

salesforce®

Platform

カスタマープラットフォーム



“つながる” アプリケーション革命

携帯電話に自動的にプッシュ通知される SNS の新着情報から、消費したカロリーをリアルタイムに教えてくれるランニングシューズにいたるまで、私たちの生活は無数のアプリケーションに囲まれています。

しかし、仕事の面では、こうしたテクノロジーを十分に使いこなせているとは言えません。現状維持のためだけでも、膨大なタスクをこなさなければならず、常にすぐれたカスタマーエクスペリエンスを提供するのは困難です。端的に言えば、ビジネスを加速させるための、データやインサイトが不足しているのです。

では企業はどうすれば、緊密につながりあったこの世界で、周囲の期待に沿うパフォーマンスを発揮できるでしょうか。どうすれば、CEO や CIO は、顧客と社員双方を対象としたアプリケーションの活用を通じて、各部門の生産性と競争力の向上を考えるようになるのでしょうか。そして、そのようなアプリケーションを、最初からソーシャルとモバイルを考慮して開発するには、どうすればよいのでしょうか。

顧客、社員、さらには製品・サービスとつながって未来を先取りするには？
あらゆるヒト、モノ、コトの間につながりを生み出すには？

——その答えが、SALESFORCE1 PLATFORM

世界 No.1 のクラウドプラットフォームである Salesforce Platform では、デスクトップ、モバイルに対応するアプリケーションを、迅速かつ容易に開発できるツールを提供し、アイデアをすばやくカタチにできます。Salesforce Platform で営業、サービス、マーケティング、そして仕事のスタイルが、がらりと変わります。

Salesforce Platform によって、Force.com、Heroku、ExactTarget Fuel が 1 つのクラウドサービスファミリーにまとまり、すべてが API ファーストを実現しています。

SALESFORCE1 PLATFORM

次世代のデバイスやアプリケーションと顧客をつなぐ、
新登場のカスタマープラットフォーム

Salesforce Platform は、ポイント & クリックによる開発、ビジネスロジック、モバイル SDK、分析機能、多言語開発、ソーシャルとの連携、クラウド ID 管理ソリューションといった強力なサービスを提供します。また、UI コンポーネント、モバイル向けの柔軟なページレイアウト、一対一の顧客エンゲージメントエンジン、カスタムアクションなどのサービスも効率アップをサポートします。API ファーストの設計により、どんなユーザエクスペリエンスや UI のアプリケーションも、思いのままに開発が可能。まったく新しいアプローチで、次世代のデバイス、アプリケーション、そして顧客とのつながりをサポートします。

Clicks and Code

The Salesforce1 Platform は、プロの開発者でなくともモバイル、デスクトップ向けのアプリケーション開発ができるよう設計されています。新しい宣言型のツールを使用すれば、マウス操作だけで、誰でもアプリケーションの開発が可能です。業務内容の変化に合わせたアプリケーションのアップデートも、すばやく簡単に行えます。

SALESFORCE1 PLATFORM とは…

開発者にとって

API ファーストのクラウドプラットフォームにより、あらゆるビジネスデータとあらゆるアプリケーションがつながる

さまざまな UI フレームワークを備えた、拡張性の高いモバイルサービスにより、開発スピードが飛躍的に向上

AngularJS、Backbone.js など、最新のあらゆる HTML5 や JavaScript のモバイルフレームワークをサポート

モバイル SDK を使用して、iOS や Android 向けのカスタムネイティブアプリケーションの開発が可能

迅速なデプロイメント、リアルタイムの配信が可能

数多くの生産性向上ツールにより、さらなる効率化を実現

ビジネスユーザにとって

マウス操作だけでアプリケーションを開発

アプリケーションを使用してビジネスのアイデアをすばやく形にし、ソーシャル、モバイルにも対応可能

コンテキストに応じた、高性能なアクション指向型アプリケーションを構築

データやインサイトを全社員に提供

簡単なマウス操作で、新規ユーザの追加や、ユーザアクセスの管理が可能

“The
future
depends on what
you do
today.”

“今何をするかで、未来は決まるのです”

— マハトマ・ガンディー

目次

1

SALESFORCE1 PLATFORM で開発された顧客向け アプリケーション

Trunk Club	09
Kelly Services	10
ADP	10
Kimberly-Clark	10
アカデミー・ オブ・アート大学	11
Virgin America	11
LEVIEV	11
タイム・ワーナー・ ケーブル	12
コムキャスト	12

2

業種別 SALESFORCE1 PLATFORM アプリケーション

金融サービス	14
医薬、 ライフサイエンス	16
ハイテク	18
製造	20
小売	22
メディア	24
通信	26
公共機関	28
非営利団体、 高等教育機関	30
専門サービス	32

3

SALESFORCE1 PLATFORM で開発された APPEXCHANGE アプリケーション

Xactly	35
eVariant	36
DocuSign	36
ScanBizCards	36
Concur	36
LinkedIn	36
The TAS Group	36
ServiceMax	37
HP	38
Box	38
FinancialForce.com	38
Kenandy	38
Dropbox	38
Evernote	38



SALESFORCE1 PLATFORM で開発された 顧客向けアプリケーション

新たな API と Salesforce1 Mobile SDK を活用して Salesforce1 Platform で開発されたカスタムアプリケーションの数々をご紹介します。周囲からの期待と要求が高まり続けるビジネス環境において、このようなアプリケーションが社員や顧客を引きつけ、高い満足度をもたらしています。

No.1 のクラウドプラットフォームによって開発された、400 万を超えるアプリケーションの一部をご覧ください。

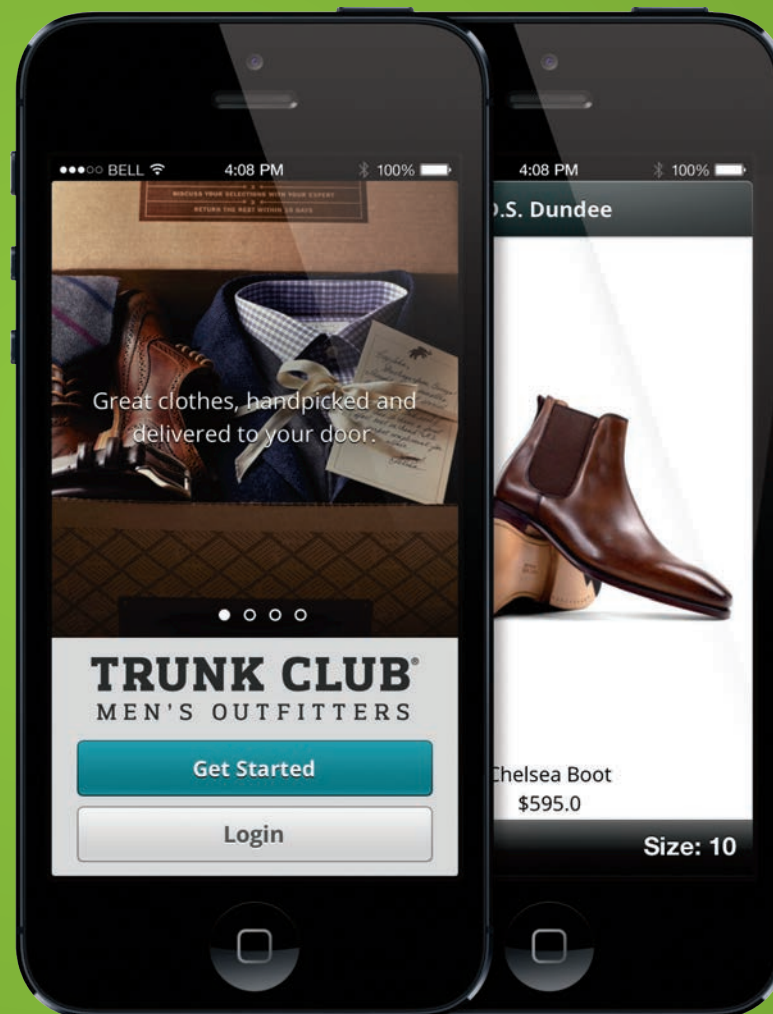


Trunk Club

コンシューマ向けファッションアプリ

Trunk Club の個人向けショッピングサービスを利用している顧客は、Salesforce1 Platform で構築されたアプリケーションをモバイルデバイスで使用することで、どこからでも自分のスタイリストに連絡して、商品を新たに注文したり、購入した服の着こなしについてアドバイスを受けたりすることができます。

[事例を見る >](#)





Kelly Services

人材管理のベストプラクティスアプリ

「Talent Project」は、今日のグローバル企業が直面している主な雇用問題についてのホワイトペーパーや調査報告、業界レポート、動画などを iPad で検索、閲覧、ダウンロードできるアプリケーションです。

[事例を見る >](#)



