

salesforce



Salesforceを楽しく学ぶ

# TRAILHEAD

スタートガイド



[trailhead.salesforce.com](https://trailhead.salesforce.com)

## はじめに

TrailheadはSalesforceが提供する無料のオンライン学習サービスです。ビジネスユーザー、管理者、開発者の方を対象に、初級～上級まで豊富で多彩なコンテンツがあり、世界中の多くの人たちがTrailheadコミュニティに参加し、スキルアップを楽しんでいます。あなたもTrailheadをはじめませんか？



## サインアップしてみよう

Trailheadを始めるのは簡単です。はじめにサインアップ(登録)しましょう。2回目以降は「ログイン」ボタンを押せば、前回の続きから学習を進めることができます。

### ① サインアップボタンをクリック



Trailheadサイト (<https://trailhead.salesforce.com>) の「サインアップ」ボタンをクリック。



### ② サインアップ方法を選択



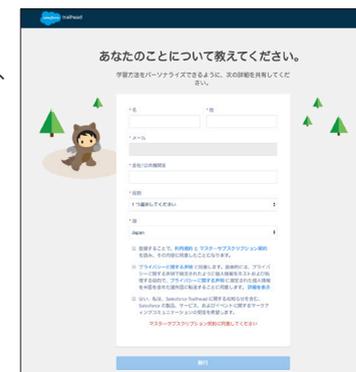
Salesforceユーザーの方は、「Salesforceでサインアップ」をクリックし、ユーザー名／パスワードを入力してください。Salesforceユーザーでない方は、新たにSalesforceアカウントを作成します。

※お手持ちのソーシャルアカウントでのサインアップも可能です。

### ③ 必要事項を入力

氏名や所属先等必要事項を入力し、「続行」ボタンをクリック。これでサインアップの作業は完了です。

※Trailheadからのお知らせを受け取れるよう、Salesforceからのお知らせを希望されることをおすすめします。



# Trailheadのしくみ

Trailheadでは学習コースを「トレイル」と呼び、ご自身のレベルや職種、目的にあわせて選べるルートが用意されています。山登りコースのように、楽しみながら効率的に学んでいきましょう。

## トレイル

「モジュール」と「プロジェクト」の組み合わせでできている、ルートが整備された学習コースです。自分のレベルや職種、目的に応じたコースを選び、効果的に基礎を身につけることができます。自分のペースで進められるので、気軽に挑戦してみましょう。

TRAIL

**モジュール**

特定の製品または機能についてピンポイントで学べます。単元ごとの確認テストで自分の理解度を確認できます。

**モジュール**

**プロジェクト**

無料で使えるSalesforce環境を利用して、ハンズオン形式で実務にすぐ役立つスキルを習得できます。手順に沿って学習を進めましょう。

**モジュール**



## 自分にあつたトレイルを探すには？

Trailheadサイト上部の「トレイル」ボタンから、自分の役割やレベルに応じたトレイルを簡単に検索することができます。モジュールやプロジェクトも同様に検索が可能です。「お気に入り」を登録する機能もあります。



自分に合ったトレイルを見つけましょう

自分の役割	自分のレベル	製品	タグ (25)
システム管理者 ビジネスユーザー 開発者	初級 中級 上級	Commerce Cloud Einstein Analytics Lightning Sales Cloud	Community Cloud IoT Cloud Marketing Cloud Salesforce Platform
			Apex App Logix Chatter Database
			App Lifecycle CRM Data Management Force.com



## トレイルは、すべて順番に取り組みなければなりませんか？

順序に決まりはありません。ご自身の業務や興味に応じて、取り組みやすいものから始めてください。モジュールやプロジェクトは単体でも学んでいただくことができます。

## モジュールやプロジェクトの「Challengeテスト」とは？

Challengeテストには、選択肢から当てはまるものを選ぶ「クイズ形式」と、Salesforce環境を利用する「ハンズオン形式」の2種類があります。完了するとポイントやバッジを獲得することができます。

Challenge テスト +100 ポイント

1. ダッシュボードとは何ですか？

- A 定義した条件を満たすレコードのリスト
- B 組織のレコードの主要な統計値やトレンドの視覚的な表示
- C 組織で完了する、重要な作業のリスト
- D コンピュータのメモリ使用量の表示

**成功です。**  
Challenge を完了しました  
+100 ポイント

次の状況に進みましょう

# Trailblazerランク「RANGER」を目指そう

モジュールやプロジェクトを完了するとバッジとポイントを獲得でき、バッジ数と獲得ポイントでTrailblazerランクが上がります。

## Trailblazerランクのしくみ

バッジ数とポイント数に応じて、「SCOUT」から始まる7つのTrailblazerランクが用意されています。最上位の「RANGER」を目指しましょう。



## どこで確認できますか？

現在のTrailblazerランクやバッジ数は「ダッシュボード」から確認できます。ダッシュボードはログイン後、トップページの右上から入ることができます。



### 取得したバッジをソーシャルでシェア

プロフィールページから取得したバッジにマウスオーバーすると、共有先が表示され、ソーシャルで自慢することができます。自己紹介の記入もお忘れなく。



# さらに活用していこう

Trailheadの体験談や、人気コンテンツをご紹介します。

## Trailheadの体験談

### さまざまな職種の新卒社員が効率的に学ぶことができました

営業、マーケティング、開発という各職種の視点から必要なトレイルやモジュールをピックアップして研修プログラムを作成しました。Trailheadは、概要説明から理解度を試すテストまで全て用意されているので、資料を作りこむ手間が省きました。研修後も空いた時間を見つけては、自身のスキルアップに努めてくれているので、成果を実感しています。



株式会社ウフル  
人材開発担当  
高木 氏

### 未経験からはじめたプログラミングの世界、 今では世界中のエンジニアとのつながりを楽しんでいます！

Trailheadでは、機能を触りながら実践的に学習できるので、より深く、早く理解することができます。しかも通常の業務では関わることのない、Sales CloudやService Cloudといった製品も学べるので、視野が広がります。取得したバッジをソーシャルメディアで共有すると、世界中のSalesforceコミュニティから反応があるのも自信やモチベーションにつながりますね。



株式会社MFS  
エンジニア  
吉川 氏

## おすすめ&人気コンテンツ

- 人口知能の基本
- Salesforceプラットフォームの基礎
- Lightning Experienceの基本
- 平等であることのビジネス価値
- レポート&ダッシュボード
- セールス向け Lightning Experience

## 上級者の証「Superbadge」

実際のビジネス要件に即した、実践的な課題です。Trailheadで獲得したスキルを試し、実力を証明しましょう。(2017年6月現在、英語のみの提供です)



## サクセスコミュニティ

ご利用中のSalesforce製品の定着化や活用促進についてのご相談、お客様同士のコミュニケーションの場としてご活用ください。資料やイベント、ウェブセミナーのご案内も行っていきます。

<http://sfdc.co/SFDC7830>

※アクセスにはSalesforceへのログインが必要です。

## #trailhead

世界中のTrailheadユーザーの情報発信を見ることができます。

<https://twitter.com/hashtag/trailhead>



株式会社セールスフォース・ドットコム

☎ 0120-733-257

f /SalesforceJapan

✉ info@jp.salesforce.com

🐦 @SalesforceJapan

[www.salesforce.com/jp](http://www.salesforce.com/jp)