Mit der Salesforce1 Platform entwickelt Ihr Unternehmen im Handumdrehen beeindruckende Anwendungen für unterschiedlichste Herausforderungen.

Möglicherweise fragen Sie sich inzwischen, wie Sie denn all jene Anwendungen effizient an alle Mitarbeiter an allen Standorten verteilen können.

Über den privaten AppExchange von Salesforce erhalten Mitarbeiter in einem sicheren und individuell gestalteten unternehmenseigenen Online-Store sofortigen Zugriff auf die von ihnen benötigten Anwendungen. Benutzer können in einer einfachen, intuitiven und produktiven Umgebung problemlos nach Lösungen suchen, Beschreibungen zu Anwendungen lesen und sich Demovideos sowie Bewertungen der Anwendungen durch ihre Kollegen ansehen.

Und mit dem AppExchange Store Builder können Sie problemlos einen Shop für Kunden oder Partner entwerfen und sogar Zahlungstools von Drittanbietern über den AppExchange integrieren.

Die individuelle Anpassung Ihres Shops ist genauso einfach. Nutzen Sie Ihr eigenes Logo und Corporate Design, definieren Sie Kategorien basierend auf Ihren Geschäftsanforderungen, unterstützen Sie beliebige Geräte und passen Sie mit nur ein paar Mausklicks sogar Administratoreinstellungen (z. B. Berechtigungen und die Sprache) an.

Auch nach dem Freischalten Ihres Shops profitieren Sie von weiteren Vorteilen. Mit einer integrierten Analysekonsole können Sie die Nutzung Ihrer Anwendungen verfolgen und erkennen, wer wann welche Lösung installiert.

Jetzt können Sie beliebige Arten von Anwendungen bereitstellen, einschließlich:

- Mobile Anwendungen
- Cloud-Anwendungen
- Webanwendungen
- Einsatzbereite Anwendungspakete
- Native Geräteanwendungen
- Drittanbieteranwendungen
- Anwendungen, die außerhalb von Salesforce laufen
- Benutzerdefinierte Anwendungen auf Basis von Salesforce

Application Lifecycle Management

Mit den Application Lifecycle Management-Tools von Salesforce verfügen Sie über eine flexible und agile Umgebung zur Anpassung an sich laufend ändernde Geschäftsanforderungen.

Sandboxes erleichtern Entwicklungs-, Test- und Governance-Aufgaben, denn Sie verfügen über mehrere Kopien Ihrer Instanz von Salesforce in verschiedenen Umgebungen, die Sie für Entwicklungen, Tests und Schulungen einsetzen können.

Nutzen Sie die Developer Console und Force.com IDE, eine intuitive Umgebung für das gesamte Team zum Programmieren, Kompilieren, Testen, Finalisieren und Implementieren Ihrer Anwendungen über die Cloud.