ADP

フィールドセールスアプリ

ADP では、デジタルセールス支援、注文管理、旅程プランニングなどの機能を備えたアプリケーションスイートを Salesforce1 Platform で開発し、モバイルに最適化。営業担当者はタブレットからもっとも有望なリードや見込み客を見つけ出せるだけでなく、その場で契約を結ぶこともできます。

[事例 \(英語\) を見る >](#)

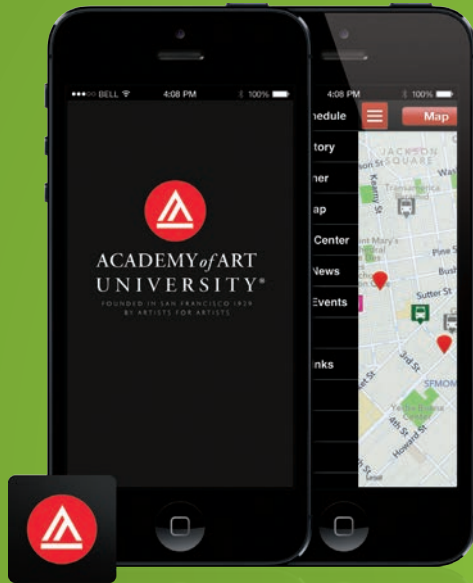


Kimberly-Clark

プロジェクト管理アプリ

Kimberly-Clark の iPad 向けアプリケーション「Professional Healthy Workplace」により、B2B チームは、クリーニング事業のプロジェクトを追跡し、その進捗状況を顧客とリアルタイムで共有することが可能になりました。

[事例を見る >](#)



アカデミー・オブ・ アート大学

教育アプリ

アカデミー・オブ・アート大学の学生向けアプリケーションでは、講義のスケジュールや大学のシャトルバスの案内など、個々の学生向けにアレンジされた情報を提供。Salesforce からの講義に関する情報と、バスの位置を表示するリアルタイム GPS システムが、シームレスに融合されています。

[事例 \(英語\) を見る >](#)



Virgin America

モバイルソーシャルイントラネット
アプリ

Virgin America では、モバイルソーシャルイントラネットを使用して重要なビジネス情報を社員に伝達し、社員がどこにいてもチームメンバーと常に連携し、コミュニケーションを取れるようにしています。

[事例を見る >](#)



LEVIEV Extraordinary Diamonds

ジュエリーボックスアプリ

LEVIEV Extraordinary Diamonds は、同社が世界各地で保有するダイヤモンドをショーケースのように一覧できるモバイルアプリケーションを通じて、お客様一人ひとりに合わせたカスタマーエクスペリエンスを提供。Salesforce を利用すれば、販売スタッフは、世界中のショールームにあるダイヤモンドをリアルタイムで提示することができます。

[事例 \(英語\) を見る >](#)



タイム・ワーナー・ケーブル

営業支援アプリ

タイム・ワーナー・ケーブルのフィールドセールスチームの強みは、Salesforce1 Platform で開発された iPad 用アプリケーションを通じて、担当地域の地図などの信頼性の高いデータにすばやく簡単にアクセスできることです。より説得力のある、インタラクティブな営業プレゼンテーションを行うことで、営業成績も向上。

[事例を見る>](#)



コムキャスト

フィールドセールスアプリ

コムキャストでは、Salesforce1 Platform で開発されたアプリケーションによって、フィールドセールスの活動を強化。この iPad 用アプリケーションでは、顧客にサービスや割引率の比較を提示できるほか、見積書や契約書を作成して、その場で電子署名を行うことも可能です。

[事例 \(英語\) を見る>](#)



業種別 SALESFORCE1 PLATFORM アプリケーション

2

Salesforce1 モバイルアプリケーションは、究極のビジネスアプリケーションです。
既存の Salesforce アプリケーションを即座にモバイル化でき、
またすべての社員向けに新しいアプリケーションを構築、展開することが可能。
次にご紹介するのは、企業が第一歩を踏み出すためのアイデアのほんの一部です。

金融サービス向けアプリケーション

銀行業務から保険業務にいたるまで、さまざまなアプリケーションにより、かつてない速さで新規顧客に対して相場の提示や口座開設を行ったり、活気ある投資家向けコミュニティを展開して顧客を常に引きつけたりすることができます。



口座開設アプリ

あらゆるチャネルから、いつでも、どの商品に関しても (1 つでも、たくさんでも)、新規口座の開設をすばやく簡単に行えるようにすることで、顧客の満足度を高めます。



個人投資家向けコミュニティアプリ

個人投資の戦略に役立つ投資の知識やインサイト、トレンドを共有できる非公開のソーシャルコミュニティを構築します。



FNOL アプリ

どこでも FNOL (First Notice Of Loss: 保険金請求のための初回連絡) の受付処理ができ、競合他社よりも迅速に保険金の請求に応じられます。



コンプライアンスアプリ

規約制定、公開、書面による執行、報告、管理状況の把握が行える組み込みのアプリケーションを通じて、バンカーの運用規則の遵守をより簡単に徹底できます。



コマーシャルオンボーディングアプリ

複数のチームにまたがるマルチプロダクトの構成や遂行業務から、複雑で不明確な作業を一掃。スピード、効率、顧客満足度を高めるアプリケーションが解決します。



スモールビジネスポートフォリオアプリ

中小企業顧客のポートフォリオを常に把握できます。1 つのアプリケーションから、サービスの提供やクロスセルの実施のほか、リスク、アクティビティ、イベント、アラートの管理が行えます。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている金融サービス業界のお客様



THOMSON REUTERS

Commonwealth Bank

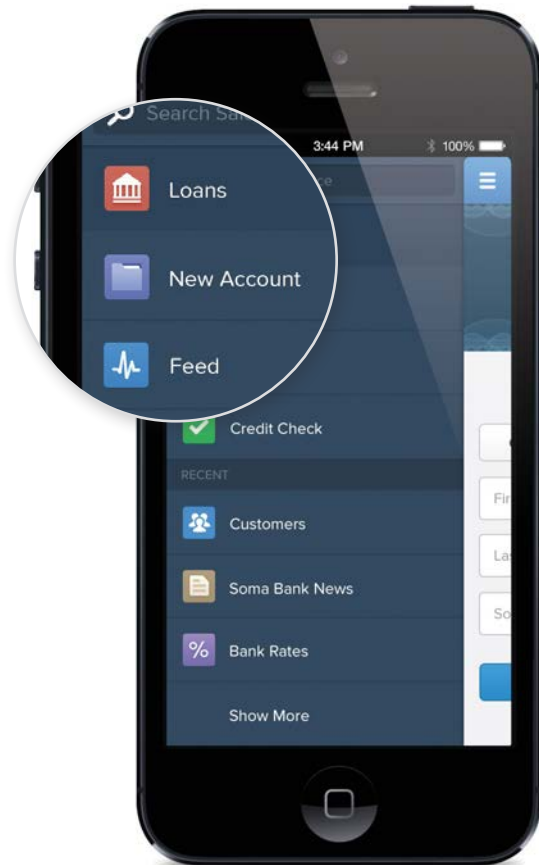


centuryPAYMENTS



金利提示アプリケーション

迅速に金利を提示することにより、営業効率を高め、質の高い取引を行えます。また、あらゆるデバイスからリアルタイムで見込み客の事前審査が可能です。



銀行業務に必要なあらゆる機能をスマートフォンに



ローンの種類に応じて金利を試算



迅速な対応が可能

医薬、ライフサイエンス向けアプリケーション

患者の健康促進、スタッフの育成、医師同士をつなぐコミュニティの構築、臨床試験の革新を可能にします。



患者登録アプリ

ロビーで、または来院の前に、患者の情報をデジタルデータとして数秒で記録し、登録プロセスを合理化します。



医師向けコミュニティアプリ

薬や健康問題といった専門的サービスやサポートに関して、医師同士が情報交換できるコミュニティを提供します。



デジタルヘルスアプリ

患者と、デジタルの健康記録、デバイス、データとを結びつけ、医師や家族とともに治療や転帰の改善を図ります。



病院内在庫アプリ

備品発注、購入の承認、病院の所在地や情報の検索、その他すべてが外出先で行えます。



スタッフ育成アプリ

医療スタッフの求人、研修、管理などのすべてのプロセスを、統一されたプラットフォーム上で自動化します。



臨床試験アプリ

コストを削減しながら、臨床試験の実施やエクスペリエンスを改善します。また、患者の登録を促進し、抵抗感の軽減により患者の辞退率を抑えます。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている医薬、ライフサイエンス業界のお客様



