

salesforce®

Platform

HET CUSTOMER PLATFORM

DE VERBONDEN APP-REVOLUTIE IS ER.



In ons privéleven worden we omringd door duizenden apps: van sociale updates die automatisch op onze telefoons worden geladen tot schoenen die direct doorgeven hoeveel calorieën we verbrand hebben.

Toch maken we op het werk nog niet zoveel gebruik van dit soort technologie. En gezien het aantal taken dat we moeten uitvoeren om een minimaal niveau aan productiviteit te behouden, is het een grote uitdaging om een klantbeleving te bieden die continu fantastisch is. Waar het op neerkomt: we hebben de gegevens en het inzicht waarmee we sneller kunnen schakelen niet binnen handbereik.

Hoe kan een bedrijf dan voldoen aan de verwachtingen in een wereld waarin alles en iedereen met elkaar verbonden is? Hoe moet een CIO (of zelfs een CEO) nou die stappen zetten om zijn klanten en werknemers die apps te bieden waarmee hij de productiviteit en het concurrentievermogen van elke afdeling kan verhogen? En hoe zorg je ervoor dat die apps al vanaf het begin geschikt zijn voor social media en mobiel?

HOE VERBIND JE KLANTEN, WERKNEMERS EN ZELFS JE PRODUCTEN ZO DAT ZE ALS EERSTE DE TOEKOMST BINNENSTAPPEN? HOE VERBINDT JE ALLES MET IEDEREEN?  
MET HET SALESFORCE1 PLATFORM.

Dát is het Salesforce1 Platform. Het is 's werelds beste cloud platform en biedt je alle tools die je nodig hebt om sneller en gemakkelijker apps voor pc en mobiel te bouwen, zodat je sneller ideeën in apps kunt omzetten. En sneller dan ooit kunt verkopen, service bieden, vermarkten en je bedrijf runnen.

Op het Salesforce1 Platform komen Force.com, Heroku en Fuel van ExactTarget allemaal samen: het is dé plek voor cloud services en alles is op API's gebouwd.

## SALESFORCE1 PLATFORM.

EÉN BAANBREKEND CUSTOMER PLATFORM WAARMEE JE JE  
KLANTEN MET DE ALLERNIEUWSTE APPARATEN EN APPS KUNT  
VERBINDEN.

Het Salesforce1 Platform biedt krachtige diensten als point and click development, bedrijfslogica, SDK voor mobiel, analytics, ontwikkelen in meerdere talen, samenwerking via social media en oplossingen voor cloud-identiteit. Daarnaast bevat het diensten als UI-componenten, flexibele paginaopmaak voor mobiel, een engine voor één-op-één-contact met de klant en aanpasbare acties: allemaal zodat jij sneller kunt schakelen. En omdat het met API's werkt, kun je je app elke uitstraling of UI geven die je wilt, zodat je op een nieuwe manier met de allernieuwste apparaten, apps en klanten verbonden wordt.

## CLICKS $\approx$ CODE

Het Salesforce1 Platform is zo ontworpen dat je geen programmeerkennis nodig hebt om de mobiele apps en PC-apps te bouwen. Met de nieuwe tools kan iedereen binnen een bedrijf via enkele klikken nieuwe apps bouwen. Daarnaast kun je de apps gemakkelijk en snel aanpassen aan veranderingen in de bedrijfssituatie.

## WAT HET SALESFORCE1 PLATFORM BETEKENT VOOR...

### DEVELOPERS

Salesforce1 Platform is een API- cloud platform. Dit betekent dat al je apps met je bedrijfsgegevens verbonden zijn.

Het is een uitgebreide mobiele app met UI-frameworks waardoor je sneller dan ooit kunt bouwen

Het ondersteunt de allernieuwste HTML5- en JavaScript-frameworks voor mobiel zoals Angular, Backbone en meer

Een SDK voor mobiel waarmee je aangepaste native apps voor iOS en Android kunt bouwen

Direct uitrollen, in realtime verspreiden

Meer productiviteittools om nog sneller te schakelen

### ZAKELIJKE GEBRUIKERS

In een handomdraai apps bouwen

Dat ene idee voor je bedrijf in de praktijk brengen met een app die direct geschikt is voor social media en mobiel.

Slimme apps bouwen die de context snappen en op actie gericht zijn.

Gegevens en inzichten voor elke werknemer beschikbaar maken

Met slechts enkele klikken nieuwe gebruikers toevoegen en machtigingen beheren

“

The  
future

depends on what

you do”

today.

-Gandhi

# INHOUDSOPGAVE

## 1

### VOORBEELDEN VAN APPS DIE DOOR KLANTEN OP HET SALESFORCE1 PLATFORM ZIJN GEBOUWD

Trunk Club	09
Kelly Services	10
ADP	10
Kimberly-Clark	10
Academy of Art University	11
Virgin America	11
LEVIEV	11
Time Warner Cable	12
Comcast	12

## 2

### APPS PER BRANCHE VOOR HET SALESFORCE1 PLATFORM

Financiële dienstverlening	14
Zorg en geneeskunde	16
High-tech	18
Productie	20
Retail	22
Media	24
Communicatie	26
Overheid	28
Non-Profitorganisaties en onderwijs	30
Professionele diensten	32

## 3

### OP HET SALESFORCE1 PLATFORM GEBOUWDE APPEXCHANGE- APPLICATIES

Xactly	35
eVariant	36
DocuSign	36
ScanBizCards	36
Concur	36
LinkedIn	36
De TAS Group	36
ServiceMax	37
HP	38
Box	38
FinancialForce.com	38
Kenandy	38
Dropbox	38
Evernote	38



## VOORBEEDEN VAN APPS DIE DOOR KLANTEN OP HET SALESFORCE1 PLATFORM ZIJN GEBOUWD

Hieronder staan een aantal voorbeelden van aangepaste apps die met de nieuwe API's en de mobiele SDK van Salesforce1 op het Salesforce1 Platform zijn gebouwd. Deze apps zijn zo gemaakt dat ze klanten én werknemers een ervaring geven die hun hoogste verwachtingen overtreft.. Dit is slechts een voorbeeld van de meer dan vier miljoen apps die al op 's werelds beste cloud platform gebouwd zijn.



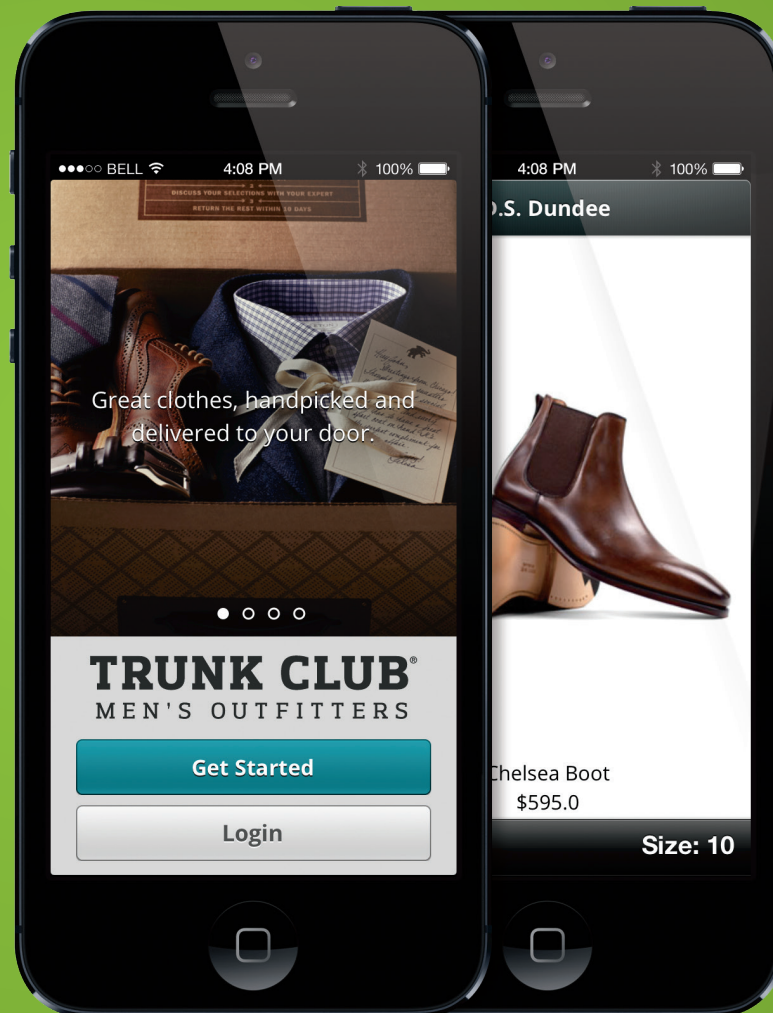


# FASHION CONSUMER-APP

## TRUNK CLUB

Klanten van de gepersonaliseerde winkelservice van Trunk Club kunnen overal contact opnemen met hun stylisten via hun mobiele apparaten dankzij een app die is gebouwd op het Salesforce1 Platform. Ze kunnen nieuwe kleding aanvragen of kledingadvies krijgen bij vorige aankopen.

[Lees het verhaal >](#)





## KELLY SERVICES

### APP VOOR BEST PRACTICES VAN HR

Talent Project: gebruikers van een iPad kunnen whitepapers, onderzoeken, brancherapporten en video's over belangrijke personeelszaken waarmee de wereldwijde werkomgeving vandaag de dag te maken heeft zoeken, doorbladeren en downloaden.

[Lees het verhaal >](#)



## ADP

### APP VOOR DE BUITENDIENST

ADP bouwde een hele serie apps die voor mobiel zijn geoptimaliseerd op het Salesforce1 Platform, waaronder hulpmiddelen voor online verkoop, ordermanagement en reisplanners. Vertegenwoordigers kunnen zo de beste leads en prospects vinden via hun tablets en zelfs onderweg contracten tekenen.

