

2016

Stato dell'IT

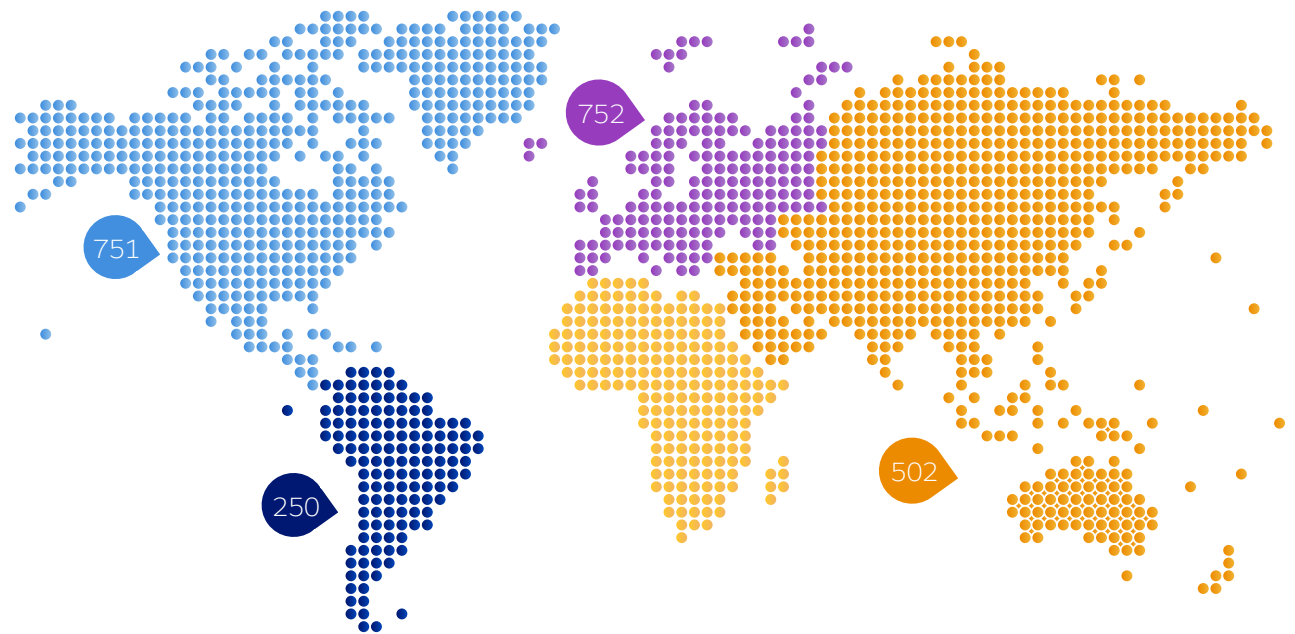
Informazioni dettagliate sulla trasformazione digitale da oltre 2.200 leader IT e CIO

Salesforce Research ha intervistato oltre 2.200 leader IT e CIO a livello globale su questi temi:

- L'odierna evoluzione del ruolo dell'IT nelle aziende
- In che modo le organizzazioni IT dalle performance migliori stanno attuando la trasformazione digitale in modo efficace
- Gli ambiti di investimento dei team IT per essere leader dell'innovazione nel 2016 e oltre¹

Questo rapporto analizza i dati sulle performance per individuare gli schemi del successo globale. Definiamo i team dalle performance migliori quelli i cui leader dell'IT valutano le performance aziendali come eccellenti o sopra la media e che valutano l'azienda come eccellente rispetto la concorrenza.

Il termine “applicazione” viene utilizzato per definire un prodotto, un servizio o una soluzione digitale (con accesso a Internet) la cui realizzazione avviene da parte o per conto di un'azienda². Inoltre definiamo “tech practice” l'unità o le unità organizzative all'interno dell'azienda responsabile della distribuzione, del supporto e dell'identificazione delle soluzioni aziendali tramite IT o tecnologia.



¹ Indagine condotta alla fine del 2015, con risposte da 2.255 CIO e leader IT globali provenienti da Stati Uniti, Canada, Brasile, Australia, Giappone, Francia, Regno Unito e Germania. Questo rapporto si limita alle aziende che hanno dichiarato di sviluppare alcune o tutte le applicazioni aziendali al proprio interno. Non sono inclusi gli intervistati che affidano l'intero sviluppo a fornitori di servizi o partner in outsourcing. A causa dell'arrotondamento, non tutti i totali delle percentuali del rapporto sono pari al 100%. Tutti i calcoli di confronto sono basati sui numeri totali (non dalle cifre arrotondate).

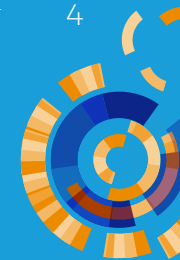
² Un'applicazione è accessibile da un'interfaccia mobile o per computer e può essere realizzata per uso interno (per dipendenti o partner) o esterno (per i clienti).

Sommario.....	4
Introduzione	5
Strategia sotto pressione: il digitale sconvolge l'IT tradizionale.....	8
Il divario delle competenze si ingrandisce: i leader IT si affidano a formazione e strumenti.	11
Cambiamenti tecnologici: il cloud e le tecnologie emergenti fanno da pionieri.....	15
Un'ultima analisi: innovazione senza limiti	20
Appendice	21



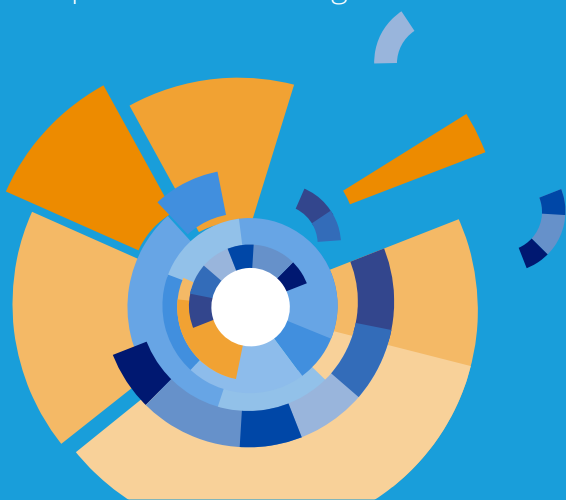
Salesforce Research offre informazioni dettagliate e basate sui dati, per aiutare le aziende a cambiare le strategie per il successo commerciale. Accedi a tutti i rapporti all'indirizzo salesforce.com/research.





L'IT si è evoluto in modo significativo rispetto ai tempi in cui agiva solo da supporto per l'azienda. I team IT di oggi hanno un ruolo di primo piano nella strategia aziendale, diventando leader tecnologici con l'obiettivo di rimanere in testa all'Era digitale e anticipare le aspettative dei clienti sempre più in evoluzione.

Le nuove aspettative determinano un cambiamento radicale nel modo di vedere, strutturare e gestire le organizzazioni IT da parte della leadership. In questo rapporto esaminiamo queste trasformazioni in tre ambiti principali: strategia aziendale, persone e tecnologia.



01 | **Strategia sotto pressione: il digitale sconvolge l'IT tradizionale** (vedi pagina 8)

I leader IT stanno rivoluzionando il proprio modo di lavorare. Oggi, i team IT di successo devono essere proattivi, adeguarsi alle esigenze dei clienti ed essere sempre aggiornati sulle tendenze digitali come il mobile. Questa trasformazione è particolarmente evidente nella nascita del ruolo del Chief Digital Officer, una posizione di leadership innovativa e concentrata sul cliente, emersa per far fronte ai bisogni di natura digitale. **Oggi, il 60% delle aziende ha un Chief Digital Officer nel proprio organico.**

02 | **Il divario delle competenze si ingrandisce: I leader IT si affidano a formazione e strumenti** (vedi pagina 11)

Poiché le aspettative di clienti e dipendenti stanno cambiando, devono cambiare anche le competenze e i talenti necessari per superarle. Esiste un divario sempre più ampio tra domanda e talento al quale si associano esigenze di budget in continua trasformazione. **Quattro su dieci fra i problemi principali affrontati dai leader IT sono relativi al divario delle competenze.** Le aziende di successo si avvalgono di formazione e strumenti migliori per colmare questa lacuna.

03 | **Cambiamenti tecnologici: il cloud e le tecnologie emergenti fanno da pionieri** (vedi pagina 15)

Strumenti e formazione fanno parte dell'approccio necessario per colmare il divario delle competenze, mentre l'altro aspetto è la tecnologia stessa. I leader IT sfruttano nuove soluzioni tecnologiche per gestire il back-end, consentendo ai team di concentrarsi sull'innovazione e sui risultati aziendali. **I leader IT di tutti i livelli di performance indicano la migrazione al cloud come priorità assoluta.**

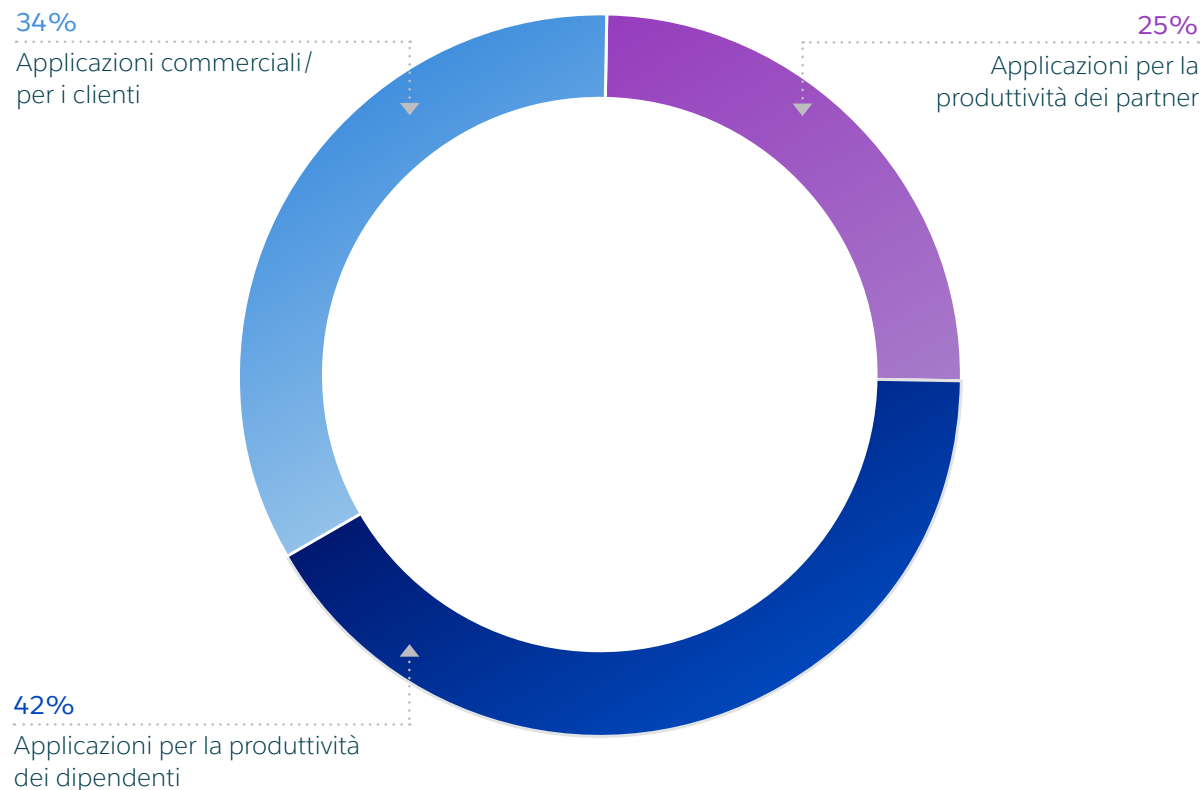
Il modo in cui le persone interagiscono con le aziende a loro vicine è cambiato in modo radicale. Anche i dipendenti e i clienti si aspettano sempre di più che le aziende offrano esperienze accessibili, personalizzate e su richiesta, in grado di evolversi al cambiare delle esigenze.

Mentre le aziende si affrettano ad adeguarsi ai cambiamenti del mercato, l'ambito di responsabilità dell'IT si espande in modo veloce. Oltre alla gestione delle operazioni tecniche, i team IT acquisiscono sempre maggiore importanza in ogni aspetto dell'azienda.

79% dei team IT: è attualmente impegnato nello sviluppo di applicazioni per clienti, partner e dipendenti.

L'ambito dello sviluppo di applicazioni si espande per i team IT

Lo sviluppo di applicazioni è un fattore centrale della strategia IT. Questa è una ripartizione dettagliata per tipologia delle applicazioni attualmente in sviluppo.



Sebbene l'impatto dell'IT sia cresciuto ben oltre il "mantenere le luci accese", i team devono ancora preoccuparsi delle funzioni di base. Le aspettative sui leader dell'IT riguardano la creazione di applicazioni all'avanguardia e incentrate sui clienti, oltre alle funzioni di routine. Le esigenze aziendali più importanti, come produttività dei dipendenti, visibilità dei dati e automazione dei processi aziendali, rappresentano gli elementi fondamentali per la crescita.

L'IT di base è ancora in evidenza

Le aspettative sui leader dell'IT riguardano l'innovazione delle applicazioni rivolte ai clienti, senza trascurare le tipiche esigenze interne. Questi sono i risultati principali che i team IT si impegnano a raggiungere, incentrati sulla soddisfazione delle esigenze di base come produttività dei dipendenti, visibilità dei dati e automazione dei processi.