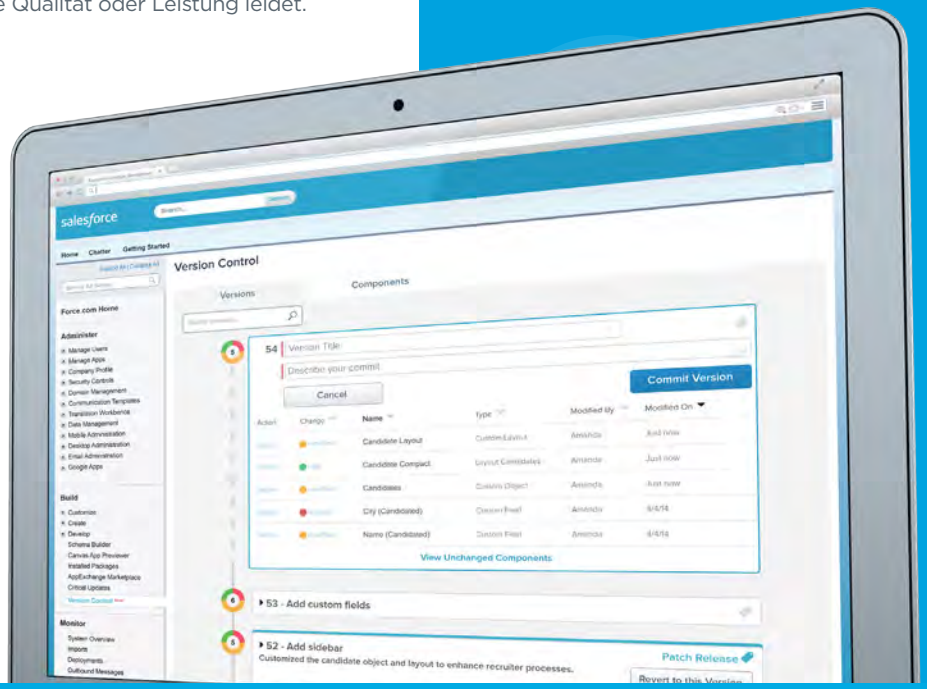
Oder verwenden Sie die Open-Source-IDE von Salesforce für Eclipse, mit der Sie ein beliebiges Entwicklungssystem zum Erstellen, Bearbeiten und Implementieren von Anwendungen mit Force.com wählen können.

Auch Laienentwickler und Analysten können in die Versionsverwaltung und Automatisierung einbezogen werden, um so die Implementierung durch benutzerfreundliche Sandbox-Vorlagen, Versionskontrollen und Änderungssets zu beschleunigen. In Form von Änderungssets können Entwickler individuelle Anpassungen an eine andere Umgebung senden und so deutlich produktiver arbeiten.

Dank der Diagnosefunktionen in Ihren Betriebsumgebungen können die Entwickler Produktionsprobleme in Echtzeit nachstellen und lösen, ohne dass darunter die Qualität oder Leistung leidet.

Wesentliche Funktionen von Salesforce ALM

- Schwerpunkt auf APIs
- Mehrere Sandboxes
- Sandbox-Vorlagen
- Implementierungsüberwachung
- Cloud-IDE
- Keine Downloads erforderlich
- Open Source



Sie haben jetzt die Salesforce1 Platform kennengelernt – lernen Sie auch die Ergebnisse kennen.

Die fünf wichtigsten Ergebnisse, die für die Salesforce1 Platform sprechen:

- SCHNELL
  Entwickeln Sie Anwendungen für Kunden und Mitarbeiter mithilfe intuitiver visueller und programmatischer Entwicklungstools in der Cloud so schnell wie nie zuvor.

- FLEXIBEL
  Modernisieren Sie komplexe bestehende Umgebungen mithilfe einer Agilitätsebene und gestalten Sie offene, flexible Architekturen, die auf alle Herausforderungen vorbereitet sind.