[Lees het verhaal >](#)

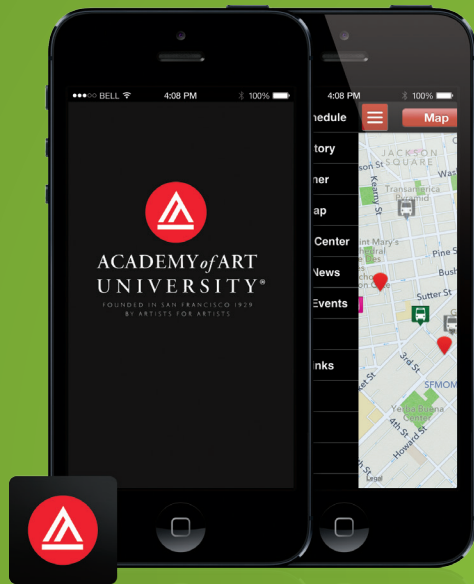


## KIMBERLY-CLARK

### PROJECT TRACKING-APP

Met de Professional Healthy Workplace-app voor iPads van Kimberly-Clark kan je b2b-team schoonmaakprojecten volgen en de voortgang in realtime aan klanten tonen.

[Lees het verhaal >](#)



## ONDERWIJSAPP

VAN DE ACADEMY OF ART UNIVERSITY

De app van de campus van AAU biedt studenten gepersonaliseerde informatie waaronder lesroosters en hoe je er met shuttlebussen van de universiteit kunt komen. In de app wordt de informatie over colleges naadloos geïntegreerd met de realtime informatie uit het GPS-systeem dat de bushaltes toont.

[Lees het verhaal >](#)



## APP VAN VIRGIN AMERICA

VOOR MOBIEL SOCIAL INTRANET

Virgin America gebruikt een mobiel social intranet om belangrijke bedrijfsgegevens aan haar medewerkers te verstrekken en om teamleden op de hoogte te houden, waar ze zich ook bevinden.

[Lees het verhaal >](#)



## JEWEL BOX-APP

VAN LEVIEV EXTRAORDINARY DIAMONDS

LEVIEV Extraordinary Diamonds creëert persoonlijke en intieme klantervaringen dankzij een mobiele app die de wereldwijde diamantvoorraad van het bedrijf laat zien. Dankzij Salesforce kunnen vertegenwoordigers nu in real-time diamanten uit de wereldwijde etalages laten zien.

[Lees het verhaal >](#)



## TIME WARNER CABLE'S

### APP VOOR VERKOOPONDERSTEUNING

De buitendienst van Time Warner Cable profiteert van eenvoudige toegang tot snelle en betrouwbare gegevens, zoals regio-overzichten, via een iPad-app die werd ontwikkeld op het Salesforce1 Platform. Met de app kunnen boeiender en interactiever verkooppresentaties gehouden worden, waardoor de verkoopprestaties toenemen.

[Lees het verhaal >](#)



## BUITENDIENSTAPP VAN

### COMCAST

Comcast geeft de buitendienst een boost met een gebruiksvriendelijke app die op het Salesforce1 Platform is gebouwd. Het bedrijf ontwikkelde een app voor de iPad om de vergelijkingen van diensten en besparingen aan klanten te laten zien, offertes en contracten op te stellen en ter plekke digitale handtekeningen vast te leggen.

[Lees het verhaal >](#)



## APPS PER BRANCHE VOOR HET SALESFORCE1 PLATFORM

# 2

De mobiele app van Salesforce1 is de ultieme bedrijfsapp. Met deze app maak je je bestaande Salesforce-apps direct mobiel en kun je voor elke werknemer een nieuwe bouwen en uitrollen. Om je op weg te helpen volgen hieronder enkele voorbeelden van apps die je eenvoudig kunt bouwen. .

# APPS VOOR FINANCIËLE DIENSTVERLENING

BANKEN EN VERZEKERAARS BOUWEN APPS OM NIEUWE KLANTEN SNELLER OFFERTES TE KUNNEN BIJEN EN ZE SNELLER TE WERVEN. DAARNAAST FACILITEREN DE APPS EEN LEVENDIGE INVESTEERDERSCOMMUNITY OM CONTACT TE BLIJVEN HOUDEN.



## APP VOOR HET WERVEN VAN NIEUWE ACCOUNTHOUDERS

Verras je klanten door het proces voor het aanmaken van een nieuwe account voor wat voor kanaal of product dan ook (eentje of meerdere) eenvoudiger en sneller te maken.



## APP VOOR REGELNALEVING

Maak het eenvoudig voor je bankiers om regelgeving na te leven via ingebouwde app-regels, toelichting en documentatieregelgeving, rapportage en zichtbaarheid van de directie.



## COMMUNITY-APP VOOR PRIVÉBELEGERS

Maak een social privécommunity waarop privébeleggers kennis over beleggingen, inzichten en trends die invloed hebben op strategieën voor privébeleggingen kunnen bespreken en delen.



## APP VOOR COMMERCIËLE WERVEN

Neem de complexiteit en de verwarring weg bij een project met meerdere producten en de uitvoering daarvan door verschillende teams. Maak er een app van die de snelheid, efficiëntie en klanttevredenheid vergroot.



## APP VOOR DE VERWERKING VAN VERZEKERINGSCLAIMS

Reageer vanaf elke gewenste locatie op verzekeringsclaims en zorg dat klanten sneller worden uitbetaald dan bij de concurrentie.



## APP VOOR JE MKB-PORTFOLIO

Houd vanaf één enkele applicatie controle over je portfolio met MKB-klanten: onderhoud, cross-sell en beheer exposure, activiteiten, evenementen en meldingen.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:



THOMSON REUTERS

Commonwealth Bank



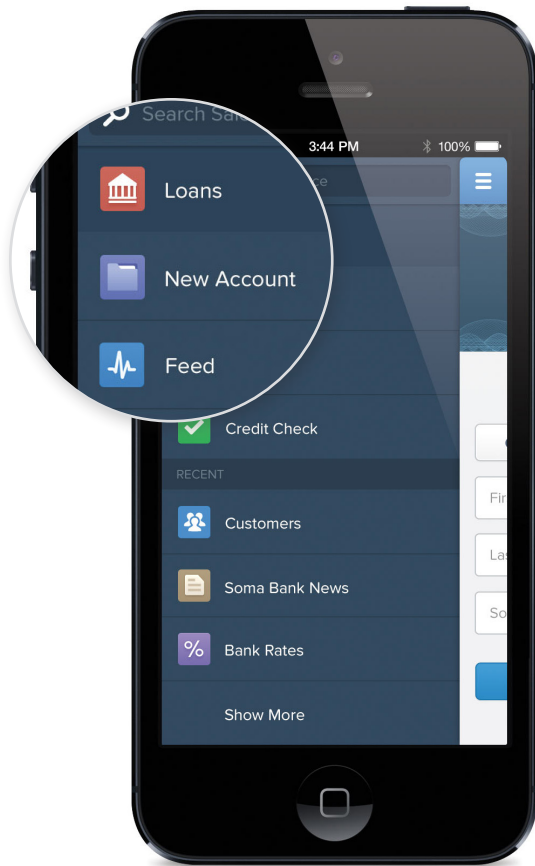
charles SCHWAB

century PAYMENTS

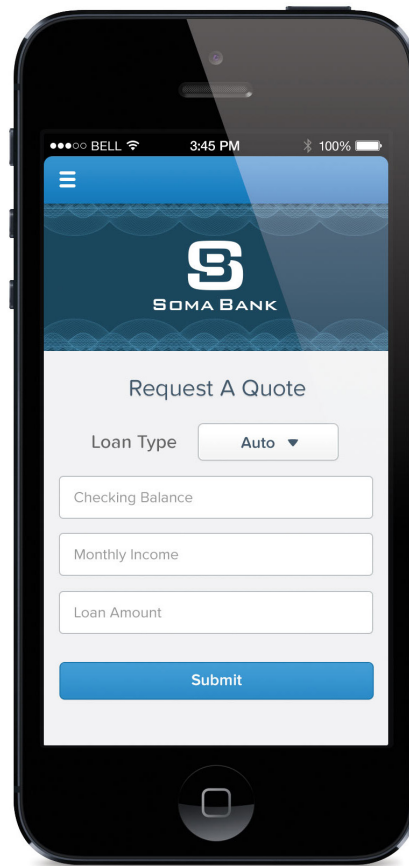


## OFFERTE-APP

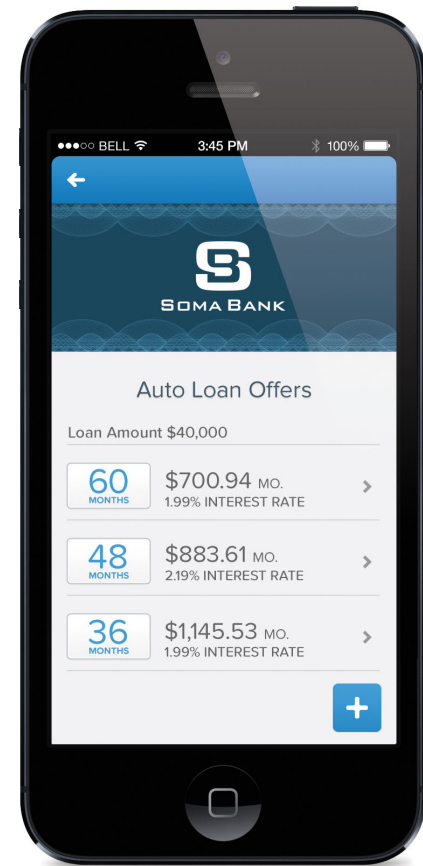
VERSNEL HET SALESproces EN VERHOOG DE KWALITEIT VAN JE DEALS DOOR SNELLER OFFERTES UIT TE BRENGEN: KWALIFICEER JE PROSPECTS VOORAF IN REALTIME VANAF ELK APPARAAT.