BAUSCH+LOMB



Schumachergroup

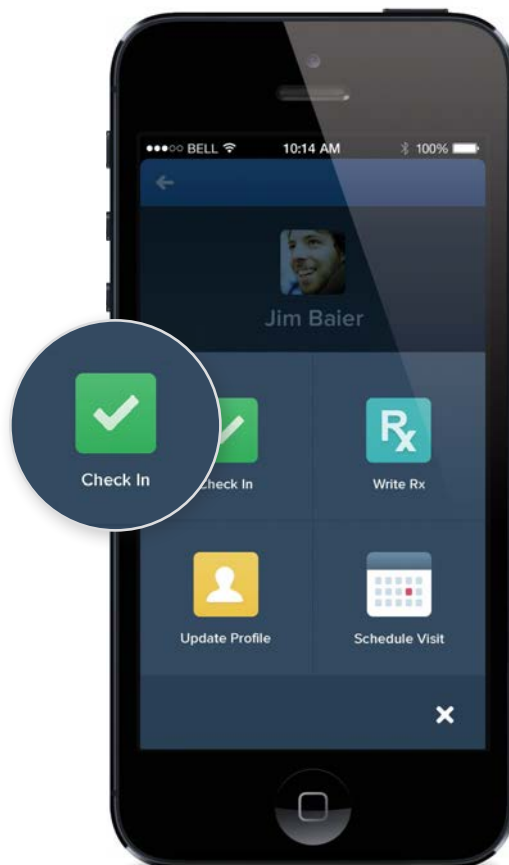


診察管理アプリケーション

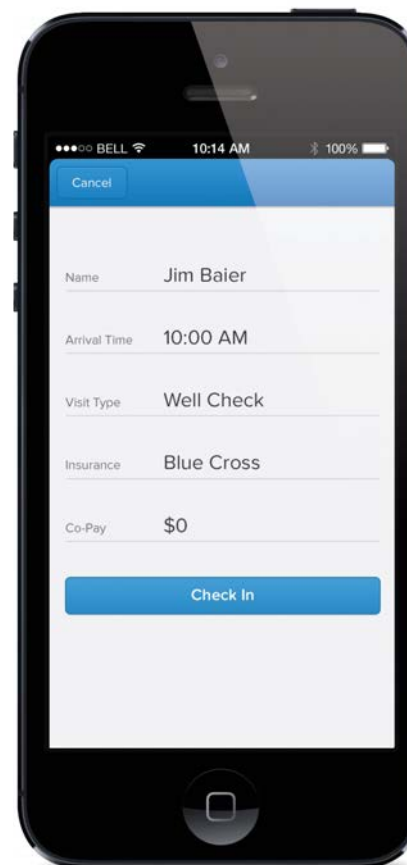
医療従事者を強力に支援。患者へのより迅速なサービスの提供、処方箋の発行、すぐれた医療エクスペリエンスを実現します。



患者の詳細情報を一元的に管理



すばやく実行に移すことが可能



瞬時に登録完了

ハイテク向けアプリケーション

チャンネル管理、資産管理、人材採用、プロジェクト管理といったアプリケーションを駆使して、流通、特許出願、IT ハードウェア、人的資源を管理します。



知的財産管理アプリ

企業内の価値のあるアイデアの出所を明らかにし、特許出願を管理します。特許権を保有する社員を評価し、その功績に報います。



ソフトウェア開発アプリ

すべてのプロジェクトを一元管理することで、アジャイル開発プロセスを自動化し、製品のより迅速な市場投入を可能にします。



品質管理アプリ

QA (品質保証) プロセスの各ステップにおける結果を把握、追跡、報告することで、不具合を減らし利益の拡大を実現します。



受発注管理アプリ

見積もり、契約、注文履行のプロセスを自動化し、お客様からの同意が得られ次第、売上を迅速に現金化できます。



ライセンスングアプリ

ソフトウェアのライセンス費用を一括して追跡、管理することで、可視性を高め、経費を削減します。



プロジェクト管理アプリ

市場参入や製品発表イベントなどの重要プロジェクトをモバイルから管理し、マイルストーンを確実に押さえられるようになります。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいているハイテク業界のお客様

Nikon



OpenTable

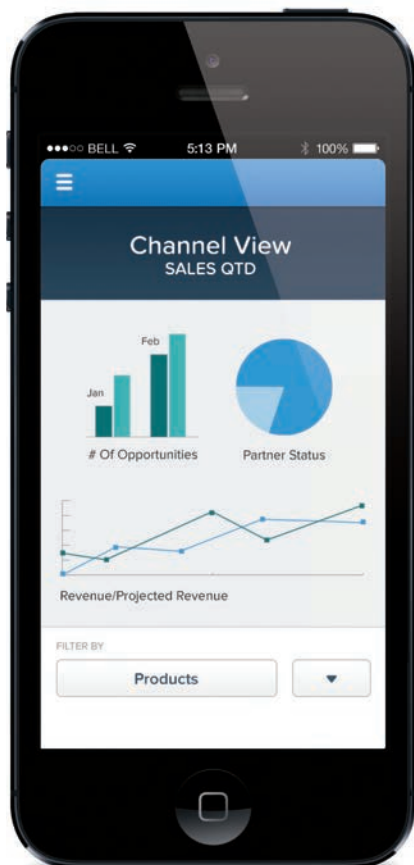
facebook

PANDORA

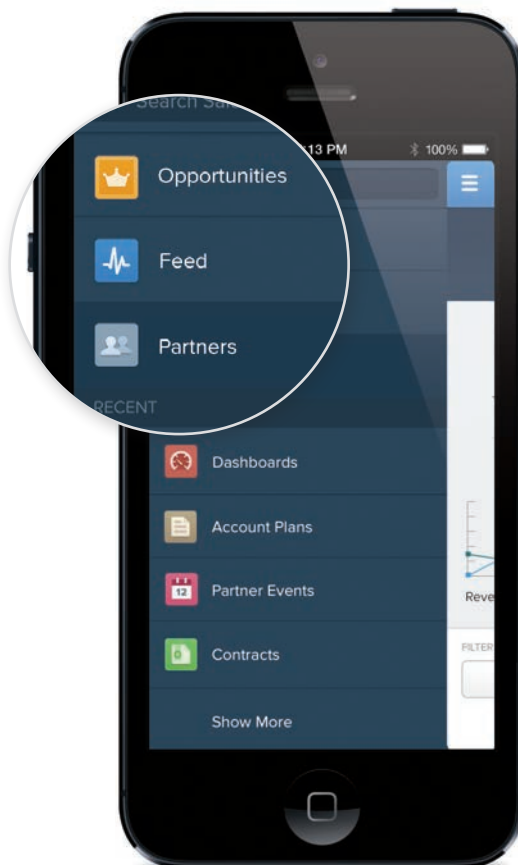


チャネル管理アプリケーション

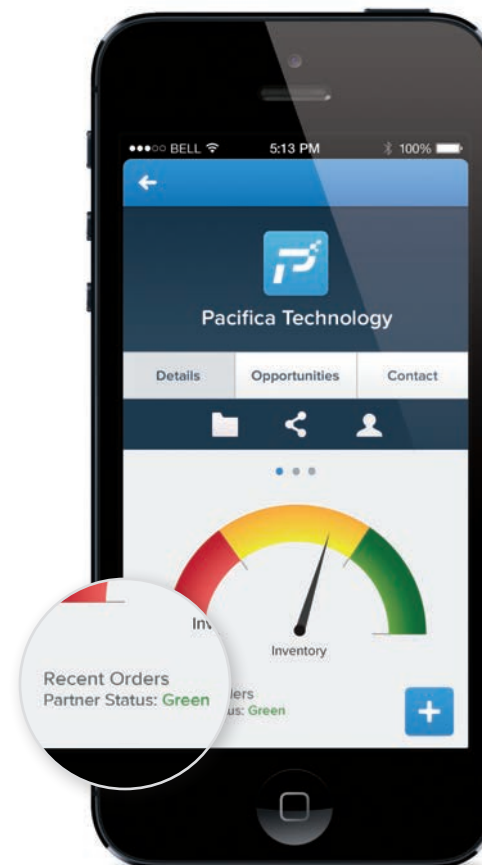
チャネル販売の収益を拡大し、販売パートナーをより効果的に管理できます。



チャネルの売上データが手元に



パートナーを効果的に管理する
ツールがすべて揃う



各パートナーの詳細情報も
確認可能

製造業向けアプリケーション

配送や現場作業をより効果的に。複数のチームにまたがる、新規プロジェクトの売上原価や ROI を追跡して、新規投資からの収益を最大化し、ERP データをモバイル化します。



