

LA PLATEFORME CLOUD  
N° 1 POUR CRÉER VOS  
APPLICATIONS

# Bienvenue sur la plateforme de création d'applications « nouvelle génération », la Salesforce1 Platform.

Désormais, les opportunités changent du jour au lendemain. Pour réussir, vous devez vous montrer plus innovant et plus réactif. Vous devez vous adapter à l'évolution des marchés et tirer parti des innovations technologiques.

Une véritable mine d'opportunités pour les CIO et leurs services informatiques. Créer des applications attrayantes et interactives permet de renforcer vos relations clients et de révolutionner tout un secteur d'activité ! En parallèle, créer des applications de productivité permet de connecter vos collaborateurs et d'automatiser vos processus métiers afin d'offrir une visibilité unique sur vos clients.

Mais comment allier création et rapidité ? Mais comment suivre le rythme effréné des demandes et intégrer ces dernières aux systèmes existants ?

Cet e-book décrit comment la Salesforce1 Platform répond instantanément à ces besoins, redéfinissant ainsi le rôle des plateformes. Découvrez comment les services de la Salesforce1 Platform garantissent innovation continue, création dynamique d'applications clients et métiers, et la possibilité de tout connecter.

La course à l'innovation est éternelle. Découvrez comment prendre la tête de la course avec la salesforce1 platform.

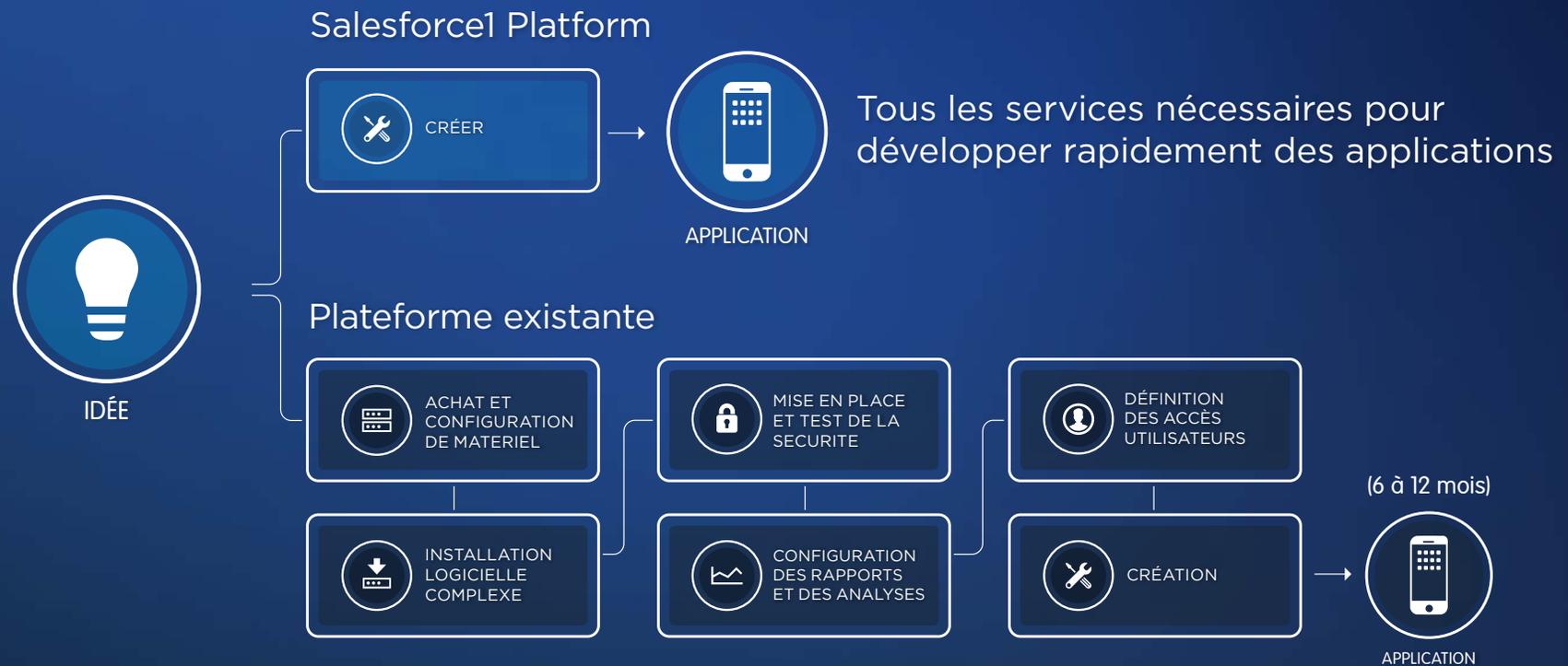
D'après un rapport IDC sponsorisé par Salesforce, la plateforme offre des avantages métiers concrets :

**70 %** d'accélération des développements

**80 %** d'applications développées en plus

**520 %** de ROI

# Développez vos applications en un clin d'œil !



**86 %** des CIO reconnaissent que leur fonction ne cesse de prendre de l'ampleur, mais seulement **48 %** affirment disposer d'un processus d'innovation éprouvé.

Source : CIO Magazine



# Table des matières

## CHAPITRE 1

### Les différentes offres « en tant que service »

- 05 Le PaaS (Plateforme en tant que service) : définition

## CHAPITRE 2

### Votre terrain de construction

- 10 Infrastructure cloud intégralement gérée
- 11 Plateforme sécurisée et éprouvée
- 12 Architecture gérée par des métadonnées
- 13 Base de données cloud ouverte

## CHAPITRE 3

### Votre boîte à outils

- 16 Services d'exécution intégrés
- 17 Salesforce1 Lightning Builder
- 21 Développement programmatique multilingage
- 23 Heroku : Développez des applications interactives destinées à vos clients
- 25 Services mobiles Salesforce1
- 27 Collaboration à l'ère des réseaux sociaux
- 28 Communautés
- 29 Analyse intégrée
- 30 Plateforme de traduction

## CHAPITRE 4

### Vos outils d'intégration

- 32 API publiques
- 34 Intégration de données
- 36 Intégration de la logique métier
- 37 Intégration de l'interface utilisateur
- 38 AppExchange
- 39 Modules Heroku pour développeurs

## CHAPITRE 5

### L'administration

- 41 Gouvernance informatique centralisée
- 42 Gestion des accès
- 43 Salesforce Identity
- 44 Monitoring d'applications
- 45 AppExchange privé
- 46 Gestion de cycle de vie des applications

## CHAPITRE 6

### La preuve par les chiffres

- 47 Avantages de la Salesforce1 Platform

Salesforce a amorcé la révolution du cloud en créant la première solution de logiciel en tant que service (SaaS) et la première plateforme en tant que service (PaaS) dédiée aux entreprises. Véritable catalyseur d'innovation depuis lors, Salesforce a notamment publié la première API commerciale et lancé la première place de marché d'applications cloud.

Que signifie « en tant que service » ?

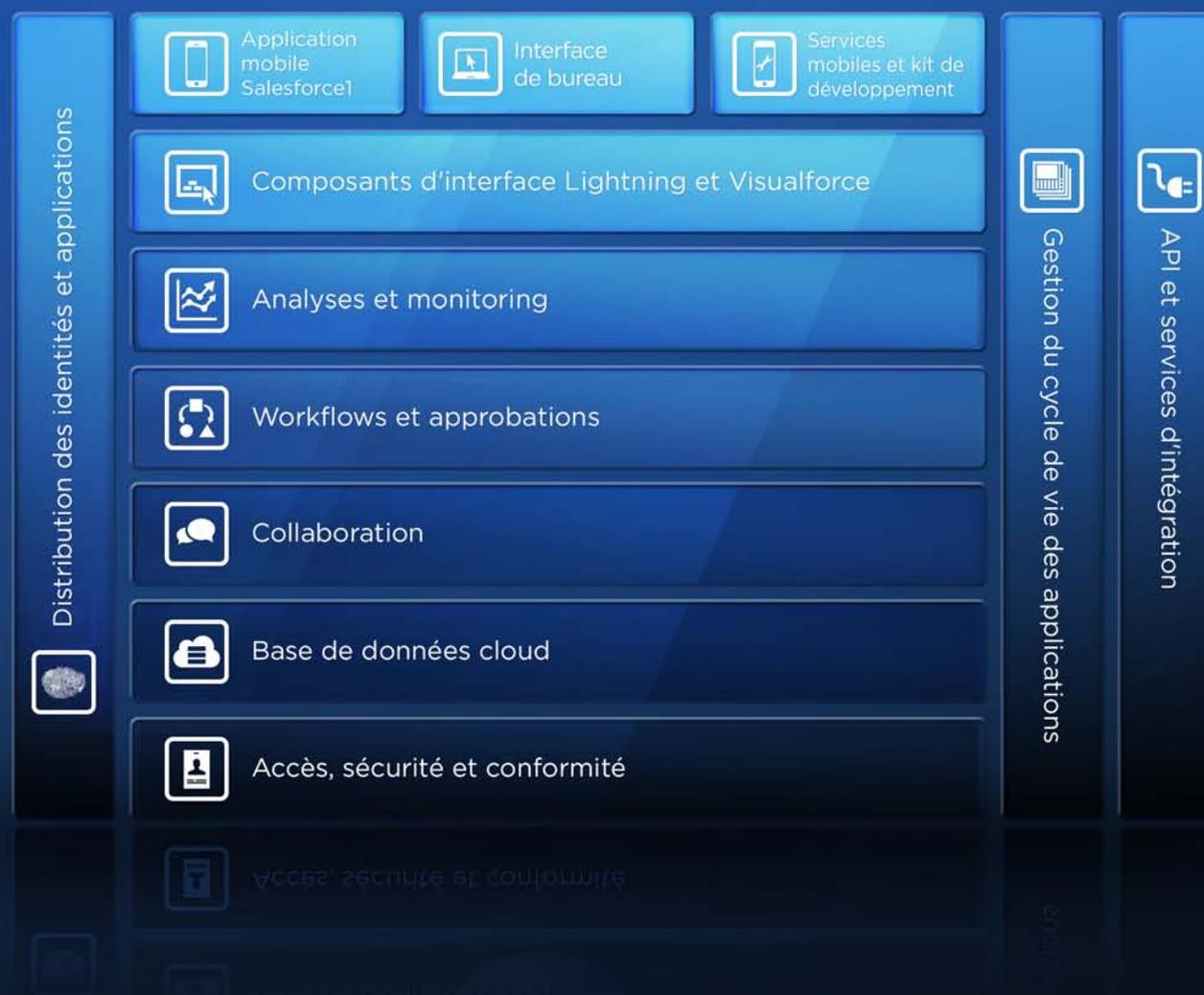
## Le IaaS, PaaS, SaaS et la Salesforce1 Platform : définitions

La révolution des applications mobiles et les réseaux sociaux ont ouvert la porte à une déferlante d'offres « en tant que service ». Un marché où la Salesforce1 Platform se distingue et lance une nouvelle révolution.

## Le IaaS, PaaS, SaaS et la Salesforce1 Platform : définitions

	Solutions sur site	IaaS Infrastructure en tant que service	PaaS Plateforme en tant que service	salesforce 1 platform PaaS +	SaaS Logiciel en tant que Service
<b>Fonctionnalités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autonomie complète</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Machines virtuelles</li> <li>- Stockage géré</li> <li>- Réseau géré</li> <li>- Provisioning de ressources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle du moteur d'exécution de l'OS</li> <li>- Middlewares</li> <li>- Moteur d'exécution basique</li> <li>- Contrôle accru de la flexibilité/évolutivité</li> <li>- Environnements de programmation gérés par les développeurs</li> <li>- Ressources de base de données</li> <li>- Outils d'essai et de déploiement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Architecture multitenant gérée par des métadonnées</li> <li>- Base de données cloud entièrement administrée</li> <li>- Moteur d'exécution intégré</li> <li>- Composants Lightning et outils Builder</li> <li>- Mobilité et collaboration intégrées</li> <li>- Programmation dans tous les langages avec Heroku</li> <li>- Écosystème AppExchange et modules complémentaires Heroku</li> <li>- API publiques</li> <li>- <a href="http://trust.salesforce.com">trust.salesforce.com</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pack d'applications</li> <li>- Plateforme cloud, machine virtuelle ou infrastructure multi-tenant</li> <li>- Utilisation de la base de données cloud de la plateforme sous-jacente</li> <li>- Personnalisation possible</li> </ul>
<b>Bénéfices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possession du matériel et des logiciels</li> <li>- Contrôle granulaire de l'infrastructure et du réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas besoin d'investir (pas de CapEx)</li> <li>- Modèle de tarification à la demande et coût proportionnel au déploiement</li> <li>- Sécurité partagée des systèmes physiques et réseaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement rapide d'applications</li> <li>- Productivité accrue des développeurs</li> <li>- Fluidité des opérations</li> <li>- Écosystème complémentaire</li> <li>- Fiabilité éprouvée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La création d'applications est à la portée de tous !</li> <li>- Développement visuel et rapide</li> <li>- Développeurs satisfaits et productifs</li> <li>- Mises à niveau automatiques et proactives</li> <li>- Gestion et intégration unifiées et simplifiées</li> <li>- Connectée aux données clients</li> <li>- Opérations et collaborations d'entreprise</li> <li>- Vue unifiée et homogène de tous vos objets métiers</li> </ul>	<p>Les avantages varient en fonction de la plateforme cloud sous-jacente.</p> <p>Vous pouvez entièrement personnaliser Sales Cloud, Service Cloud et l'application mobile Salesforce1 via la Salesforce1 Platform.</p>
<b>Synthèse</b>	<p>Avec des solutions sur site, votre service informatique doit développer la solution de A à Z, du serveur à l'environnement de programmation. Généralement coûteuse, fastidieuse et gourmande en ressources, cette stratégie offre rarement des résultats probants.</p>	<p>Véritables centres de données brutes, le IaaS permet d'externaliser la maintenance et la gestion des serveurs. Elles ne traitent qu'une infime partie des lourdes tâches de votre service informatique.</p>	<p>Le PaaS se base sur le IaaS et y ajoute généralement des systèmes d'exploitation, des middlewares et des outils d'exécution.</p>	<p>La Salesforce1 Platform réunit la puissance de Force.com et d'Heroku et fournit ainsi la première solution PaaS au monde ! Votre service informatique dispose d'une infrastructure cloud fiable et de l'ensemble d'outils le plus complet qui soit pour créer rapidement des applications.</p>	<p>Le SaaS désigne généralement un modèle d'attribution de licences par abonnement basé sur une infrastructure multitenant.</p> <p>Depuis 1999, Salesforce s'inscrit comme le leader des logiciels en tant que service.</p>

Tout ce dont vous avez besoin pour allier  
informatique et business à la vitesse de la lumière  
(et bien plus encore)



# Votre terrain de construction



La plateforme Salesforce1 ne laisse rien au hasard : infrastructure, base de données, sécurité... Nous pouvons résoudre en un rien de temps les problèmes de nos clients.



Sandy Kurtzig  
Chairman and CEO  
Kenandy (partenaire AppExchange, ERP)

# L'infrastructure cloud de Salesforce en chiffres

🕒 **DISPONIBILITÉ :**  
**+ de 99,9 %**  
de disponibilité  
(aucune pause)

⚡ **RAPIDITÉ :**  
**+ de 1,9 milliard**  
de transactions par  
jour avec un temps  
de réponse inférieur  
à 250 ms

⊕ **INNOVATION :**  
**+ de 4 millions**  
d'applications

✓ **FONDEMENT :**  
**La transparence**  
[trust.salesforce.com](https://trust.salesforce.com)

# Infrastructure cloud intégralement gérée

## Le monde informatique a changé.

Autrefois, les services informatiques étaient responsables de l'achat, de l'approvisionnement et de la maintenance des serveurs nécessaires à l'exécution des applications, le tout dans un environnement physique et limité. Une approche d'installation et d'organisation alors coûteuse et fastidieuse puisque les tâches informatiques se répétaient d'un service à l'autre. Une redondance parfois même à échelle de l'entreprise, les services étant organisés en silos par bâtiment, division ou même région géographique.

Puis, le cloud computing est arrivé en proposant des ressources informatiques de qualité supérieure et moins chères. Oubliez la gestion complexe des mécanismes sous-jacents et profitez directement des ressources dont vous avez besoin.

Salesforce a ouvert la voie : depuis 1999, nous nous attachons à créer des solutions basées dans le cloud afin d'aider les entreprises à se libérer des risques associés aux plateformes traditionnelles.

En d'autres termes, les services informatiques n'en sont plus responsables, qu'il s'agisse des sites physiques (emplacement des serveurs) ou de divers paramètres (refroidissement, bande passante, équilibrage des charges, réseau ou stockage). Avec Salesforce, profitez d'une infrastructure sécurisée et évolutive avec une équipe dédiée disponible 24h/24, 7j/7 et 365j/an.



# Plateforme sécurisée et éprouvée



Créée autour d'une architecture sécurisée, flexible et éprouvée, la Salesforce1 Platform a été adoptée aux quatre coins du monde, notamment par des entreprises issues de secteurs ultra-réglementés (services financiers, santé ou gouvernement). Fort d'une architecture multi-tenant, vous disposez de contrôles de sécurité minutieux sur l'ensemble de votre business : authentifications utilisateurs/clients, autorisations administratives, accès aux données ou encore modèles de partage.

## Sécurité de l'organisation :

Salesforce isole vos données de celles de nos autres clients à l'aide d'un identifiant unique qui rend l'accès par des personnes extérieures à votre entreprise (employés Salesforce compris) impossible, et ce, quel que soit le niveau d'information.

## Sécurité des utilisateurs :

L'authentification des utilisateurs (déléguée et SAML), la sécurité réseau par adresse IP, les limites de session et les pistes d'audit garantissent contrôle et visibilité sur l'activité des utilisateurs et leur historique de champs.

Profitez de données en temps réel sur les performances et alertes de nos systèmes.

[trust.salesforce.com](https://trust.salesforce.com)

## Sécurité programmatique :

Profitez d'un accès sécurisé aux logiques, données et métadonnées via des sessions d'authentification configurables. Salesforce propose un scanner de votre code source permettant de générer un rapport sur la sécurité de ce dernier.