Bied bankiers alles wat ze nodig hebben via hun mobiel



Zodat ze klanten een offerte kunnen bieden



En direct antwoord kunnen geven.

# APPS VOOR ZORG EN GENEESKUNDE

BOUW APPS OM DE GEZONDHEID VAN DE PATIËNT TE BEVORDEREN EN OM MEDEWERKERS TE WERVEN.  
CREËER COMMUNITIES OM ARTSEN MET HUN COLLEGA'S TE VERBINDEN EN DE CLINICAL TRIAL TE MODERNISEREN.



## PATIËNTREGISTRATIE-APP

Stroomlijn het registratieproces door binnen enkele seconden de patiëntgegevens vanaf de receptie of nog voor hun komst digitaal vast te leggen.



## ARTSENCOMMUNITY-APP

Bied artsen een community waarin ze samen kunnen werken met collega's en informatie kunnen vinden over medicijnen, problemen met de gezondheid en andere diensten en hulp van experts.



## APP VOOR DIGITALE GEZONDHEIDZORG

Geef patiënten toegang tot hun digitale patiëntendossiers, -apparatuur en -gegevens en geef hun artsen en familie vervolgens toegang voor een beter resultaat en betere zorg.



## ZIEKENHUISINVENTARIS-APP

Bestel vanaf elke gewenste locatie laboratoriumbenodigdheden, keur aankopen goed, zoek klinieken, informatie en meer.



## SOLLICITATIEPROCES-APP

Automatiseer het wervingsproces, de training en het leiden van nieuwe professionals in de gezondheidszorg en dat allemaal op één standaard platform.



## CLINICAL TRIAL-APP

Verbeter de uitvoering van en de ervaring met clinical trials terwijl je tegelijkertijd de kosten beperkt en de drempel verlaagt voor deelname door en de retentie van patiënten.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:



BAUSCH + LOMB



Schumachergroup



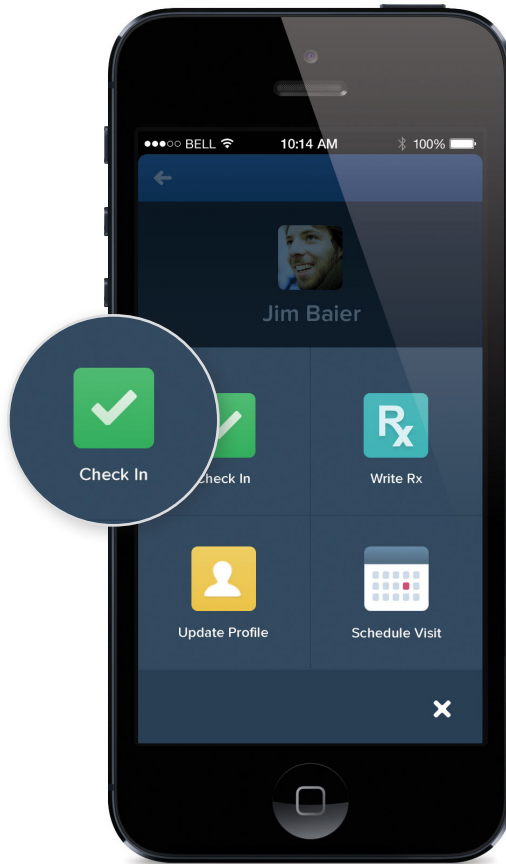


# PRAKTIJK-APPS

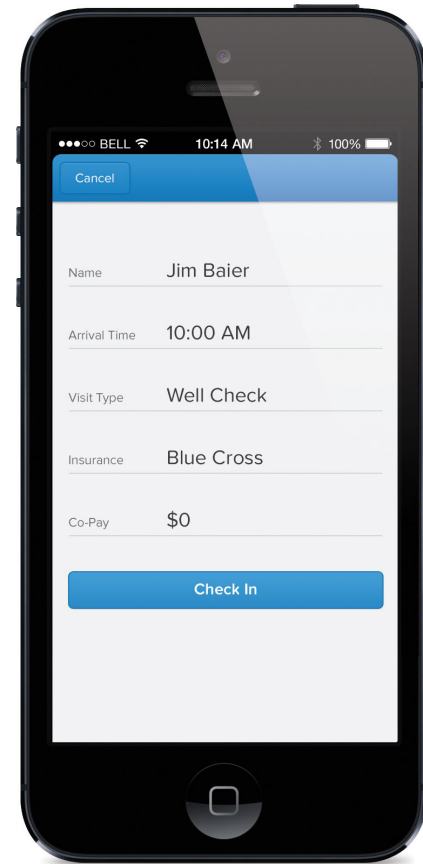
GEEF ZORGPROFESSIONALS DE GELEGENHEID OM PATIËNTEN SNELLER TE BEDIENEN, RECEPTEN UIT TE SCHRIJVEN EN BETERE ZORGERVARING TE BIEDEN.



De gegevens van je patiënt op één plek



Sneller actie ondernemen



En check ze in

# HIGH-TECHAPPS

BOUW APPS OM DE DISTRIBUTIE, PATENTAANVRAGEN, IT HARDWARE EN MENSELIJK KAPITAAL VIA KANAALAPPS, ACTIVABEHEERAPPS, WERVINGSAPPS EN PROJECTAPPS TE VOLGEN.



## APP VOOR INTELLECTUEEL EIGENDOM

Verzamel en volg patentaanvragen van de beste ideeën van je bedrijf: bied patenthouders erkenning en beloningen.



## SOFTWAREDEVELOPMENTAPP

Automatiseer het flexibele ontwikkelingsproces door elke productiestap vanaf één centraal punt te volgen, zodat je het product sneller af hebt..



## APP VOOR KWALITEITSCONTROLE

Leg de resultaten van elke stap in een kwaliteitscontrole vast, volg deze en rapporteer erover om het aantal defecten te verminderen en de opbrengst te vergroten.



## APP VOOR HET PROCES VAN OFFERTE NAAR ORDER

Zet verkoop sneller om in geld door het proces van offerte naar orderlevering te automatiseren nadat de klant "ja" heeft gezegd.



## APP VOOR HET GEVEN VAN LICENTIES

Krijg sneller zicht in de overbodige kosten van softwarelicenties en bespaar geld door deze allemaal vanuit één centraal punt te volgen en te beheren.



## PROJECTENAPP

Beheer belangrijke projecten als go-to-market- of introducties direct vanaf je telefoon zodat je nooit meer een belangrijke gebeurtenis hoeft te missen.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:

**Nikon**



**OpenTable**

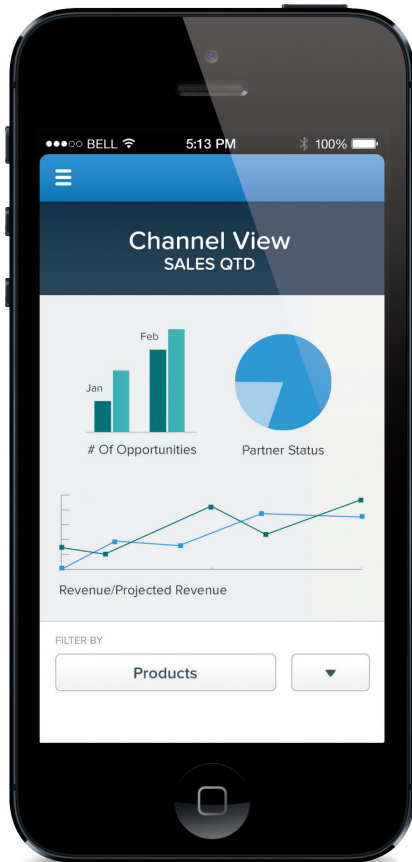
**facebook**

**PANDORA**

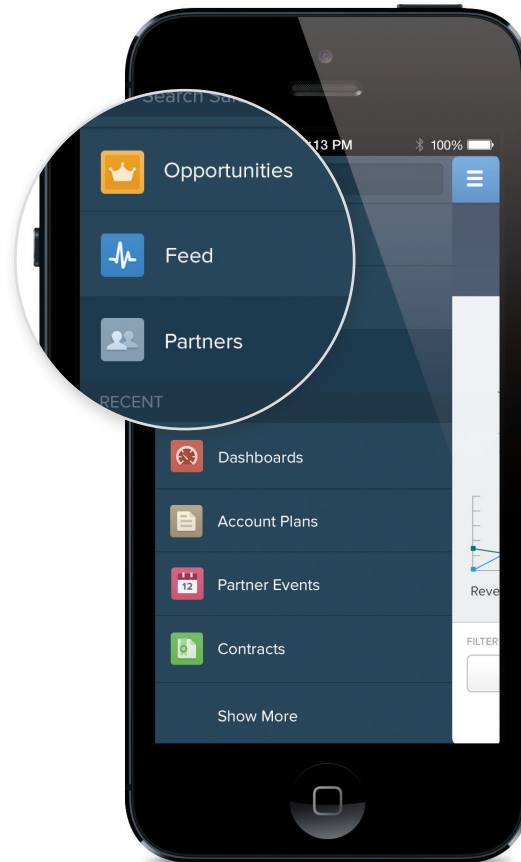
**Spotify**

# APP VOOR KANAALBEHEER

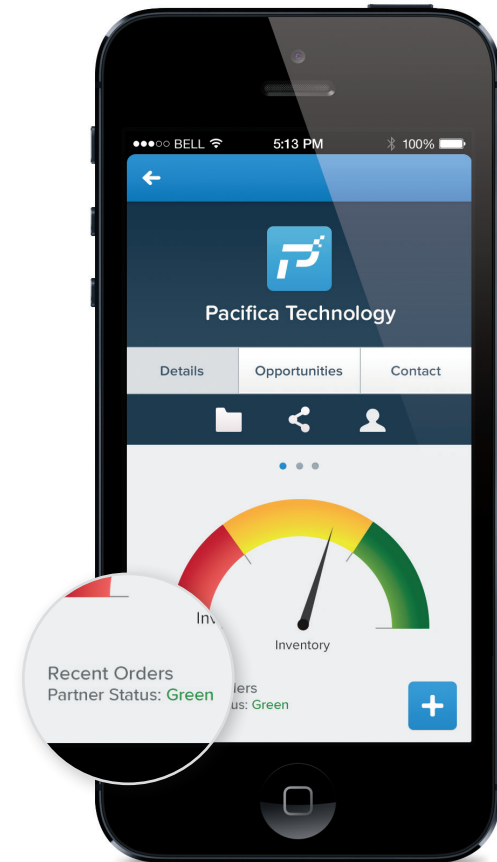
VERGROOT DE INDIRECTE OMZET EN LEID DISTRIBUTIEPARTNERS EFFECTIEVER.