インスペクションアプリ

オフィススペース、倉庫、国有財産におけるあらゆるものに対して、モバイルデバイスから検査の記録と検証が行えます。



在庫管理アプリ

日々の在庫を手元で管理し、社員全員があらゆる場所のすべての在庫を把握できるようにすることで、収益を最大化します。



資材計画アプリ

資材コストと直結したプランニングが可能なアプリケーションにより、新規プロジェクトを精査し、これまで以上に迅速な予算の計上や正確なコスト見積もりが可能になります。



ディーラーアプリ

トラクターから芝刈り機、自家用車までを、ディーラーや整備士、メーカー、サプライヤーなどつなぎ、より短期間で多くの売上を実現します。



受注管理アプリ

ダッシュボードとアラート機能により、どのデバイスでもリアルタイムで注文を受け、管理、履行することができます。



保証アプリ

すべての生産ラインにおける保証リスクを追跡し、製品の欠陥を迅速に発見します。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている製造業界のお客様

PHILIPS

 Kimberly-Clark

 Pernod Ricard

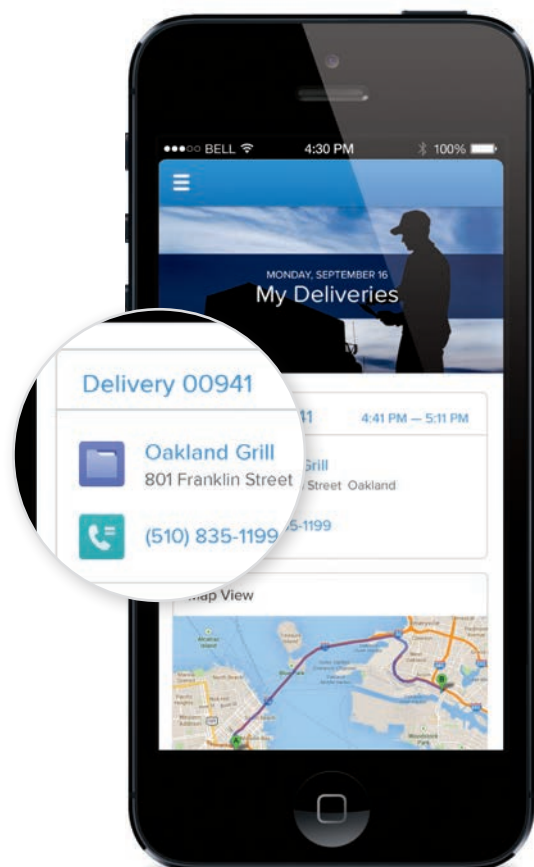
 TOYOTA

L'ORÉAL
USA

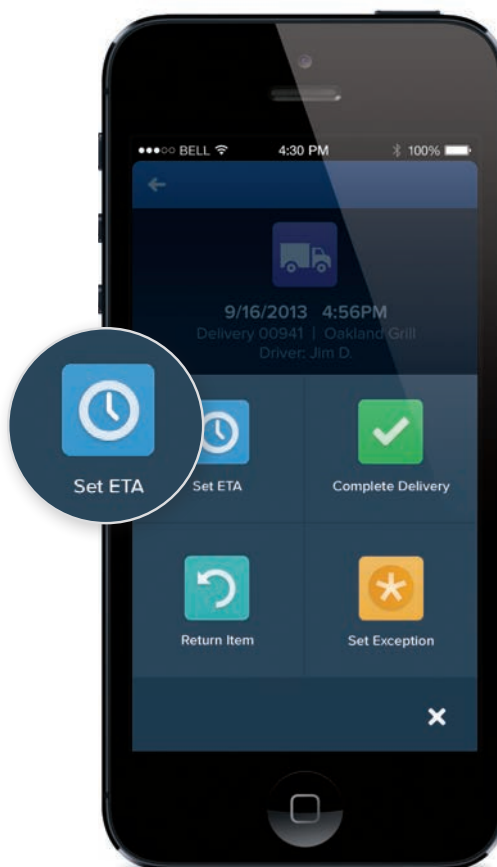
Canon

配送アプリケーション

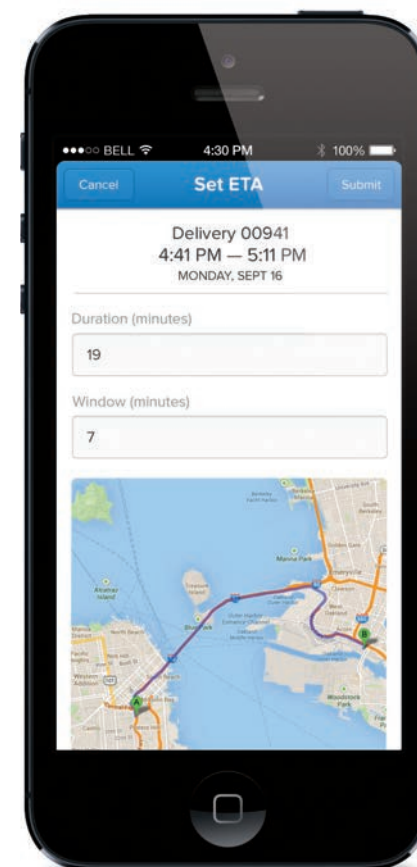
時間どおりの配送を可能にし、販売・サービス業務におけるドライバーの評価を高めます。



紙の配送スケジュールは不要



クリックだけで
どんなアクションも可能



お客様に到着時刻をお知らせ

小売業向けアプリケーション

店舗の販売員とお客様とをつなぎ、心躍るような顧客対応を実現します。



店舗マネージャ向けアプリ

店舗スタッフ、イベント、販売活動の追跡をサポートするほか、本部や他店舗のマネージャとの連携を支援します。



販促資料アプリ

あらゆるマーケティングコンテンツの参照、共有、共同製作を 1 つのアプリケーションで行えます。安全な非公開のグループで、サードパーティや代理店と意見を交換できます。



商品在庫アプリ

店舗スタッフやマネージャに、在庫場所や在庫数を含む詳細な商品一覧を提供します。



小売業務アプリ

売上成績から店内陳列までのあらゆる業務に関して、販売担当者が、卸売と小売との連携を管理できるようにします。



サプライヤーリレーションアプリ

新規ベンダーの募集や取引開始、既存のベンダーとの取引拡大など、サプライヤーとの関係構築を促進します。



カスタマーコミュニティアプリ

お客様向けのコミュニティを作り、店舗の外でも、常に新しい流行を紹介したり、販売や宣伝を行ったりできます。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている小売業界のお客様