## Fiabilité et visibilité :

La transparence constitue le fondement de la confiance. C'est pourquoi Salesforce affiche en temps réel des informations sur les performances et la sécurité des systèmes, et propose des conseils sur les meilleures pratiques de votre entreprise en matière de sécurité.



# Architecture gérée par des métadonnées

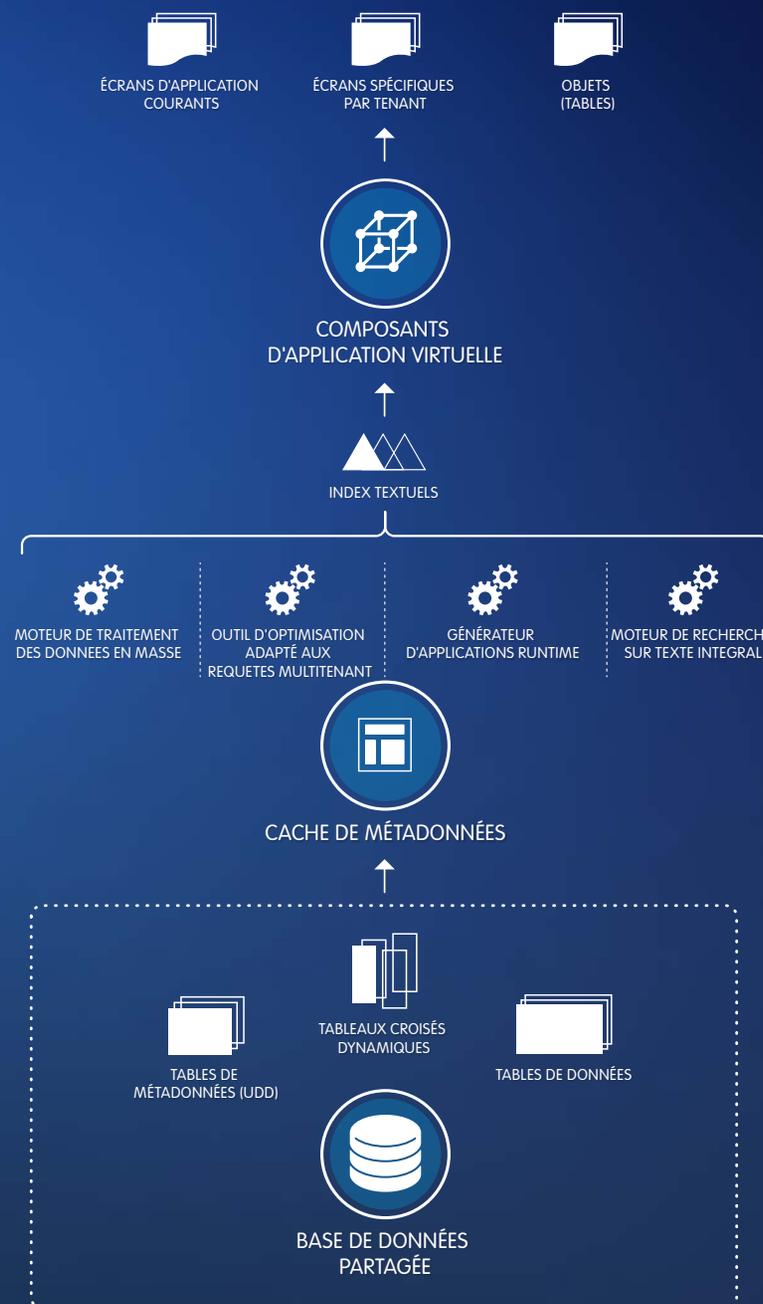
Forte d'une architecture unique, la Salesforce Platform offre tous les avantages d'un modèle multitenant et d'une définition d'applications à partir de métadonnées.

Ce système multi-tenant de Salesforce délimite parfaitement la plateforme et ses applications. Terminé la complexité et les risques liés aux piles matérielles et logicielles nécessaires au déploiement d'applications.

En outre, leur définition repose sur la programmation, mais aussi sur des ensembles de métadonnées. Bien que les applications disposent d'objets, de formulaires, de mises en page et d'intégrations des données spécifiques, leur personnalisation (schémas, programmations, applications, etc.) est définie sous la forme de métadonnées qui les différencie dans l'environnement d'exécution et dans les services de la plateforme. Profitez de mises à niveaux naturelles pour tous vos composants (serveur d'applications ou interface utilisateur, par exemple).

Bénéficiez de 3 montées en charge automatiques par an sans migration des données : qu'elles soient personnalisées ou issues de la boutique d'applications en ligne AppExchange, vos applications restent opérationnelles. Votre service informatique dispose ainsi d'une infrastructure métier efficace et éprouvée. Économisez argent et ressources ! Chaque composante est gérée automatiquement : serveurs d'application, bases de données, messageries, essais, gestion des versions, correctifs, programmation, et bien plus encore.

**3**  
nouvelles versions  
**120 millions**  
de tests pour chaque  
version  
**1**  
vue unifiée  
de vos données



# Base de données cloud ouverte

Envie de dédier votre service informatique à certaines activités ?

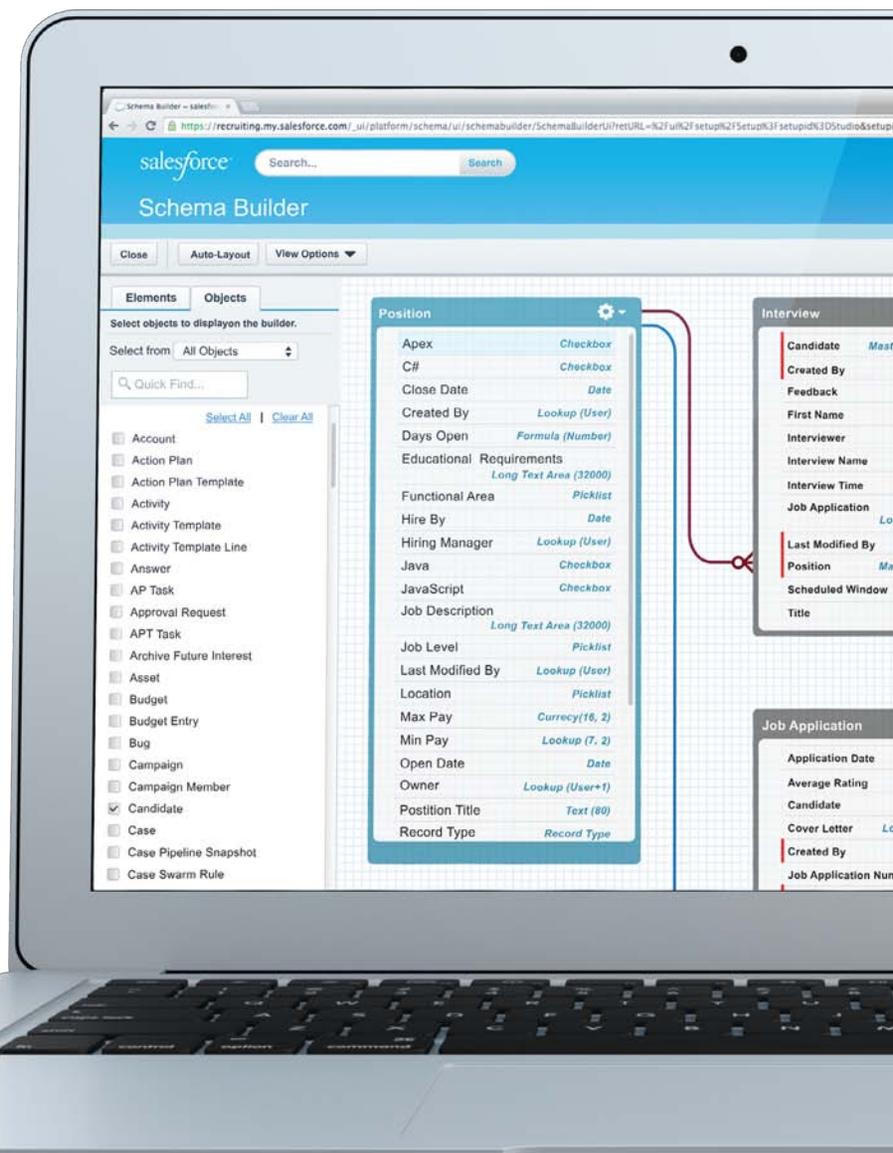
Envie de créer, sécuriser, gérer et virtualiser une nouvelle base de données pour chaque projet d'application en cours ?

Envie d'innover et d'offrir instantanément l'application à la mesure de vos besoins ?

Avec la Salesforce1 Platform, votre service informatique dispose de la première technologie de base de données cloud au monde. Créez des formulaires enrichis et des modèles de données du client sans programmation complexe. Libérez vos ressources au profit d'applications créatrices de valeur.

Auparavant, créer une architecture permettant de rassembler les données de vos applications représentait un véritable casse-tête. En outre, les infrastructures et les plateformes en tant que service (IaaS et PaaS) ne jouaient pas en faveur de la simplicité.

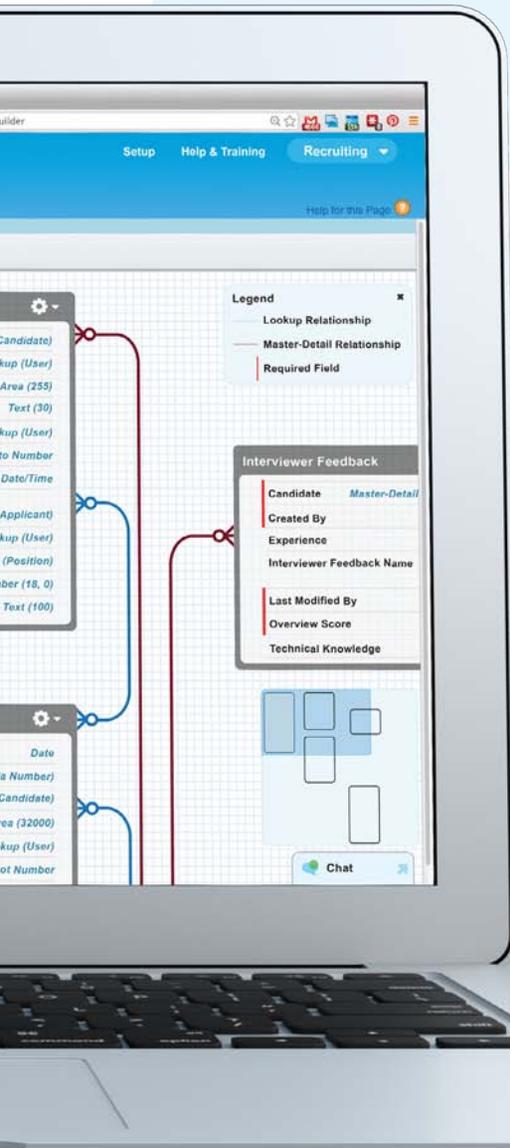
Avec la Salesforce1 Platform, chaque application rattachée à vos processus métiers interagit avec une version unique, cohérente et transactionnelle des données. En d'autres termes, les utilisateurs disposent d'une vue unifiée et les services informatiques se libèrent de l'intégration coûteuse entre applications.



## Services de base de données :

- Schema Builder, pour consulter et développer vos modèles de données
- Interfaces utilisateurs générées automatiquement avec composants et modèles prédéfinis
- API SOAP, REST, de streaming et modification en « bulk » générées automatiquement avec contrôles de sécurité
- Stockage de données structurées et relationnelles, et contenus par fichiers non structurés
- Recherche sur texte intégral et requête SOQL de données relationnelles intégrées
- Mise en cache au niveau de la base de données pour des performances optimales
- Déclencheurs et règles de validation
- Outils de glisser-déposer permettant de créer et d'intégrer des objets en toute simplicité afin de vous connecter à vos données
- Indexation, sauvegarde, réplication et récupération automatique des données en cas de sinistre
- Évolutivité automatique quelle que soit l'application

Tout ce dont votre DSI a besoin pour se concentrer sur la création d'applications, et non sur la maintenance d'une infrastructure.



# Votre boîte à outils



L'un des atouts majeurs de la plateforme Salesforce1 ? La simplicité de création d'applications. Le concept de « développeur citoyen » a même été évoqué. C'en est désormais fini de la programmation complexe.

David Edge  
VP of App Development  
Financial Times

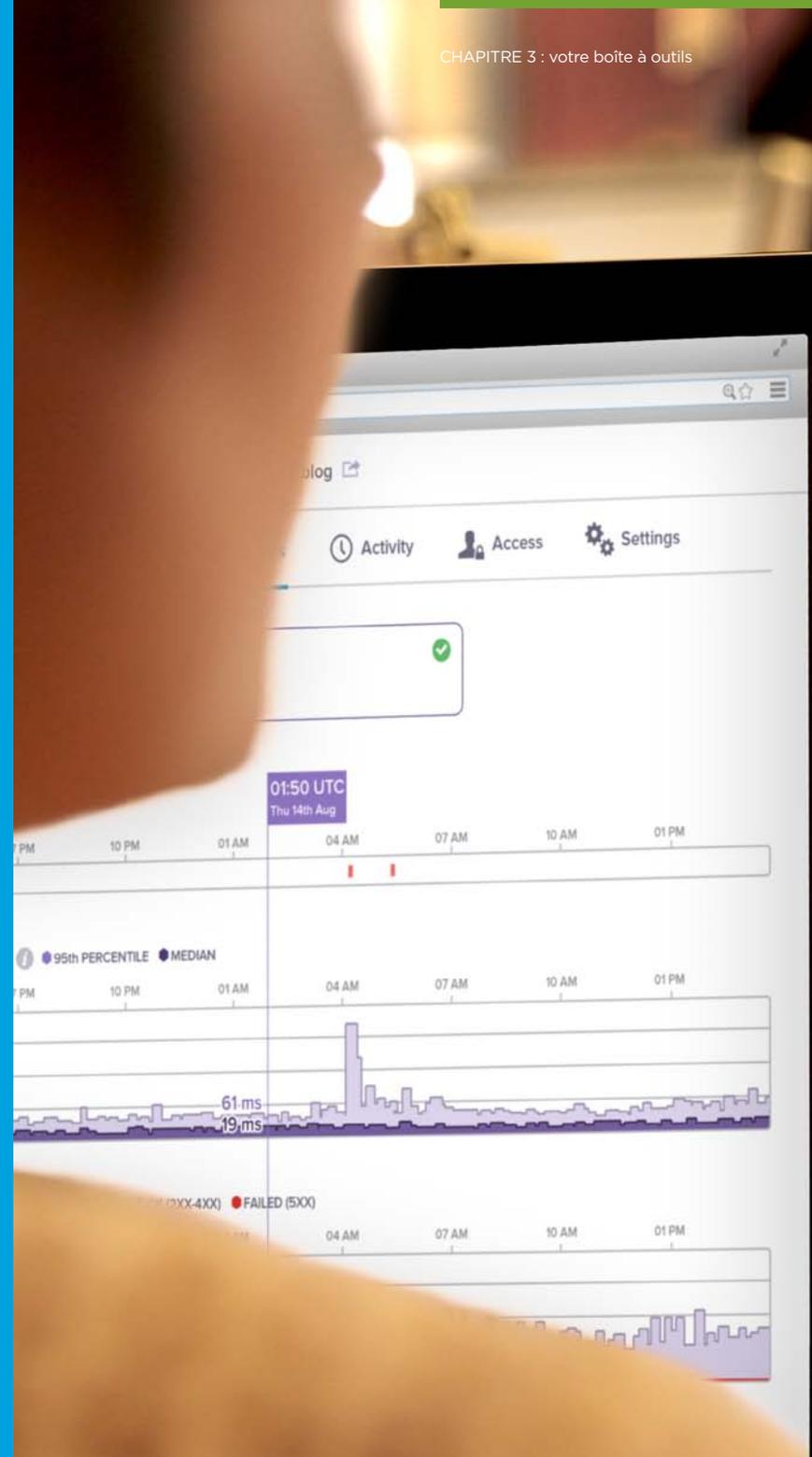


# Services d'exécution intégrés

Auparavant, la configuration de services d'exécution sous-jacents apparaissait comme une activité fastidieuse, sans parler des mises à niveau et des adaptations liées à l'évolution des exigences.

Désormais, les services d'application sont livrés clés en main avec la Salesforce1 Platform. Profitez d'un puissant moteur de workflow et de solutions d'API, d'intégration, d'authentification, de journaux d'événements, d'analyse ou encore de collaboration. Autant de services performants associés aux applications Salesforce primées et renommées.

Utilisez-les avec chaque application créée et adoptez les outils de développement Salesforce conviviaux et éprouvés : boostez chaque service de votre entreprise comme jamais !



# salesforce <sup>1</sup> LIGHTNING

## La création d'applications accessible à tous !



Aidez votre DSI à créer des applications plus rapidement avec la Salesforce1 Platform. Elle est la seule plateforme en tant que service dotée d'outils déclaratifs de pointer-et-cliquer ergonomiques et puissants qui permettent à tous les utilisateurs d'atteindre leurs objectifs plus vite que jamais !