De salesgegevens van je kanaal bij de hand



En de tools om je kanaal effectiever te beheren



Waaronder gegevens over elke partner

# INDUSTRIE-APPS

BOUW APPS OM BEZORGINGEN EN HANDELINGEN VAN DE BUITENDIENST EFFICIËNTER TE MAKEN, COGS EN ROI TE VOLGEN BIJ NIEUWE PROJECTEN, NIEUWE INVESTERINGEN TE MAXIMALISEREN EN ERP-GEGEVENS MOBIEL TE MAKEN VOOR MEERDERE TEAMS.



## INSPECTIE-APP

Log in en controleer inspecties op elk mobiel apparaat voor alles van kantoorruimtes tot warenhuizen tot overheidsgebouwen.



## INVENTARIS-APP

Maximaliseer de opbrengst door de huidige beschikbare voorraad te beheren en iedereen in het bedrijf inzicht in de inventaris te geven, waar die ook is.



## APP VOOR MATERIAALPLANNING

Schat nieuwe projecten sneller in, stel er sneller dan ooit een budget voor op en maak een meer nauwkeurige schatting van de kosten via een planningsapp die direct verbonden is met de materiaalkosten.



## DEALER-APP

Van tractors tot grasmaaiers tot auto's: verbind dealers en onderhoudstechnici met producenten en leveranciers zodat ze meer en sneller kunnen verkopen.



## APP VOOR ORDERAFHANDELING

Pak en beheer orders en handel ze vanaf ieder gewenst apparaat in realtime af via dashboards en meldingen.



## GARANTIE-APP

Volg garantierisico's van elke productlijn en ontdek defecten aan producten sneller.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:

**PHILIPS**



**Kimberly-Clark**



Pernod Ricard



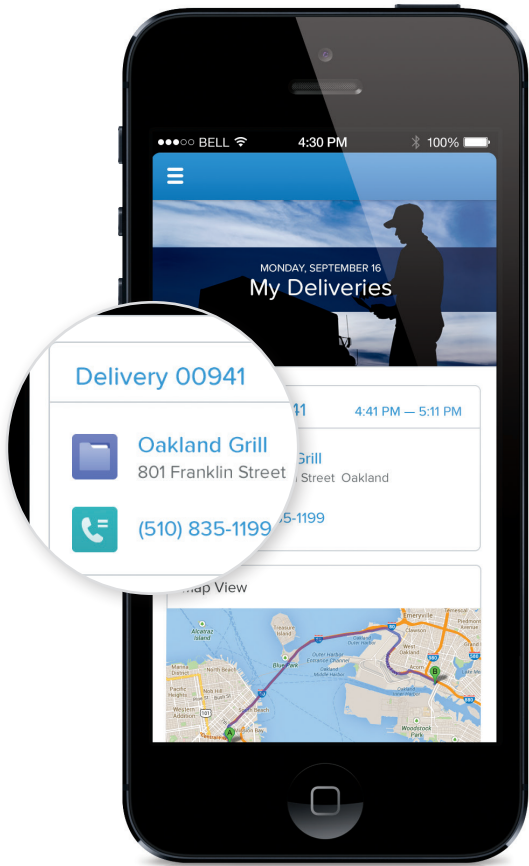
**TOYOTA**

**L'ORÉAL  
USA**

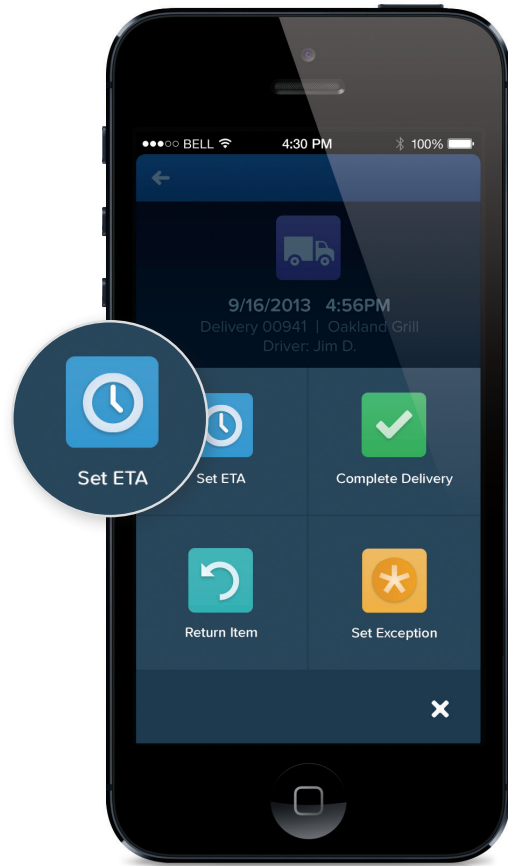
**Canon**

# BEZORGINGS-APP

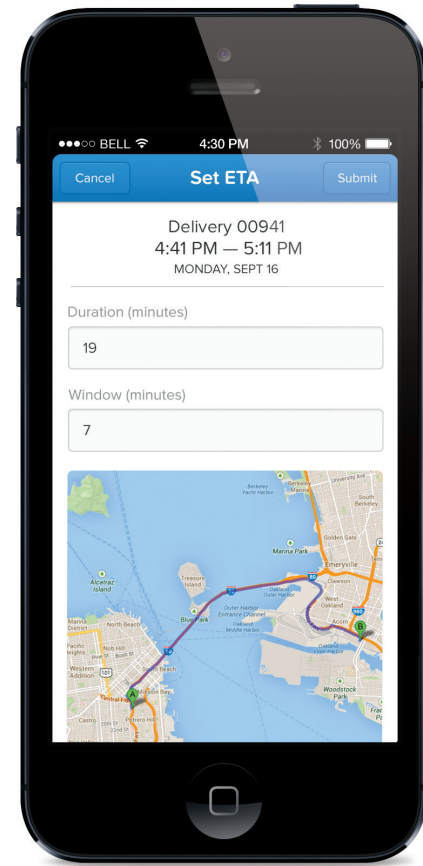
VERANDER CHAUFFEURS IN VERKOOP- EN SERVICETOPPERS DIE OP TIJD LEVEREN.



Geen papieren  
leverschema's meer



Elke actie binnen handbereik



Klanten laten weten hoe laat  
je er zult zijn

# RETAIL-APPS

BOUW APPS OM WINKELMEDEWERKERS MET KLANTEN TE VERBINDEN EN GEEF JE KLANTEN ZO EEN GEWELDIGE WINKELERVARING.



## WINKELMANAGER-APP

Bied managers de mogelijkheid winkelmedewerkers en activiteiten te volgen én verbonden te blijven met het hoofdkantoor en andere winkelmanagers.



## APP VOOR SAMENWERKEN BIJ MARKETING

Maak al je marketingcontent toegankelijk op een centraal punt, zodat je die kunt delen en er samen aan kunt werken. Betrek er derden en bureaus bij in beveiligde privégroepen.



## CATALOGUS APP

Bied winkelmedewerkers en managers een complete catalogus met productinformatie, locatie van de inventaris en beschikbaarheid.



## APP VOOR RETAILBEDRIJFSVOERING

Help vertegenwoordigers relaties met groothandels te beheren: alles van de verkoopprestaties tot het verkooppunt.



## APP VOOR LEVERANCIERRELATIEBEHEER

Stroomlijn het leverancierrelatiebeheer: alles van nieuwe vendors werven en aannemen tot de bestaande leveranciers nog beter inzetten.