Westfield

BURBERRY

TRUNK CLUB
MEN'S OUTFITTERS

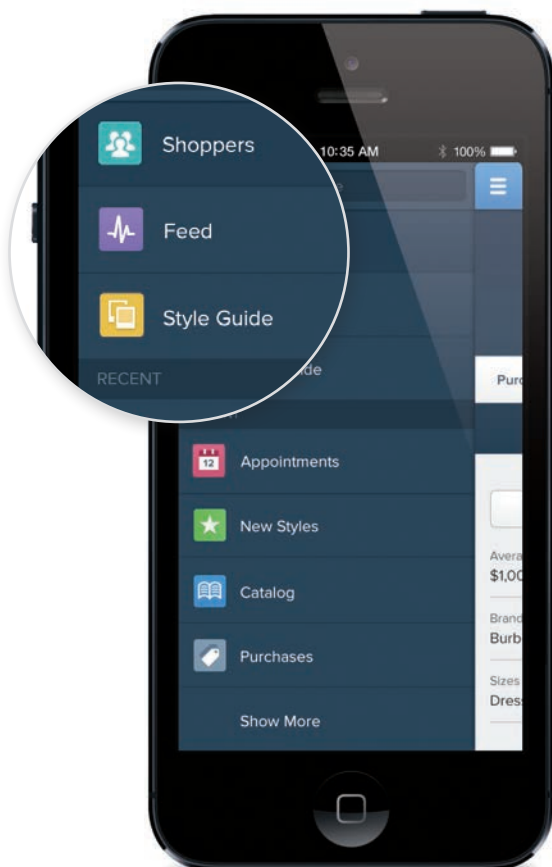
LEVIEV
EXTRAORDINARY DIAMONDS

CARLO'S
SINCE 1976
THE ORIGINAL
BAKE SHOP

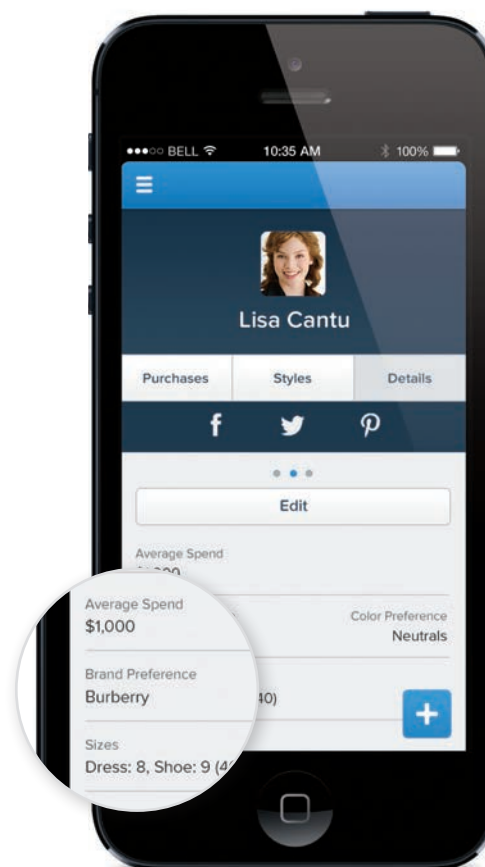
dunkin'
brands

クライアントリングアプリケーション

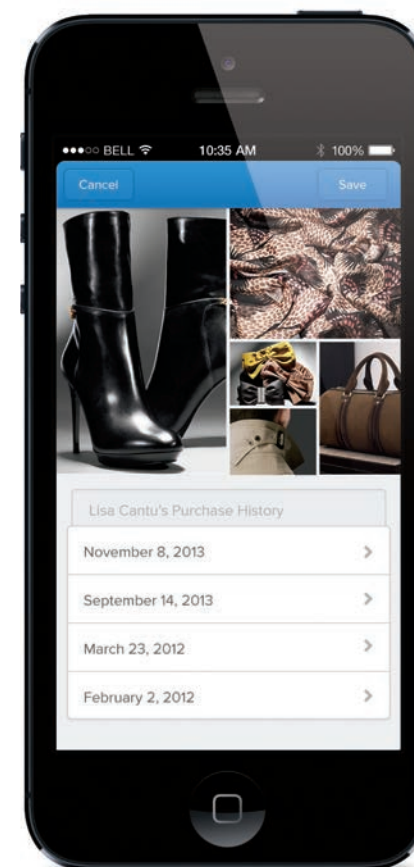
店舗スタッフが顧客に関するあらゆる情報にリアルタイムでアクセスできるようにすることで、顧客との関係を強化します。



流行のスタイルから販売活動まで、すべてが店舗スタッフのデバイスに



顧客一人ひとりの
詳細な情報にアクセス



購入履歴やお勧め商品も
参照可能

メディア向けアプリケーション

広告資産や出稿履歴など、メディアの管理を効果的に行い、費用対効果やクロスセルの機会を最大化します。



視聴者コミュニティアプリ

どんなデバイスからでも視聴者が意見交換や交流をできるようにし、視聴者をお気に入りの番組に引き込みます。



広告掲載注文アプリ

リアルタイムで広告掲載の契約や追跡を行うことで、広告枠の売れ残りを最小化します。



広告枠在庫アプリ

営業担当者が簡単に広告枠在庫にアクセスできます。



カスタムバンドル販売アプリ

クロスメディア広告で自由に媒体を組み合わせてカスタマイズし、臨機応変に価格設定を行うことで、売上を拡大。



契約者向けアプリ

アカウント管理、支払い、サービスの追加などがどこからでも可能になるアプリを顧客に提供します。



制作スケジュールリングアプリ

番組にふさわしいプロデューサー、ディレクター、ステージマネージャー、照明デザイナー、衣装デザイナー、振付担当者をその場で選任できます。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいているメディア業界のお客様

livingsocial

PANDORA

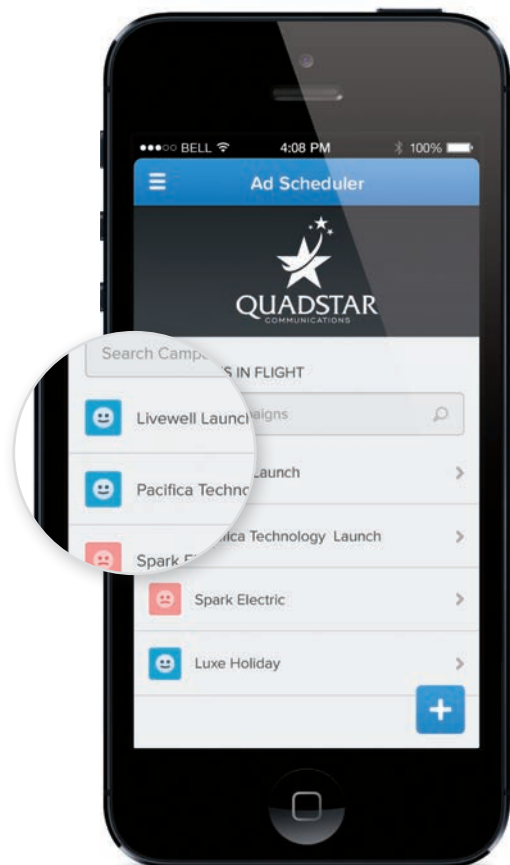
DMGT



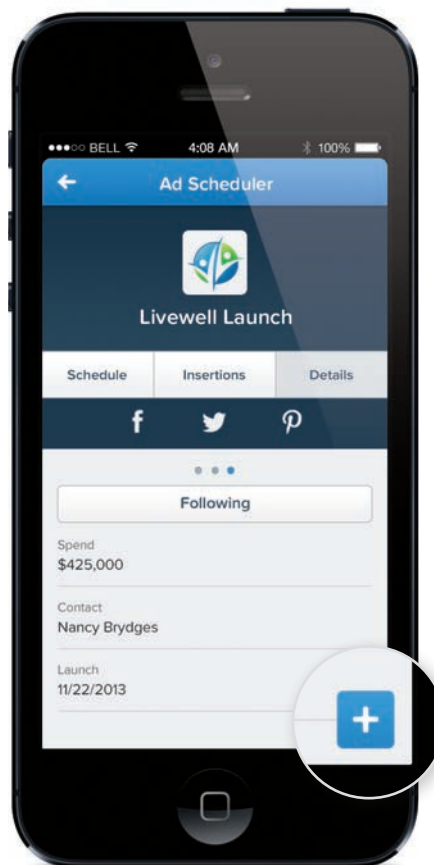
NBCUniversal

広告管理アプリケーション

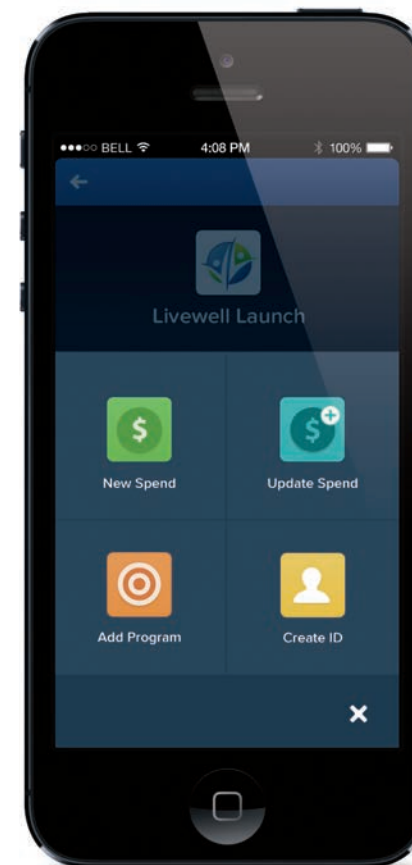
モバイル端末から、クライアントのキャンペーンを立案、追跡、管理できます。



すべてのキャンペーンを
一元的に管理



あらゆる詳細情報もワンタッチで



どこからでも最新情報を入手可能

通信業向けアプリケーション

設置担当者はスムーズな業務を、営業担当者はより多くの売り上げを実現。ロイヤリティ向上と収益拡大につながる、特別なカスタマーエクスペリエンスを顧客一人ひとりに提供します。



ドアノッカーアプリ

戸別訪問セールスを追跡し、承認、契約、署名までの主要プロセスを管理します。



契約申し込みアプリ

迅速な広告宣伝、販売、顧客獲得を実現し、顧客が新たな申し込みを簡単にできるようにします。



販売店・リセラーコミュニティアプリ

販売店やリセラーとのコミュニケーションや関係構築を促進し、利益の拡大を図ります。



請求業務アプリ

顧客が簡単に料金支払いや問い合わせ、残高の確認を行えます。



トラブルシューティングアプリ

顧客サービス担当者が技術的な問題を解決するために必要な機能が揃っており、ボタンをクリックするだけでサポート担当の技術者を割り当てることができます。



法人顧客管理アプリ

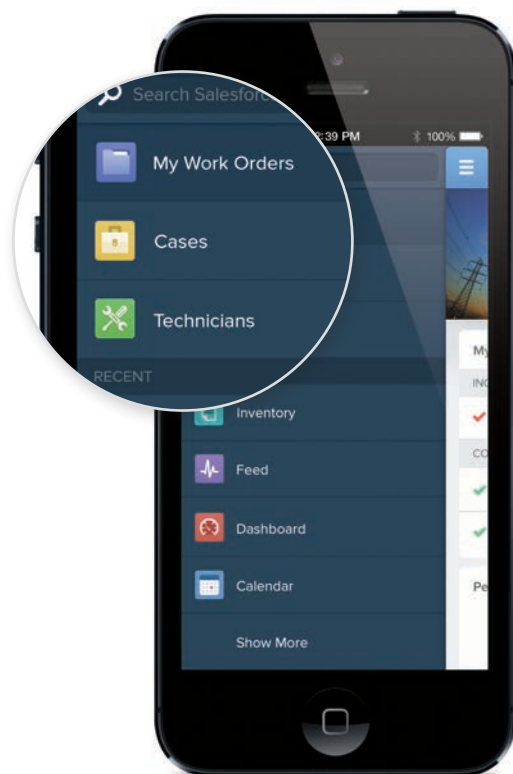
法人顧客の詳細な情報を常に把握し、営業部門やサービス部門を強化します。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている通信業界のお客様