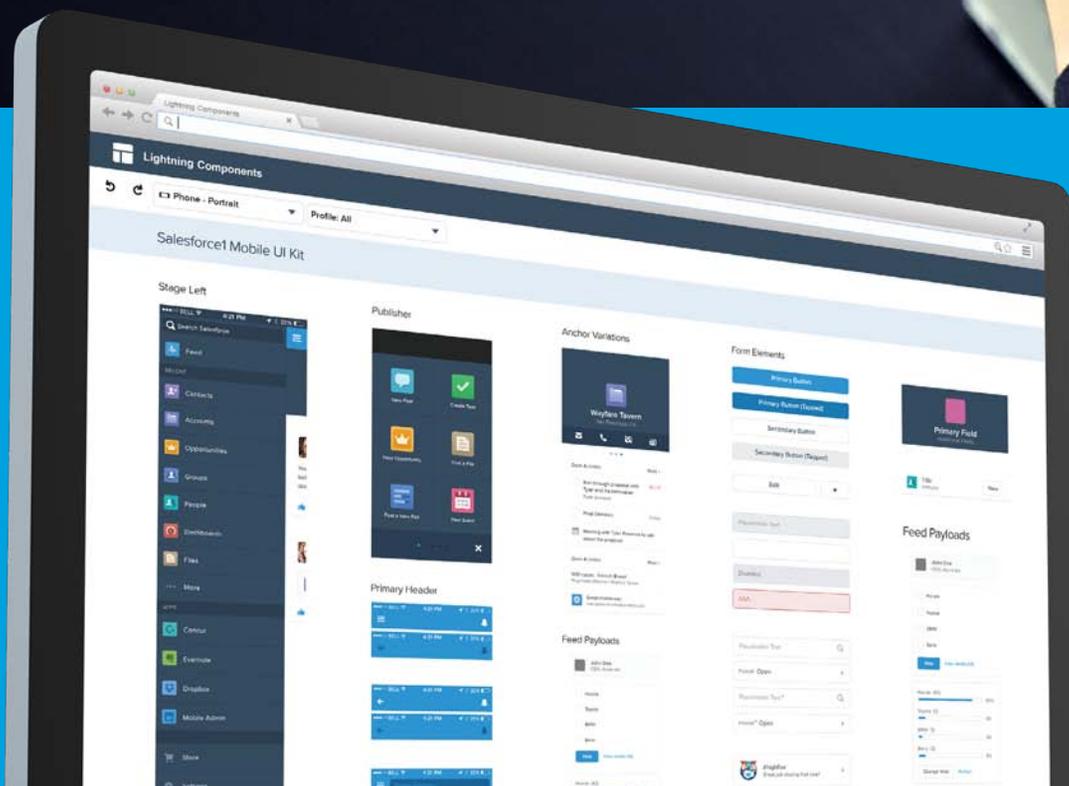
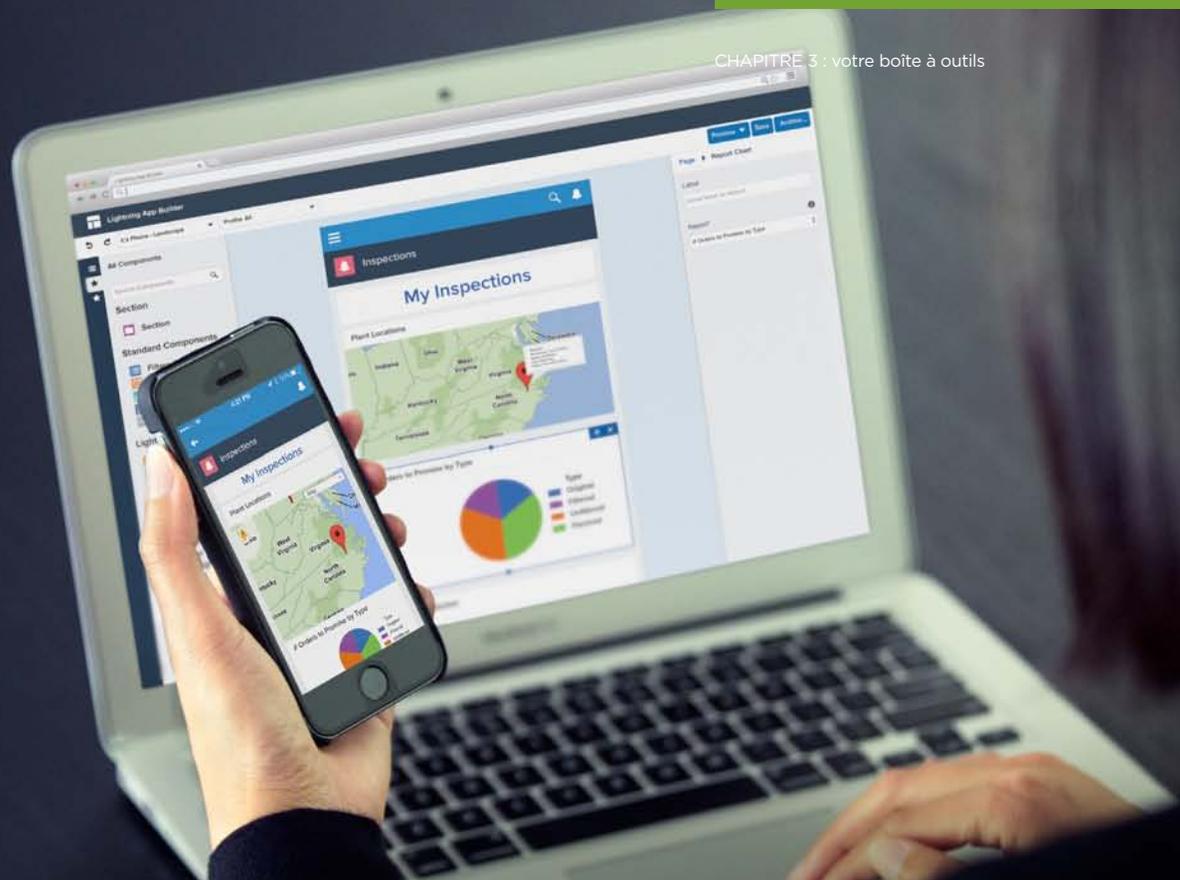
Sans une ligne de code, vos utilisateurs métiers (et plus seulement vos développeurs) peuvent créer rapidement des applications personnalisées, grâce à la Salesforce1 Platform, avec des interfaces attrayantes et adaptées à chaque taille d'écran pour leurs processus complexes.

Vous pouvez désormais créer des applications pour téléphones, tablettes, ordinateurs portables ou ordinateurs de bureau depuis une seule interface. Et, cerise sur le gâteau, vous avez la flexibilité d'étendre les fonctionnalités de vos applications à l'aide de composants Lightning personnalisés : vous êtes gagnant sur toute la ligne !

Salesforce1 Lightning Builder offre 2 atouts exclusifs : votre service informatique peut non seulement répondre plus rapidement aux exigences métiers et s'affirmer en tant que partenaire de votre business, mais aussi disposer d'un environnement de gestion adapté au monde d'aujourd'hui.

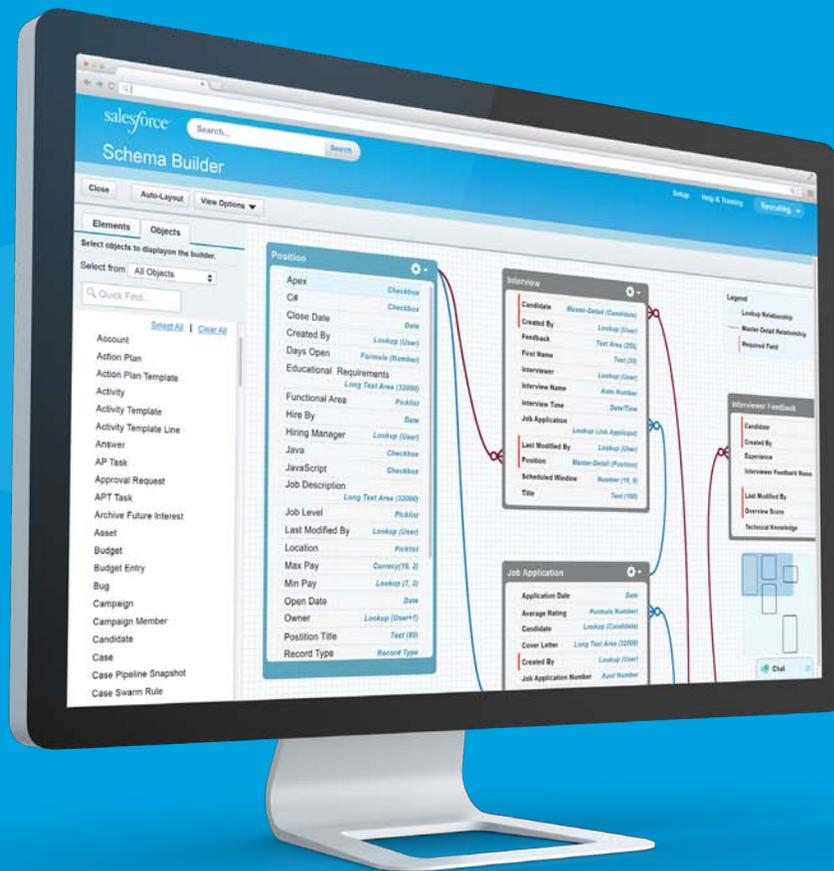
## L I G H T N I N G App Builder

- Utilisez nos outils de glisser-déposer (objets, champs, rapports, composants partenaires ou mises en page) pour créer des applications de A à Z.
- Créez des applications mobiles Salesforce1 personnalisées s'adaptant à tous les types de terminaux pour chacun de vos processus métiers
- Utilisez nos modèles et formulaires pour un déploiement éclair
- Prévisualisez vos applications au fur et à mesure pour une optimisation continue



## L I G H T N I N G Identity

- Utilisez des outils de glisser-déposer et créez des applications dynamiques pour tous vos terminaux sur une infrastructure multiniveau
- Avec les composants d'interface utilisateur clés en main, lancez vos processus de création d'applications et développez des outils personnalisés
- Fort d'une architecture orientée événements, de clients « stateful », de serveurs « stateless » et d'une architecture Model-View-Controller, vous disposez d'une structure dynamique de création d'applications

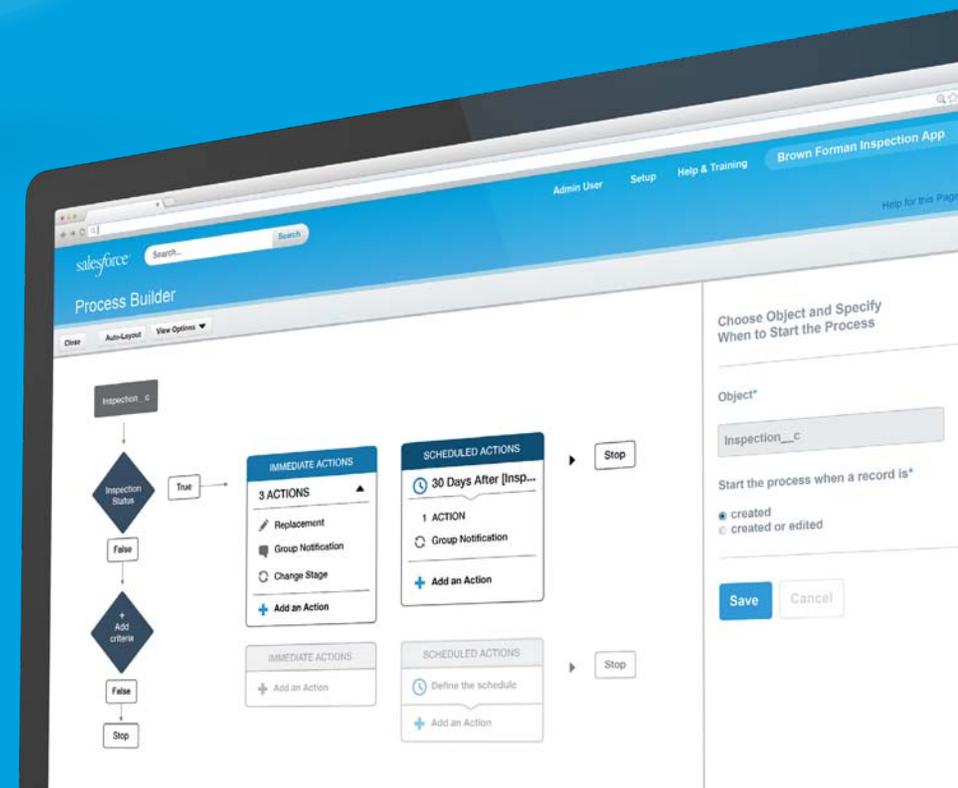


## LIGHTNING Schema Builder

- Consultez et développez vos modèles de données
- Ajoutez en un clin d'œil objets, champs et relations personnalisés à vos schémas
- Accédez aux détails (valeurs de champ et champs obligatoires, par exemple) et aux relations inter-objets (de recherche et master-detail)

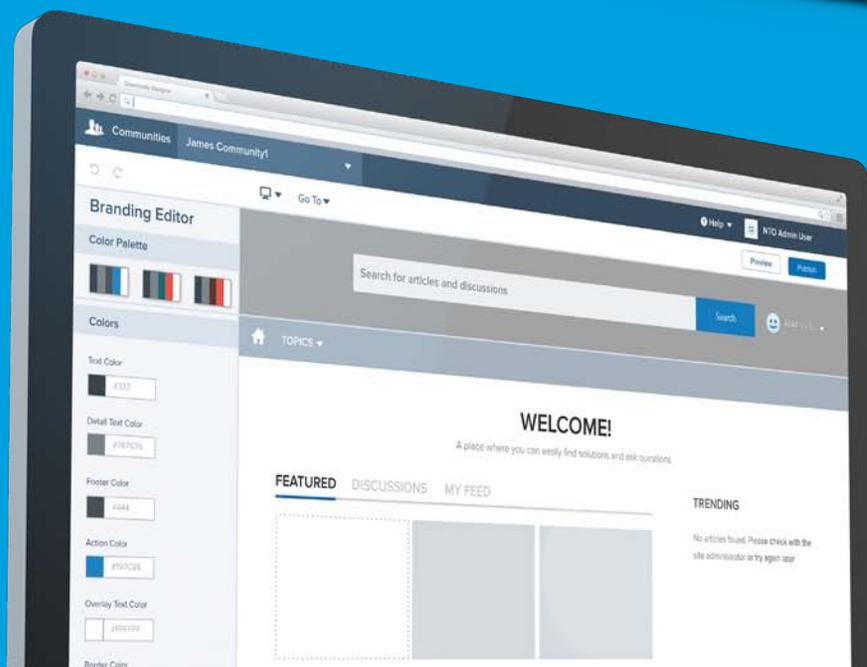
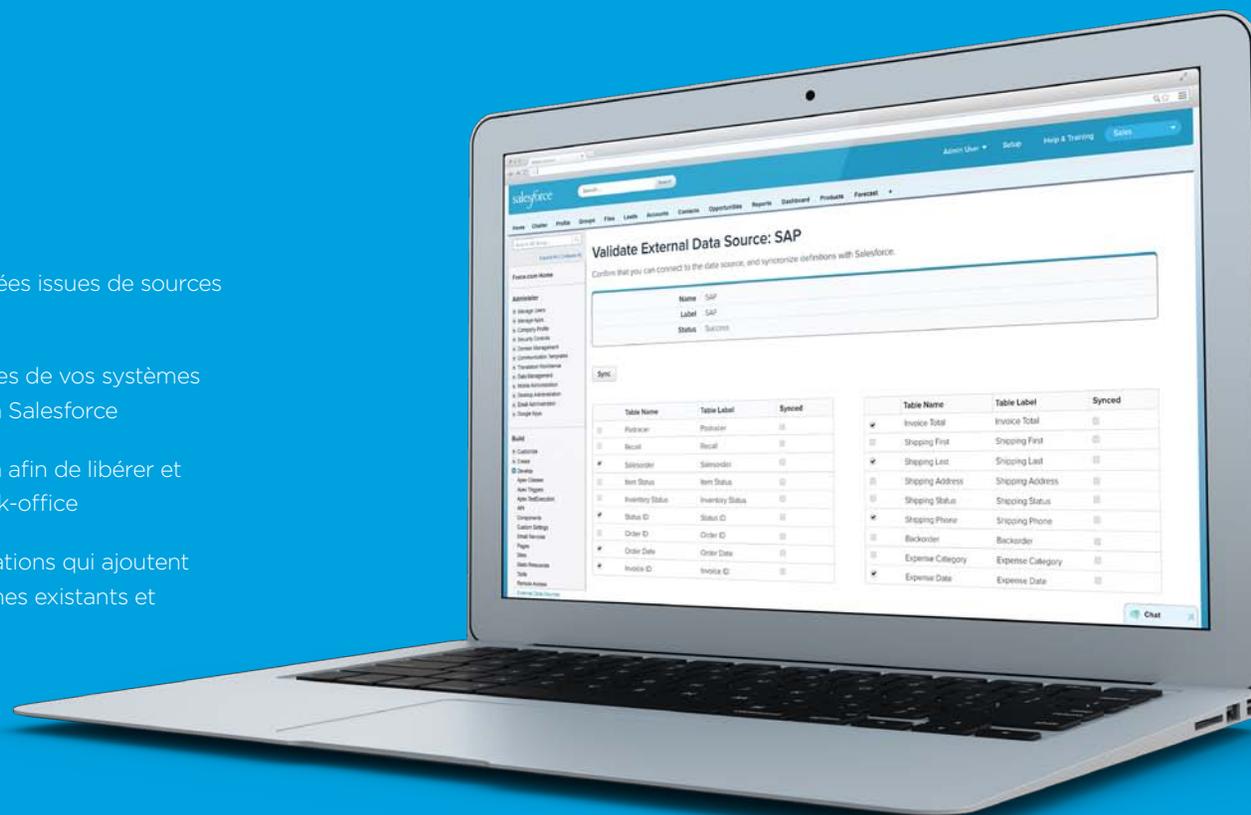
## LIGHTNING Process Builder

- Automatisez vos processus métiers complexes grâce aux outils de pointer-et-cliquer
- Actualisez ou créez automatiquement de nouveaux dossiers, e-mails et tâches, ou envoyez vos demandes d'approbation en quelques clics
- Centralisez le suivi de l'ensemble de vos activités et collaborez directement avec les décideurs métiers
- Étendez vos processus en toute simplicité grâce aux workflows
- Et déployez votre workflow sur l'ensemble des terminaux



## LIGHTNING Connect

- Connectez et consultez les données issues de sources externes par pointer-et-cliquer
- Intégrez en temps réel les données de vos systèmes existants aux objets d'application Salesforce
- Minimisez les temps d'intégration afin de libérer et moderniser vos systèmes de back-office
- Créez en un clin d'œil des applications qui ajoutent une couche d'agilité à vos systèmes existants et libèrent les données



## LIGHTNING Community Designer

- Créez des communautés publiques ou privées à votre image, et connectez clients et employés à vos contenus, données et processus métiers
- Utilisez nos outils conviviaux, modèles, analyses et systèmes de gestion pour créer, prévisualiser, publier et évaluer les changements rapidement
- Créez, publiez et gérez des communautés accessibles sur tous les terminaux avec l'outil de conception visuelle

# Développement programmatique multilingage

Les développeurs apprécient choix et flexibilité. Et justement, la Salesforce1 Platform propose un large éventail de langages de développement. Créer des applications étroitement intégrées à Force.com est un jeu d'enfant. Tirez pleinement parti de l'évolutivité rapide d'Heroku pour créer des applications client esthétiques. En utilisant ces deux solutions, vous boostez la puissance de Salesforce à échelle de votre business !