“ Punto di vista dei LEADER DELL'IT



“In sostanza, Brown-Forman vende e introduce nel mercato liquori e vino. Questa è la nostra attività. Se potessimo sfruttare l'investimento IT per supportarla in ogni modo possibile anziché mantenere solo l'operatività dei sistemi, dovremmo farlo sempre.” - Toby Lester, Vice Presidente Tecnologia, Architettura e Innovazione

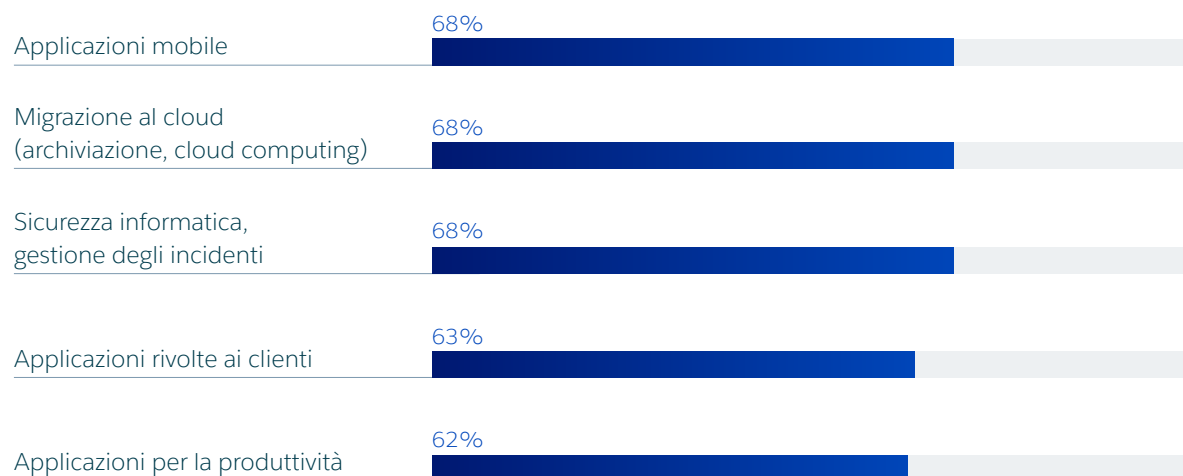
I leader dell'IT si concentrano sempre di più sulle tecnologie digitali più innovative e sulla sicurezza a esse correlata. **I tre ambiti principali in cui si investe di più sono le applicazioni mobile, la migrazione al cloud e la gestione degli incidenti/sicurezza informatica.**

Sebbene l'IT si sia trasformato in una leva strategica per le aziende, i budget non sono stati adeguati alla domanda. Fra i team di tutti i livelli di performance, il budget viene sempre citato come problematica principale.

Le tendenze digitali ridefiniscono gli investimenti IT

Il 68% dei team IT segnala un maggiore investimento in applicazioni mobile, migrazione al cloud e gestione degli incidenti/sicurezza informatica nei prossimi due anni. Contemporaneamente, il 63% pianifica un maggiore investimento nelle applicazioni rivolte ai clienti. Queste sono le cinque aree di investimento principali.*

Percentuale di crescita dell'investimento nei prossimi 2 anni



* Questo grafico mostra solo le cinque aree principali. Per l'elenco completo, vedi pagina 24.

01 Strategia sotto pressione: il digitale sconvolge l'IT tradizionale

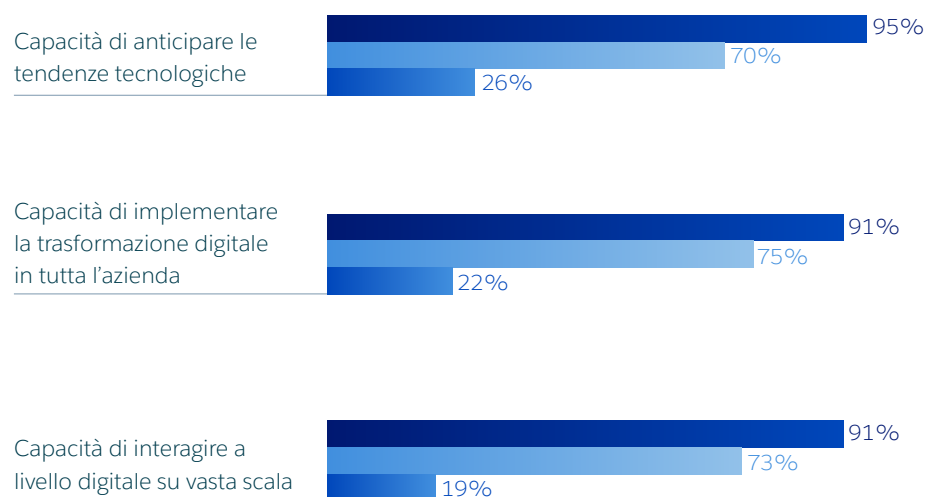
La profonda trasformazione del ruolo aziendale dell'IT, che agisce sempre di più come un leader per l'innovazione e un esperto digitale, ha costretto la leadership a rivedere le strategie in ambito IT. I team IT di maggior successo si impegnano pianificando lo sviluppo di applicazioni rivolte ai clienti, poiché questi si aspettano tecnologie sempre più moderne e mobile.

I team migliori dell'era digitale non temono i rischi e testano, adottano e utilizzano al meglio le nuove tecnologie emergenti in modo attivo.

I team IT migliori seguono le tendenze tecnologiche e digitali

I team dalle performance migliori sono 3,7 volte più propensi rispetto a quelli dalle performance insufficienti a valutare come eccellente o sopra la media la capacità di anticipare le tendenze tecnologiche. Inoltre, sono 4,2 volte più propensi ad affermare lo stesso circa l'implementazione della trasformazione digitale in tutta l'azienda.

Percentuale di chi valuta la propria capacità come eccellente o sopra la media



Team dalle performance migliori vs team dalle performance insufficienti

3,7 volte
più propensi a valutare come eccellente la capacità di anticipare le tendenze tecnologiche

4,2 volte
più propensi a valutare come eccellente la capacità di implementare la trasformazione digitale

4,8 volte
più propensi a valutare come eccellente la capacità di interagire a livello digitale su vasta scala

■ Team con performance elevate ■ Team con performance moderate ■ Team con performance insufficienti

La tendenza a una mentalità più orientata al cliente nell'IT trova riscontro nell'investimento, in particolare tra i team dalle performance migliori. Le aziende migliori accelerano i piani per soddisfare le esigenze dei clienti sempre più mobile e interconnessi.

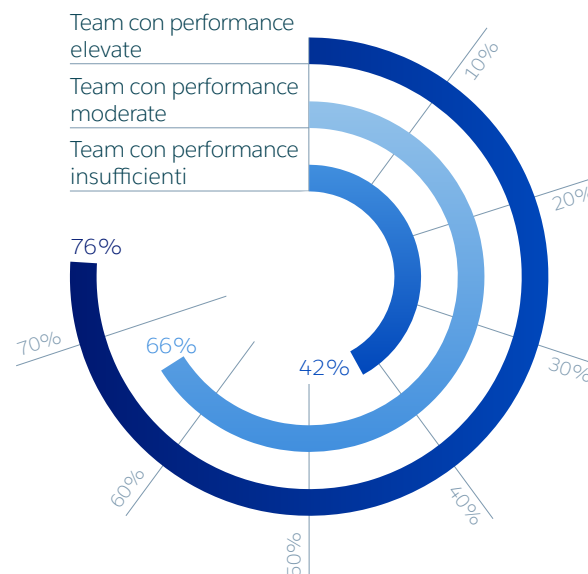
Quasi il 90% delle nuove applicazioni in uscita nei prossimi 12-18 mesi verrà creato assegnando la priorità al mobile.

I team migliori raddoppiano l'investimento in applicazioni mobile e per i clienti

Le esigenze dei clienti e l'accesso da mobile stanno diventando elementi cruciali delle applicazioni IT. Il 76% dei team IT dalle performance migliori indica un maggiore investimento nelle applicazioni mobile e rivolte ai clienti.

Percentuale di leader IT che pianifica una crescita dell'investimento nei prossimi 2 anni

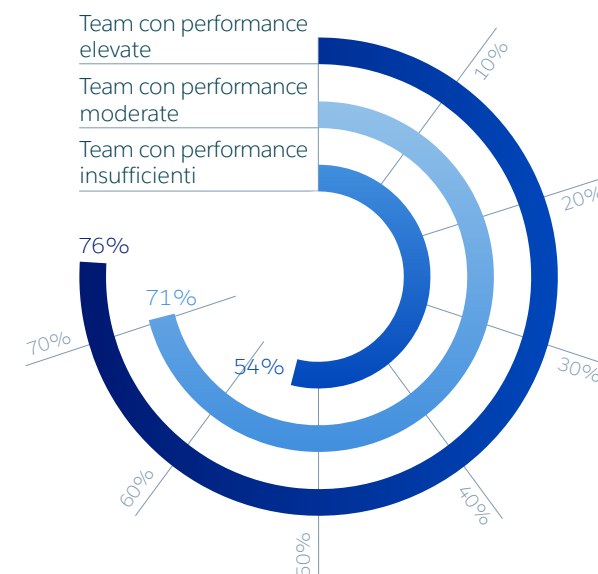
Applicazioni rivolte ai clienti



Team dalle performance migliori vs team dalle performance insufficienti

1,8 volte più propensi ad aumentare l'investimento nelle applicazioni rivolte ai clienti.

Applicazioni mobile



Team dalle performance migliori vs team dalle performance insufficienti

1,4 volte più propensi ad aumentare l'investimento nelle applicazioni mobili.

01 Strategia sotto pressione: il digitale sconvolge l'IT tradizionale

La nuova attenzione rivolta ai clienti e alle tendenze digitali determina la necessità di nuovi punti di vista e nuove competenze. Oggi i CIO devono guardare oltre i propri reparti, adottando una visione di insieme della propria azienda. In molte aziende, sta emergendo un nuovo e fondamentale ruolo, ovvero il Chief Digital Officer (CDO). Di solito, i CDO hanno una formazione nell'ambito del marketing, conoscono bene i clienti e si concentrano in modo particolare sulle tendenze digitali. Il ruolo è divenuto sempre più di primo piano, dal momento che dipendenti e clienti si aspettano tecnologie sempre più orientate al cliente. Infatti, **oggi il 60% delle aziende ha un Chief Digital Officer nel proprio organico.**

L'era del Chief Digital Officer

Il 60% delle aziende intervistate ha già nel proprio organico un Chief Digital Officer, un ruolo di leadership poco noto fino a dieci anni fa.



“ Punto di vista dei LEADER DELL'IT



“Le aziende che non sfruttano la tecnologia per ridefinirsi e restare al passo con i tempi sono destinate a diventare obsolete. I confini sempre più labili fra CMO e CIO lo confermano. Oggi i leader dell'IT devono essere capaci di trascendere quei confini e lavorare in armonia con l'azienda.”
– Sineesh Keshav, Vice Presidente Sviluppo applicazioni

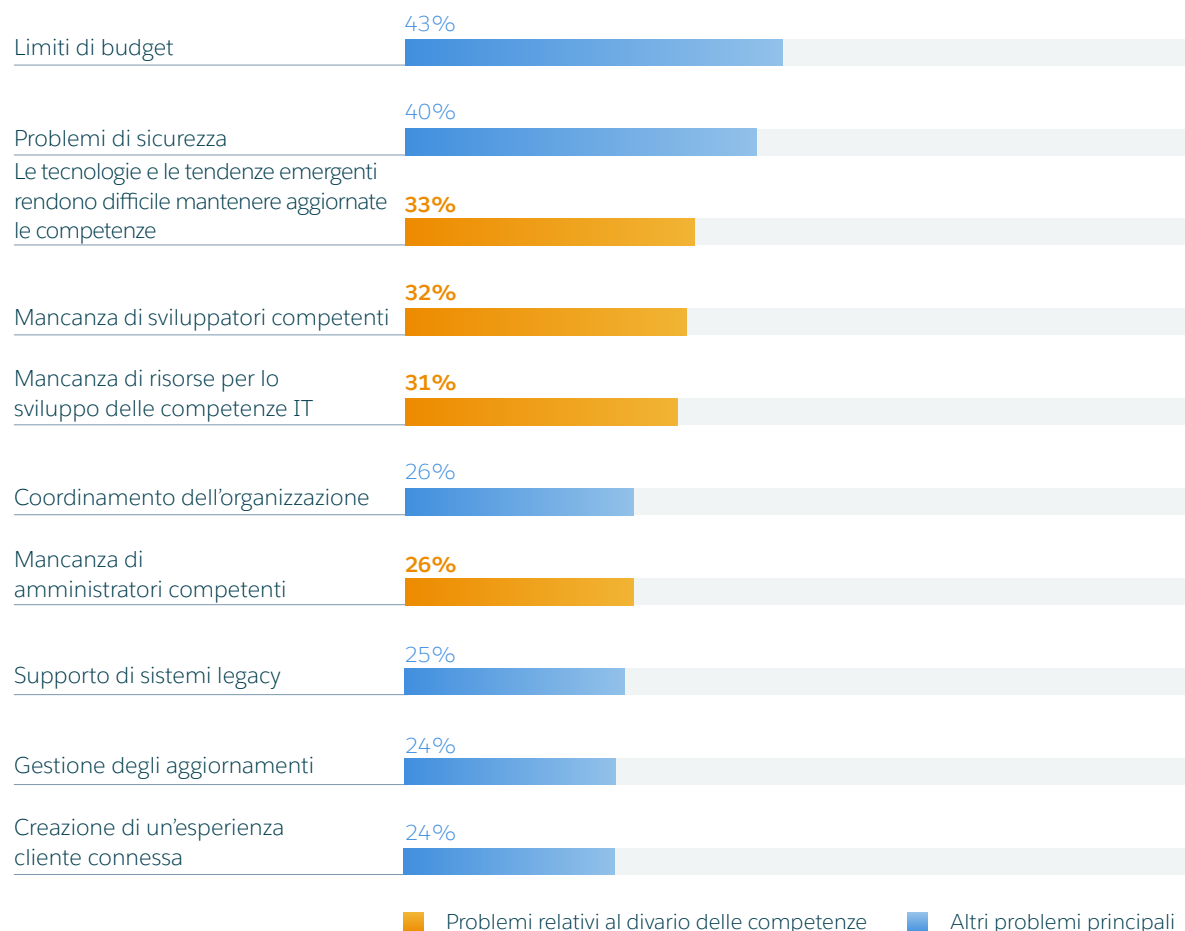
02 Il divario delle competenze si ingrandisce: I leader IT si affidano a formazione e strumenti

Per anticipare la trasformazione digitale e innovare il più velocemente possibile, è essenziale acquisire nuove competenze. Esiste un divario sempre più grande fra la domanda di nuovi tipi di applicazioni e talenti, reso ancora più grave dalle sempre più elevate richieste in termini di budget.