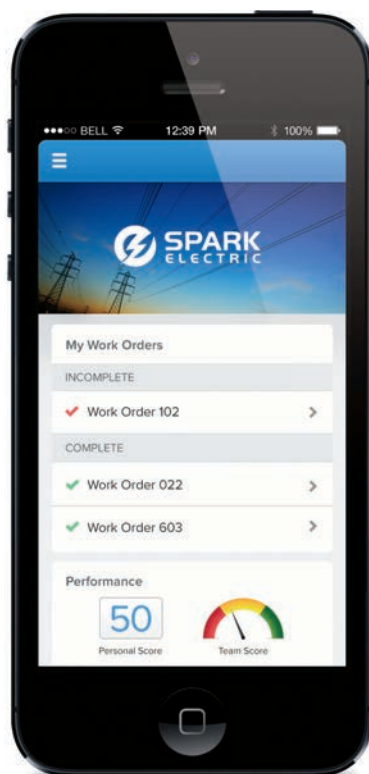


フィールドサービスアプリケーション

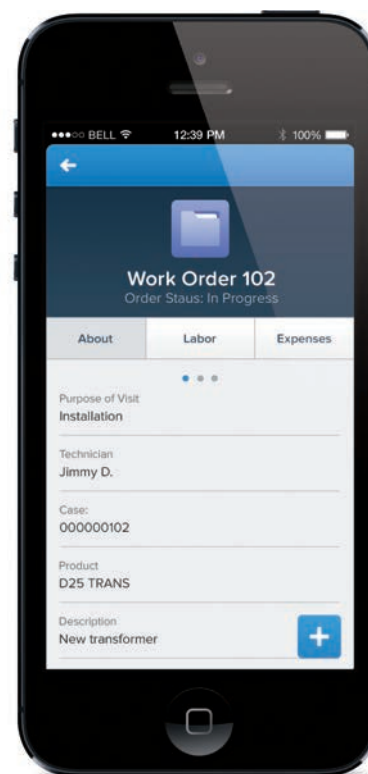
正確な時間帯の訪問と、顧客に合わせたサービスの提供により、顧客はすぐに利用を開始できます。



フィールド担当技術者の
必要なものがすべて手元に



あらゆる作業指示を一元管理



詳細情報ももれなく表示



その場で問題を解決

公共機関向けアプリケーション

関係機関とつながり、公共サービスを変革します。質の高いサービスを提供し、経済を活性化させ、プロジェクトを効率的に管理できます。そして、市民の力を引き出し、支援活動に役立つコミュニティを構築しましょう。



経済活性化アプリ

関係機関やパートナーを通じて、経済開発や労働力開発の取り組みを調整し、雇用や投資活動を活性化させます。



インスペクションアプリ

検査や調査の結果をいつでもどこからでも記録、検証し、さらなる効率化を促進します。



サービスアプリ

組織全体が協力しあって個々の事案に当たれるように、組織の力を引き出します。



コミュニティアプリ

公務員と民間企業社員をソーシャルコミュニティで引き合わせ、共同で新しいソリューションを生み出します。



プログラム管理アプリ

縦割り組織の壁を越えて、プログラムの承認やワークフローを自動化することで、税金の無駄使いを削減します。



ソーシャルリクルーティングアプリ

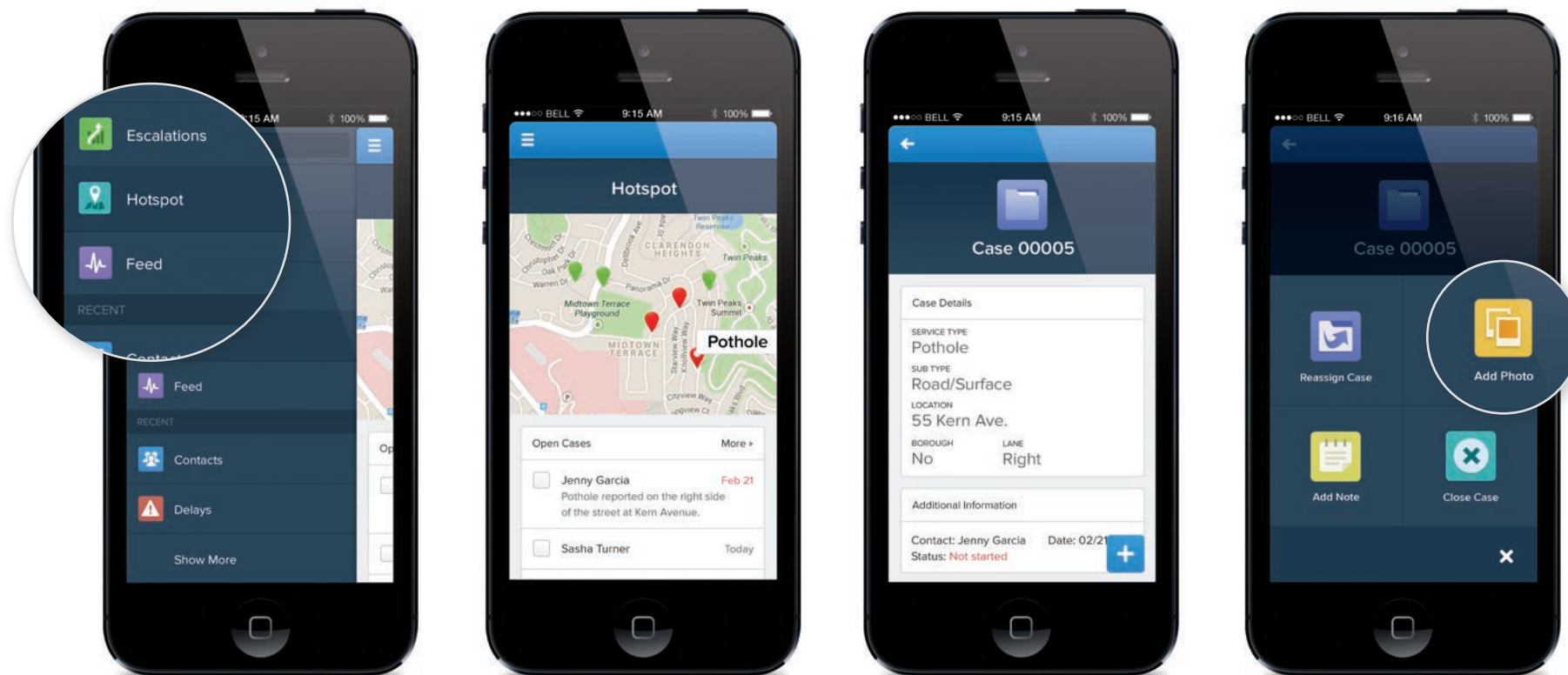
効果的なソーシャルツールを活用して、次世代の公務員、軍従事者の採用を行います。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている公共機関のお客様