Le langage de programmation Apex réside au cœur de l'environnement de développement programmatique de Force.com. Apex est un langage à la demande orienté objet. Avec une syntaxe et une notation similaire à celle de Java, Apex est transactionnel, fortement typé et compilé sur demande.

Avec Visualforce et les composants Lightning, Force.com permet de créer des interfaces utilisateurs parfaites. Visualforce fonctionne comme un serveur web HTML5 : les développeurs peuvent utiliser les bibliothèques JavaScript et les structures CSS de leur choix pour créer des applications HTML personnalisées et réactives.

Les composants Lightning offrent une structure en open source orientée composants permettant de développer des applications dynamiques pour tous les terminaux, et ainsi créer vos interfaces en un clin d'œil. En outre, vous pouvez intégrer les composants issus de sources externes. Profitez de développements avec composants multi-niveaux et rapprochez clients et serveurs pour une expérience ultra-dynamique.



Envie de créer un environnement flexible et programmable dans le langage de votre choix ? Heroku vous fournit tout ce dont vous avez besoin pour dupliquer et créer des applications client uniques. Apportez et déployez vos modifications instantanément, évoluez en toute simplicité et profitez d'un contrôle exhaustif, de capacités illimitées et d'une évolutivité unique pour chaque composant.

Conçu de A à Z pour booster la productivité des développeurs, Heroku vous permet de créer des applications et d'impressionner vos clients, employés et partenaires.

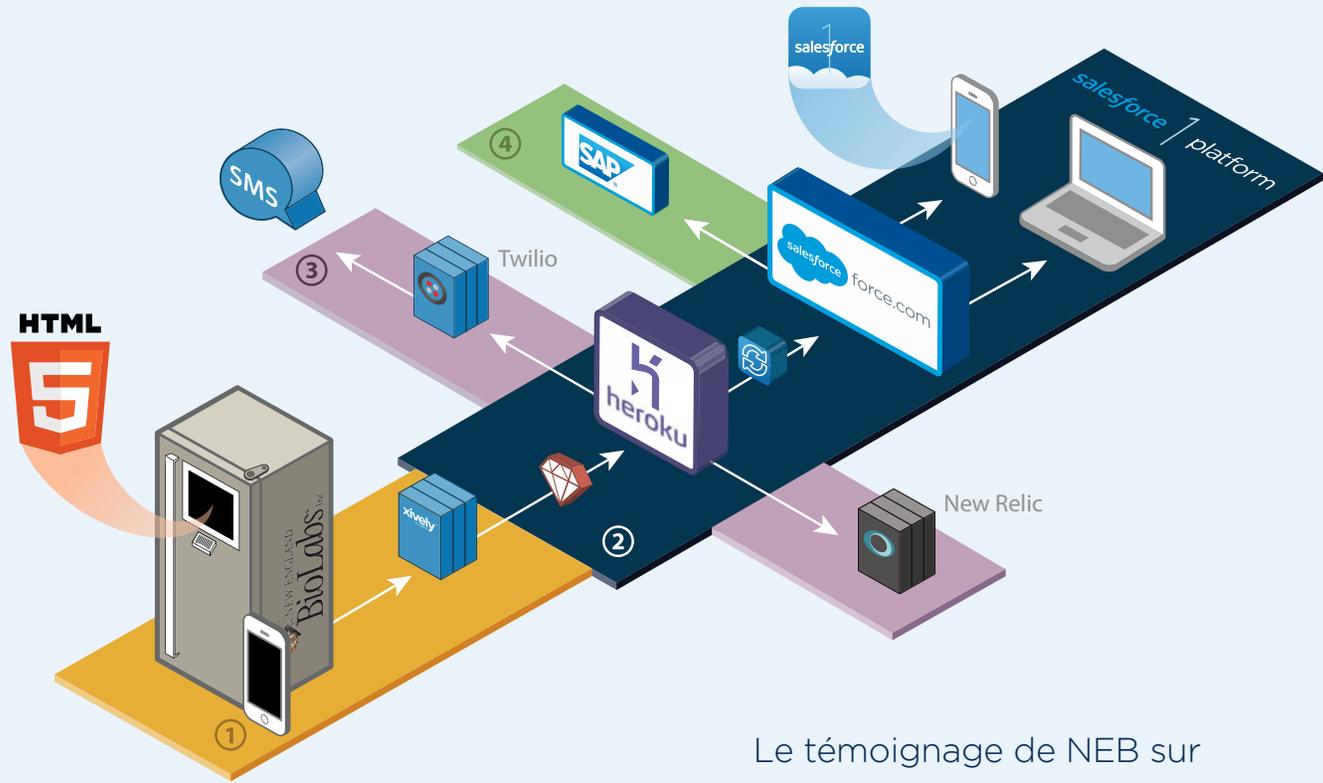
Langages pris en charge par Heroku :

- Java
- Node.js
- Clojure
- Langages JVM
- Ruby on Rails
- Python
- Scala

# En coulisse : Comment New England Biolabs connecte ses congélateurs avec Heroku et Force.com

New England Biolabs (NEB) fournit des échantillons d'enzymes aux laboratoires de recherche génétique. NEB installe des congélateurs aux quatre coins du monde. Afin d'optimiser son service, l'entreprise a développé une application connectée qui interagit avec les scientifiques, recueille des données sur l'utilisation des congélateurs et des produits, et gère les stocks. Les scientifiques peuvent s'y connecter et les données sont synchronisées avec le déploiement Salesforce de NEB afin d'enrichir ses relations clients.

1. Sur site, les scientifiques utilisent l'interface de leur tablette et le scanner NEB pour s'authentifier et déverrouiller le congélateur et enregistrer ensuite la consommation des différents produits.
2. L'historique des achats et interactions des scientifiques sont transférés à Heroku via Ruby on Rails. Ces données sont ensuite enregistrées et synchronisées dans Salesforce via Heroku Connect.
3. Heroku se connecte à New Relic afin d'alerter NEB en cas d'erreur. Les scientifiques reçoivent leurs informations via Twilio SMS.
4. Une fois la transaction synchronisée dans Salesforce, l'application de gestion Force.com permet aux employés NEB de suivre les interactions clients. L'intégration de Force.com et du système ERP de NEB (SAP) est bidirectionnelle. Elle permet de gérer les stocks en temps réel et de suivre le chiffre d'affaires.
5. Où qu'ils soient, les responsables NEB peuvent accéder aux données et exploiter les tableaux de bord via l'application mobile Salesforce1.



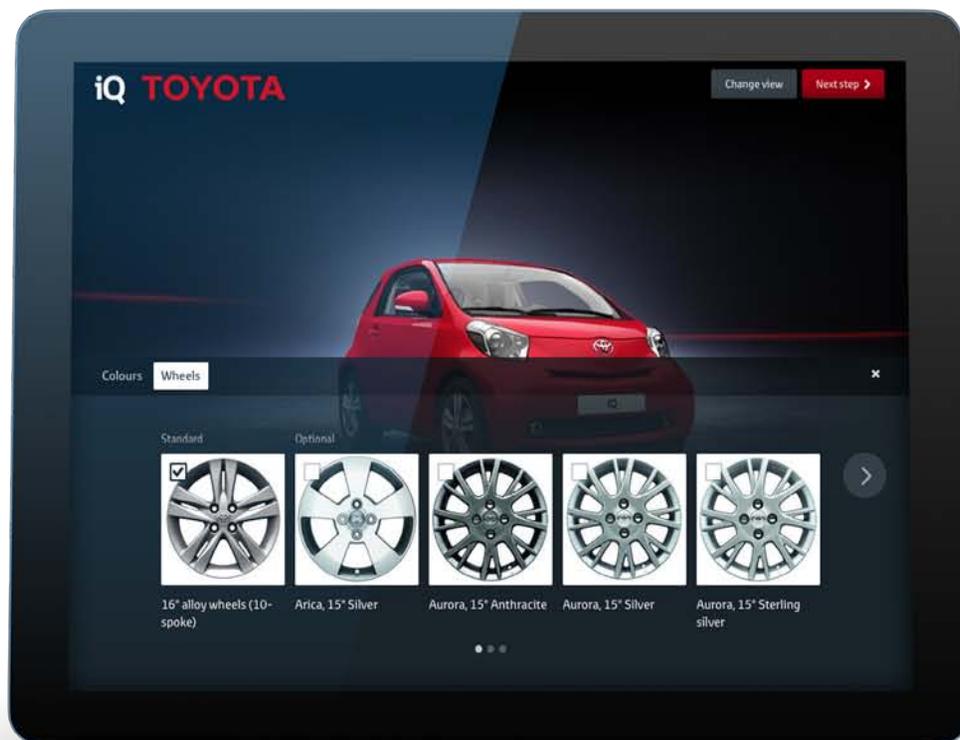
Le témoignage de NEB sur  
[salesforce.com/neb](https://salesforce.com/neb)



# Développer des applications clients attrayantes et interactives

Heroku dynamise l'Internet grand public : les développeurs peuvent créer des applications interactives et captivantes dans le langage le mieux adapté à leurs besoins. Nombreuses sont les entreprises qui

utilisent Heroku pour leurs interactions clients : Trunk Club, Toyota ou encore Westfield. Une solution 100 % connectée à Salesforce !



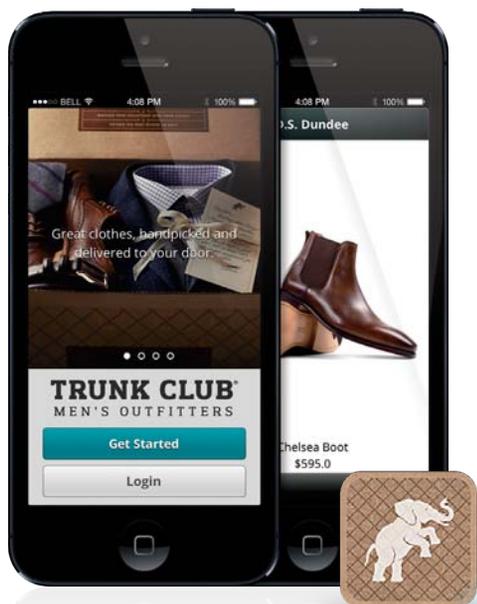
## Toyota Motors Europe

### APPLICATION DE PERSONNALISATION DE VOITURE

Créez la Toyota de vos rêves sans vous déplacer ! Avec cette application, les clients Toyota Motors Europe peuvent personnaliser le modèle de leurs rêves. Développée via Heroku sur la Salesforce1 Platform, l'application peut être utilisée sur n'importe quel terminal : téléphone portable, tablette ou même ordinateur.

Heroku : créez des applications attrayantes et captivantes pour vos clients

Encore plus d'applications sur [salesforce.com/app-gallery](https://salesforce.com/app-gallery)

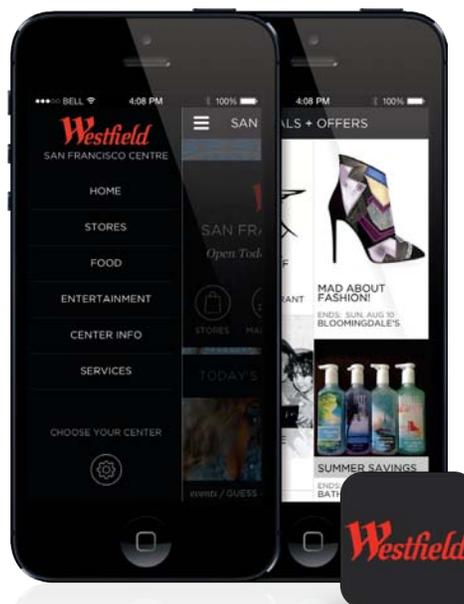


## Trunk Club

APPLICATION DE MODE GRAND PUBLIC

Trunk Club a développé une application d'interactions clients qui offre une expérience d'achat personnalisée et interactive.

Développée via Heroku sur la Salesforce Platform, cette application permet aux clients Trunk Club d'interagir avec les stylistes où qu'ils soient, de demander de nouveaux produits ou d'obtenir des conseils sur leurs précédents achats.

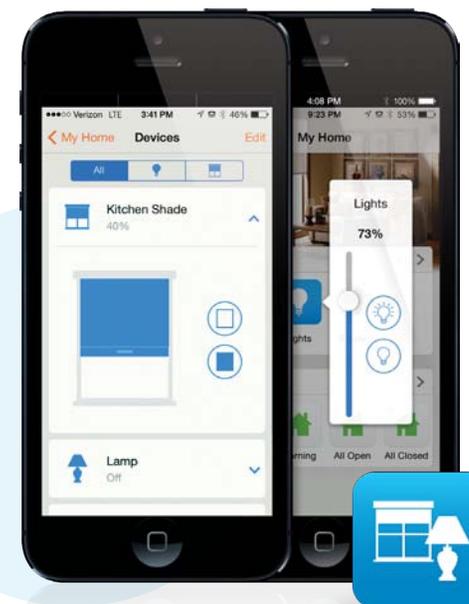


## Westfield Labs

APPLICATION D'INTERACTIONS CLIENTS

Westfield Labs accompagne ses clients grâce à un large éventail d'applications dédiées.

Les clients des centres commerciaux Westfield peuvent rechercher leurs magasins favoris, découvrir les nouveautés, connaître les tendances dernier cri et même acheter des cartes cadeaux grâce aux applications Heroku.



## Lutron

APPLICATION DE CONTRÔLE DE L'ÉCLAIRAGE

Avec Lutron, gérez votre éclairage où que vous soyez grâce à la puissance des terminaux mobiles.

Grâce à cette application Heroku, Lutron vous permet de régler la luminosité, de définir des profils d'éclairage et de suivre votre domicile directement sur votre téléphone portable.

# Service mobiles Salesforce1

Souvent contraintes de choisir entre expérience unique, accès aux objets métiers ou rapidité de développement, les entreprises ont déployé tous leurs efforts pour proposer des applications mobiles. Choisir un environnement mobile en silo s'accompagne d'enjeux complexes en matière d'intégration et de mise à niveau.

Avec la Salesforce1 Platform, terminé les compromis. Tirez pleinement parti d'une plateforme cloud éprouvée pour réunir l'ensemble de vos données métiers et clients et créez des applications mobiles conviviales donnant accès à toutes ces données où que vous soyez.

Placez la mobilité au premier plan sans laisser votre business au hasard. Non seulement vous pouvez intégrer naturellement de précieuses données pouvant être actualisées en temps réel (avec vue unifiée des informations clients, employés et partenaires), mais vous pouvez également tirer parti des atouts de la mobilité (géolocalisation, par exemple) afin d'accroître systématiquement la productivité des employés.



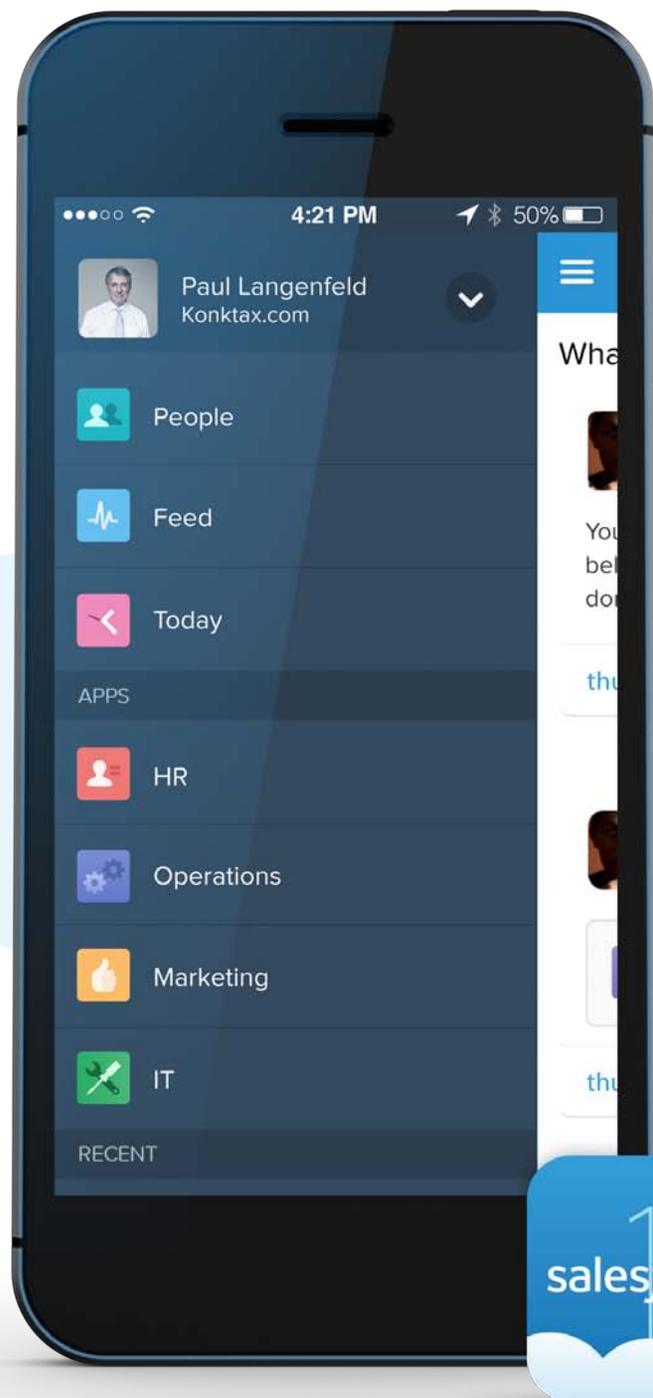
## Services mobiles :

### Kit de développement mobile Salesforce

Avec ce kit de développement en open source, connecter données métiers et applications mobiles (natives, hybrides ou HTML 5) sous iOS ou Android est un jeu d'enfant. Il permet aux applications HTML5 d'exploiter rapidement certaines fonctionnalités (appareil photo ou GPS) et offre des bibliothèques destinées à répondre aux exigences clés des entreprises (authentification ou stockage hors ligne sécurisé).