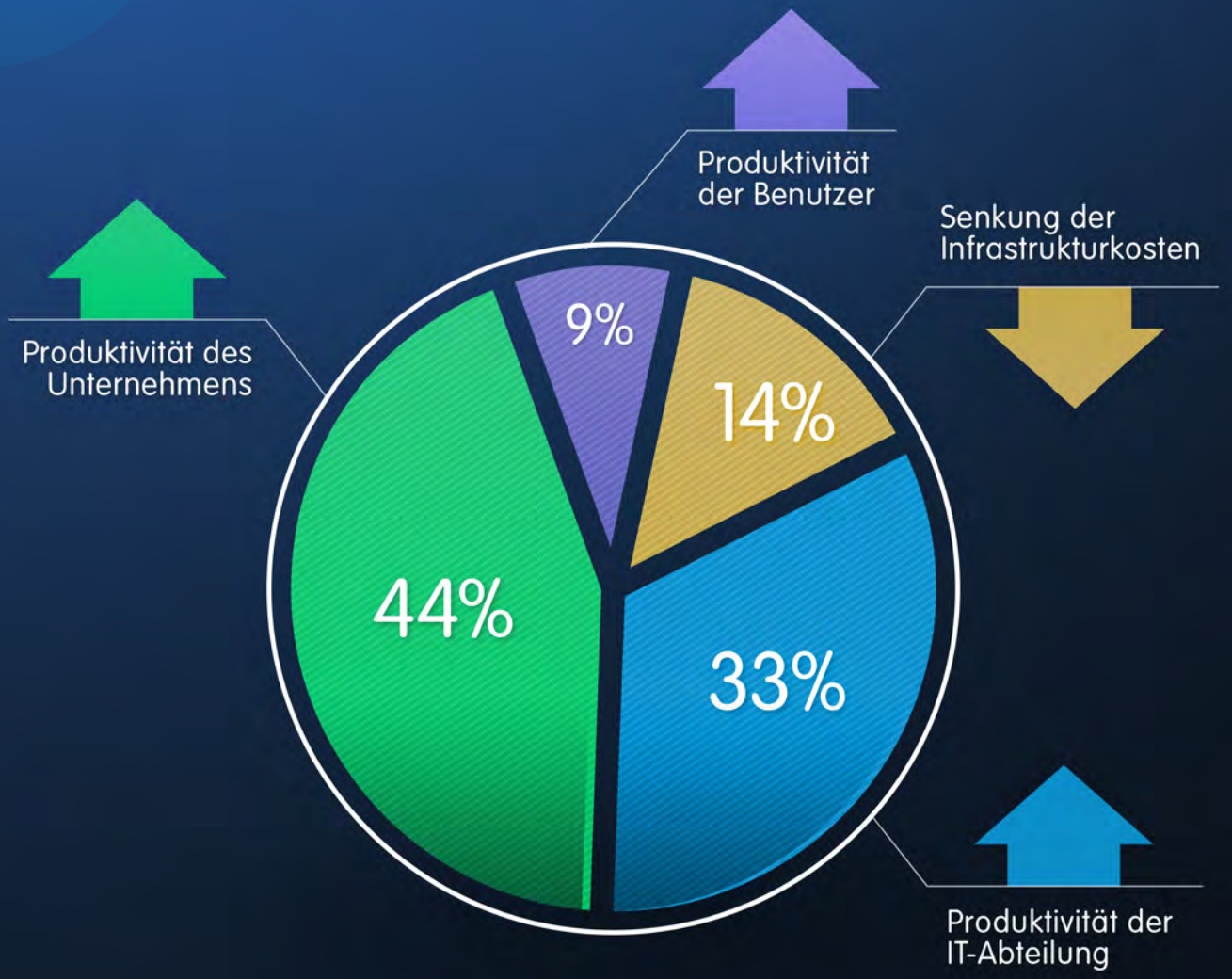
- ZUKUNFTSFÄHIG
  Entwerfen Sie eine anpassungsfähige und nachhaltige Innovationsstrategie, die auch kontinuierliche Implementierungen und nahtlose automatische Upgrades umfasst.

- EINHEITLICH
  Vereinheitlichen Sie Ihren Stack mit einem gemeinsamen Datenmodell und Managementservices zur Verbesserung der Kontrolle und Übersicht.

- UNTERNEHMENSORIENTIERT
  Erfüllen Sie Anforderungen Ihrer Stakeholder durch eine iterative Anwendungsentwicklung und hohe Transparenz.

Das Fazit?

So gelingt es Ihnen mit der Salesforce1 Platform,
pro 100 Benutzer umgerechnet 630.000 Euro einzusparen.



Quelle: Whitepaper von IDC mit Unterstützung von Salesforce, „Salesforce1 Platform: Accelerate App Dev with Huge ROI“, Februar 2014.

salesforce | platform

Schnelle Anwendungsentwicklung. Schnelleres Geschäftswachstum.