市民サービスのコールセンターアプリケーション

すべての職員が迅速かつ適切な対応を行えます。どのデバイスからでも市民が地域社会に貢献できるようにします。



市民からの問い合わせに
迅速に対応

各ケースの位置を地図に表示

すべての詳細情報を参照

ツールを活用し適切に対応

非営利団体、高等教育機関向けアプリケーション

社会セクターの変革を。支持者、クライアント、プロジェクト、学生、同窓生などのそれぞれのコミュニティがまったく新しい形でつながります。



ケースマネジメントアプリ

関係者のニーズに合わせたサービスやケアを提供できるエコシステムを構築します。



メンバーコミュニティアプリ

すべての関係者を非公開のソーシャルコミュニティに招待して、情報を共有し、関係を深め、協力してケースに対処します。



プロジェクトアプリ

データの統合、ワークフローの自動化、プロセスの統一により業務の刷新を図り、プロジェクトの実績をリアルタイムで測定します。



支援者募集アプリ

ソーシャル化やモバイル対応で、寄付者や見込みのある人物とのつながりを強化し、支援者募集の効率を高めます。



学生管理アプリ

悩みを抱えた学生を見つけやすくして学生の離学率を低減するほか、良質のサービスを提供し、キャンパス内で細分化された各専門分野の協調を図ります。



同窓会振興アプリ

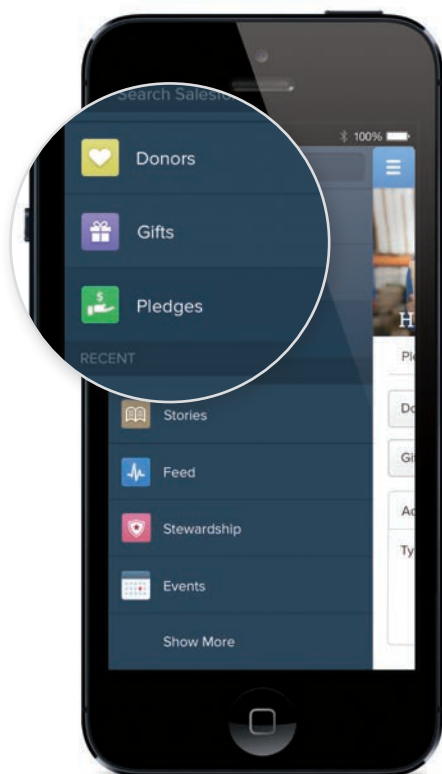
長年にわたる関係を育て、より多くの寄付金を集めて出身校の存続を揺るぎないものにします。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている非営利団体、高等教育機関のお客様

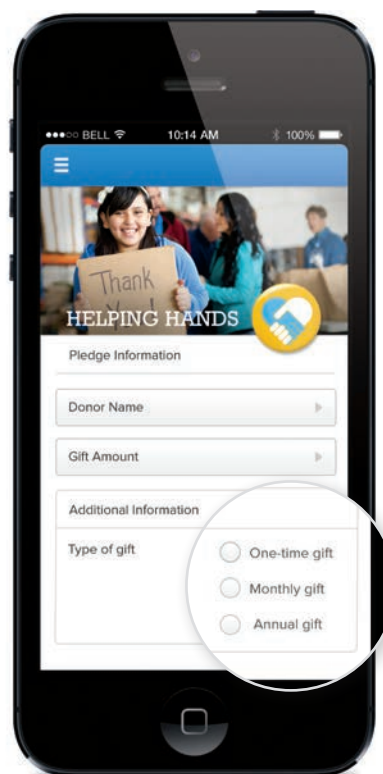


資金調達アプリケーション

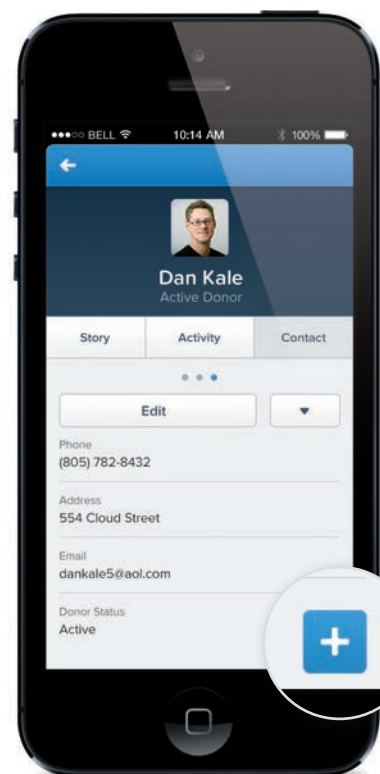
寄付者や支持者と、長期にわたって深い関係を築き、組織の活動の可視化を促進します。



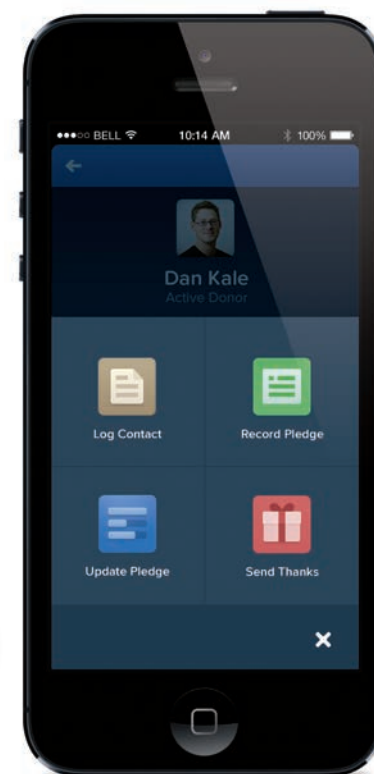
資金集めの担当者が
寄付者とつながる



新規会員を迅速に登録



寄付者の詳細情報を
リアルタイムで参照



お礼の品をすぐに送付

専門サービス業向けアプリケーション

人材の育成とリソース配分を行うアプリケーションにより人的資源の蓄積を促し、組織のナレッジを有機的につなげます。



稼働率管理アプリ

コンサルタントがさまざまなプロジェクトに携わる時間を、あらゆるデバイスから簡単に追跡できます。



提案管理アプリ

企画提案や入札のプロセスを効率化し、追跡します。



ビジネスプランニングアプリ

成功を生む新たなビジネスプランを立案するための、アイデアの創出と実行を支援します。



顧客ロイヤリティ管理アプリ

クレームに対してスムーズに対応し、顧客満足度を向上します。



契約管理アプリ

すべての契約を一元的に管理、参照できます。



プロジェクト管理アプリ

必要とされるリソースを確保できるようにし、プロジェクトを期日内に完了させます。

SALESFORCE1 PLATFORM を採用いただいている専門サービス業のお客様



TERMINIX

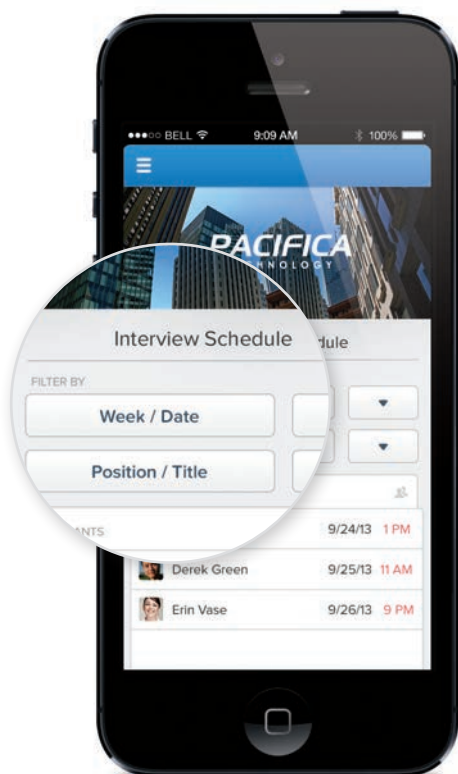
careerbuilder®
EMPOWERING EMPLOYMENT



KELLY
SERVICES

採用管理アプリケーション

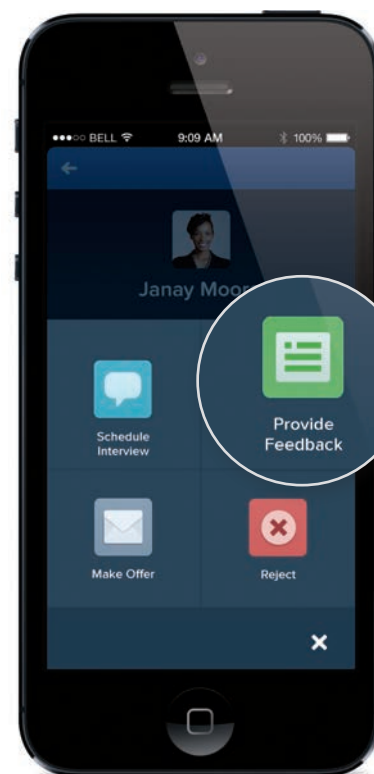
あらゆるやり取り、面接のステータス、継続的なコミュニケーションを自動化し、履歴を管理することで最高の人材を確保できます。