### Packs pour développeurs mobiles

Avec ces packs de démarrage rapide en open source, les développeurs web peuvent utiliser la plateforme de leur choix pour développer des applications mobiles hybrides/HTML5 ultra-réactives et accéder en temps réel aux données Salesforce. Des packs mobiles, utilisant les API REST évolutives et fiables de la Salesforce1 Platform à travers un choix de frameworks JavaScript simples et répandus— Ember, AngularJS, Backbone.js et jQuery Mobile—, offrent une flexibilité de développement accrue et permettent une expérience mobile unique axée sur les données.



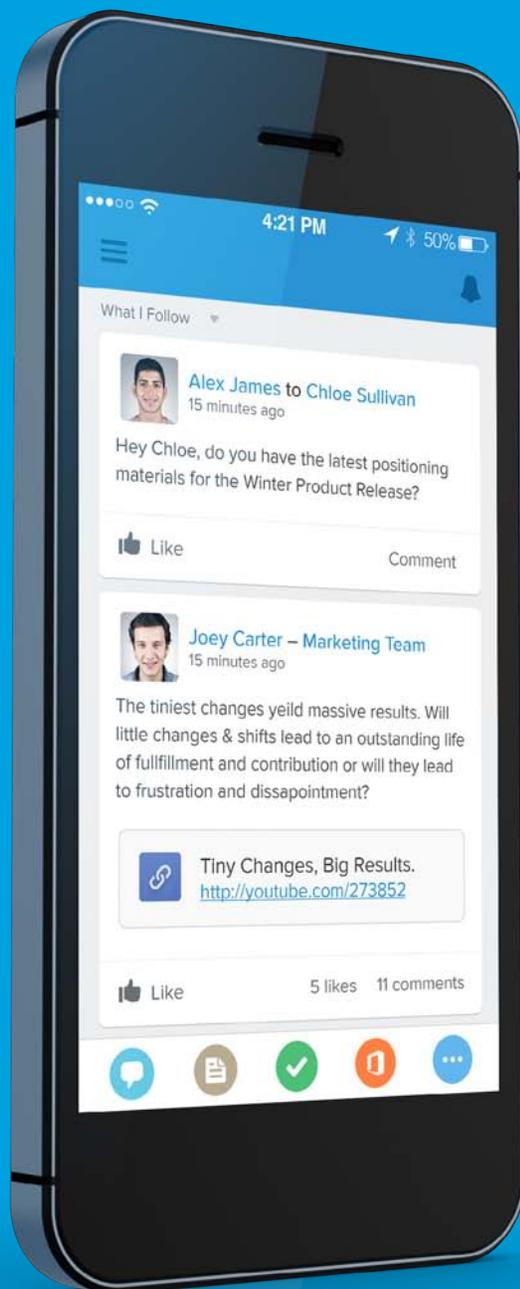
## L'application mobile Salesforce1 en détail

L'application mobile Salesforce1 est l'outil ultime pour gérer votre entreprise depuis votre téléphone ! Créé pour vous permettre d'accéder à Salesforce où que vous soyez, collaborez avec vos équipes et travaillez à tout moment. Toute application basée sur Force.com peut être transformée en application mobile d'un simple clic.

Étendez les fonctionnalités Salesforce grâce aux outils de personnalisation de la plateforme et avec les applications AppExchange compatibles avec l'application mobile Salesforce1. Un parfait exemple de l'efficacité du développement en pointer-et-cliquer associé aux services mobiles.

salesforce





# Collaboration à l'ère des réseaux sociaux

Avec la collaboration au cœur de la Salesforce1 Platform, non seulement vos utilisateurs, mais aussi chaque dossier, requête, opportunité, page et application vie sur votre réseau social d'entreprise. En quelques clics, la Salesforce1 Platform vous permet d'intégrer instantanément à vos applications la puissance de la collaboration.

## FILS D'INFORMATION

Restez en phase avec vos projets, sujets et équipes stratégiques. Collaborez sur des opportunités commerciales, des requêtes de service client et des campagnes marketing. Centralisez les connaissances de votre organisation dans un seul emplacement.

## BARRE D'ACTIONS

Créez des actions instantanées pour tous les processus métiers, quels qu'ils soient : notes de frais, requêtes de support client, commandes, etc. Personnalisez vos actions, activez les approbations et partagez rapports et tableaux de bord. Vous pouvez même intégrer des applications tierces.

## FICHIERS

À la fois mobile et sécurisé, le partage sur un réseau social d'entreprise replace les fichiers au cœur des processus métiers. Trouvez en un clin d'œil ce dont vous avez besoin et découvrez de précieuses ressources insoupçonnées.

## INTELLIGENCE SOCIALE

Identifiez les personnes, les fichiers et les informations à suivre en fonction de vos activités et de vos intérêts. Recherchez et suivez vos rubriques préférées pour trouver informations et experts en un temps record.

# Une plateforme pour créer vos communautés

Réinventez chaque point de contact (de la vente au service client en passant par les réseaux de distribution et de fournisseurs) et offrez à vos clients une expérience interactive unique. Interagissez avec vos partenaires pour optimiser vos ventes, les agences pour travailler plus efficacement et vos collaborateurs pour encourager productivité et innovation.

Avec la Salesforce1 Platform, créez des communautés à votre image afin de connecter vos employés, clients et partenaires à vos processus et données métiers stratégiques. Les communautés permettent de partager et de collaborer avec les acteurs extérieurs stratégiques à l'exécution de vos processus métiers (clients ou partenaires, par exemple).

## CLIENTS

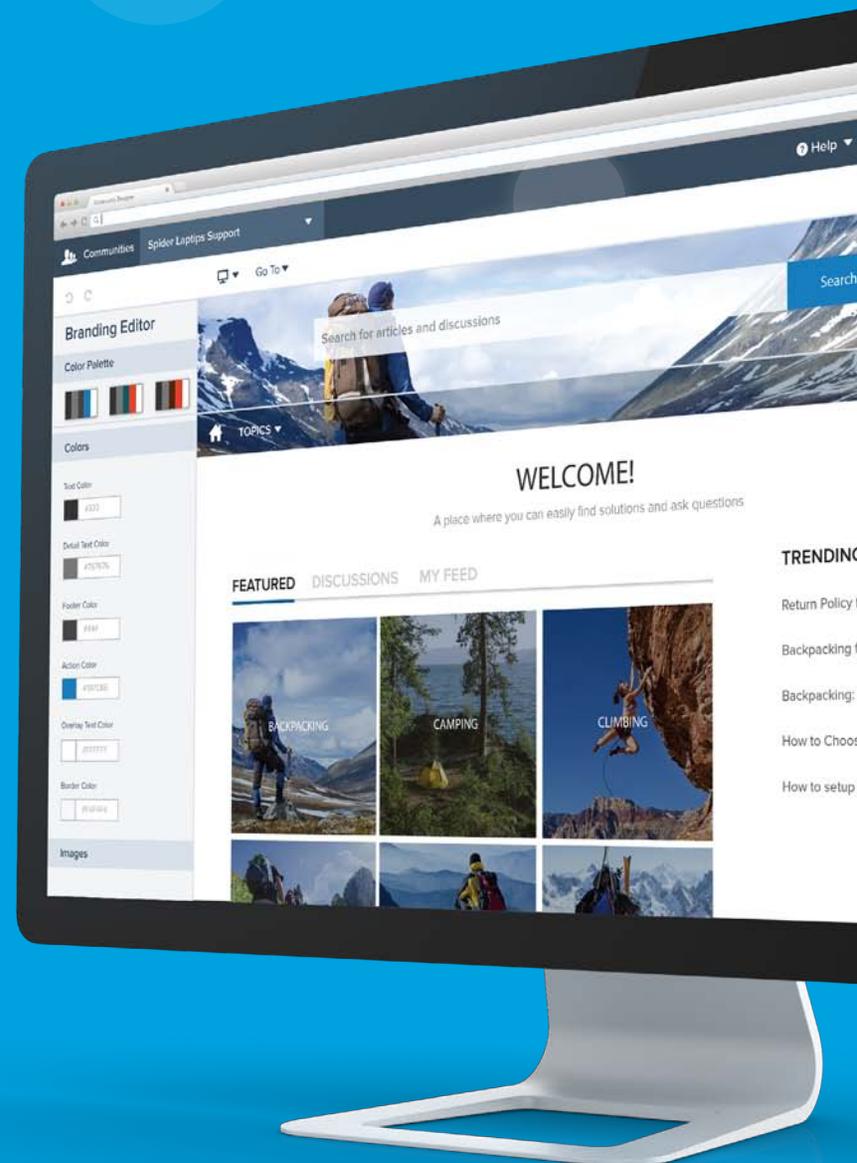
Offrez un service client d'exception en centralisant vos réponses.

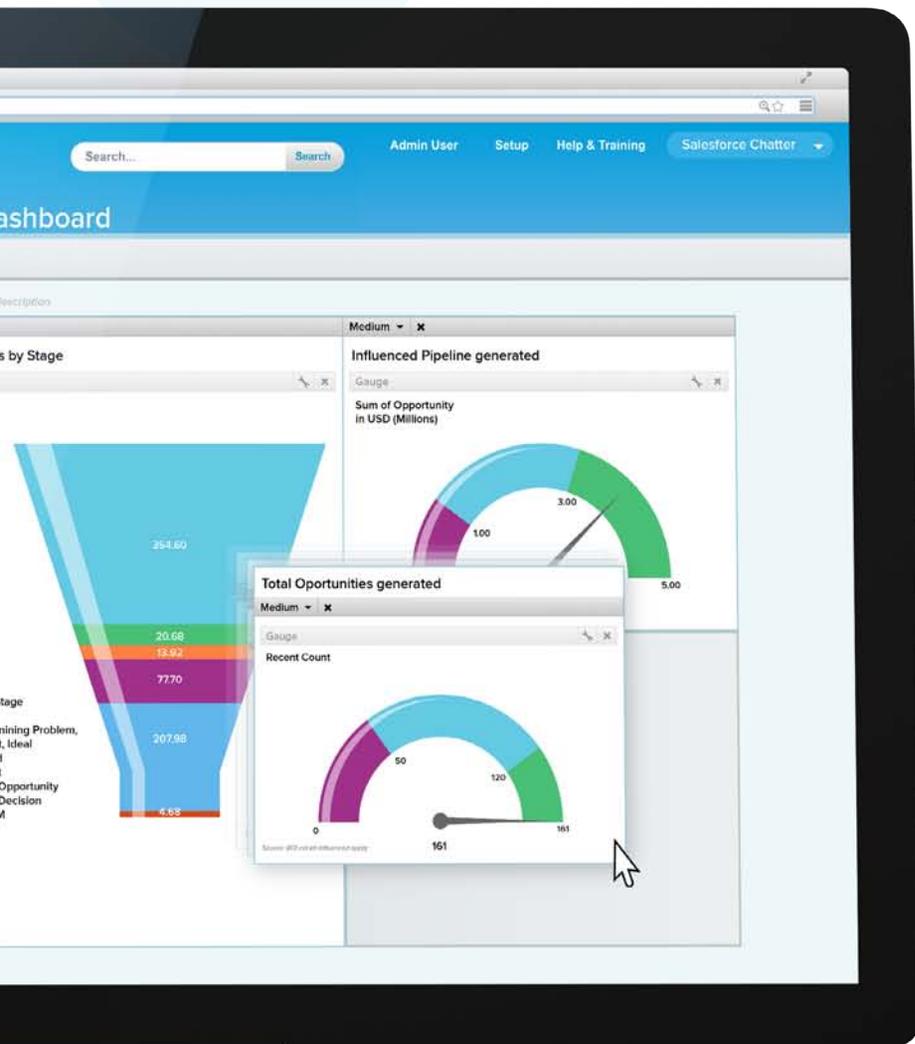
## EMPLOYÉS

Révolutionnez l'environnement de travail et connectez vos collaborateurs aux experts, informations et applications dont ils ont besoin.

## PARTENAIRES

Connectez distributeurs, revendeurs et fournisseurs directement à vos processus et objets métiers, et décupler vos ventes.





## Analyse intégrée

L'un des principaux problèmes informatiques de ces dernières années ? Répondre à la demande en matière d'analyse métier. Face à l'explosion du partage et de l'utilisation des informations clients par différentes équipes (vente, service client, marketing, produit, R&D ou chaîne logistique), vos équipes sont à la recherche de nouveaux outils d'analyse.

Et, devant le rythme effréné du marché moderne, leur démarche ne peut être remise au lendemain. Elle doit être instantanée.

Jusqu'à aujourd'hui, cet objectif ne pouvait être atteint sans acheter un logiciel de Business Intelligence à la fois coûteux et complexe (en termes d'implémentation comme d'utilisation) ou faire appel à un groupe informatique dédié au développement d'une solution client destinée à aider vos équipes.

Avec la Salesforce Platform, cette ère est révolue. Profitez d'une interface flexible permettant de créer des rapports et tableaux de bord personnalisés par service, rôle et individu à l'aide d'outils conviviaux de glisser-déposer.

Glissez-déposez vos champs, filtres, groupements et graphiques, et obtenez immédiatement une vue en temps réel vous permettant d'accéder instantanément aux données opérationnelles. Partagez ensuite ces précieuses informations au sein de votre réseau social d'entreprise et via les terminaux mobiles.

Enfin, les données sont stockées sur la base de données cloud de la Salesforce Platform via une infrastructure multi-tenant. Où que vous soyez, profitez d'un accès sécurisé et à la demande sur le terminal de votre choix.

# Plateforme de traduction

Entreprise internationale rime avec enjeux informatiques de taille. Pourquoi ? De nombreux fournisseurs de plateformes proposent des modèles d'interfaces utilisateurs dont la localisation demande temps et ressources aux services informatiques.

Une activité lente, fastidieuse, et peu fiable pouvant retarder considérablement le déploiement et le lancement de votre activité au sein d'un nouveau territoire.

Avec sa plateforme de traduction, la Salesforce1 Platform change la donne et offre un service d'exception inégalé.

Terminé les préoccupations liées aux matériels, à l'installation ou à la maintenance : profitez d'un support intégré avec 14 langues et de nombreuses devises, et effectuez des déploiements instantanés aux quatre coins du monde. Où que vous soyez, vous pouvez à tout moment accéder à des données à jour.

Traduisez les personnalisations de votre organisation Salesforce et écrasez les libellés et traductions qui ne vous conviennent pas.



## Objets de localisation :

- Raisons de partage Apex
- Libellés des boutons et liens
- Applications personnalisées
- Champs personnalisés
- Types de rapport personnalisé
- Catégories de données
- Groupes de catégories de données
- Sections de mise en page
- Filtres de recherche
- Listes de sélection
- Types d'enregistrement
- S-Control
- Catégories de solutions
- Aides de champ standard
- Messages d'erreur de validation
- Onglets web
- Tâches de workflow
- Et bien plus encore

# Vos outils d'intégration



Avec l'intégration de nos données SAP à la plateforme Salesforce1, nous avons pu créer rapidement des applications Salesforce pour gérer des workflows qui, avant, étaient longs à mettre en place et dont la maintenance était fastidieuse.

Jennifer McClinton  
Director of Technology Development  
Brown-Forman



# API publiques

Pour tirer pleinement parti de notre univers hyper-connecté, vous devez utiliser des API.

Mais pas n'importe lesquelles : vous devez adopter des API parfaitement documentées et publiées.

Nos ingénieurs les ont réalisées ! La Salesforce Platform offre un large éventail d'API ouvertes, documentées, claires et conviviales.

Vos applications peuvent ainsi échanger des données et créer une expérience à l'image d'un outil métier véritablement puissant.

Que vous soyez connecté à des réfrigérateurs, des dispositifs portables ou des turbines d'avion, vous pouvez collecter des données et disposer d'informations précieuses comme jamais tout en utilisant les ressources informatiques existantes.



## Nos API autorisent une connexion multiplateforme. Vous pouvez ainsi :

- libérer votre back-office (SAP, Oracle, etc.)
- intégrer vos données
- profiter d'une connectivité totale pour vos données (applications, produits, terminaux et même objets connectés)

## Les API en chiffres

En tant que pionnière, Salesforce fut la première entreprise à offrir une API commerciale publique.

Chaque jour, la Salesforce Platform enregistre près de 1,9 milliard de transactions, 50 % d'entre elles en provenance des technologies API créées pour nos clients.

## OBJETS CONNECTÉS : Connectez et suivez vos clients

La Salesforce1 Platform offre différentes applications de prise en main en open source vous permettant de concevoir en un clin d'œil des applications pour les objets connectés et de les connecter à la Salesforce1 Platform. Ce package inclut le support pour les éléments suivants :

- Google Glass
- Android Wear
- Samsung Gear 2
- Pebble
- Myo
- Nymi
- Et bien plus encore



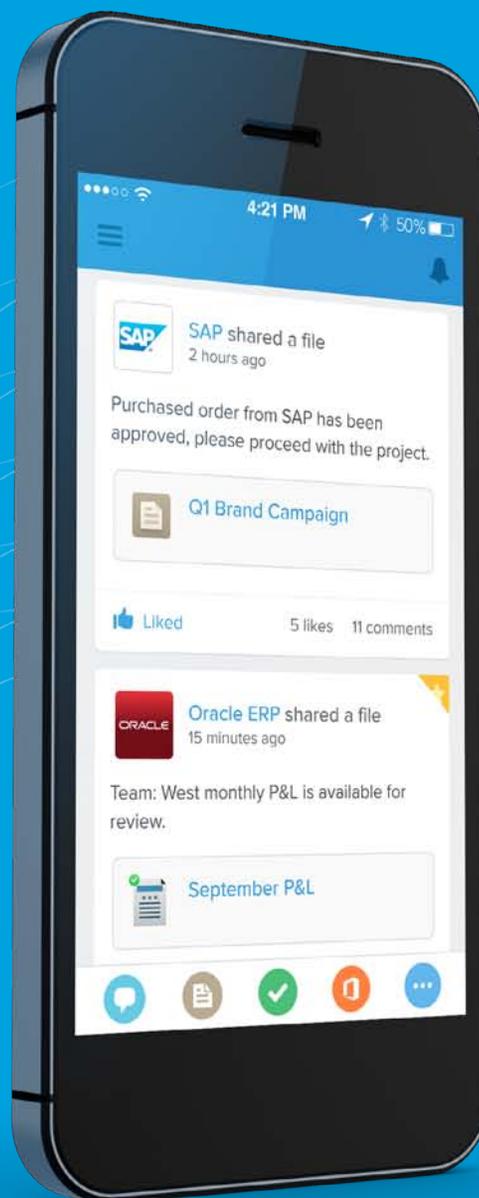
Encore plus d'objets connectés sur  
[developer.salesforce.com/wear](https://developer.salesforce.com/wear)

# Intégration de données

Avec la Salesforce1 Platform, créez en un clin d'œil des applications Salesforce qui ajoutent une couche d'agilité à vos systèmes existants.