Quasi **tre quarti** dei leader IT affermano che lo sviluppo delle competenze IT e dei talenti, nonché la formazione, saranno fondamentali o molto importanti per il proprio team nei prossimi 5-8 anni. Tuttavia, **quattro su dieci** fra gli ostacoli principali citati sono relativi al crescente divario delle competenze.

I leader IT affrontano il divario delle competenze

Quattro su dieci fra i problemi principali affrontati dai leader IT sono relativi al divario delle competenze. Un terzo dei team IT fatica a mantenere aggiornate le competenze rispetto alle tecnologie emergenti.*



* Questo grafico mostra solo i primi 10. Per l'elenco completo, vedi pagina 38.

Mentre le aziende sono in competizione per restare al passo con la domanda di applicazioni e innovare in base alle tecnologie più avanzate, aumenta anche l'esigenza di nuovi talenti. **Più di metà dei leader dell'IT sperimenta un divario delle competenze negli ambiti di data engineering, sicurezza IT e sviluppo di applicazioni.**

La corsa alla creazione aumenta il divario delle competenze

I tre ambiti principali in cui le aziende indicano un divario delle competenze richieste sono data engineering, sicurezza IT e sviluppo di applicazioni.

Percentuale di chi cita un divario delle competenze richieste



“ Punto di vista dei LEADER DELL'IT



“Mentre continuiamo a crescere così velocemente, dobbiamo comunque garantire efficienza, scalabilità e sostenibilità. Ma come dice il proverbio, “il calzolaio gira sempre con le scarpe rotte”. Come per molte aziende tecnologiche, non importa quanto siamo veloci ad assumere nuovi tecnici, c'è sempre un arretrato infinito in termini di progetti rivolti ai clienti e alla produzione, che hanno sempre la priorità sullo sviluppo di nuove applicazioni aziendali interne... Così, dopo aver subito per anni questo problema, ci siamo rassegnati al fatto che la situazione non sarebbe cambiata mai: ci serviva un approccio alternativo.” - Paul Clarke, Direttore della Tecnologia

02 Il divario delle competenze si ingrandisce: I leader IT si affidano a formazione e strumenti

I leader IT sono consapevoli dell'importanza di potenziare la formazione e lo sviluppo per colmare il divario delle competenze. L'80% dei leader dell'IT afferma che la leadership aziendale si preoccupa della formazione e dello sviluppo per il personale tecnico. Inoltre, in molti casi ciò viene sostenuto da maggiori investimenti.

I team dalle performance migliori si stanno potenziando aumentando i budget destinati alla formazione. Contemporaneamente, solo il 55% dei team dalle performance insufficienti investe in formazione e sviluppo.

19% dei team dalle performance insufficienti: afferma di non affrontare affatto il divario delle competenze IT.

I team dalle performance migliori danno la priorità a formazione e sviluppo

Formazione e sviluppo sono un argomento centrale per i leader dell'IT che si impegnano a colmare il divario delle competenze. Il 96% dei team dalle performance migliori investe in formazione per il personale tecnico.

Percentuale di chi investe in formazione per il personale tecnico



In evidenza

Il supporto della leadership ispira al successo

Punto di vista dei LEADER DELL'IT



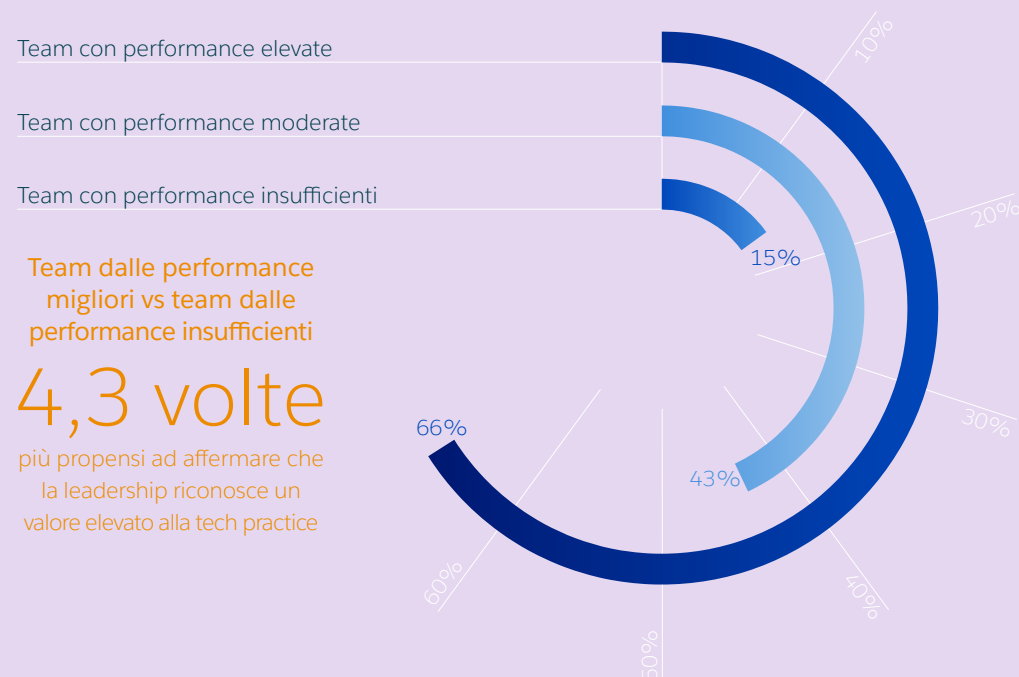
“Quando abbiamo avviato per la prima volta la nostra strategia per il cloud, il motto era “prima il SaaS, prima il cloud” e credo che questo concetto abbia intimidito molte persone. Così abbiamo tentato un approccio leggermente diverso: formare le persone, spiegando come molte delle loro competenze fossero perfettamente adatte all'ambiente cloud. Ci sono tantissimi concetti interessanti da apprendere. Abbiamo organizzato pranzi di formazione, workshop tenuti a colazione e abbiamo inaugurato alcuni eventi di formazione chiamati Cloud 101 per definire esattamente il cloud. Oggi l'intero team IT di NetApp ha adottato il cloud.”

- Cynthia Stoddard, CIO e SVP

È importante che la leadership garantisca il successo delle operazioni IT attraverso formazione e sviluppo efficaci. Il 66% dei team dalle performance migliori afferma di sentirsi apprezzato dalla leadership, mentre solo il 15% dei team dalle performance insufficienti afferma lo stesso.

I team dalle performance migliori si sentono apprezzati dalla leadership

I team dalle performance migliori sono 4,3 volte più propensi rispetto a quelli dalle performance insufficienti ad affermare che la leadership riconosce un valore elevato alla tech practice.



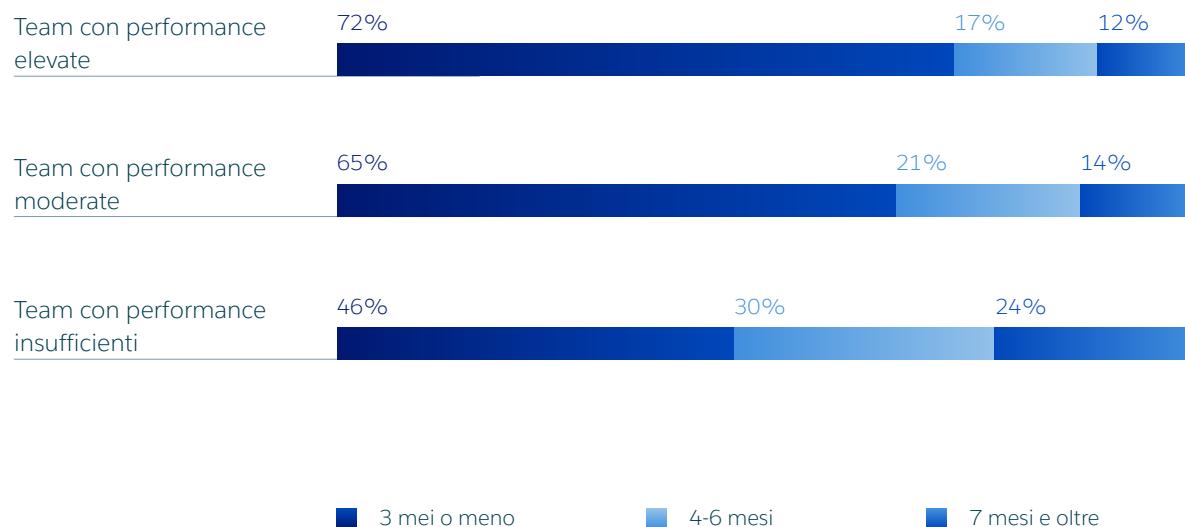
03 Cambiamenti tecnologici: il cloud e le tecnologie emergenti fanno da pionieri

I team IT devono essere più veloci che mai per guidare l'azienda nell'era digitale. La formazione e lo sviluppo sono solo una delle tessere del puzzle per il divario delle competenze.

Adottare nuove tecnologie è un aspetto altrettanto importante per accelerare l'innovazione. Il consolidamento del cloud e la crescita delle piattaforme per lo sviluppo rapido delle applicazioni, ad esempio, stanno consentendo ai team IT di successo di dedicare i talenti alla trasformazione dell'azienda.

La velocità è il fattore vincente: i team dalle performance migliori sviluppano le applicazioni in modo più rapido

Il 72% delle aziende dalle performance migliori è in grado di sviluppare un'applicazione in tre mesi o meno, mentre solo il 46% di quelle dalle performance insufficienti può affermare lo stesso. Queste sono le differenze a livello di tempi di sviluppo delle applicazioni, suddivise per livello di performance



03 Cambiamenti tecnologici: il cloud e le tecnologie emergenti fanno da pionieri

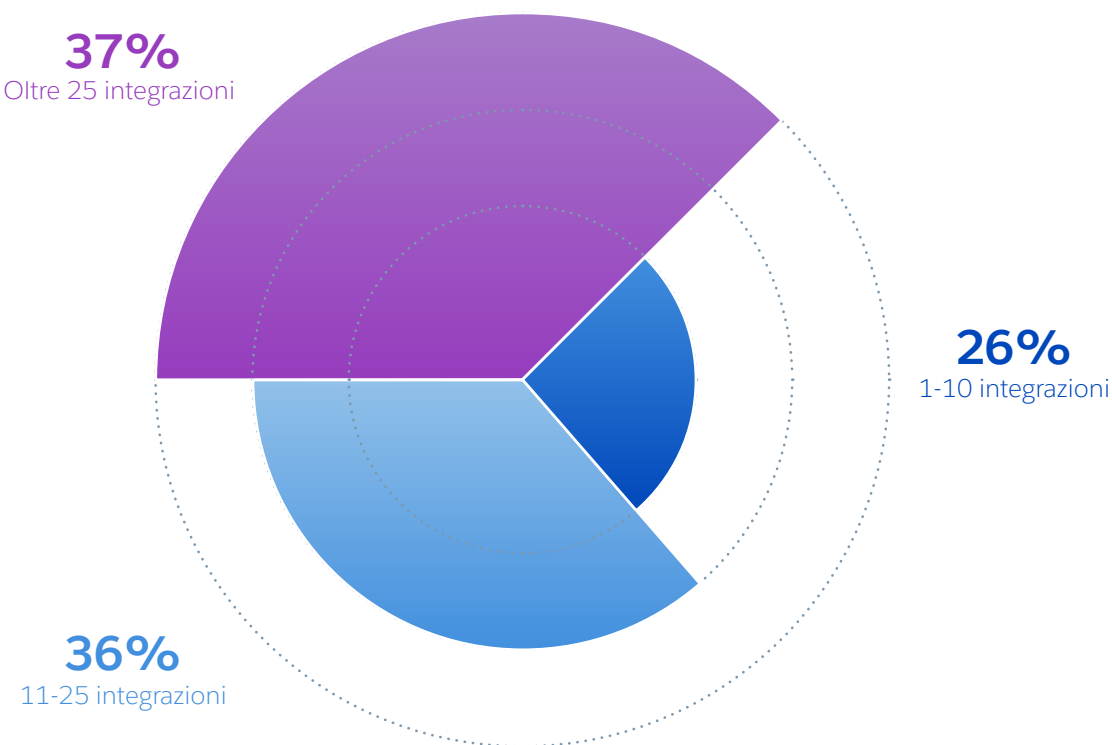
Sebbene i team IT si stiano impegnando ad accelerare il passo, l'enorme quantità di applicazioni e integrazioni disponibili può rappresentare un ostacolo. Quasi un terzo dei leader dell'IT afferma che la propria tech practice supporta da 11 a 50 applicazioni. Inoltre, **due terzi dei team si integrano con 11 o più sistemi.**

A fronte di uno sviluppo di applicazioni sempre più rigoroso e di integrazioni sempre più complesse, le aziende si avvalgono del cloud per accelerare le operazioni di sviluppo. Quasi due terzi (63%) delle aziende che lavorano nel cloud sono in grado di sviluppare un'applicazione in tre mesi o meno.

80% delle aziende che sviluppano nel cloud: afferma di lavorare principalmente su progetti volti a trasformare l'azienda.

La complessità cresce al moltiplicarsi delle integrazioni

Due terzi dei leader IT affermano che l'integrazione avviene con 11 o più sistemi. Al crescere della complessità delle integrazioni, la migrazione al cloud diventa prioritaria per le tech practice.



Dal momento che la distribuzione nel cloud può ridurre le esigenze in termini di personale, consentendo al contempo una maggiore velocità per l'innovazione, le aziende considerano la migrazione al cloud un aspetto prioritario. **Quasi due terzi delle aziende che lavorano nel cloud valutano la propria scalabilità a livello digitale come sopra la media.** I servizi cloud consentono alle aziende di ridurre la gestione dei dati, lo sviluppo di sistemi operativi e la progettazione, in modo da produrre applicazioni di maggiore qualità nelle tempistiche richieste dai clienti.