## KLANTENCOMMUNITIES-APP

Maak een community voor je aller trouwste consumenten waardoor ze op de hoogte blijven van nieuwe stijlen, koopjes en aanbiedingen buiten de winkel om.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:



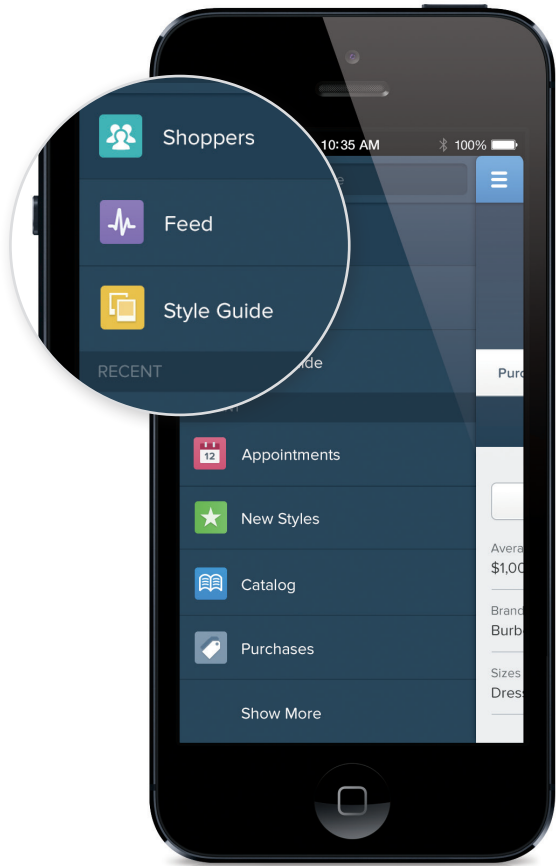
BURBERRY

TRUNK CLUB®  
MEN'S OUTFITTERS

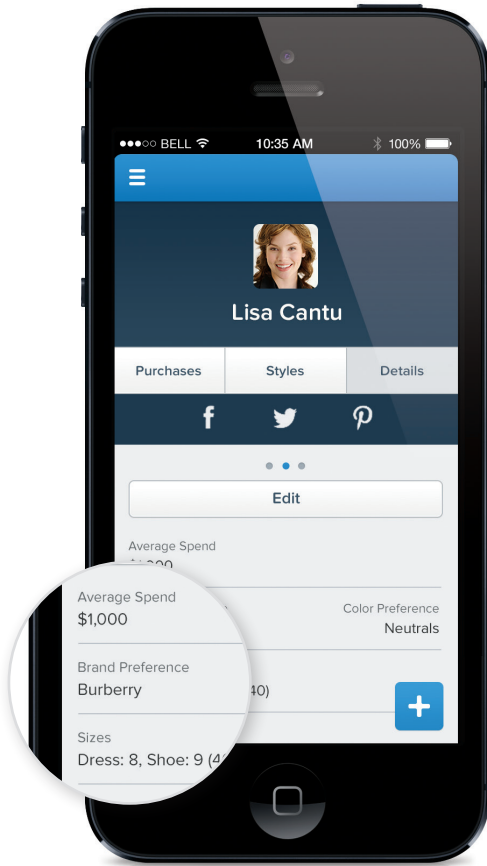


# CLIENTÈLE-APP

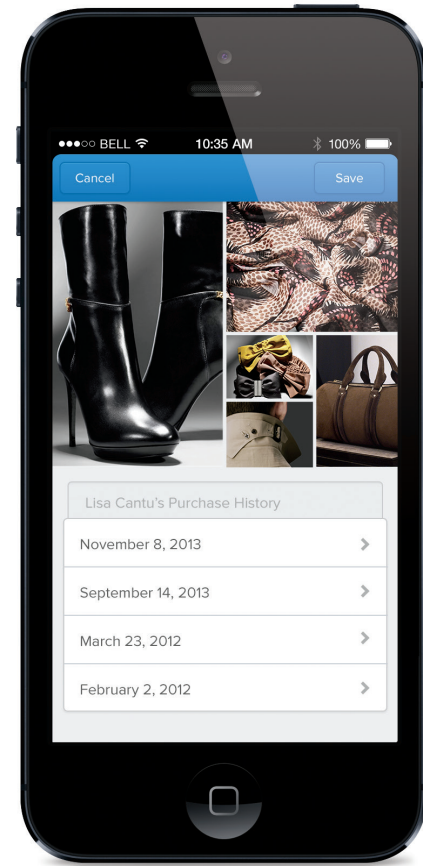
VERBIND WINKELMEDEWERKERS MET HUN KLANTEN DOOR ZE EEN VOLLEDIG OVERZICHT IN REALTIME TE BIEDEN VAN DE KLANTGEGEVENS.



Alles binnen handbereik voor winkelmedewerkers: van stijlen tot verkoop



Inclusief een volledig overzicht over elke klant



Waaronder vorige aankopen en aanbevelingen

## MEDIA-APPS

BOUW MEDIA APPS OM MEDIA EFFICIËNTER TE BEHEREN, INCLUSIEF HET VOLGEN VAN DE WAARDE VAN EEN ADVERTENTIE EN ADVERTENTIEORDER OM DE INLEG TE VERMEEDEREN EN DE CROSS-SELLOPPORTUNITY TE MAXIMALISEREN.



### COMMUNITY-APP

Betrek je kijkers bij hun favoriete programma's door ze de mogelijkheid te bieden via ieder apparaat met elkaar te communiceren.



### APP VOOR ADVERTENTIEORDERS

Onderteken en volg advertentieorders in realtime om restanten of niet verkochte inventaris te voorkomen.



### ADVERTENTIE-INVENTARIS APP

Bied vertegenwoordigers eenvoudig toegang tot de beschikbare advertentie-inventaris.



### APP VOOR AANGEPASTE BUNDELS

Creëer aangepaste advertentiebundels en prijsbepalingen voor verschillende media om de verkoopcijfers te stimuleren.



### ABONNEE APP

Bied klanten een app waarmee ze onderweg hun accounts kunnen beheren, facturen kunnen betalen, diensten kunnen toevoegen en meer.



### PRODUCTPLANNINGS-APP

Zet producenten, regisseurs, toneelmeesters, lichttechnici, kostuumontwerpers, en choreografen in een handomdraai op de juiste set in.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:

livingsocial

PANDORA

DMGT



NBCUniversal

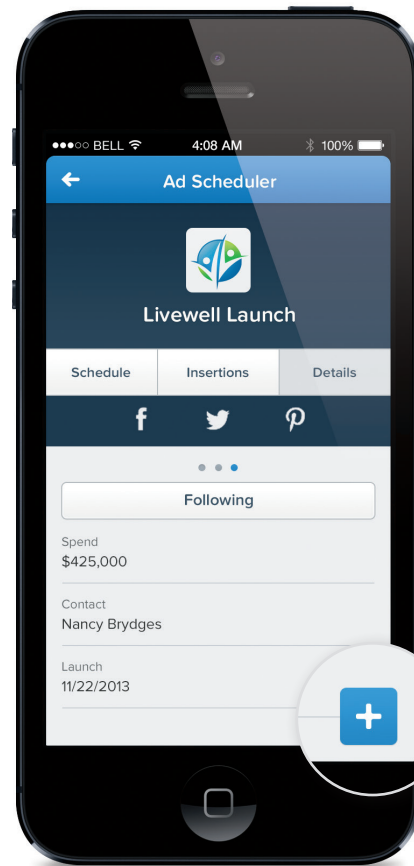


# ADVERTENTIEPLANNINGS-APP

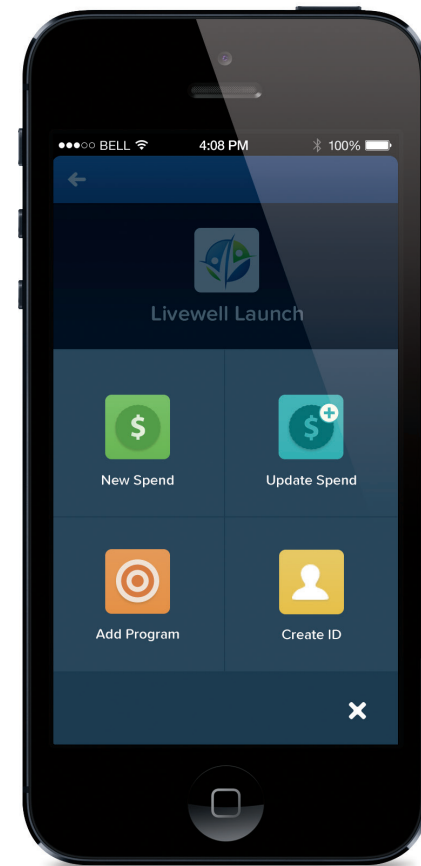
PLAN, VOLG EN BEHEER DE CAMPAGNES VAN JE KLANTEN DIRECT VANAF JE MOBIELE APPARAAT.



Iedere campagne op één plek



Ieder detail binnen handbereik



Inclusief de tools om dingen onderweg bij te werken

# COMMUNICATIE-APPS

BOUW APPS WAARMEE INSTALLATEURS SNELLER KUNNEN SCHAKELEN, VERTEGENWOORDIGERS MEER VERKOPEN EN IEDEREEN DE KLANT EEN PERSOONLIJKE ERVARING KAN BIEDEN WAARDOOR DE KLANTLOYALITEIT TOENEEMT EN DE OMZET STIJGT.



## APP VOOR HUIS-AAN-HUISVERKOOP

Volg je huis-aan-huisverkoop en beheer de kernprocessen voor goedkeuring, contracten en handtekeningen.



## BESTEL-APP VOOR ABONNEES

Adverteer, vermarkt je product en werf sneller nieuwe klanten. Maak het vervolgens eenvoudig om nieuwe abonnementen te bestellen.



## COMMUNITY-APP VOOR DEALERS EN WEDERVERKOPERS

Communiceer en werk aan de relaties met je dealers en wederverkopers terwijl je voor meer winst zorgt.



## FACTURATIE-APP VOOR ABONNEES

Bied klanten een eenvoudige manier om de facturen te betalen vragen beantwoord te krijgen of hun rekeningoverzicht te bekijken.



## APP VOOR PROBLEEMOPLOSSING

Bied klantenservicemedewerkers dat wat ze nodig hebben om technische problemen op te lossen en zet supporttechnici in slechts enkele muisklikken op projecten.