La Salesforce1 Platform utilise des API ouvertes et normalisées (REST ou SOAP) afin d'intégrer Salesforce aux terminaux externes en toute simplicité (hubs d'application ou d'intégration métier).

Les API d'intégration de données globales prennent en charge les applications utilisant les données de base gérées via la Salesforce1 Platform.



API  
SOAP



API  
REST



Flux de  
données

Nous proposons également différents kits d'outils permettant de travailler dans des langages de programmation natifs et faisant abstraction des API SOAP et REST pour simplifier l'intégration.

Les API d'intégration de données dédiées prennent en charge les applications utilisant des modèles connexes sous Force.com ou des données gérées via d'autres plateformes Salesforce :

- intégration aux réseaux sociaux avec l'API REST de Chatter
- écoute et interactions sur les réseaux sociaux avec l'API Radian6
- support client avec l'API Desk.com

En outre, l'API « bulk » offre un accès programmatique qui permet de charger rapidement vos données dans votre instance Salesforce Il s'agit d'une API RESTful idéale pour charger/supprimer des jeux de données volumineux.

## Lightning Connect

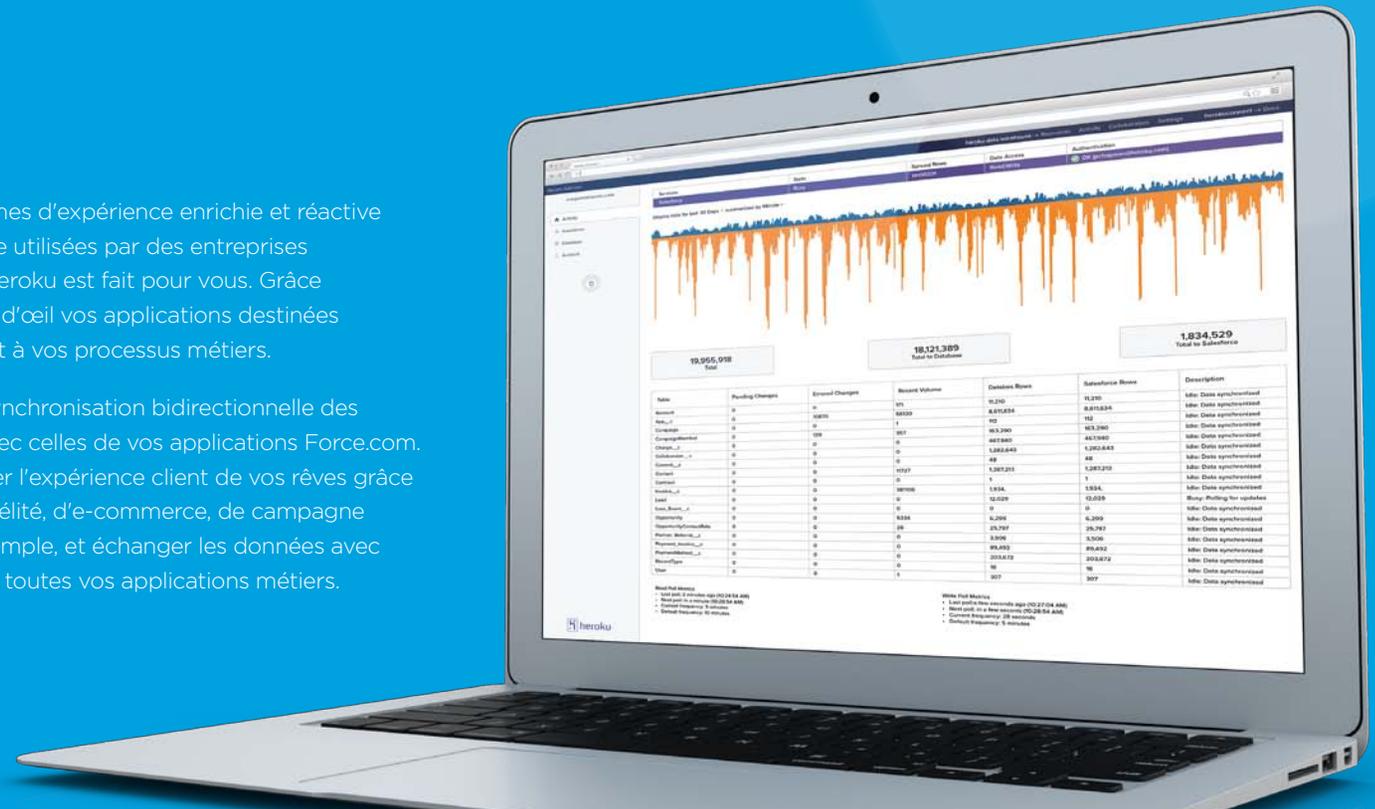
Avec Salesforce1 Lightning Connect, exploitez en temps réel les données issues de sources externes dans vos applications créées à l'aide de la Salesforce1 Platform. Terminé l'intégration fastidieuse aux systèmes existants ! Accédez en temps réel aux données par simple pointer-cliquer et incorporez-les à vos applications. Terminé également la copie ou le stockage de vos données dans Salesforce à l'instar des systèmes d'ETL ou d'intégration « point à point ». Accédez en temps réel à vos données en remote grâce aux services web standardisés.

Libérez facilement les données de votre back-office et intégrez-les directement aux applications Salesforce (onglets, Apex Code, pages Visualforce, requêtes et même recherches), et même au sein de l'application mobile Salesforce1. Exploitez les données de votre back-office où que vous soyez !

## Heroku Connect

Envie de créer des applications synonymes d'expérience enrichie et réactive à partir des technologies en open source utilisées par des entreprises telles que Lyft, Red Robin ou Lutron ? Heroku est fait pour vous. Grâce à Heroku Connect, connectez en un clin d'œil vos applications destinées à vos clients à vos données Salesforce et à vos processus métiers.

En effet, Heroku Connect permet une synchronisation bidirectionnelle des données de votre application Heroku avec celles de vos applications Force.com. Avec Heroku Connect, vous pouvez créer l'expérience client de vos rêves grâce à des applications de programme de fidélité, d'e-commerce, de campagne marketing et d'objets connectés par exemple, et échanger les données avec Force.com. Un outil également adapté à toutes vos applications métiers.



# Intégration de la logique métier

De nos jours, les entreprises connectées doivent créer des solutions exhaustives qui intègrent les systèmes et applications de back end. Salesforce propose une bibliothèque complète d'outils de programmation et d'intégration déclarative vous permettant d'implémenter une logique métier adaptée à de nombreux systèmes d'application.

Apex offre différentes options programmatiques pour intégrer votre logique métier aux systèmes et applications externes. Avec les services web Apex, les applications tierces peuvent exploiter les logiques métiers personnalisées sous Apex grâce aux interfaces standard REST et SOAP. Les appels Apex autorisent les scénarios d'intégration sortante dans lesquels Salesforce doit exploiter une logique métier créée via une application externe. Grâce aux services de messagerie Apex, les clients peuvent intégrer Salesforce à d'autres applications via un protocole de communication universel (l'e-mail).

En outre, notre puissant moteur de workflow intègre une fonctionnalité de messagerie sortante permettant aux clients de développer des processus métiers exhaustifs et adaptés à de nombreuses applications. Le tout dans une interface déclarative de type pointer-et-cliquer.

Une intégration métier à la mesure de vos besoins !

# Intégration de l'interface utilisateur

Pour satisfaire aux attentes de vos clients, partenaires et employés, vous devez offrir une expérience unifiée et intégrée, et ce même si l'utilisateur interagit au travers de différentes applications web. Avec la technologie Canvas de Salesforce, intégrez une application web tierce au sein de Salesforce ou dans l'application mobile Salesforce1, et offrez une expérience parfaitement naturelle. Vous n'avez plus à désinstaller pour réinstaller. Avec Canvas, réutilisez et intégrez.

Canvas offre différentes fonctionnalités pour une intégration poussée des interfaces utilisateurs entre Salesforce et les applications web tierces :

## Indépendance des langages

Toutes les applications tierces sont compatibles, indépendamment du langage ou de la plateforme (par exemple : Java, .NET ou Ruby).

## Kit de développement JavaScript

Le kit de développement Canvas offre des bibliothèques JavaScript légères et conviviales permettant d'interagir avec Salesforce.

## Enregistrement et gestion des applications

Installer les applications Canvas est un jeu d'enfant. En outre, les administrateurs peuvent gérer les accès et les contrôles de sécurité par utilisateur ou rôle.

## Canvas de Force.com

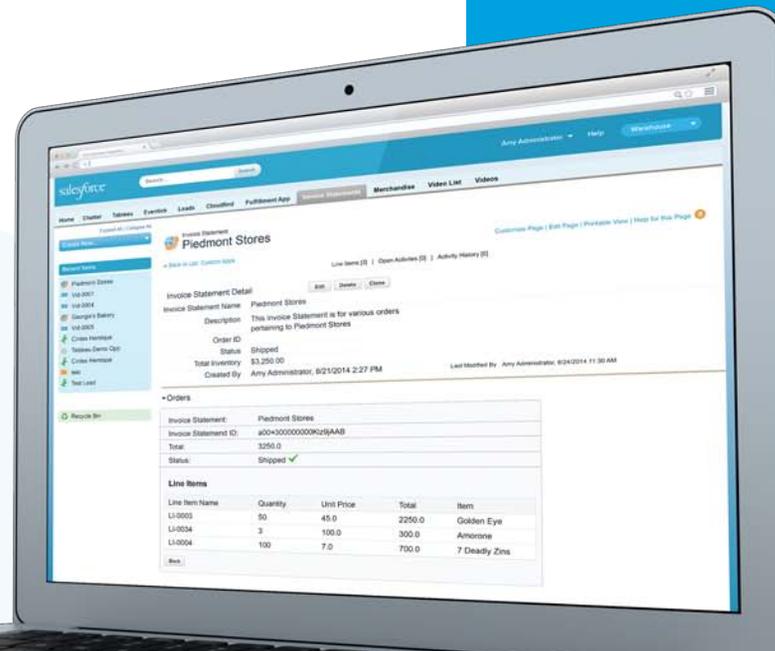
Boostez votre expérience utilisateur et libérez la puissance de vos développeurs avec l'outil Canvas de Force.com.

## Fonctionnalités proposées :

- Indépendance des langages
- Kit de développement JavaScript
- Authentification simplifiée via OAuth 2.0 ou requête signée
- Enregistrement et gestion des applications par pointer-et-cliquer

Le kit de développement Canvas de Force.com apparaît comme une suite en open source de

bibliothèques JavaScript. Profitez de méthodes simples basées sur les API Salesforce pour créer une expérience utilisateur parfaitement naturelle.





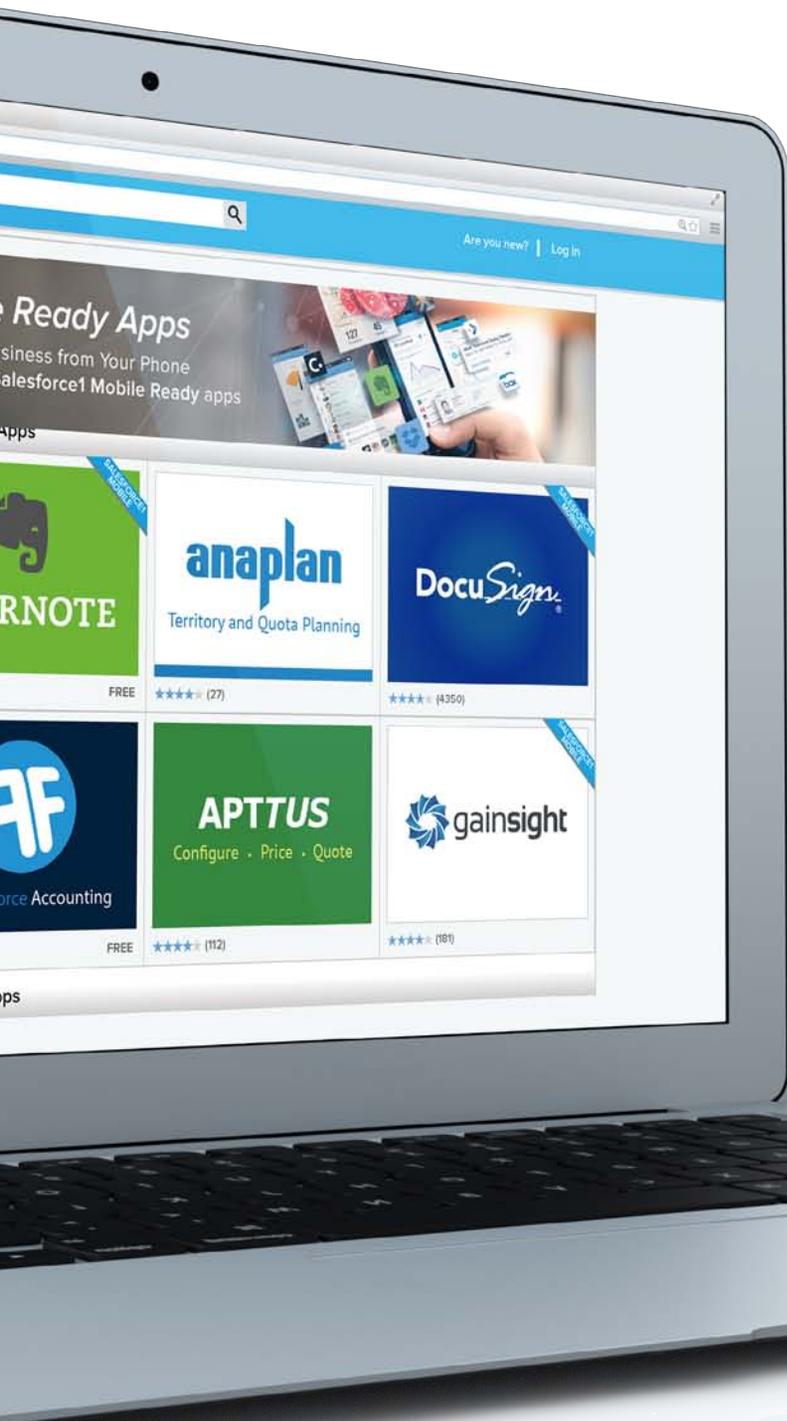
## Bienvenue sur la première place de marché d'applications métiers

Le développement ne représente qu'une facette de la Salesforce1 Platform. Vous pouvez profiter d'applications clés en main sur AppExchange. Grâce à des applications gratuites pour commencer, des solutions professionnelles exhaustives ou commentaires clients, trouvez en un clin d'œil l'offre adaptée à votre service et secteur d'activité.

Libérez-vous de l'intégration et de la sécurité grâce aux applications 100 % natives de la Salesforce1 Platform qui partagent un modèle de gestion des identités et des données à la fois sécurisé et intégré.

Terminés les identifiants multiples : les applications d'AppExchange sont toutes connectées à la Salesforce1 Platform. En outre, chaque application fait l'objet d'un examen de sécurité approfondi. Avec Salesforce, vos données sont sécurisées et protégées. Cerise sur le gâteau, la personnalisation est un jeu d'enfant. Adaptez les applications grâce aux outils Lightning pour booster leurs performances au service de votre entreprise.

Enfin, vous pouvez même répertorier et vendre les applications que vous avez créées sur la Salesforce1 Platform.



En savoir plus sur  
[appexchange.com](https://appexchange.com)



En savoir plus sur  
[addons.heroku.com](https://addons.heroku.com)

# Modules complémentaires Heroku

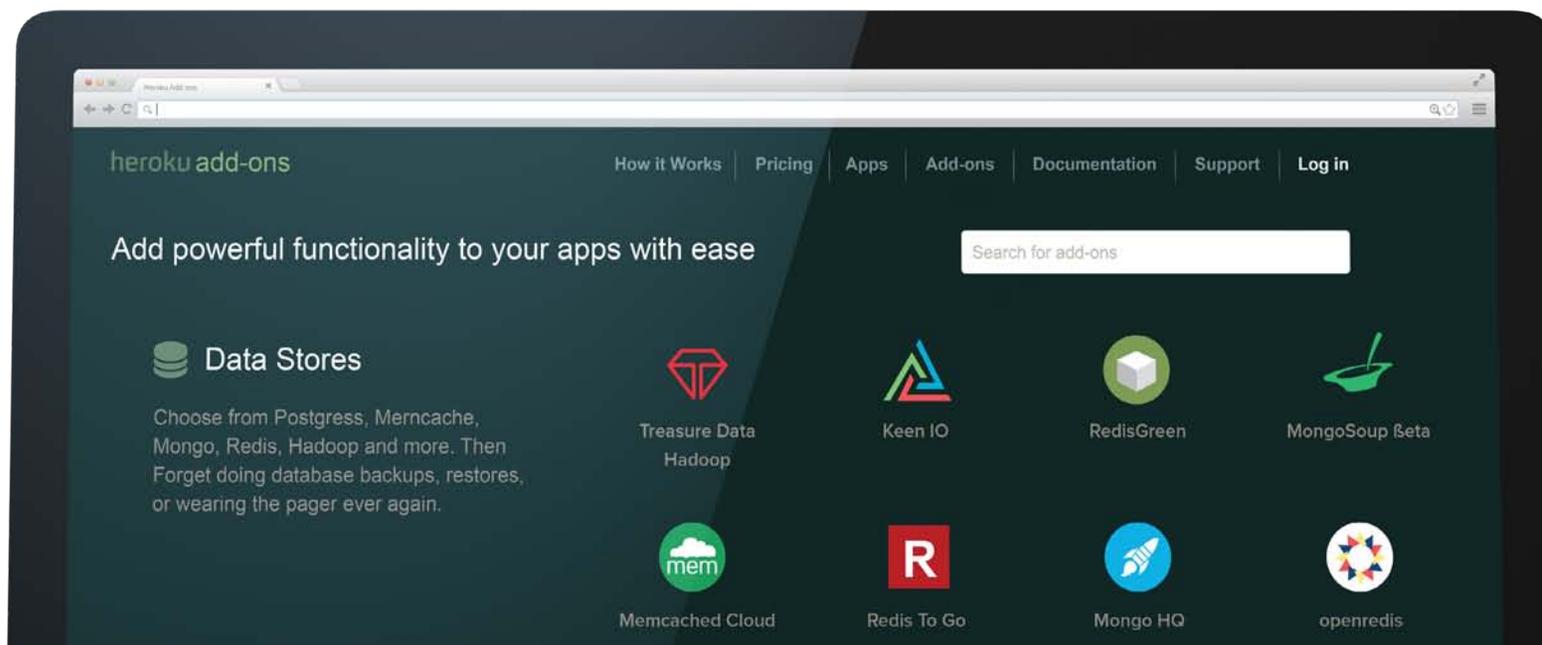
## Composants développeurs « plug-and-play »

Vos développeurs utilisent Heroku pour créer des applications esthétiques ?