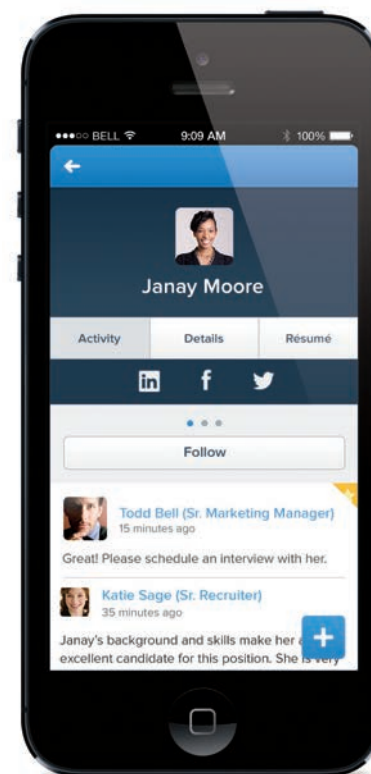
面接スケジュールを
モバイルで管理



タッチするだけで
志望者の詳細情報を確認



迅速な意思決定が下せる



リアルタイムで
フィードバックを共有



SALESFORCE1 PLATFORM で開発された APPEXCHANGE アプリケーション

3

Salesforce1 Platform で開発された 2,000 以上のアプリケーションを活用すれば、業務を効率化できます。以降では、AppExchange からタッチ操作だけで簡単にインストールできるアプリケーションをいくつかご紹介します。



チームパフォーマンス を引き出す

Xactly for Salesforce

Xactly Incent はインセンティブを管理し、
営業チームのパフォーマンスを引き出します。

Salesforce1 モバイルアプリケーション内で、
モバイルデバイスから直接、コミッションを計算したり、
チームで協力して商談に対応したり、
売上ランキングを確認したりといったことが可能になります。





eVariant の Physician & Territory Management アプリケーションでは、特定の医師データを使用してカスタマイズされたリストや担当地域を作成できます。統合されたヘルスケアのビジネスデータにより、市場機会を見極めたり、ROI を出してマーケティングキャンペーンを評価したり、患者と医師との関係を深めたりすることが可能です。



Concur の TripMax を利用すれば、出張の成果を最大限に引き出すことができます。Salesforce1 Platform で開発された TripMax では、出張の日程と、Salesforce の取引先責任者や商談に関する情報を統合。あらゆるモバイルデバイスから、目的地または現在地の近くの取引先責任者や商談情報にアクセスでき、タッチ操作で新たな営業案件を登録できます。



DocuSign は、188 の国に 4,000 万人以上のユーザを持つ、もっとも広く使用されている電子署名ソリューションです。いつでもどこでも、どのデバイスでも署名をもらうことができ、また Salesforce1 モバイルアプリケーション内で、モバイルデバイスから直接書類に署名することができます。



Salesforce の取引先責任者レコードに直接リンクしている LinkedIn の機能を活用して、いつでもどこでも、インサイトや豊富な LinkedIn プロフィール情報を入手できます。LinkedIn Sales Solutions から提供される見込み客の最新情報により、対話やミーティングに備えてニーズを把握することが可能です。つながるチャンスを逃さず活用できます。充実した対話を重ね、つながりを築き、すべてのメッセージをモバイルデバイスから発信しましょう。



ScanBizCards を使用すると、スマートフォンのカメラで名刺をスキャンし、ワンクリックで Salesforce にエクスポートできます。複数のユーザをより緊密に連携したければ、ScanBizCards Enterprise for Salesforce は理想的なソリューションです。モバイルユーザは Salesforce1 モバイルアプリケーション内で、すべての機能をシームレスに活用することができます。



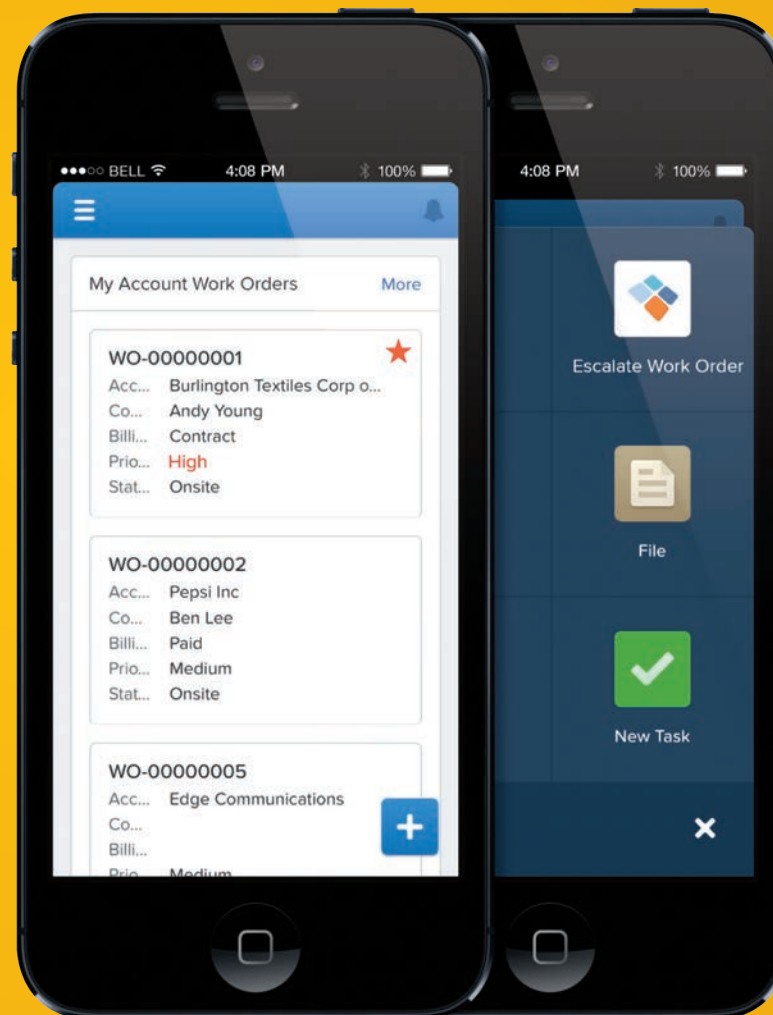
外出先からの電話営業をよりスマートに。スマートな電話営業のプランを手の中に。わずかな時間でも、Salesforce1 モバイルアプリケーション内でモバイルデバイスから直接、重要な人物や議論すべきビジネスの課題、役に立つ営業戦略に関する、鍵となるインサイトにアクセスできます。チェックインや通知の機能を使用して、モバイルデバイスからチームとコラボレーションしたり、そのまますぐに電話をかけたりできるほか、通話後に報告を行うことも可能です。



フィールド サービスと 営業をつなぐ

ServiceMax for Salesforce

ServiceMax は、すべてを Salesforce1 Platform で構築した総合フィールドサービスソリューションです。営業担当者とフィールドサービス担当者が1つのアプリケーションでつながることで、フィールドサービス活動の管理やモニタリングを行い、収益の拡大や、サービスの競争力向上を実現します。





HP ePrint は外出先での印刷を可能にします。Salesforce1 モバイルアプリケーションから直接、印刷したいファイルを選び、最寄りのプリントセンターに送るだけ。どんなミーティングにもファイルを手に出席できます。



DropBox と Salesforce1 Platform の機能が統合され、どのアプリケーションからも Dropbox アカウントにアクセスできます。Salesforce1 モバイルアプリケーションのどこからでも Dropbox のファイルを自動で整理、共有できます。



FinancialForce.com は企業のフロントオフィスとバックオフィスをつなぎ、Salesforce1 モバイルアプリケーションから直接、請求業務や決済を確認、実行できます。




Kenandy は製品を設計、製造、配送する大規模なグローバル企業向けのクラウド ERP サービスです。Salesforce1 Platform で構築された Kenandy クラウド ERP には、注文管理、調達、製造、会計などの機能が搭載されています。



Box を使用すると、Salesforce ユーザーは、あらゆるデバイスの Salesforce1 モバイルアプリケーションから、すばやくかつ柔軟にコンテンツの管理や更新を行えるようになります。



Evernote Business for Salesforce を活用すれば、ビジネスのメモを見つけて共有、取得し、どこからでもその情報にアクセスできます。より多くの情報を入手し、時間を節約し、コミュニケーションを合理化することで、効率的に仕事を進められるようになります。



SALESFORCE1 で顧客、デバイス、
アプリケーションがつながる

The Salesforce logo, featuring the word "salesforce" in a white, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol.The word "Platform" in a white, uppercase, sans-serif font, positioned to the right of the Salesforce logo.The tagline "カスタマープラットフォーム" (Customer Platform) in a white, lowercase, sans-serif font, positioned below the word "Platform".

Salesforce1 Platform は API ファーストで作られているので、IT 部門はソーシャル、モバイルに対応したアプリケーションを、かつてないスピードで構築、展開できます。それ以外の業務部門のユーザは、さまざまなツールを使用すれば、ほんの数回のクリックでビジネスアイデアを形にすることが可能。Salesforce1 Platform なら、お客様、社員、そして製品・サービスとつながることができるのです。さあ、一足先に未来にたどり着き、その未来でお客様を出迎えましょう。

SALESFORCE1 PLATFORM についてさらに詳しく知りたい方は、
SALESFORCE.COM/JP/PLATFORM をご覧ください

[お問い合わせ >](#)