## B2B-ACCOUNT BEHEER-APP

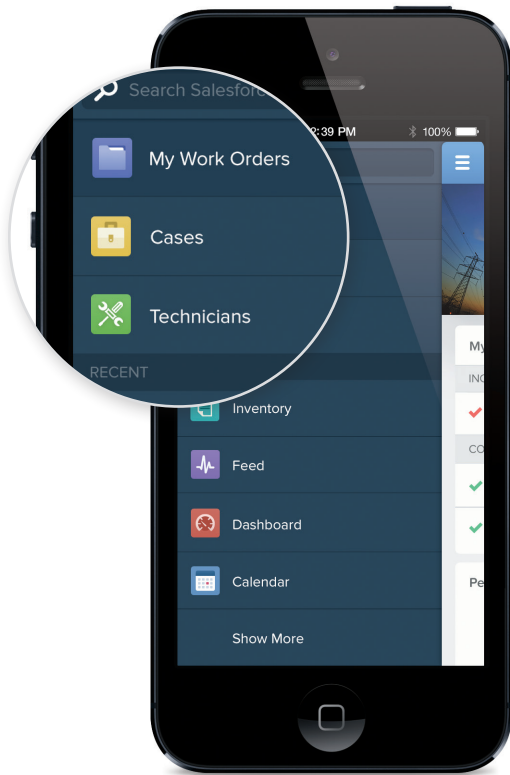
Houd de vinger aan de pols op je B2B-kanaal en maximaliseer je verkoop en je service.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:

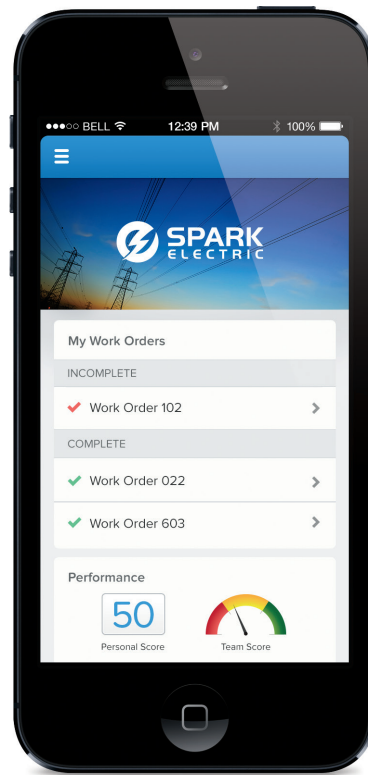


# APP VOOR DE BUITENDIENST

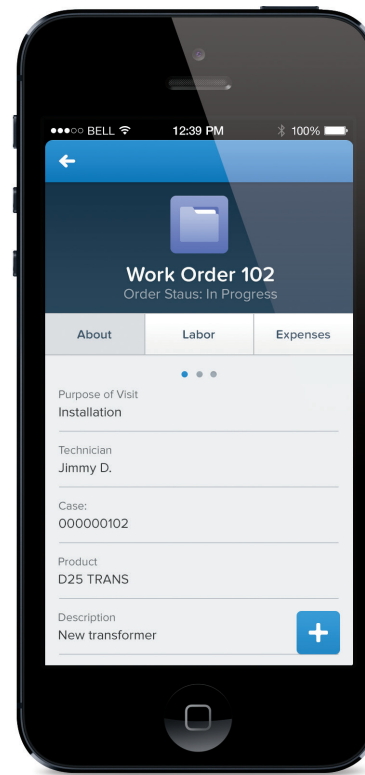
KLANTEN DE KANS GEVEN SNELLER TE SCHAKELN DOOR HEN PRECIEZERE AANKOMSTTIJDEN DOOR TE GEVEN EN ZE STERKER GEPERSONALISEERDE SERVICE TE BIEDEN.



Technici van de buitendienst hebben hiermee alles wat ze onderweg nodig hebben



En alle werkorders op één plek



Met alle gegevens



Zodat ze het probleem onmiddellijk kunnen aanpakken

## OVERHEIDS-APPS

BOUW APPS OM JE MINISTERIE TE VERBINDEN MET SOCIAL MEDIA EN OVERHEIDSDIENSTEN TE VERANDEREN. VERBETER DE DIENSTVERLENING, STIMULEER ECONOMISCHE GROEI, BEHEER PROJECTEN BETER EN CREËER COMMUNITIES OM IN SAMEN TE WERKEN EN CONTACT MET HET PUBLIEK TE MAKEN.



### APP VOOR HET CREËREN VAN ECONOMISCHE GROEI

Coördineer inspanningen op het gebied van economie en professionele groei om meer banen te creëren en het aantal investeringen te vergroten.



### INSPECTIE-APP

Word nog efficiënter met flexibele werknemers die altijd en overal inspecties kunnen opslaan en verifiëren.



### SERVICE-APP

Geef iedereen in je bedrijf de kans samen te werken aan één case.



### COMMUNITY'S-APP

Match ambtenaren en werknemers met elkaar in een social community zodat ze samen aan nieuwe oplossingen kunnen werken.



### PROGRAMMABEHEER-APP

Bezuinig door barrières af te breken en goedkeuringen en workflows voor programma's te automatiseren.



### APP VOOR DE WERVING VAN AMBTENAREN

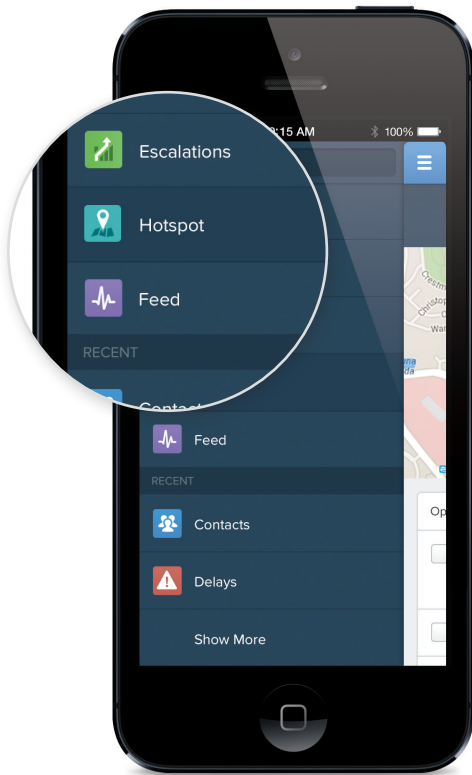
Zet de krachtige sociale media-tools in om de volgende generatie aan ambtenaren en militair personeel te werven.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:

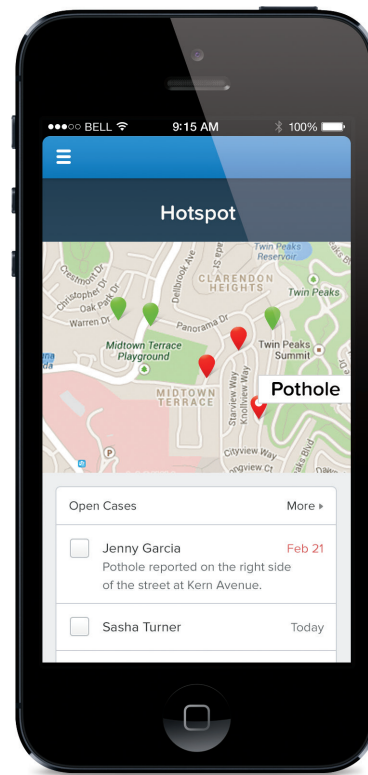


## APP VOOR 'POSTBUS 51'

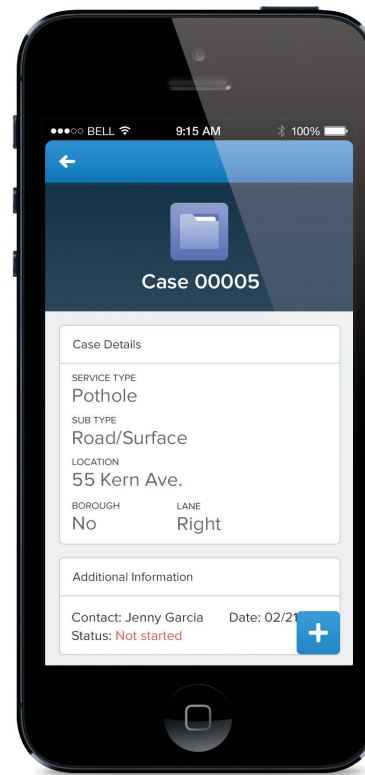
ZORG DAT IEDERE POLITIEAGENT NOG SNELLER EN SLIMMER REAGEERT: GEEF BURGERS DE MOGELIJKHEID ZICH VANAF HET APPARAAT VAN HUN KEUZE VOOR DE SAMENLEVING IN TE ZETTEN



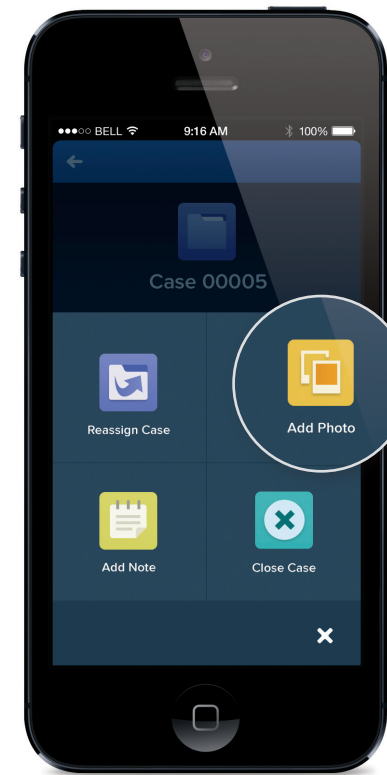
Burgers sneller beantwoorden



Met een overzicht van elke case



Waaronder alle gegevens



En tools om actie mee te ondernemen

# APPS VOOR NON-PROFITORGANISATIES EN HOGER ONDERWIJS

BOUW APPS WAARMEE JE DE SOCIALE SECTOR KUNT VERANDEREN EN DE COMMUNITY VAN SPONSORS, KLANTEN, PROJECTEN, STUDENTEN EN ALUMNI OP EEN NIEUWE MANIER MET ELKAAR KUNT VERBINDEN.



