

EEN KIJKJE ACHTER
DE SCHERMEN BIJ HET
BESTE CLOUDPLATFORM
VOOR HET BOUWEN
VAN APPS

Welkom bij het platform voor het bouwen van de nieuwste apps: het Salesforce1 Platform.

Tegenwoordig is het ZO dat de kansen van de ene dag de volgende dag hun waarde alweer hebben verloren. Succesvolle bedrijven innoveren en handelen sneller dan hun concurrenten: ze passen zich voortdurend aan en maken gebruik van alle nieuwe kansen die de technologie hen biedt.

Voor CIO's en IT opent zich een wereld aan mogelijkheden. Met behulp van mooie en aantrekkelijke klanten-apps kunnen organisaties de band met de klant intensiveren en sectoren volledig veranderen. Apps voor de verbetering van medewerkersproductiviteit dragen bij aan het koppelen van mensen en het automatiseren van zakelijke processen, gekoppeld aan nieuwe klantinzichten.

Maar hoe bouw je deze apps snel? En ook al zou je ze snel genoeg kunnen bouwen, dan nog krijg je de vraag hoe je de alsmaar toenemende zakelijke vereisten kunt bijhouden en deze kunt integreren in de systemen die al in gebruik zijn.

In dit boek wordt uiteengezet hoe het Salesforce1 Platform direct aan deze vereisten kan voldoen en zo de mogelijkheden van een platform voor IT en zakelijk gebruik voor altijd verandert. Er wordt dieper ingegaan op de services die ervoor zorgen dat het Salesforce1 Platform de snelste manier is om te blijven innoveren, om apps te bouwen voor klanten en medewerkers en om alles aan elkaar te koppelen.

Aan innoveren komt nooit een einde. Ontdek hoe het Force.com-platform je niet alleen kan helpen om bij te blijven, maar ook om voorop te lopen.

Een door Salesforce aangevraagd IDC-rapport toont aan dat klanten sterk zakelijk voordeel halen uit het platform:

70% Snellere ontwikkeling van apps

80% meer apps ontwikkeld

520% Rendement

De snelste weg van idee naar app.



“ “ 86% van de CIO's zegt dat hun rol belangrijker wordt voor het bedrijf. Maar slechts 48% zegt over een goed gedefinieerd innovatieproces te beschikken. ” ”

Bron: CIO Magazin

Inhoudsopgave

HOOFDSTUK 1

Wat houdt 'as-a-Service' in?

- 05 De definitie van PaaS
(Platform-as-a-Service)

HOOFDSTUK 2

Waar je op bouwt

- 10 Volledig beheerde cloudinfrastructuur
- 11 Veilig en betrouwbaar platform
- 12 Architectuur op basis van metagegevens
- 13 Open clouddatabase

HOOFDSTUK 3

Waarmee je bouwt

- 16 Geïntegreerde runtimeservices
- 17 Salesforce1 Lightning Builder
- 21 Programmatische ontwikkeling
in meerdere talen
- 23 Heroku: bouw mooie,
aantrekkelijke klantenapps
- 25 Mobiele services van Salesforce1
- 27 Sociale samenwerking
- 28 Community's
- 29 Ingesloten analyse
- 30 Vertaalcentrum

HOOFDSTUK 4

Zo werkt Integreren

- 32 Openbare API's
- 34 Gegevensintegratie
- 36 Integratie met bedrijfslogica
- 37 Integratie met gebruikersinterface
- 38 AppExchange
- 39 Heroku-add-ons voor ontwikkelaars

HOOFDSTUK 5

Zo werkt beheer

- 41 Gecentraliseerde IT-governance
- 42 Toegangsbeheer
- 43 Salesforce Identity
- 44 Appbeheer
- 45 Private AppExchange
- 46 Levenscyclusbeheer van apps

HOOFDSTUK 6

Bewijs: de cijfers

- 47 De voordelen van het
Salesforce1 Platform

Salesforce heeft met de eerste Software-as-a-Service (SaaS)-oplossing de cloudrevolutie in gang gezet en bovendien ook het eerste Platform-as-a-Service (PaaS) geïntroduceerd. En Salesforce is blijven innoveren: van de publicatie van de eerste commerciële API tot de lancering van de eerste marktplaats voor cloudapps.

Wat houdt 'as-a-Service' in?

Wat is IaaS, PaaS, SaaS en het Salesforce1 Platform?