Inutile de repartir à zéro pour chaque composante de l'application grâce aux modules complémentaires Heroku. Ces derniers fonctionnent comme des services cloud à la fois spécialisés, complémentaires et tiers. Vous pouvez les associer en un clin d'œil à vos applications afin de booster fonctionnalités et cycle de développement.

Ces modules complémentaires sont habituellement utilisés pour exécuter les services en arrière-plan (bases de données, files d'attente, mise en cache, stockage, messagerie, et bien plus encore). Ils sont fournis sous la forme de services Heroku ou tiers sur une vaste place de marché.

Heroku les gère comme des ressources annexes. Pour utiliser un module complémentaire, il vous suffit de le choisir, puis de l'associer à votre application.



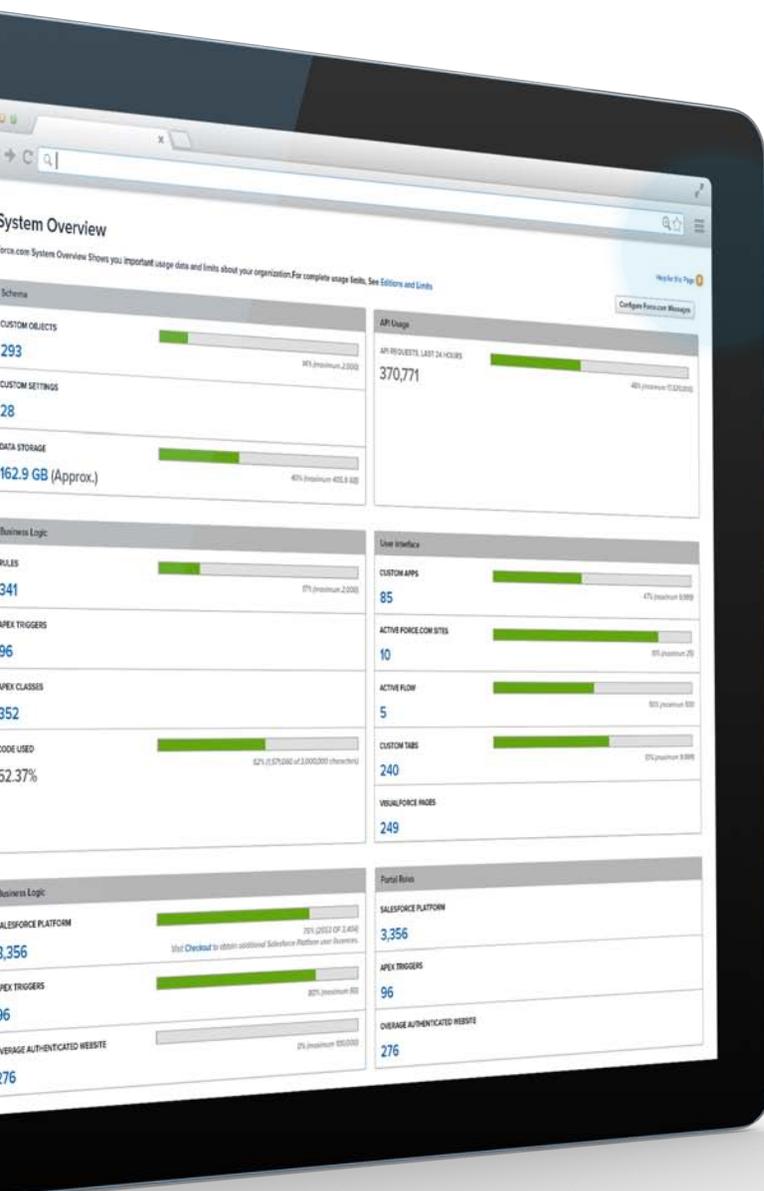
# L'administration



En utilisant une plateforme commune pour vos besoins métiers, vous boostez votre impact et tirez le meilleur parti de votre outil ! Utiliser une plateforme est le meilleur choix possible.

Jeroen Tas  
CEO, Healthcare Informatics.Solutions.Services  
Philips





## Gouvernance informatique centralisée

Créer une infrastructure permettant de gérer les changements et d'établir des processus de résolution des conflits constitue un enjeu de taille. D'autant que la présence d'applications en silos et d'îlots de développement ne fait que compliquer la situation. La Salesforce1 Platform fournit un ensemble cohérent et exhaustif de fonctionnalités permettant de créer et gérer une infrastructure de gouvernance informatique centralisée, flexible et basée dans le cloud avec :

- Gestion des profils d'administration afin que seuls les utilisateurs autorisés puissent apporter des modifications
- Environnements collaboratifs pour publier vos politiques et encourager leur révision
- Visibilité détaillée sur l'activité de vos utilisateurs afin d'identifier chaque changement
- Jeux d'autorisations enrichis, profils utilisateurs et enregistrements pour un aperçu spécifique des données par type d'utilisateur
- Environnement sandbox enrichi avec déploiement et test de vos modifications avant implémentation
- Workflow de réception, de révision et d'approbation des modifications en provenance de sources multiples

# Gestion des accès

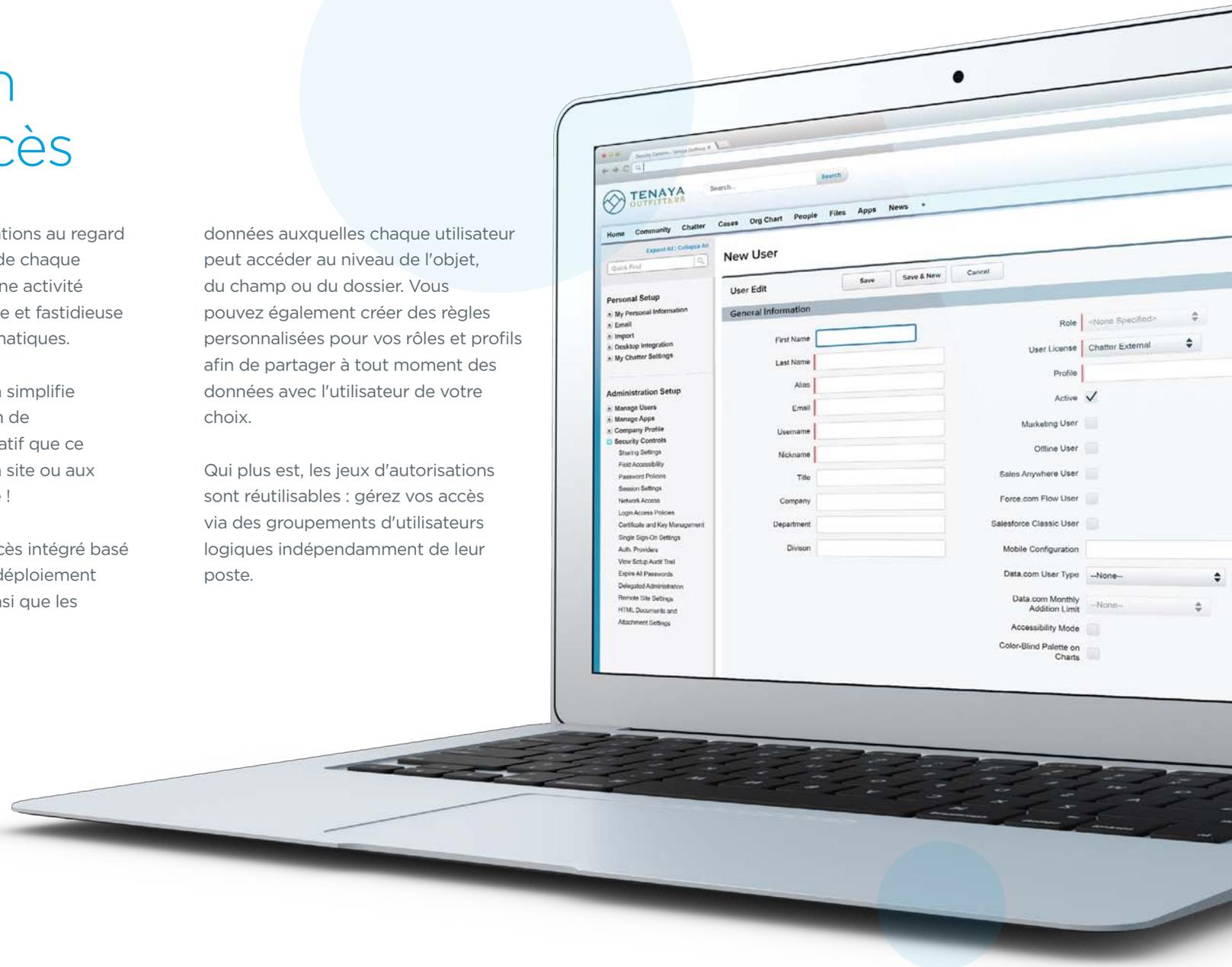
La gestion des autorisations au regard des différents critères de chaque application constitue une activité véritablement complexe et fastidieuse pour les services informatiques.

La Salesforce1 Platform simplifie le contrôle et la gestion de l'environnement applicatif que ce soit pour un service, un site ou aux quatre coins du monde !

Grâce au contrôle d'accès intégré basé sur des rôles, gérez le déploiement de vos applications, ainsi que les

données auxquelles chaque utilisateur peut accéder au niveau de l'objet, du champ ou du dossier. Vous pouvez également créer des règles personnalisées pour vos rôles et profils afin de partager à tout moment des données avec l'utilisateur de votre choix.

Qui plus est, les jeux d'autorisations sont réutilisables : gérez vos accès via des groupements d'utilisateurs logiques indépendamment de leur poste.



## Avantages de Salesforce Identity :

- Augmentation de la productivité et de la satisfaction de vos équipes avec une authentification unique adaptée à la mobilité
- Expérience utilisateur d'exception avec une authentification grâce aux identifiants des réseaux sociaux du client évitant ainsi la création d'un nouveau mot de passe
- Connectivité avec les plateformes cloud, mobiles et collaboratives grâce aux normes ouvertes (SAML, OpenID Connect, OAuth et SCIM, par exemple)
- Assurance qualité optimale via des services éprouvés d'authentification clés en main
- Préservation de la valeur des répertoires métiers sur site via une synchronisation simple, une connexion bureau SSO et une authentification déléguée

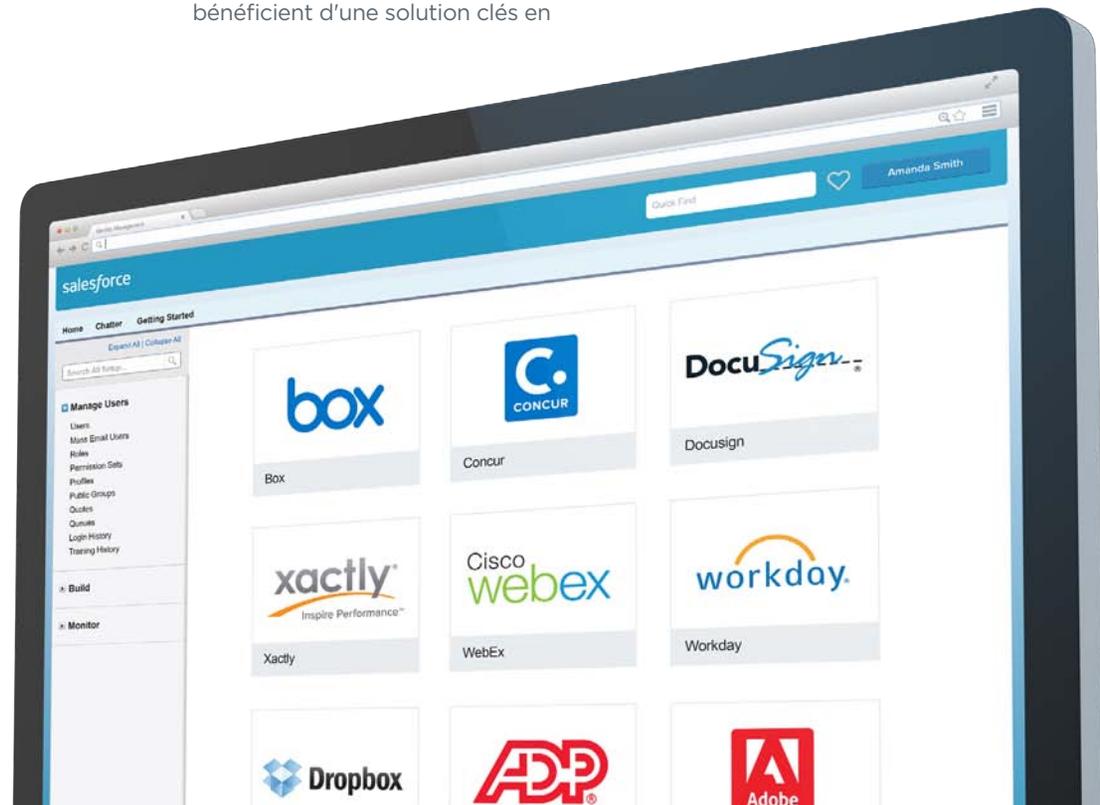
## Composants Salesforce

Gérer une identité unique et fiable à échelle d'une entreprise n'est pas un jeu d'enfant. La gestion des identités et des accès s'apparente à un imbroglio de solutions incomplètes. Et ne parlons pas du casse-tête de l'évolutivité de votre business !

Avec la Salesforce1 Platform, les responsables informatiques bénéficient d'une solution clés en

main. Faites rimer applications, utilisateurs et partage de données avec simplicité et transparence.

Gérez et centralisez en un clin d'œil les identités internes (employés et sous-traitants) et externes (partenaires, fournisseurs et clients).



# Monitoring des applications

Le développement d'applications constitue un investissement de taille. Une fois l'application lancée, son adoption tombe souvent « aux oubliettes ».

L'utilisation de l'application est-elle conforme aux objectifs ? Et les bénéfices ? Les responsables doivent comprendre l'utilisation des applications par leurs collaborateurs et

bénéficier d'une visibilité en matière de performances et d'adoption.

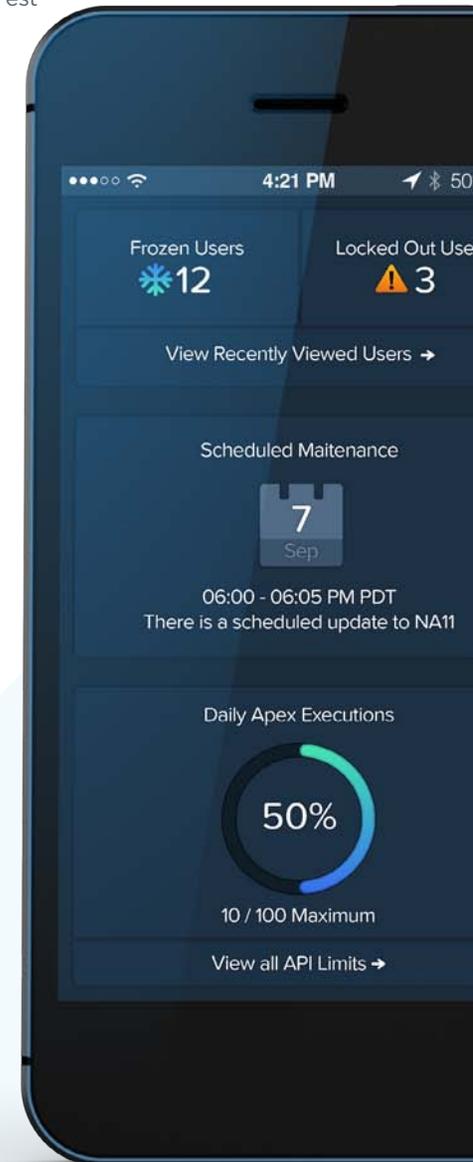
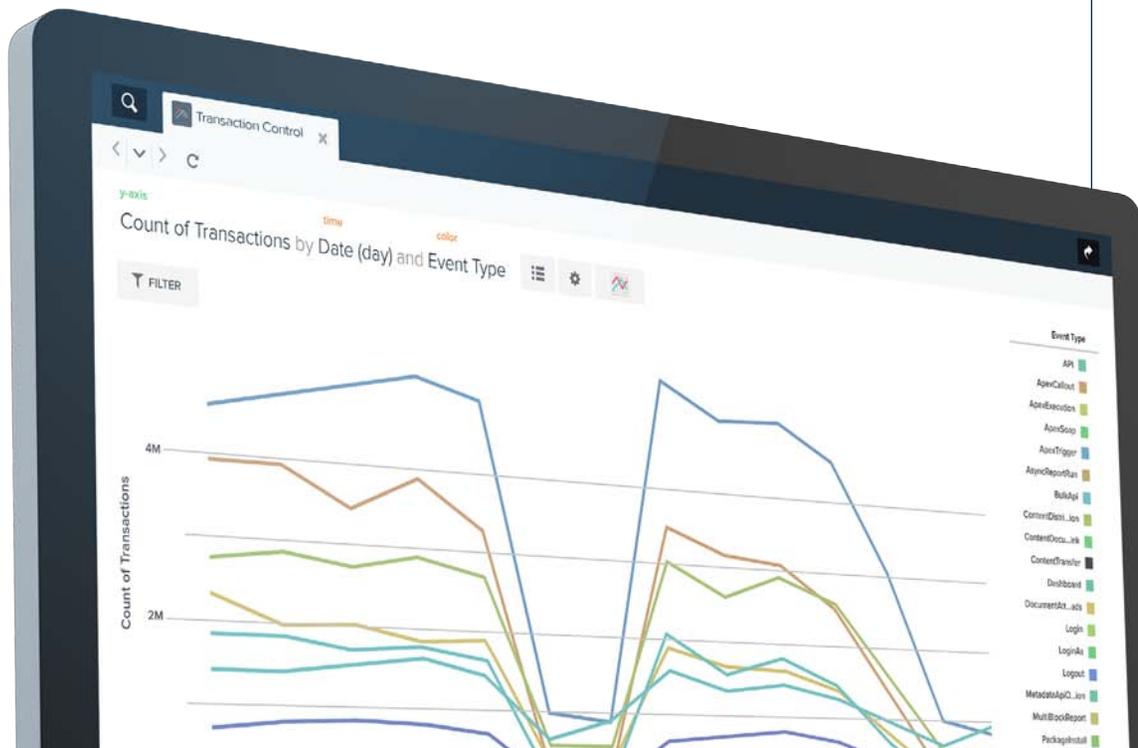
Avec la Salesforce1 Platform, les services informatiques disposent d'informations détaillées sur chaque application : identité des utilisateurs, utilisation et lieux de connexion. Enfin, vous pouvez suivre chaque événement disponible via l'API.