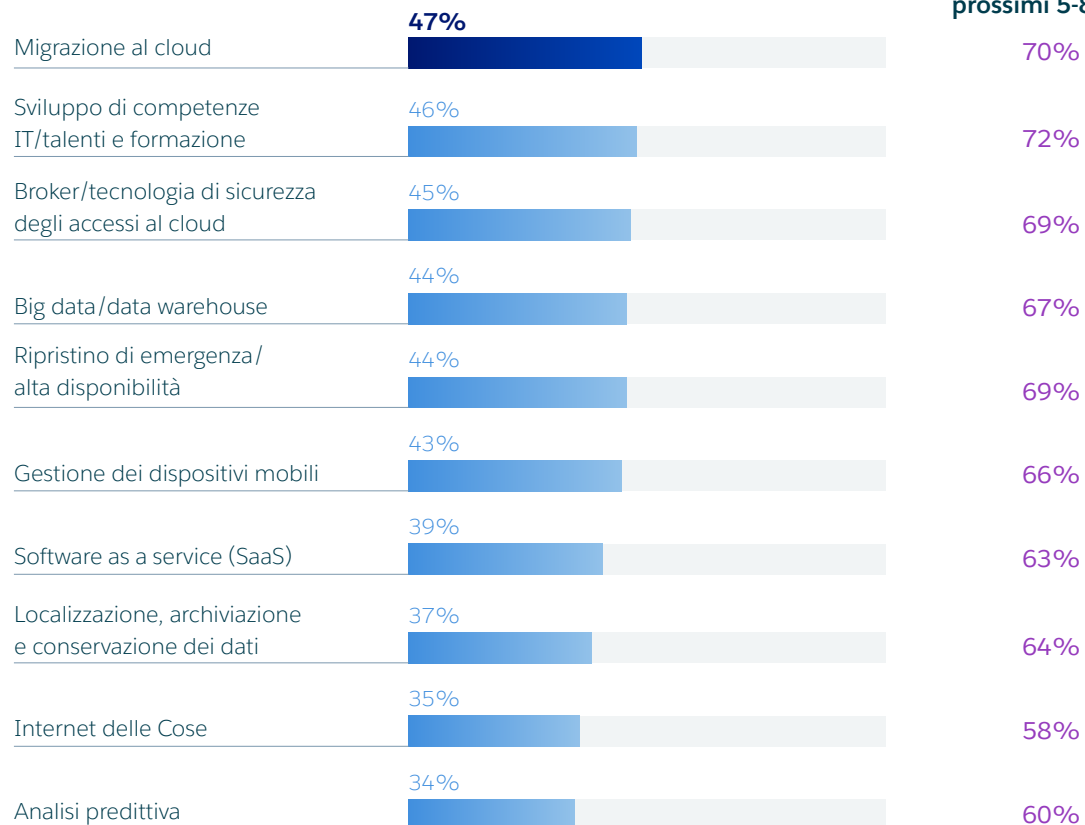
73% di aziende operative nel cloud: afferma che la dirigenza sta conducendo l'azienda verso la trasformazione digitale.

La migrazione al cloud è la priorità assoluta per i leader IT

I leader IT indicano la migrazione al cloud come la priorità assoluta. Il 70% ha valutato la migrazione al cloud come fondamentale o molto importante nei prossimi 5-8 anni.

Priorità più importanti nei prossimi 2 anni*

Valutazione come fondamentale/ molto importante nei prossimi 5-8 anni*



* Questo grafico mostra solo i primi 10. Per l'elenco completo, vedi pagina 35.

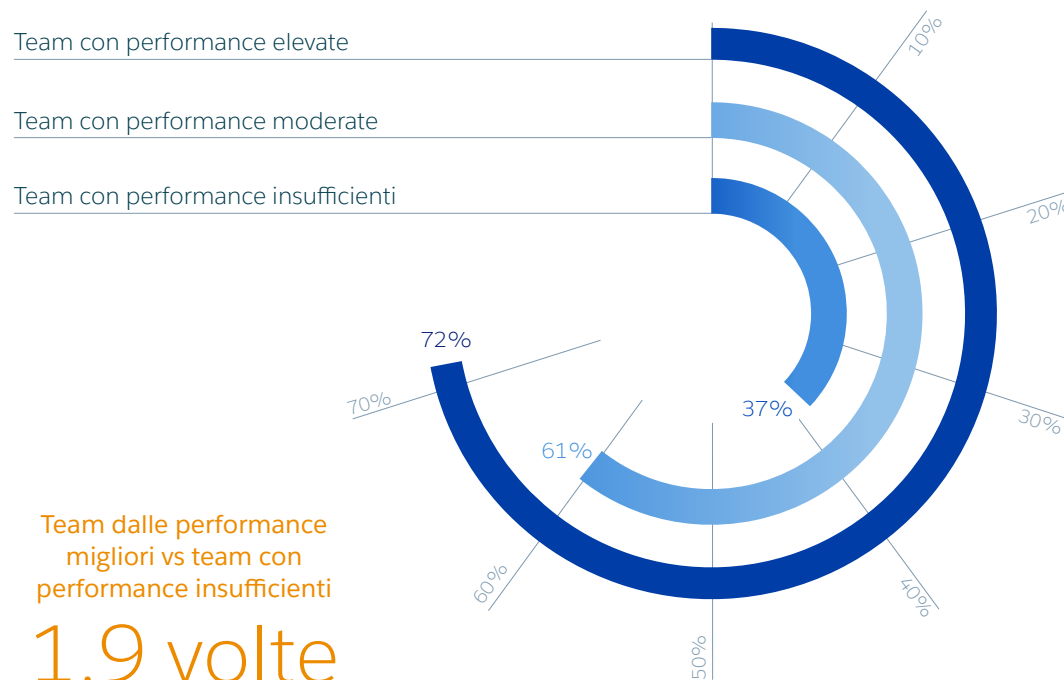
La sicurezza è un componente fondamentale dell'infrastruttura che un tempo i team IT dovevano sviluppare e gestire internamente. È difficile trasformare la sicurezza in un contesto tecnologico in continua evoluzione, specialmente all'aumentare dei sistemi da integrare.

Di conseguenza, i leader IT sono alla ricerca di soluzioni che consentano di innovare nel modo più veloce e sicuro possibile. Grazie alla diffusione dei servizi cloud, oggi i team IT possono sviluppare piattaforme o infrastrutture solide e pianificare l'evoluzione a fronte dei cambiamenti tecnologici.

I team migliori si affidano al cloud

I leader IT dalle performance migliori si affidano ai servizi cloud per garantire la sicurezza, mentre i team possono concentrarsi sull'innovazione attraverso applicazioni interattive. Il 72% dei team dalle performance migliori si affida al cloud pubblico per l'archiviazione dei dati infrastrutturali più importanti, 1,9 volte più spesso rispetto ai team dalle performance insufficienti.

Percentuale di chi si affida al cloud pubblico per l'archiviazione dei dati infrastrutturali più importanti



Team dalle performance migliori vs team con performance insufficienti

1,9 volte

più propensi ad affidarsi al cloud pubblico per l'archiviazione dei dati infrastrutturali più importanti

Oltre il cloud, l'architettura dei microservizi e i framework basati sui componenti sono i due ambiti principali in cui i team IT stanno investendo per sviluppare in modo più veloce e sicuro. Queste tecnologie emergenti offrono agli sviluppatori IT una base di sviluppo, eliminando la necessità di creare applicazioni da zero e riducendo i tempi di lavorazione.

Le tecnologie emergenti alimentano la strategia per l'innovazione

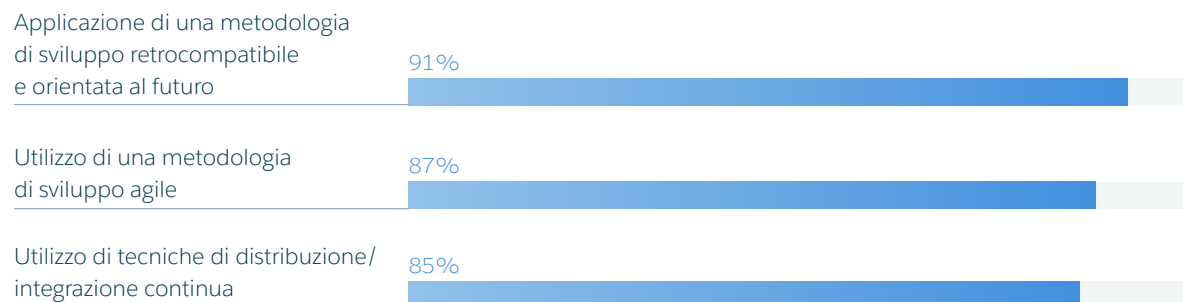
I microservizi (96%), i framework basati su componenti (93%) e la metodologia di sviluppo retrocompatibile e orientata al futuro (91%) sono i tre ambiti principali della crescita dell'IT all'interno della strategia per l'architettura e di sviluppo.

Percentuale della crescita prevista negli ambiti delle strategie

Strategia per l'architettura



Strategia di sviluppo



Un'ultima analisi

Innovazione senza limiti

Stato dell'IT 20

L'IT si sta evolvendo per soddisfare le esigenze dell'era digitale, attraverso la creazione di applicazioni rivolte a clienti e dipendenti facili da utilizzare, efficienti e mobili. La crescita delle responsabilità e delle esigenze ha provocato un sempre più ampio divario delle competenze. Le aziende di successo colmano questo divario grazie al cloud e alle tecnologie emergenti, che consentono loro di innovare in modo più rapido e senza limiti. Questo è il modo in cui oggi i team IT possono iniziare a trasformarsi per il successo di domani.

01 | Ripensa alle organizzazioni tradizionali

Oggi l'IT è incentrato sull'azienda e sulle persone che la guidano. Ciò significa nuove competenze, nuovi ruoli e nuove mentalità per i tuoi team.

02 | Dai la priorità al mobile e ai clienti

Il passaggio a una mentalità incentrata sulle persone significa dare anche la priorità al mobile. I tuoi clienti si aspettano applicazioni intuitive in grado di funzionare sui loro dispositivi preferiti.

03 | Investi in formazione e sviluppo

Il modo migliore per colmare il sempre più ampio divario delle competenze è la formazione. Se i tuoi dipendenti sono in grado di utilizzare il cloud e le tecnologie emergenti, ciò apre la porta all'innovazione.

04 | Migra al cloud

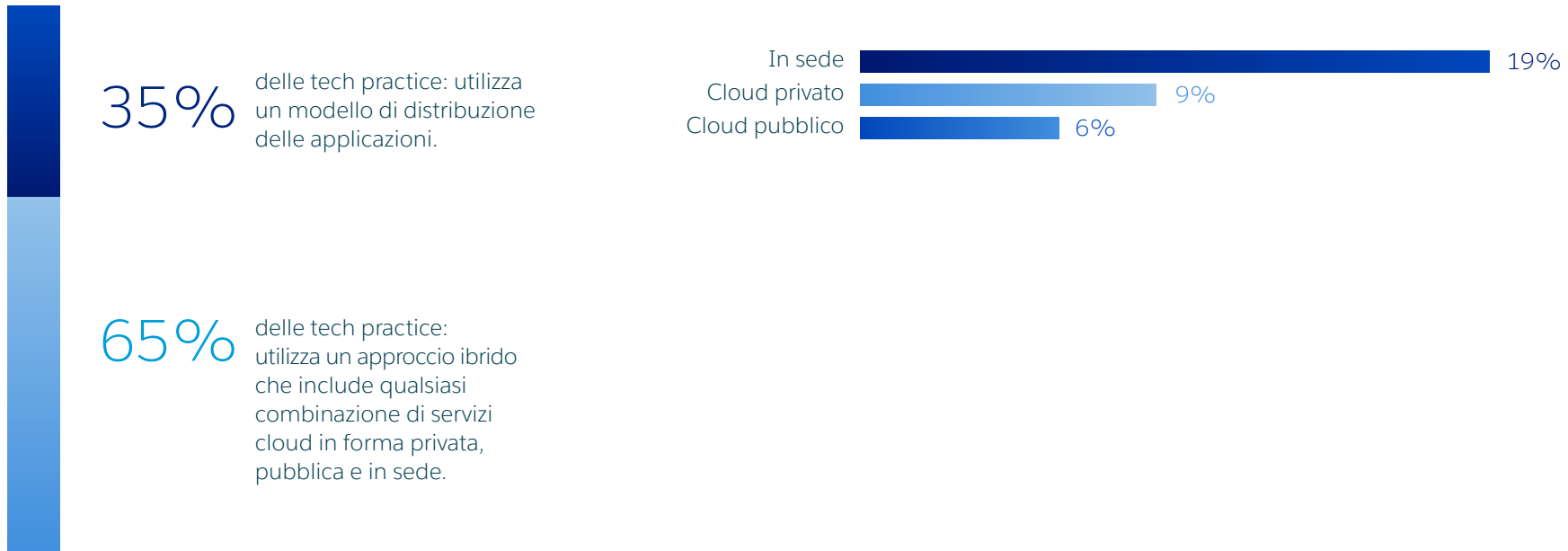
Le esigenze dei clienti crescono così velocemente che neanche i più esperti riescono a tenerne traccia. Alleggerisci lo sviluppo e la gestione dell'infrastruttura con servizi cloud affidabili, per consentire al tuo team di concentrarsi sull'innovazione.

05 | Adotta la tecnologia emergente

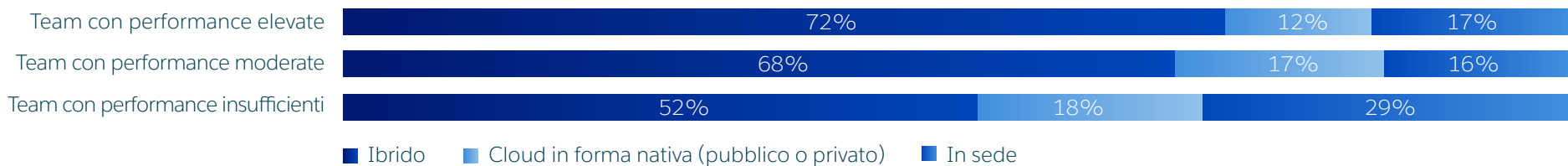
La tecnologia è sempre in cambiamento. Oggi, il mobile e il cloud hanno una forte influenza sull'azienda: domani tutto questo potrebbe cambiare. I team IT di successo anticipano le tendenze adottando per primi le nuove tecnologie.