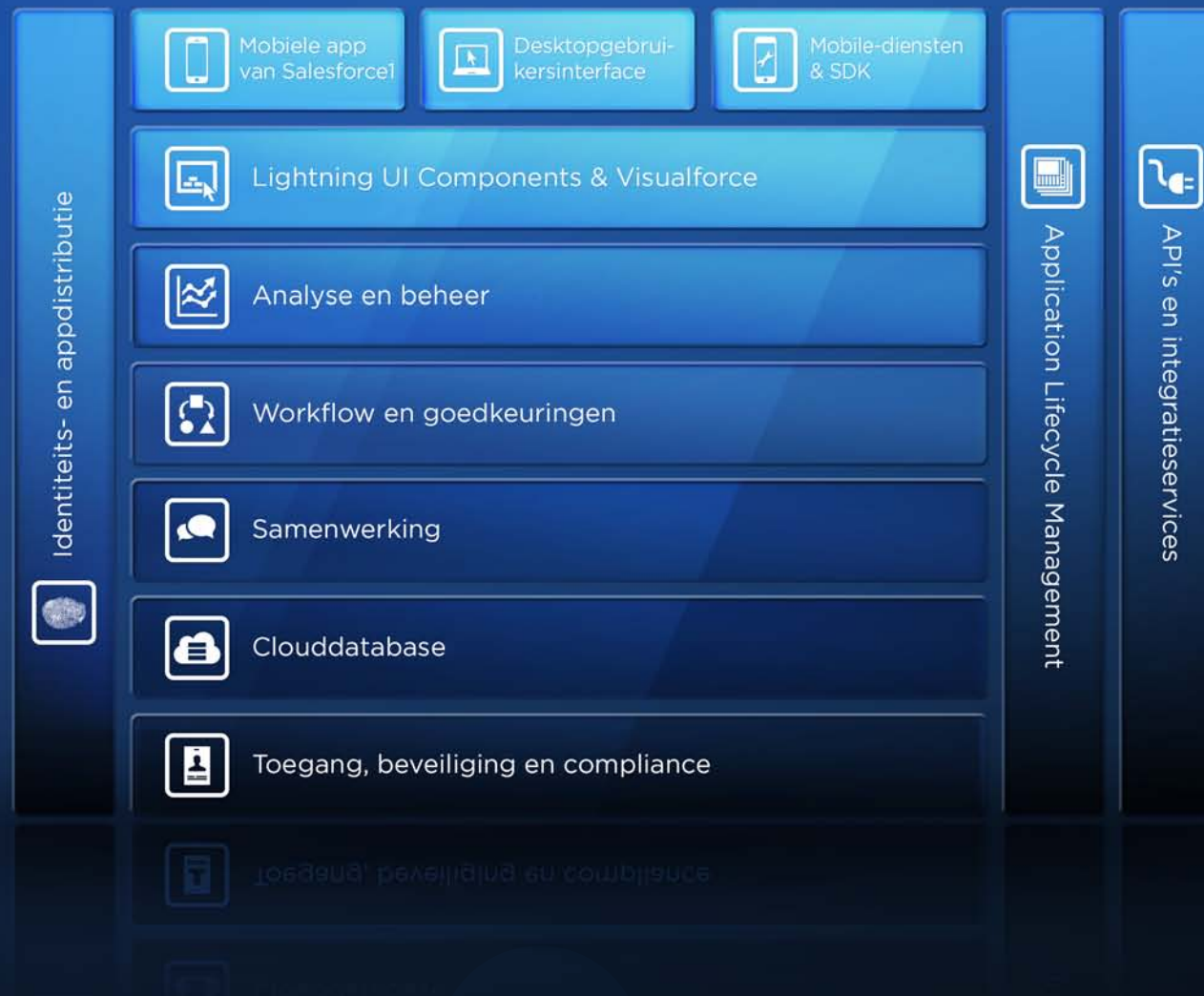
Nu wordt de markt overspoeld met 'as a Service'-producten. Binnen deze markt is het Salesforce1 Platform uniek en verandert het speelveld opnieuw.

Wat is IaaS, PaaS, SaaS en het Salesforce Platform?