## CASEMANAGEMENT-APP

Activeer je ecosysteem om de diensten en zorg rondom de behoeften van je cliënten te coördineren.



## KIEZERSCOMMUNITY-APP

Breng al je kiezers samen in sociale privécommunity's waar ze informatie kunnen uitwisselen, relaties kunnen versterken en zich sterk kunnen maken voor hun zaak.



## PROJECTEN-APP

Verandering versnellen door gegevens samen te voegen, de workflow te automatiseren en processen te formaliseren, terwijl je tegelijkertijd de prestaties bij projecten in realtime kunt meten.



## APP VOOR WERVING VAN DONORS OF KLANTEN

De efficiëntie van werving verhogen door via social media en mobiel contact te leggen met donors en prospects.



## STUDENTENRETENTIE-APP

Verbeter de studentenretentie door het makkelijker te maken potentiële uitvallers te herkennen, uitmuntende service te bieden en met andere faculteiten samen te werken.



## APP VOOR FONDSENWERVING ONDER ALUMNI

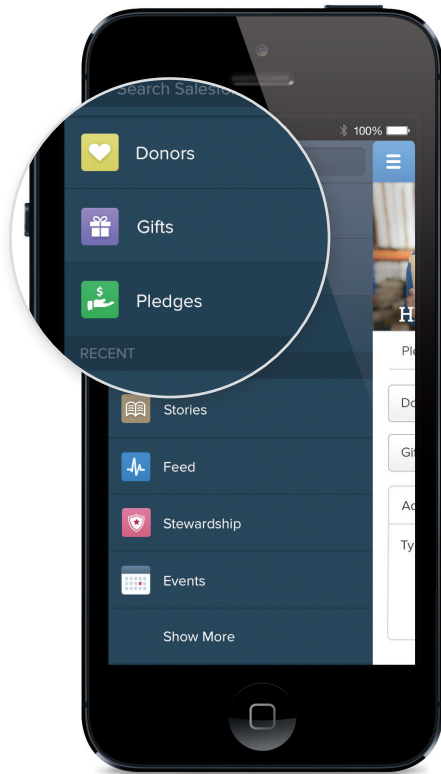
Bouw langdurige relaties en koester deze om de toekomst van je campus zeker te stellen door de productiviteit op fondsenwerving te verhogen.

KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:



# DONATIE-APP

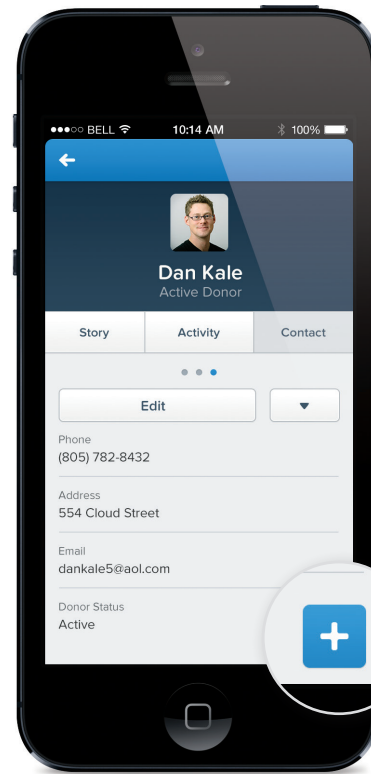
WERK AAN INTENSIEVERE, LANGDURIGE RELATIES MET DONORS EN SUPPORTERS EN MAAK DE ACTIVITEITEN VAN JE ORGANISATIE ZICHTBAAR.



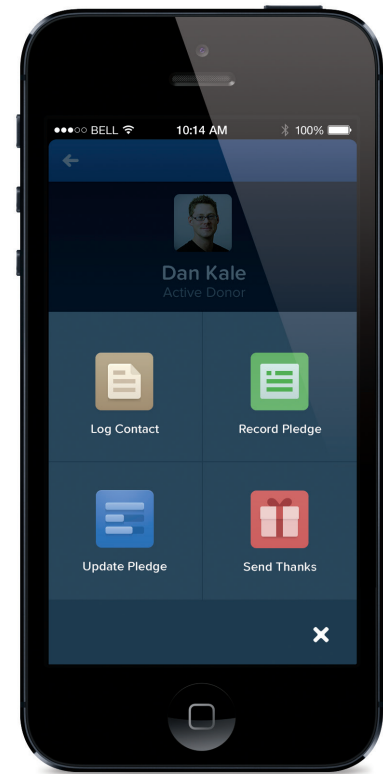
Sponsors de mogelijkheid geven in contact te komen met donors



Snel een nieuwe toezegging vastleggen



In realtime donorgegevens bekijken



Direct een bedankje sturen

# APP VOOR PROFESSIONELE DIENSTEN

BOUW APPS OM MENSELIJK KAPITAAL TE VERGROTEN VIA APPS VOOR TALENTWERVING EN HET TOEWIJZEN VAN MIDDELEN EN HOUD DE KENNIS OP PEIL.



## PROJECTEN-APP

Laat consultants hun uren in diverse projecten bijhouden via het apparaat van hun keuze.



## PROJECTEN-APP

Stroomlijn en volg het proces voor het indienen van voorstellen en biedingen.



## BEDRIJFSPLANNINGS-APP

Help bedrijven ideeën te genereren en uit te voeren zodat ze het volgende succesvolle bedrijfsplan kunnen schrijven.



## LOYALITEITS-APP

Vergroot de klanttevredenheid door problemen efficiënter aan te pakken.



## CONTRACTBEHEER-APP

Beheer en bekijk elk contract vanaf één centraal punt.



## PROJECTMANAGEMENT-APP

Rond projecten op tijd af door ervoor te zorgen dat je de resources daarvoor op tijd hebt.

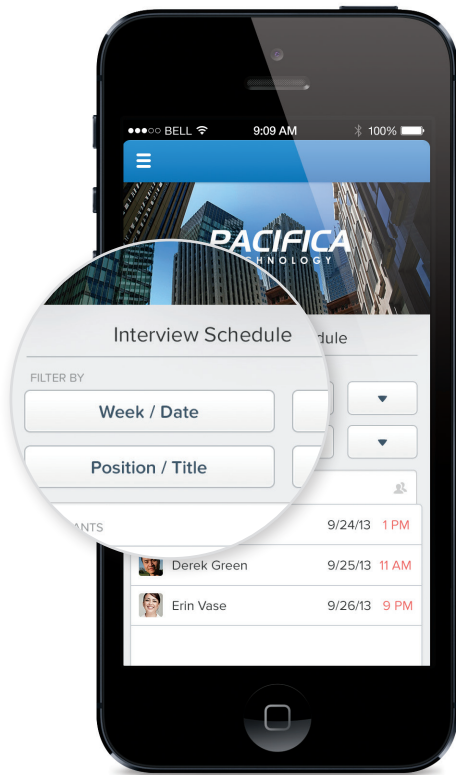
KLANTEN DIE OP HET SALESFORCE1 PLATFORM BOUWEN:



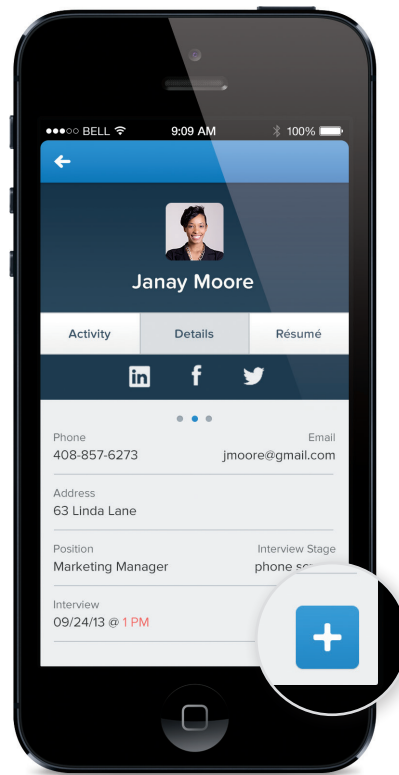


# WERVINGS-APP

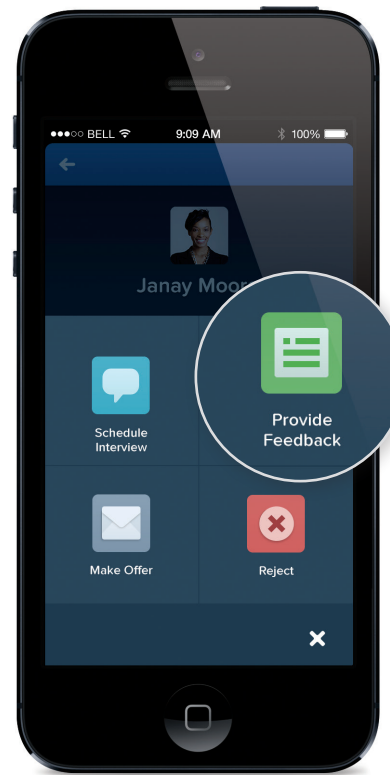
WERF TOPTALENT DOOR ELK CONTACT, GESPREKSSTADIUM EN FOLLOW-UP TE AUTOMATISEREN EN TE VOLGEN.