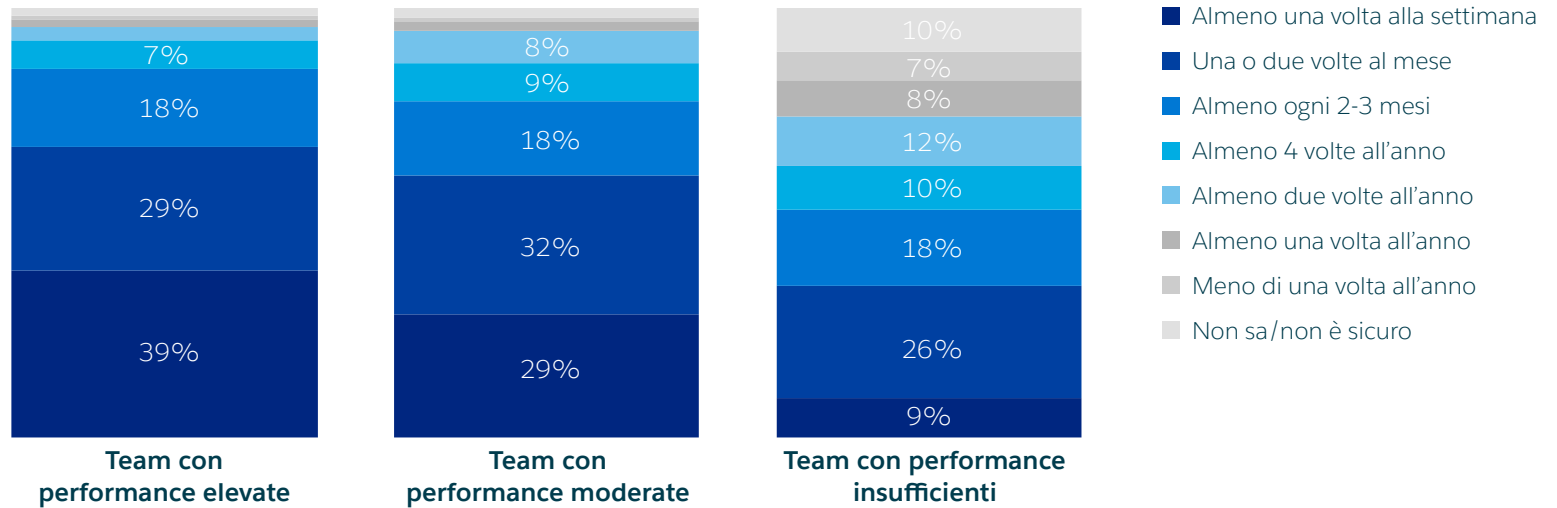
Un quarto delle tech practice utilizza più di due modelli di distribuzione delle applicazioni. Questa è la percentuale di tech practice che utilizza vari modelli di distribuzione.



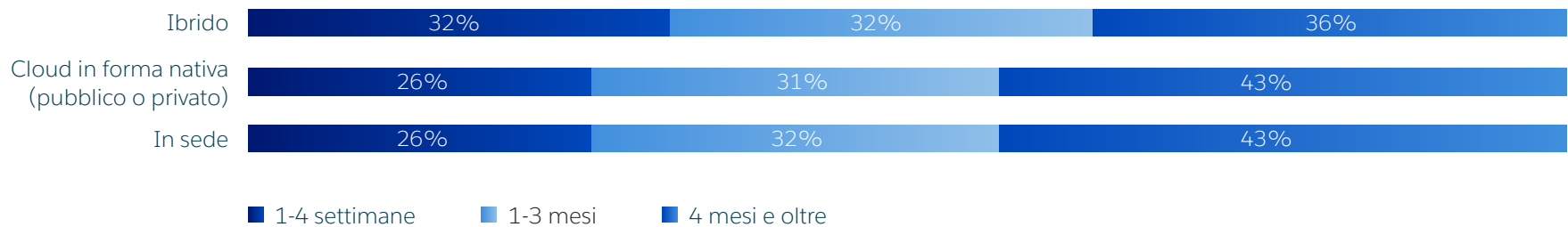
Quasi due terzi di tutti gli intervistati (65%) utilizza un approccio ibrido. Questa è la percentuale di aziende che utilizza ogni modello di distribuzione delle applicazioni (l'approccio ibrido include qualsiasi combinazione di servizi cloud in forma privata, pubblica o in sede) per livello di performance.



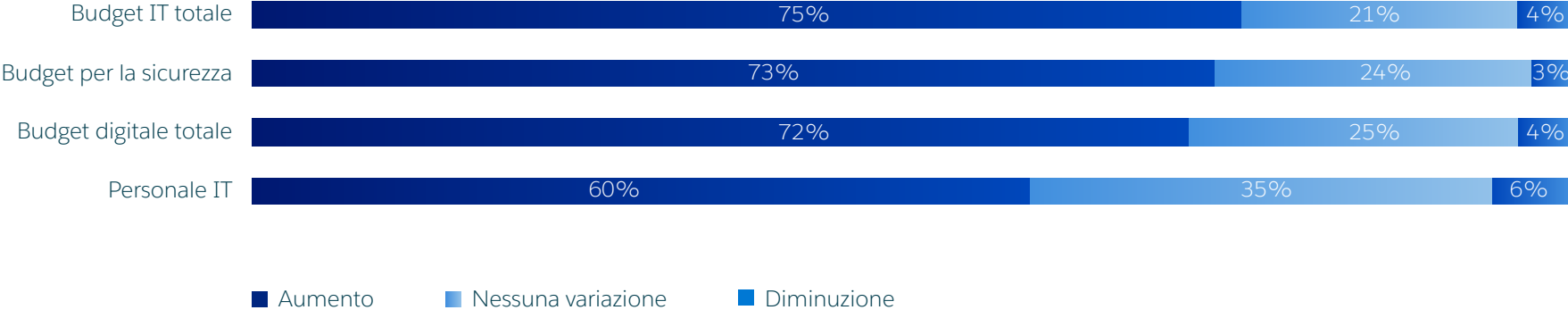
I team dalle performance migliori sono 1,9 volte più propensi rispetto a quelli dalle performance insufficienti a distribuire le versioni principali almeno una volta al mese. Questa è la frequenza con la quale le tech practice distribuiscono le versioni principali per livello di performance.



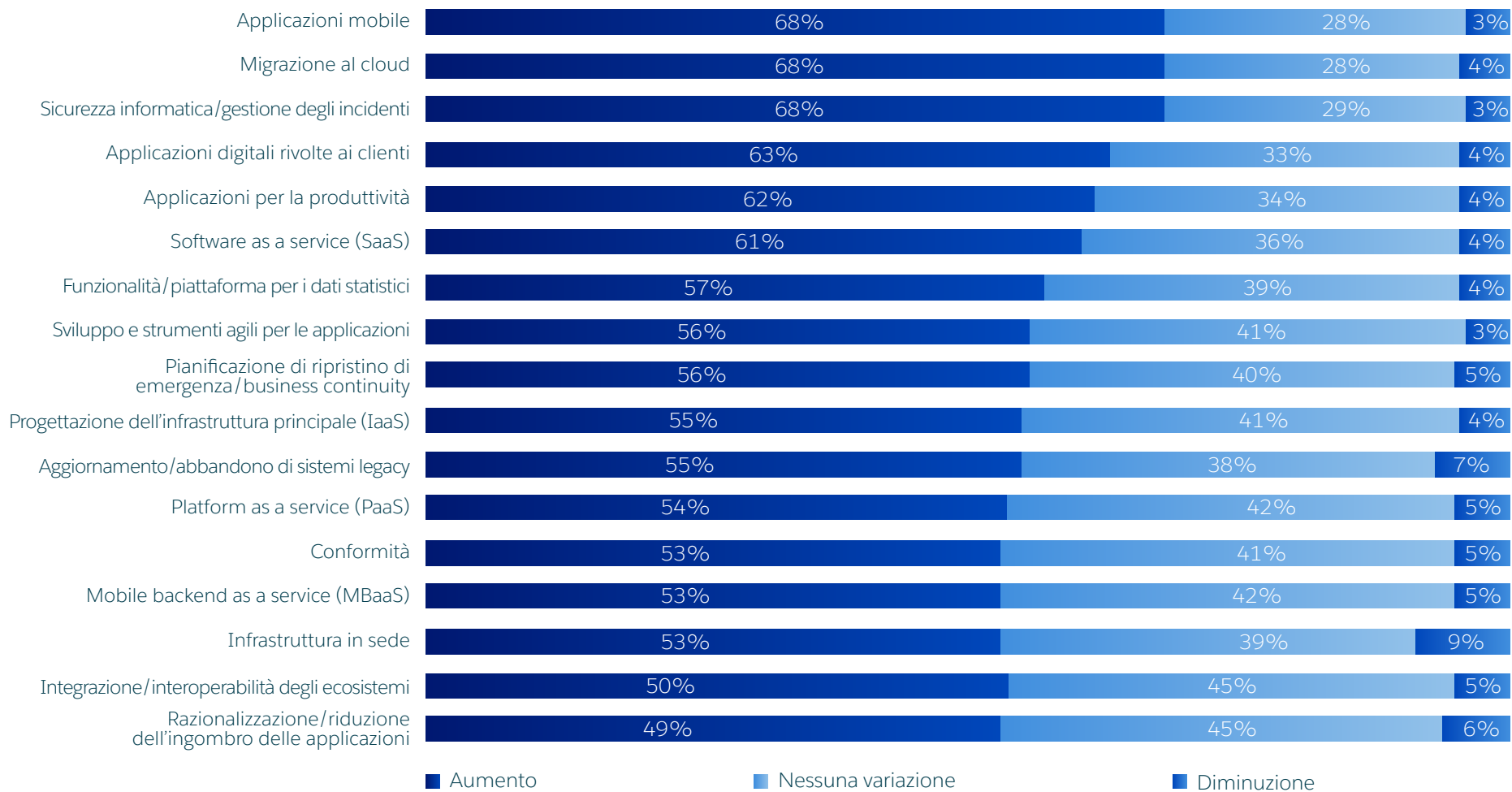
Le aziende che adottano un approccio ibrido alla distribuzione delle applicazioni impiegano meno tempo per sviluppare una nuova applicazione rispetto a chi utilizza un metodo esclusivamente in sede. Questo è il tempo necessario per sviluppare un'applicazione per modello di distribuzione.



Tre quarti dei leader IT pianificano di aumentare l'investimento IT complessivo. *Questo è il modo in cui i leader IT pianificano l'assegnazione del budget nei prossimi due anni.*

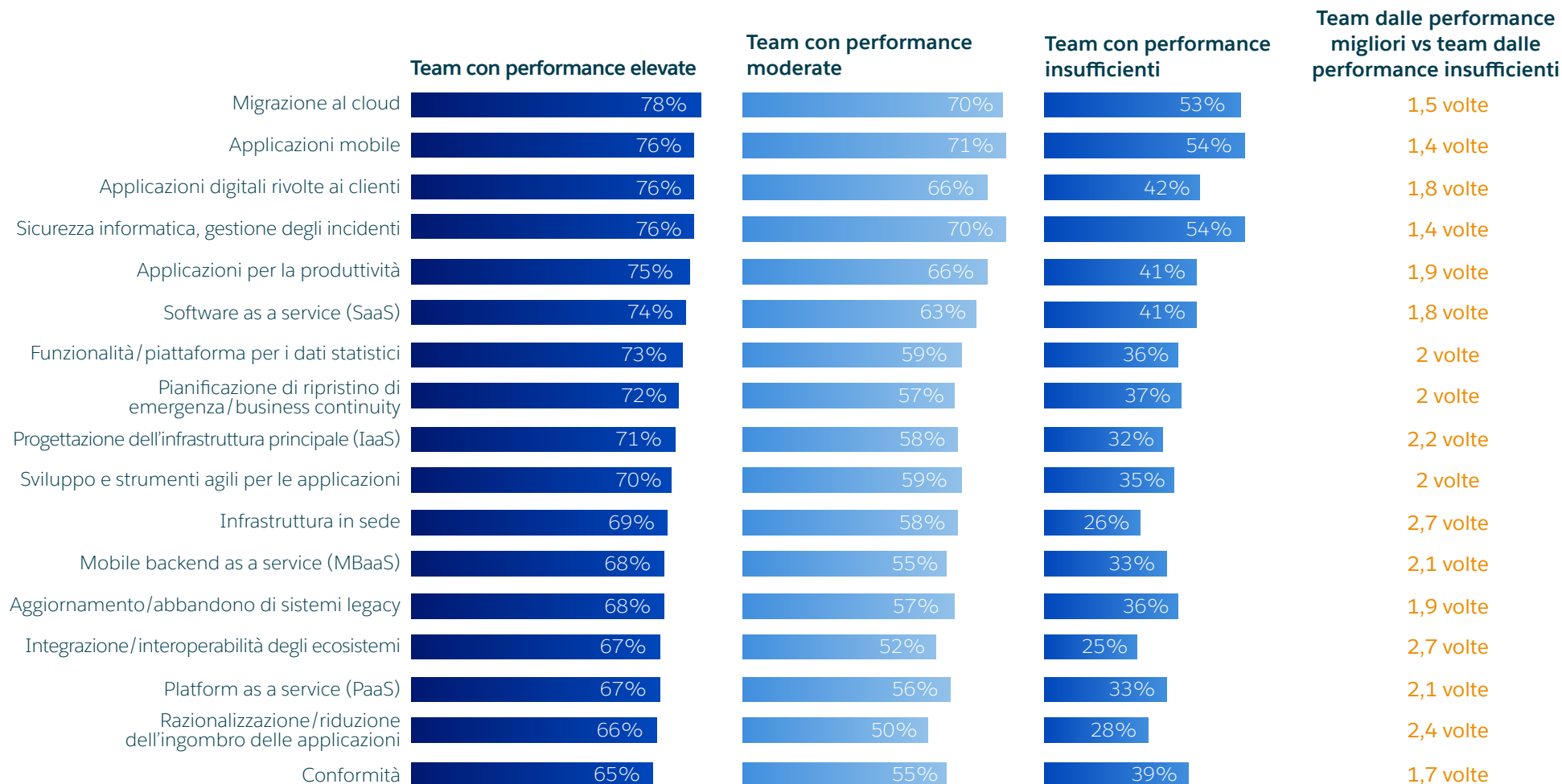


I leader IT pianificano di aumentare l'investimento soprattutto per le applicazioni mobili, la migrazione al cloud e la gestione degli incidenti/la sicurezza informatica. Questo è il modo in cui i leader IT assegneranno il budget nei prossimi due anni per tutte le tecnologie e le practice.