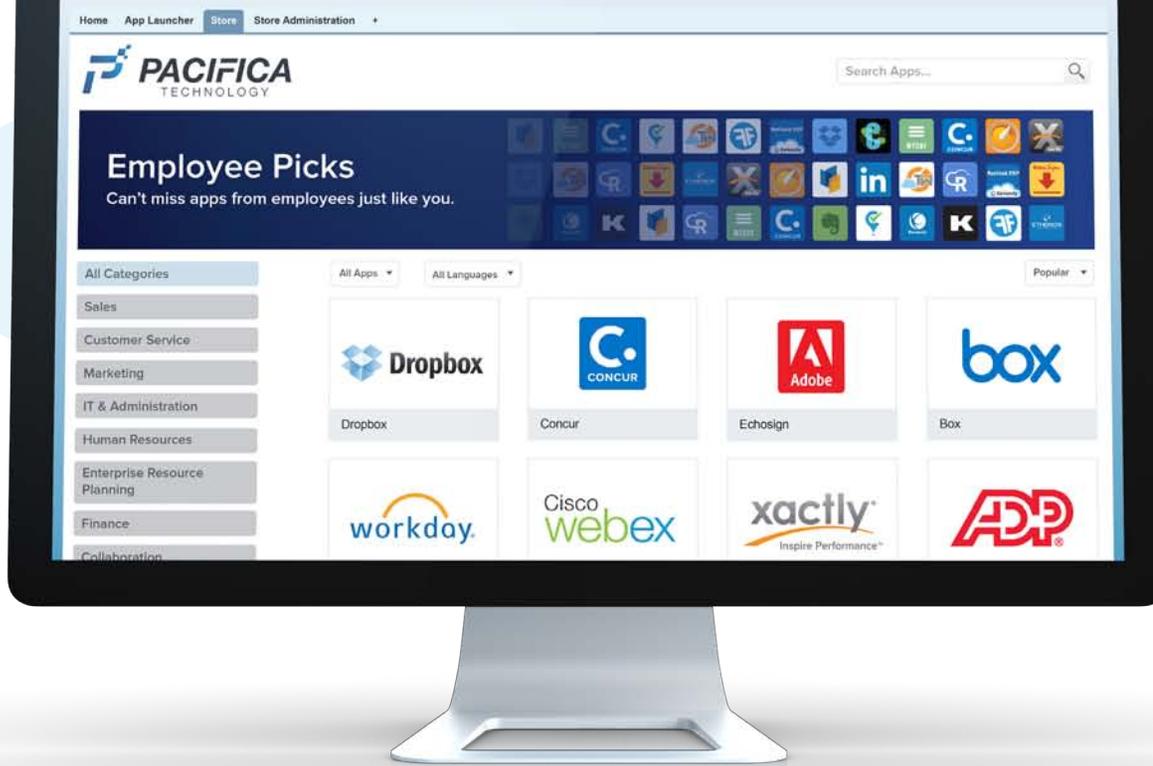
# L'application administrateur Salesforce1

Notre monde gagne en mobilité : les services informatiques doivent s'adapter. C'est pourquoi nous avons créé l'application administrateur Salesforce1.

Développé sur la Salesforce1 Platform, cette application clés en main vous offre les outils dont vous avez besoin pour gérer Salesforce où que vous soyez, depuis la réinitialisation de mots de passe à distance jusqu'au blocage ou la désactivation instantanée de comptes.

Accédez à distance aux descriptions des versions, et recevez des informations sur les maintenances et mises à niveau de Salesforce à venir.





## Proposez désormais tout type d'applications :

- Applications mobiles
- Applications cloud
- Applications web
- Applications prêtes à l'emploi
- Applications natives pour terminaux mobiles
- Applications tierces
- Applications externes
- Applications personnalisées créées via Salesforce

## AppExchange privé et Store Builder

Où que vous soyez, créez à tout moment des applications révolutionnaires à l'image de vos besoins métiers avec la Salesforce1 Platform.

Envie de savoir comment diffuser ces applications à tous vos collaborateurs ?

Avec un AppExchange privé de Salesforce, vos collaborateurs disposent d'une boutique sécurisée à l'image de votre entreprise pour accéder instantanément aux applications dont ils ont besoin. Les utilisateurs bénéficient d'une expérience simple, et intuitive pour effectuer leurs recherches, lire une description d'application, visionner une vidéo de démo et consulter le feedback de leurs collaborateurs.

En outre, Store Builder vous permet de créer une boutique d'applications clients/partenaires et d'y intégrer des outils de paiement tiers issus d'AppExchange.

Personnaliser votre boutique est un jeu d'enfant. Ajoutez-y votre logo et votre image de marque, créez des catégories adaptées à vos besoins, acceptez tous les terminaux et modifiez les paramètres d'administration (autorisations ou langues, par exemple) en quelques clics.

Une fois déployée, votre boutique reste indispensable. Suivez l'utilisation de vos applications depuis un tableau de bord d'analyse intégré et découvrez tous les détails de leur installation.

# Gestion du cycle de vie des applications

Avec les outils Salesforce de gestion du cycle de vie des applications, profitez d'un environnement flexible et suivez l'évolution continue de vos besoins métiers.

Grâce aux sandboxes, développement, test et gouvernance sont un jeu d'enfant. En effet, elles permettent de copier votre instance Salesforce dans différents environnements (développement, test et formation).

Fort de la console développeur, de l'IDE Force.com et d'un environnement intuitif pour vos équipes, vous pouvez programmer, compiler, tester, grouper et déployer dans le cloud.

Tirez également parti de l'IDE Eclipse en open source signé Salesforce et choisissez un système de développement pour créer, modifier et déployer vos applications Force.com en un clin d'œil.

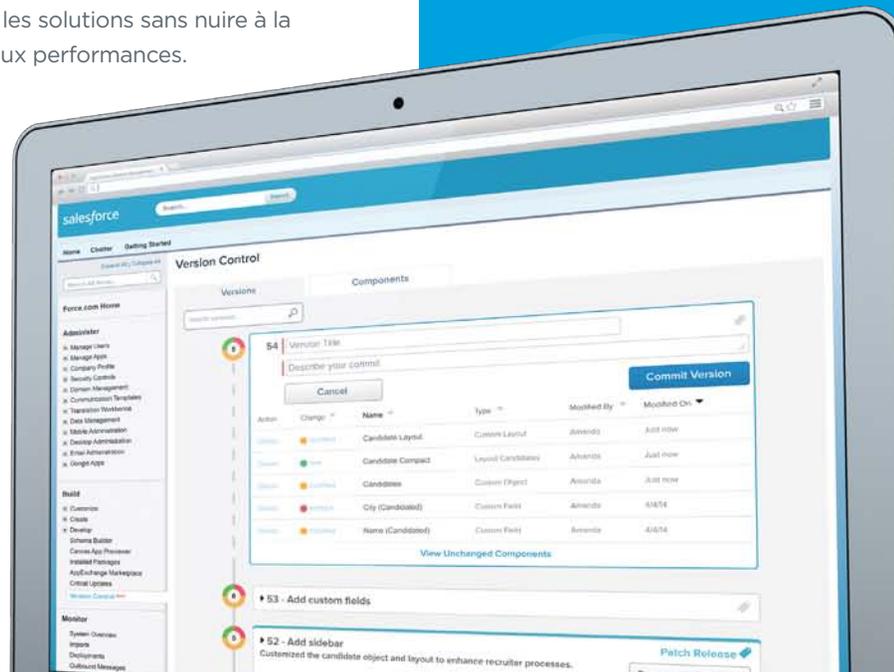
Les analystes et développeurs métiers peuvent participer à la gestion et l'automatisation des versions afin de

booster le déploiement à l'aide de modèles de sandbox conviviaux, du contrôle des versions et de packs de modification. Ces derniers permettent de booster la productivité des développeurs qui peuvent transférer une configuration d'un environnement à l'autre.

Le diagnostic dynamique des environnements opérationnels permet de résoudre les problèmes de production en temps réel et de reproduire les solutions sans nuire à la qualité ni aux performances.

## Fonctionnalités clés de Salesforce ALM

- Orienté API
- Plusieurs sandboxes
- Modèles de sandbox
- Suivi des déploiements
- IDE cloud
- Aucun téléchargement
- Open source



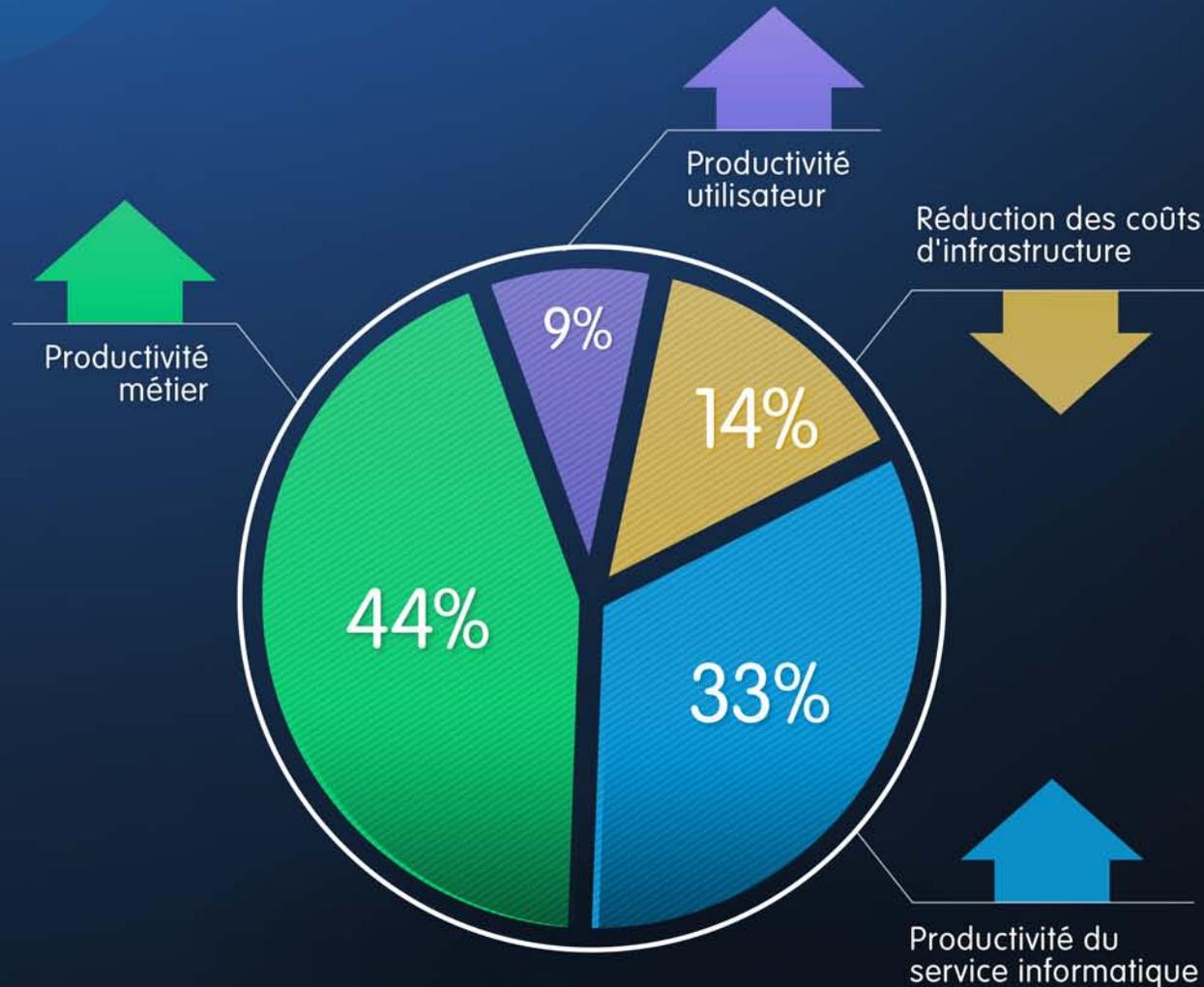
Séduit par la  
Salesforce1 Platform ?  
Venez découvrir  
ses avantages  
uniques.

## Les 5 premières qualités de la Salesforce1 Platform :

- **RAPIDE**  
Développez des applications métiers ou destinées à vos clients en un temps record via un développement programmatique et visuel intuitif dans le cloud
- **FLEXIBLE**  
Renforcez votre agilité et modernisez vos environnements complexes avec une architecture tournée vers l'avenir, ouverte et flexible
- **VISIONNAIRE**  
Développez une stratégie d'innovation durable avec déploiements continus et mises à niveau automatiques et naturelles
- **UNIFIÉE**  
Unifiez vos piles à partir d'un modèle de données commun et de services de gestion, et optimisez contrôle et visibilité
- **ORIENTÉE MÉTIER**  
Alignez les membres de votre écosystème via un développement et une transparence continus

# En conclusion

Comment la Salesforce1 Platform permet d'économiser 703 000 \$ pour 100 utilisateurs



# Développez vos applications en un clin d'œil et boostez la croissance de votre entreprise !

Comme vous le savez déjà, la Salesforce1 Platform offre des solutions PaaS (plateforme en tant que service) uniques. Elle vous fournit les outils nécessaires pour rendre votre activité mobile, collaborative et connectée. Et vous pouvez gérer votre entreprise sur le terminal de votre choix, où que vous soyez !

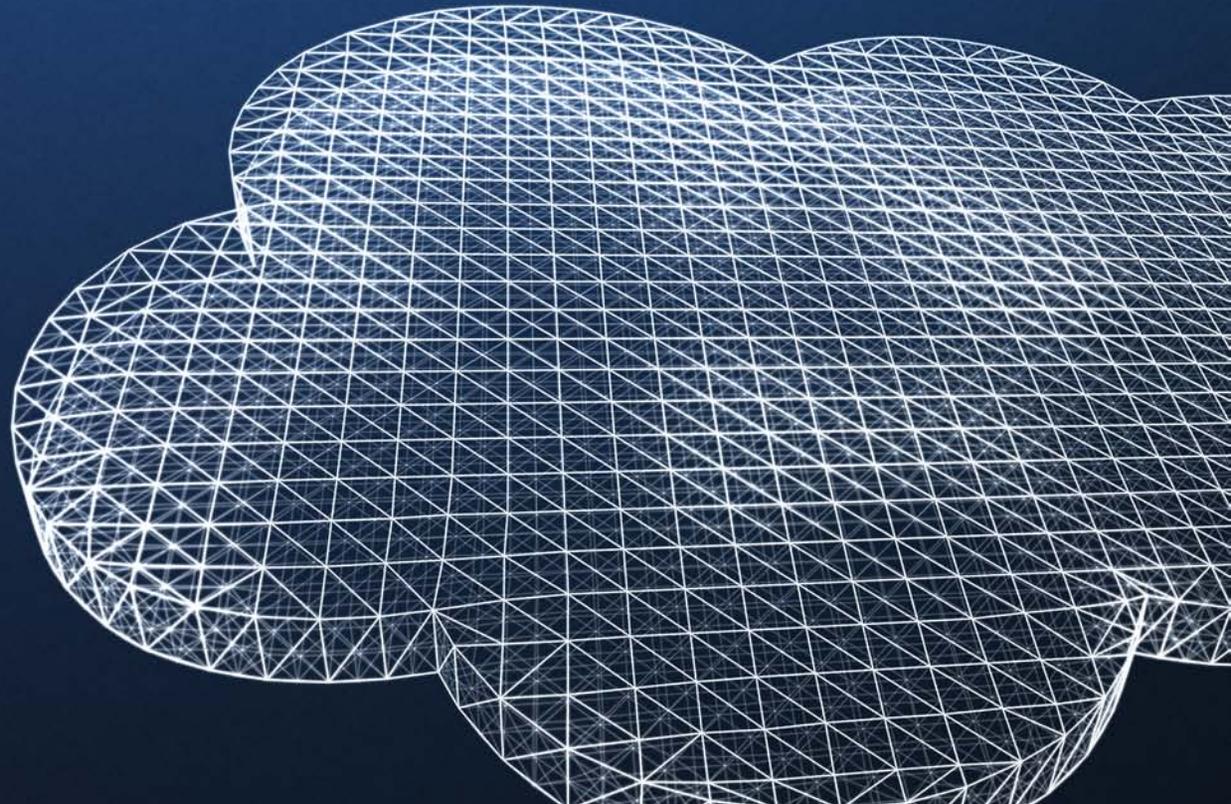
Découvrez maintenant les solutions qui s'offrent à vous grâce aux outils et services décrits dans cet e-book !

---

Inspirez-vous sur :

[salesforce.com/fr/platform](https://salesforce.com/fr/platform)

Ou appelez nos experts au 0 800 908 534.





THE CUSTOMER SUCCESS PLATFORM