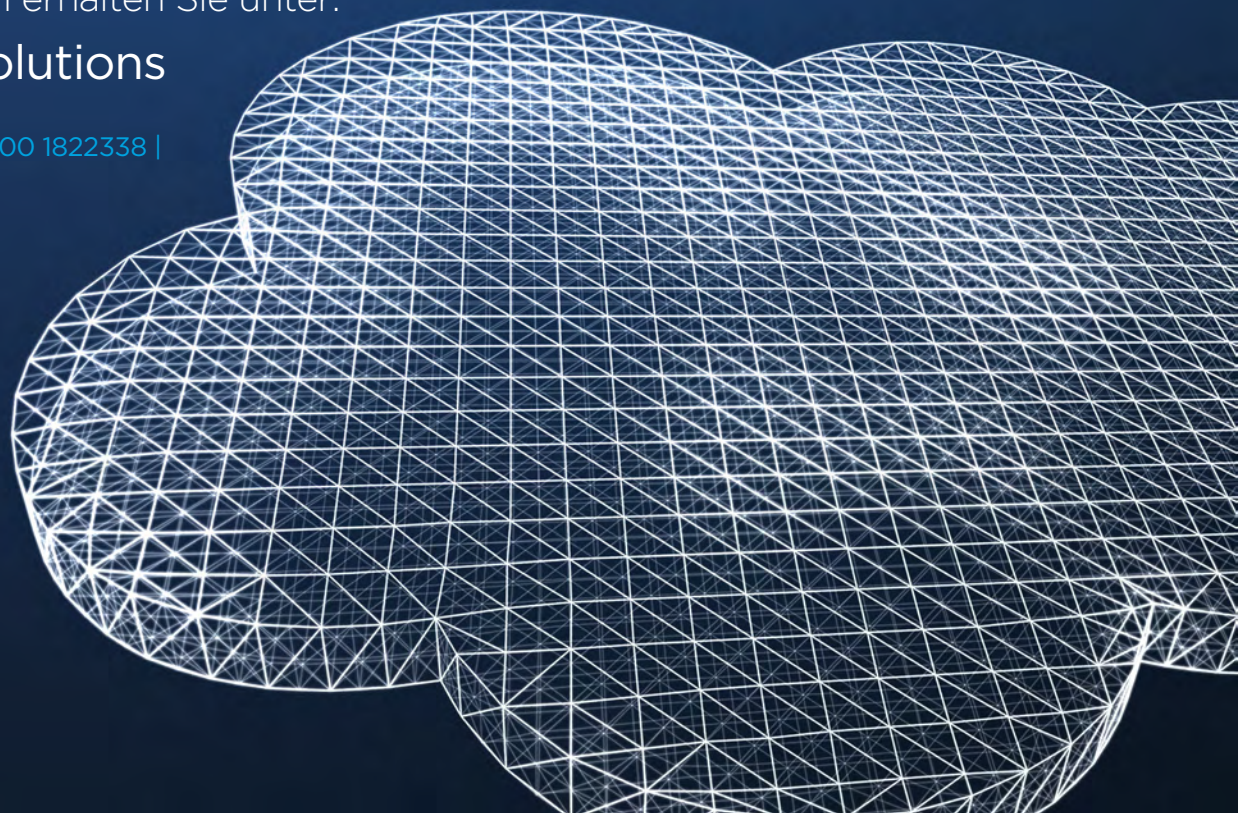
Wie Sie diesem E-Book entnehmen konnten, bietet die Salesforce1 Platform eine PaaS-Lösung (Platform-as-a-Service), die ihresgleichen sucht. Sie umfasst alle erforderlichen Tools, mit denen Sie mobile Anwendungen und soziale Medien optimal mit Ihren Geschäftsabläufen vernetzen und Ihr Unternehmen von jedem beliebigen Gerät und Ort aus effizient leiten können.

Werfen Sie nun einen Blick auf die verschiedenen Lösungen, die Sie mit den im E-Book vorgestellten Tools und Services entwickeln können.

Weitere Anregungen und Informationen erhalten Sie unter:

salesforce.com/de/platform/solutions

Unsere Experten erreichen Sie telefonisch unter DE 0800 1822338 | AT 0800 292027 | CH 00800 7253 3333.



DIE CUSTOMER SUCCESS PLATFORM