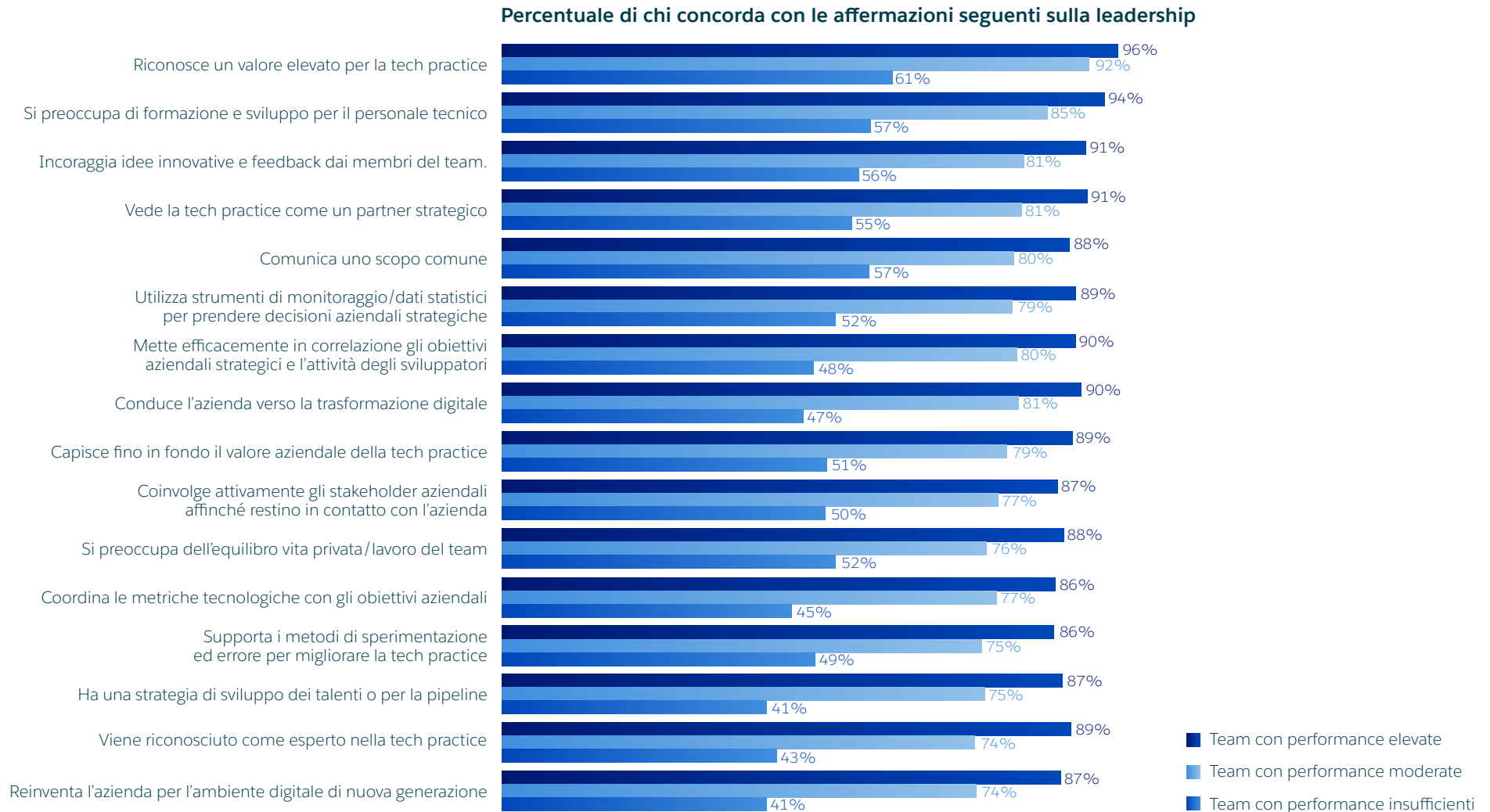


I team dalle performance migliori sono 2,1 volte più propensi rispetto a quelli dalle performance insufficienti ad aumentare l'investimento in servizi platform as a service (PaaS) e mobile backend as a service (MBaaS). *Questo è il modo in cui i leader IT pianificano di aumentare l'investimento nei prossimi due anni per tutte le tecnologie e le practice.*

Percentuale di leader IT che pianifica una crescita dell'investimento nei prossimi 2 anni

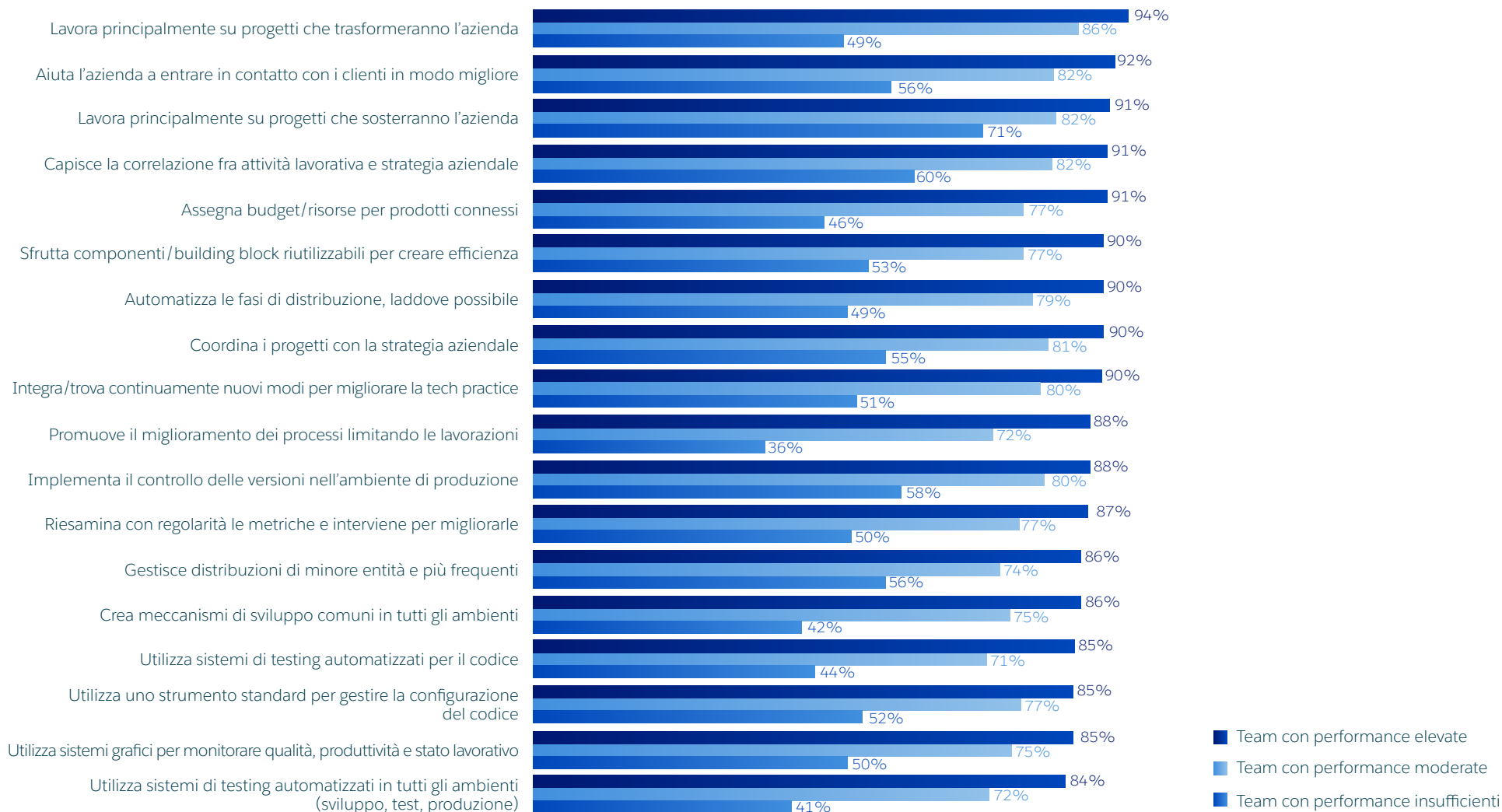


I team dalle performance migliori affermano che la leadership senior è attenta alla tech practice. *Questi sono i team che concordano con ogni affermazione sul ruolo della leadership senior.*

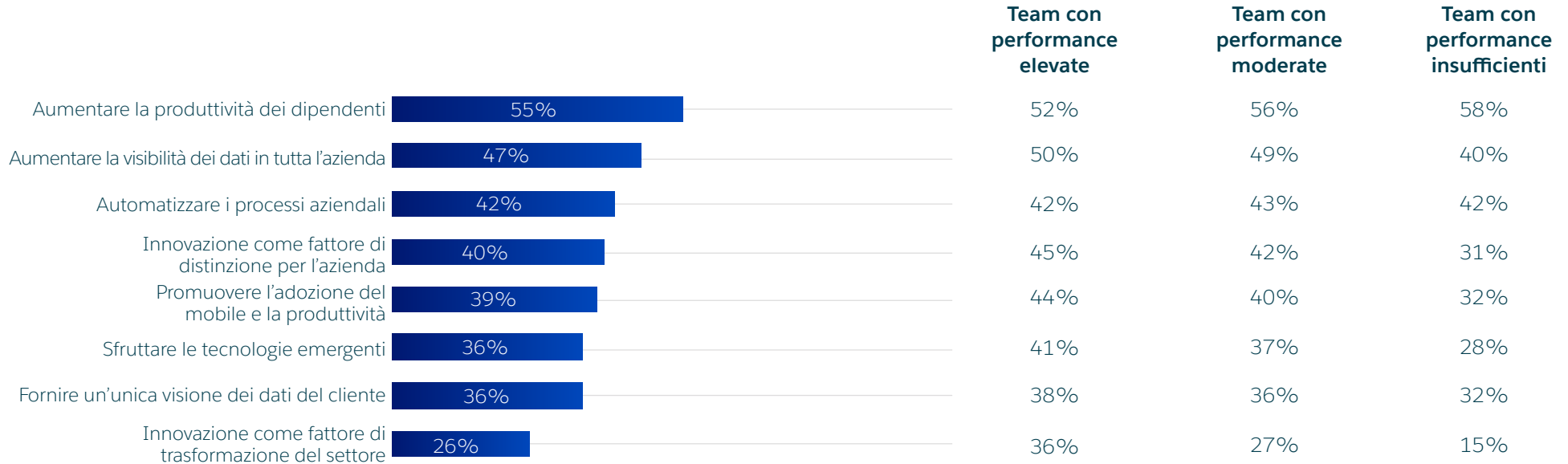


I team dalle performance migliori sono 2,4 volte più propensi rispetto a quelli dalle performance insufficienti a promuovere il miglioramento dei processi limitando le lavorazioni. Questa è la percentuale di team che concorda con le affermazioni seguenti sulle tech practice per livello di performance.

Percentuale di chi concorda con le affermazioni seguenti



Le tech practice mirano ad aumentare la produttività dei dipendenti e la visibilità dei dati in tutta l'azienda. *Questi sono i risultati più importanti per la tech practice.*



Aumentare la produttività dei dipendenti è uno di risultati aziendali più importanti in tutti i livelli di performance. *Questi sono i tre risultati principali per livello di performance*

1

2

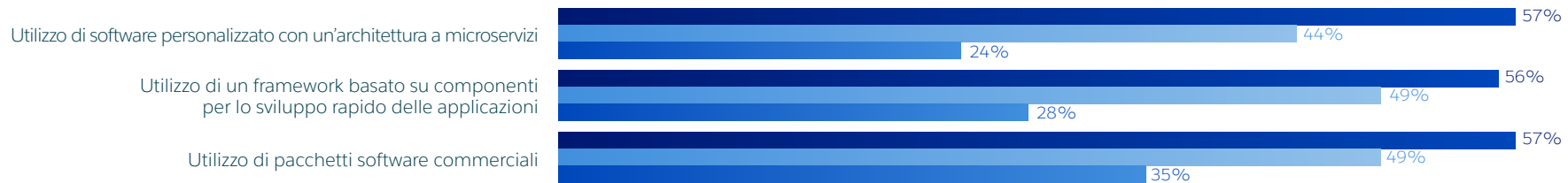
3

Team con performance elevate	Aumentare la produttività dei dipendenti	Aumentare la visibilità dei dati in tutta l'azienda	Rendere l'innovazione un fattore di distinzione per l'azienda
Team con performance moderate	Aumentare la produttività dei dipendenti	Aumentare la visibilità dei dati in tutta l'azienda	Automatizzare i processi aziendali
Team con performance insufficienti	Aumentare la produttività dei dipendenti	Automatizzare i processi aziendali	Aumentare la visibilità dei dati in tutta l'azienda

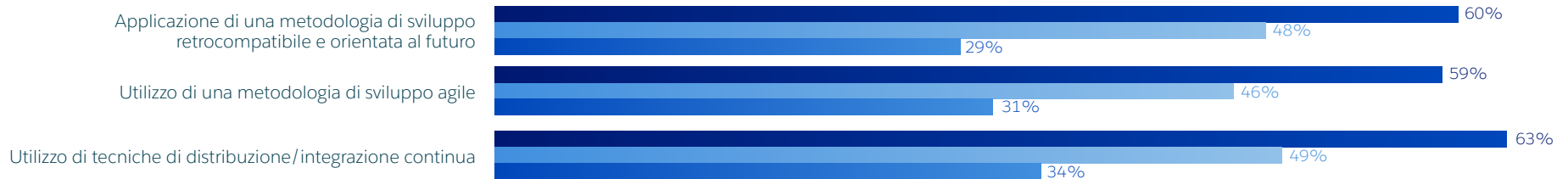
I leader IT investono nelle tecnologie emergenti per velocizzare lo sviluppo delle applicazioni e l'innovazione. *Questi sono gli ambiti principali della crescita IT fra la strategia per l'architettura e la strategia e gli strumenti di sviluppo.*