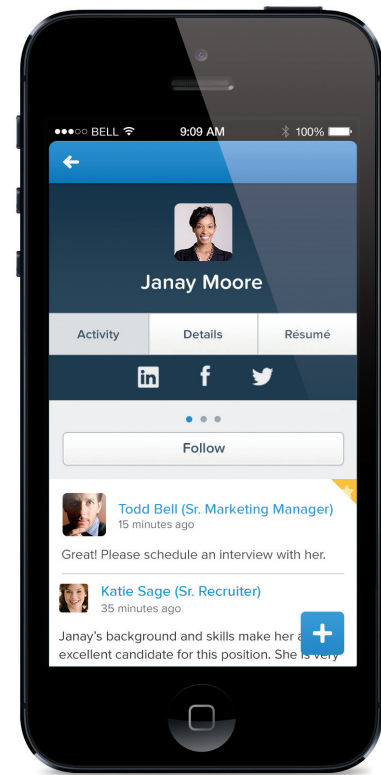
Je gespreksplanning op je telefoon



De gegevens van kandidaten binnen handbereik



Zodat je sneller besluiten kunt nemen



En in realtime feedback kunt geven



## APPEXCHANGE-APPLICATIES, GEBOUWD OP HET SALESFORCE1 PLATFORM

3

Er zijn al meer dan 2000 apps op het Salesforce1 Platform gebouwd waardoor jij sneller kunt schakelen. Hieronder staan enkele voorbeelden van de apps die je op de AppExchange kunt vinden.



# VERHOOG DE TEAMPRESTATIES

## XACTLY VOOR SALESFORCE

Met Xactly Incent heb jij de touwtjes weer in handen bij je stimuleringsprogramma terwijl je de prestaties van je salesteam kunt stimuleren. Commissies schatten, samenwerken op dealverzoeken en je salesscorelijsten direct in de mobiele app van Salesforce1 bekijken vanaf je mobiele apparaat.





Met de Physician & Territory Management-app van eVariant kunnen gebruikers aangepaste lijsten en territoria aanmaken met specifieke gegevens over artsen. eVariant integreert daar de gegevens van bedrijven in de gezondheidszorg in, zodat ondernemingen inzicht krijgen in de marketingopportunity's, marketingcampagnes via rapporteerbare ROI kunnen meten en het contact met patiënt en arts kunnen verbeteren.



Maximaliseer de toegevoegde waarde van elke zakenreis met TripMax van Concur. TripMax is gebouwd op het Salesforce1 Platform. Met deze app kun je je reisschema integreren met contactgegevens en informatie over opportunity's uit Salesforce. Zo heb je vanaf elk mobiel apparaat toegang tot je contacten en opportunity's die zich in een bepaalde straal om je bestemming of huidige locatie bevinden, waardoor er nog meer verkoopopportunity's binnen handbereik komen.



DocuSign is de meest gebruikte oplossing voor digitale handtekeningen: deze app wordt al door meer dan 40 miljoen gebruikers in 188 landen gebruikt. Overall en met elk apparaat handtekeningen verzamelen. Documenten direct vanaf je mobiele apparaat in de mobiele app van Salesforce1 ondertekenen.



Doordat LinkedIn direct verbonden is met je Salesforce-contacten, kun je altijd en overall inzichten en diepgaande informatie over LinkedIn-profielen ontvangen. Met LinkedIn Sales Solutions heb je altijd de correcte gegevens over je prospects bij de hand, zodat je je goed kunt voorbereiden op dat ene gesprek of die ene meeting. Loop nooit meer een kans mis om een klik te krijgen met de klant. Goede gesprekken gaande houden, contact maken en berichten sturen: het kan allemaal vanaf je mobiele apparaat.



Met ScanBizCards kun je visitekaartjes met je smartphone scannen en ze vervolgens met één druk op de knop naar Salesforce exporteren. Als je bedrijf een sterkere integratie voor meerdere gebruikers nodig heeft, is ScanBizCards Enterprise voor Salesforce dé oplossing. Al deze functionaliteiten integreren naadloos in de mobiele app van Salesforce1, zodat mobiele gebruikers hier ook van profiteren.



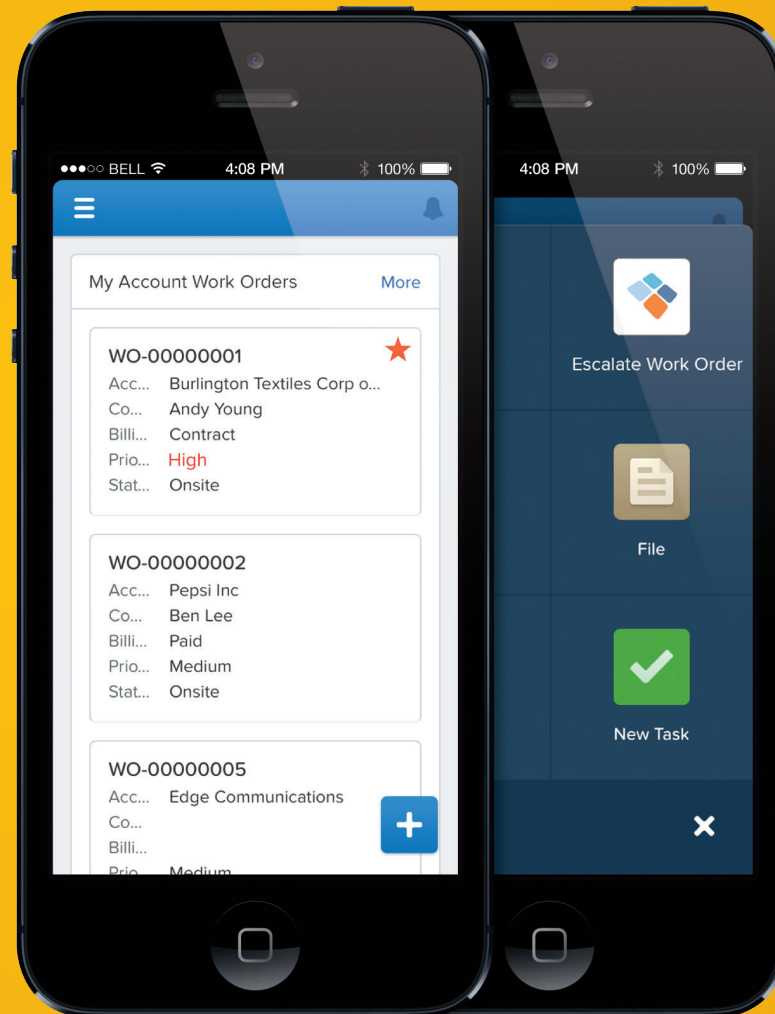
Haal meer uit ieder klantenbezoek, waar je ook bent. Gebruik een slim plan voor het klantbezoek. Binnen een milliseconde toegang tot belangrijke inzichten over de beslissers, de dingen die je moet bespreken en de verkoopstrategie die je in moet zetten. En dat allemaal direct vanaf de mobiele app van Salesforce1 op je mobiele apparaat. Zet evaluaties en meldingen in om vanaf je telefoon met het team samen te werken en ze direct op klantbezoek te sturen.



# VERBIND DE BUITENDIENST MET SALES

## SERVICEMAX VOOR SALESFORCE

ServiceMax is een complete softwareoplossing voor de buitendienst en compleet op het Salesforce1 Platform gebouwd. Met één app de verkoopvertegenwoordigers met de buitendienst verbinden om zo de activiteiten van de buitendienst in de gaten te houden, de omzet te verhogen en service in een concurrentievoordeel om te zetten.





Met HP ePrint kun je onderweg documenten afdrukken. Vanuit de mobiele app van Salesforce1 kies je de bestanden die je met HP ePrint wilt printen en stuur je ze door naar het dichtstbijzijnde printcentrum, zodat je uitgeprinte documenten mee kunt nemen naar de vergadering.



De krachten van Dropbox en het Salesforce1 Platform bundelen, zodat je in iedere app volledige toegang krijgt tot je Dropbox-account. Dropbox-bestanden automatisch ordenen en delen vanuit ieder onderdeel van de mobiele app van Salesforce1.



FinancialForce.com verbindt je frontoffice met je backoffice zodat jij direct vanaf de mobiele app van Salesforce1 facturen en betalingen kunt maken en bekijken.



Kenandy is een cloud ERP voor grote multinationals die producten ontwerpen, maken en verspreiden. Het programma is op het Salesforce1 Platform gebouwd en bestaat uit vier delen: orderbeheer, inkoop, productie en financiën.



Met Box krijgen gebruikers van Salesforce sneller en meer flexibel toegang, zodat ze vanuit iedere mobiele app van Salesforce1 content kunnen beheren en bijwerken.



Met Evernote Business van Salesforce kun je bedrijfsnotities lezen, delen en vastleggen en kun je er altijd en overal bij. Je weet meer, bespaart tijd en kunt efficiënter communiceren zodat je slimmer kunt werken.



VERBIND IEDERE KLANT MET  
DE ALLERNIEUWSTE APPARATEN  
EN APPS

The Salesforce logo, featuring the word "salesforce" in a white, lowercase, sans-serif font with a registered trademark symbol.The word "Platform" in a white, uppercase, sans-serif font, positioned to the right of the Salesforce logo.

HET CUSTOMER PLATFORM

Het Salesforce1 Platform is gebouwd op API's. Dit betekent dat de IT-afdeling een app kan maken die meteen geschikt is voor social media en mobiel. Collega's van andere afdelingen hebben daarmee ook de tools in handen om woorden in slechts enkele klikken om te zetten in daden. Met het Salesforce1 Platform kun je contact maken met klanten, werknemers en zelfs producten, zodat je je klanten voor bent en je ze kunt verwelkomen als zij ook aankomen in de toekomst.

GA VOOR MEER INFORMATIE OVER HET SALESFORCE1  
PLATFORM NAAR [SALESFORCE.COM/PLATFORM](https://salesforce.com/platform)

Neem contact  
met mij op >