Percentuale della crescita prevista

Strategia per l'architettura



Strategia di sviluppo



Strumenti di sviluppo

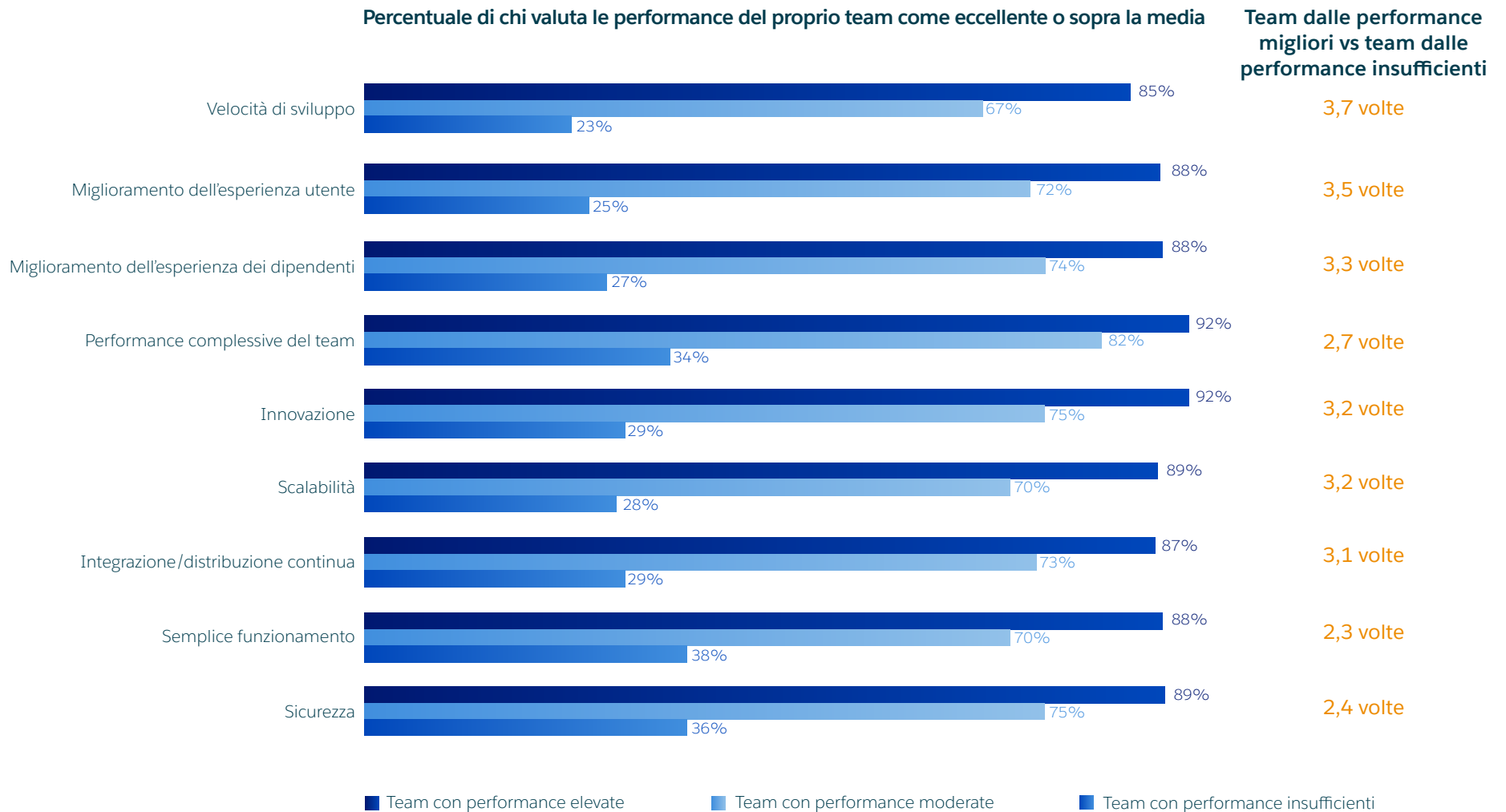


■ Team con performance elevate

■ Team con performance moderate

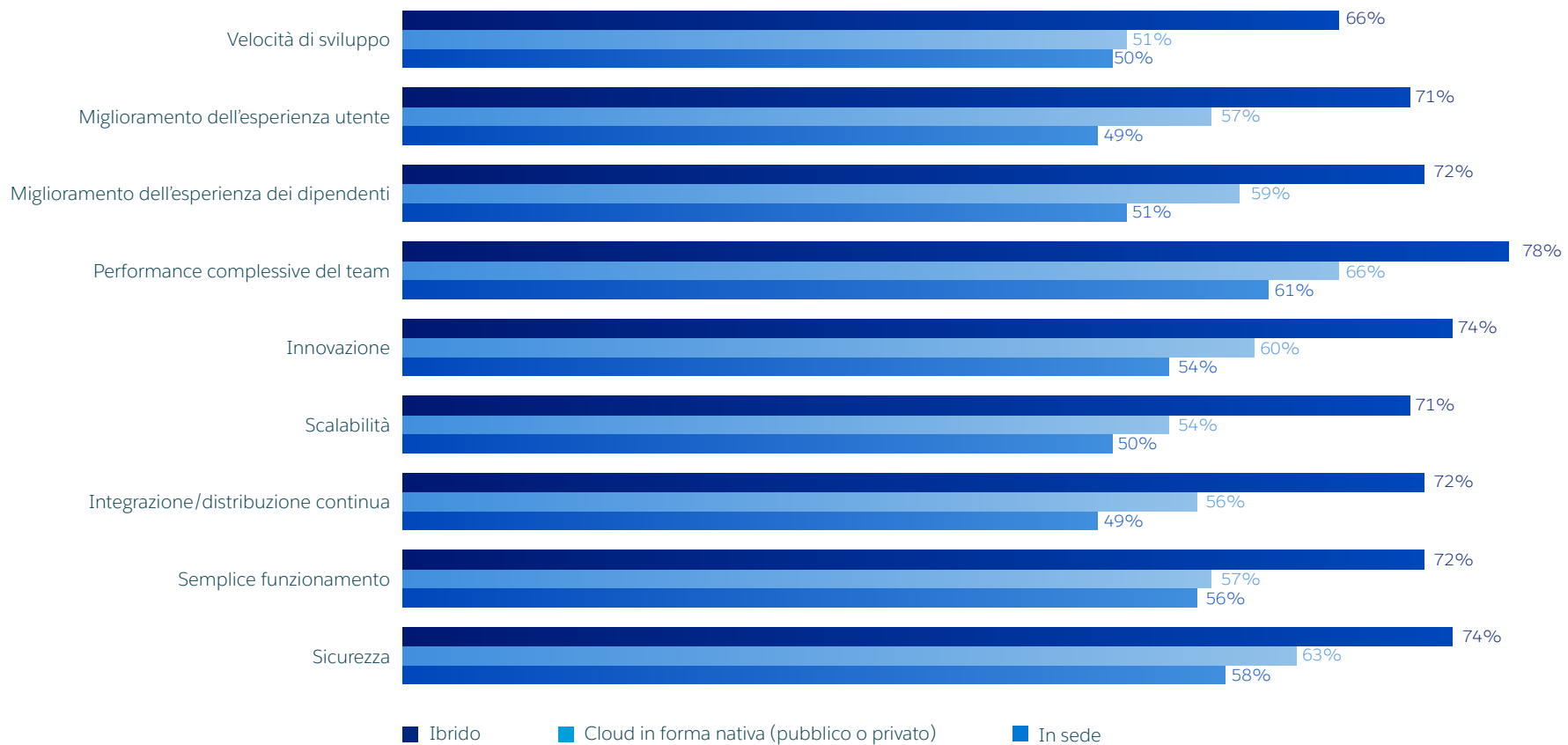
■ Team con performance insufficienti

I team dalle performance migliori sono 3,7 volte più propensi rispetto a quelli dalle performance insufficienti a valutare la propria velocità di sviluppo come eccellente o sopra la media. Questa è la percentuale di leader IT che valuta le performance del proprio team come eccellenti o sopra la media.



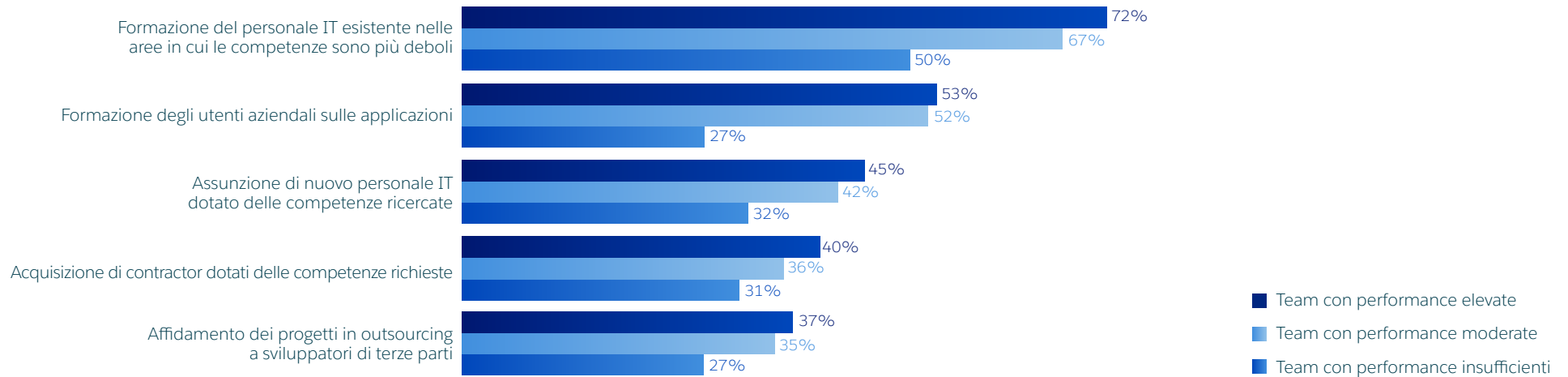
Le tech practice che utilizzano un modello di distribuzione ibrido o cloud in forma nativa sono più propensi a valutare le performance del team in modo più positivo rispetto a quelle che utilizzano soluzioni esclusivamente in sede. Questa è la percentuale di leader IT che valuta le performance del proprio team come eccellenti o sopra la media per modello di distribuzione delle applicazioni.

Percentuale di chi valuta le performance del proprio team come eccellente o sopra la media



Il 19% dei team dalle performance insufficienti non sta affrontando il divario delle competenze IT. *Questi sono i modi in cui i leader IT stanno affrontando il divario delle competenze IT per livello di performance.*

Percentuale di leader IT che affronta il divario delle competenze in vari modi



Il 46% dei leader IT assegna la massima priorità al superamento del divario dello sviluppo di competenze e della formazione.

Questi sono i tre ambiti principali in cui le aziende riscontrano un grave divario delle competenze IT

1

Team con performance elevate
Team con performance moderate
Team con performance insufficienti

Sicurezza IT
Data engineering
Sicurezza IT

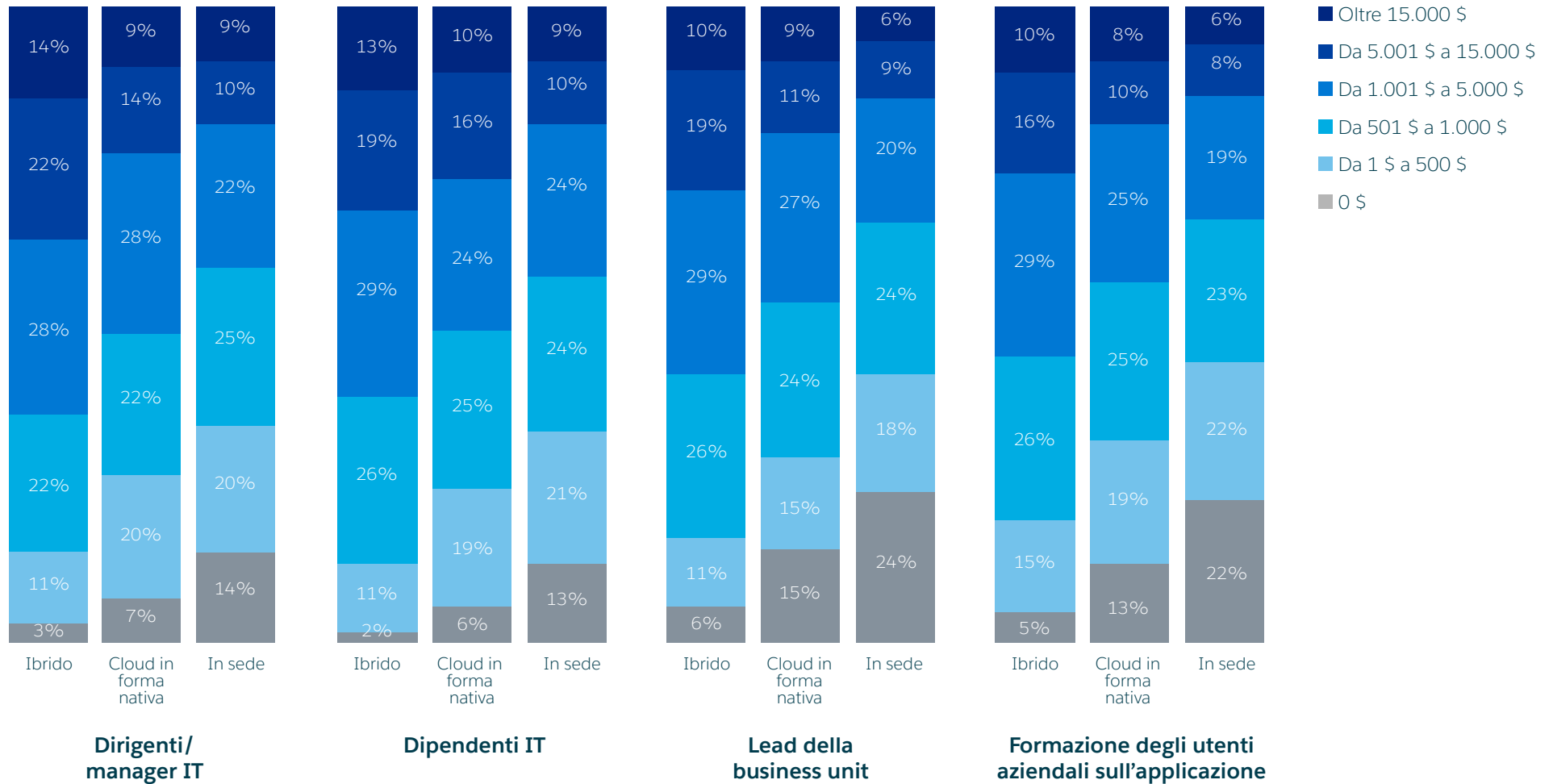
2

Release engineering
Sviluppo di applicazioni
Sviluppo di applicazioni

3

Supporto di sistemi legacy
Sviluppo/software engineering
System engineering

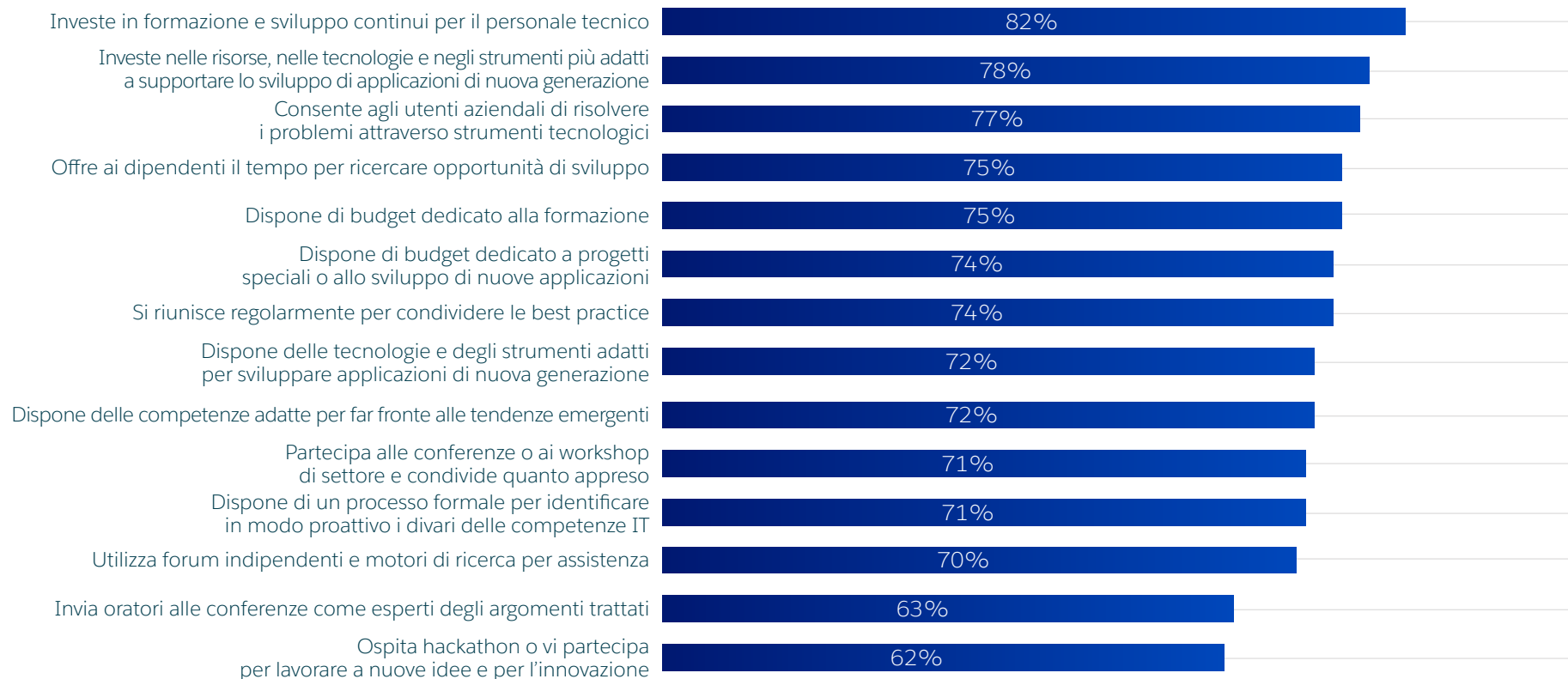
Le aziende che si avvalgono di metodi di distribuzione delle applicazioni esclusivamente in sede restano indietro in termini di investimenti in tecnologia e personale. Questa è l'entità dell'investimento in formazione IT per modello di distribuzione delle applicazioni.



L'80% dei leader IT ritiene che la leadership aziendale si preoccupa della formazione e dello sviluppo per il personale tecnico.

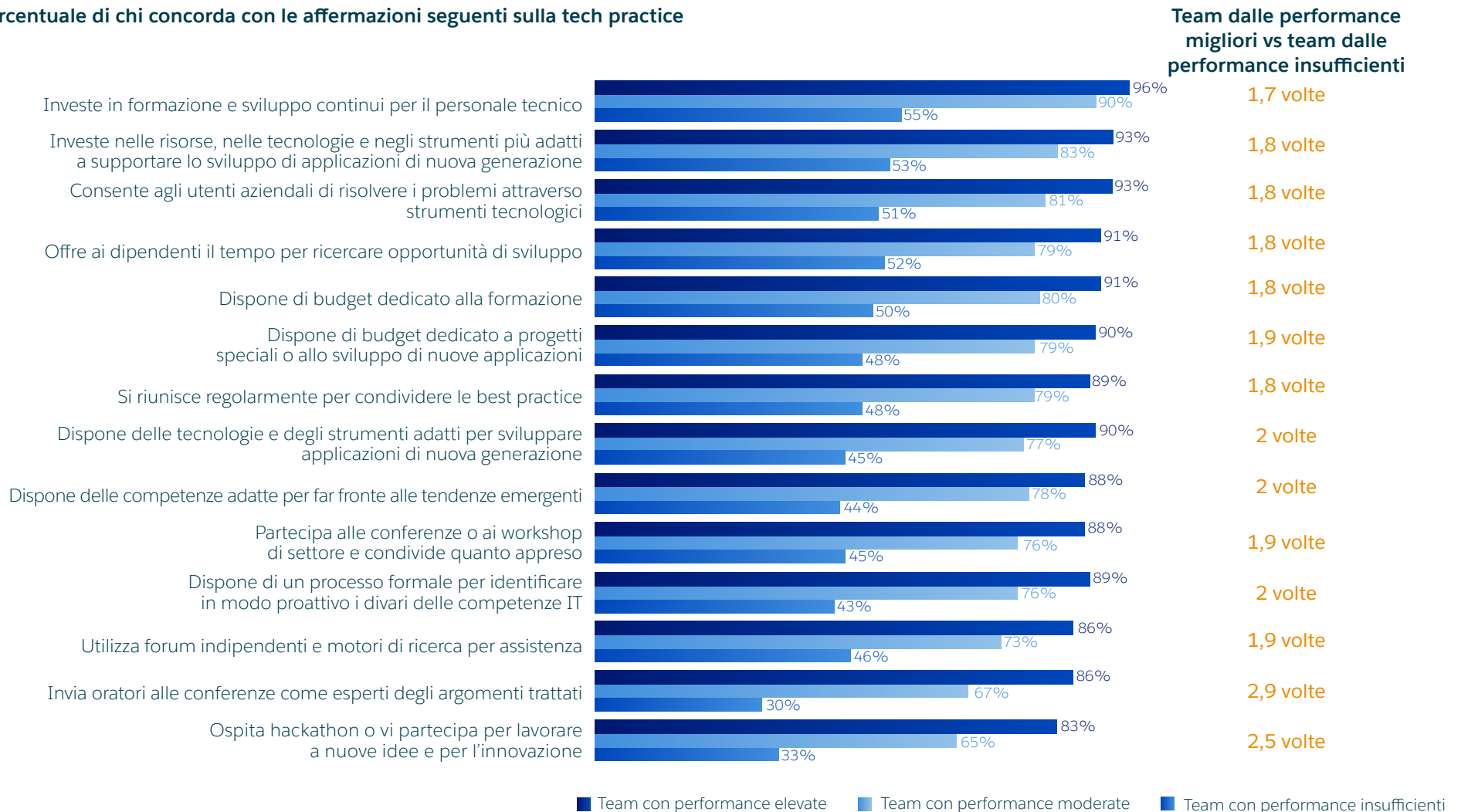
Questa è la percentuale di team che concorda sul fatto che la tech practice riceva formazione e accesso alle opportunità.

Percentuale di chi concorda con le affermazioni seguenti sulla tech practice

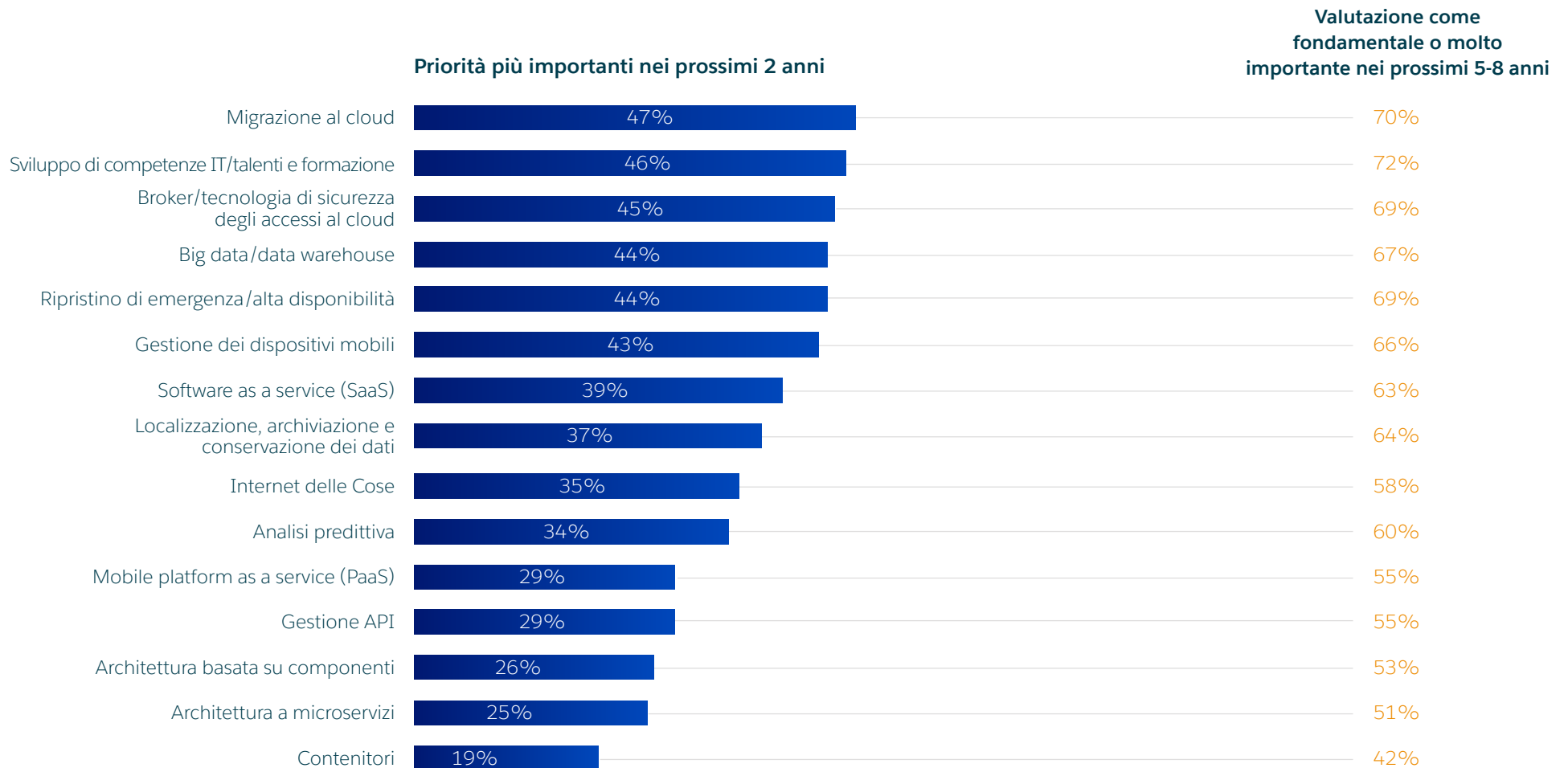


I team dalle performance migliori sono 3 volte più propensi rispetto a quelli dalle performance insufficienti a inviare oratori alle conferenze come esperti degli argomenti trattati. Questa è la percentuale di team che concorda sul fatto che la tech practice riceva formazione e accesso alle opportunità per livello di performance.

Percentuale di chi concorda con le affermazioni seguenti sulla tech practice



Lo sviluppo e la formazione di competenze IT e talenti è una priorità assoluta e cruciale per il successo futuro dell'IT. *Queste sono le priorità più importanti nei prossimi due anni, insieme alla percentuale di leader IT che valuta ogni priorità come fondamentale o molto importante per i prossimi 5-8 anni.*



Lo sviluppo e la formazione di competenze IT e talenti, nonché il ripristino di emergenza e l'alta disponibilità, sono priorità cruciali per l'IT nel prossimo futuro. Queste sono le priorità attuali classificate rispetto all'importanza complessiva nei prossimi 5-8 anni.



I limiti di budget e i problemi di sicurezza rappresentano ostacoli per tutte le tech practice, indipendentemente dal livello di performance.

Questa è la classifica dei problemi più pressanti per la tech practice.

Problemi più pressanti per la tech practice