	Oplossingen op locatie	IaaS Infrastructuur als een service	PaaS Platform-as-a-Service	salesforce platform PaaS +	SaaS Software-as-a-Service
Functies	<ul style="list-style-type: none"> - Doe-het-zelf 	<ul style="list-style-type: none"> - Virtuele machines - Beheerde opslag - Beheerd netwerk - Resourceprovisieering 	<ul style="list-style-type: none"> - Stackbeheer besturingssysteem - Middleware - Standaard runtime stack - Verbeterd beheer van aanpasbaarheid/schaalbaarheid - Door de ontwikkelaar beheerde programmeeromgevingen - Databaseresources - Tools voor testen en ontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> - Multitenantarchitectuur op basis van metagegevens - Volledig beheerde clouddatabase - Uitgebreide runtime stack - Lightning Components en Builders - Geïntegreerde mobiele en sociale mogelijkheden - Schrijf code in elke taal met Heroku - AppExchange-ecosysteem en Add-ons van Heroku - Openbare API's - trust.salesforce.com 	<ul style="list-style-type: none"> - App-pakketten - Cloudgebaseerd: virtuele machine of multitenant - Maakt gebruik van clouddatabase van het onderliggende platform - Kan worden aangepast
Voordelen	<ul style="list-style-type: none"> - Eigendom van hardware en software - Granulair beheer van infrastructuur en netwerken 	<ul style="list-style-type: none"> - Vermijding van grote uitgaven - Prijsmodel op basis van gebruik: proportionele kosten - Gedeelde fysieke en netwerklaagbeveiliging 	<ul style="list-style-type: none"> - Snelle appontwikkeling - Productiviteit van ontwikkelaars - Moeiteloze bedrijfsprocessen - Add-on ecosysteem - Bedrijfsvertrouwen 	<ul style="list-style-type: none"> - Iedereen kan apps bouwen - Snelle visuele ontwikkeling - Blijvere en productievere ontwikkelaars - Automatische upgrades, klaar voor de toekomst - Uniforme, vereenvoudigde beheermogelijkheden en integratie - Gekoppeld aan klantgegevens - Bedrijfsgerichte processen en samenwerking - Een uniform, duidelijk overzicht van alle bedrijfsgegevens 	<p>Voordelen zijn afhankelijk van het onderliggende cloudplatform.</p> <p>De Salesforce Sales Cloud, Service Cloud en de mobiele app van Salesforce zijn volledig aanpasbaar via het Salesforce Platform.</p>
Overzicht	<p>Door de aanwezigheid van oplossingen op locatie moet de IT-afdeling de volledige oplossing, van de server tot de basiscode van de applicatie, zelf bouwen. Dit is doorgaans duur en tijdrovend, legt een beslag op je resources en de resultaten voldoen doorgaans niet aan de verwachtingen.</p>	<p>IaaS voorziet in beschikbare datacentercapaciteit en aanzienlijke voordelen, aangezien onderhoud van de servers wordt uitbesteed. IaaS dekt maar een klein deel van alles waar IT dagelijks mee te maken heeft.</p>	<p>PaaS begint waar IaaS ophoudt en er worden doorgaans besturingssystemen, middleware en runtimetools aan toegevoegd.</p>	<p>Het Salesforce Platform combineert de kracht van Force.com en Heroku om 's werelds krachtigste PaaS-oplossing te maken. Hiermee wordt IT voorzien van een bewezen cloudinfrastructuur om op te bouwen en de meest complete set aan bouwomgevingen voor het snel bouwen van apps.</p>	<p>SaaS kan worden gedefinieerd als een model voor levering en het geven van licenties voor software, waarbij licenties voor software worden gegeven op abonnementsbasis waarbij gebruik wordt gemaakt van een multitenantinfrastructuur.</p> <p>Salesforce is al sinds 1999 toonaangevend op het gebied van Software-as-a-Service.</p>

Alles wat je nodig hebt om
IT te helpen supersnel de omzet te stimuleren.

(En meer.)



Waar je op bouwt



“

Het Salesforce1 Platform neemt de infrastructuur, de database en de beveiliging voor zijn rekening, zodat wij de handen vrij hebben en snel klanten kunnen gaan helpen.

”

Sandy Kurtzig
Voorzitter en CEO
Kenandy (AppExchange Partner, ERP)

Salesforce-cloudinfrastructuur: de cijfers

⌚ **ALTIJD
BESCHIKBAAR:**
**meer dan
99,9%**
uptime

⚡ **SNELHEID:**
**meer dan
1,9 miljard**
transacties per dag
met een gemiddelde
responstijd van minder
dan 250 ms

⊕ **INNOVATIE:**
**meer dan
4 miljoen**
applicaties

✓ **VERTROUWEN
GEBOUWD OP:**
Transparantie
trust.salesforce.com

Volledig beheerde cloudinfrastructuur

De IT-wereld is veranderd.

Toen alles nog op locatie moest worden uitgevoerd, viel IT-afdelingen vaak de taak ten deel om servers aan te schaffen, te leveren en te onderhouden om applicaties zo binnen de vier muren van een bedrijf uit te voeren. Deze zeer lokale benadering is vaak duur en tijdrovend. Bovendien worden dezelfde taken door elke IT-afdeling bij elk bedrijf uitgevoerd. Soms komt deze redundantie zelfs binnen een en hetzelfde bedrijf voor, vooral als organisaties zijn ondergebracht of onderverdeeld in verschillende gebouwen, organisatorische afdelingen of simpelweg verschillende landen.

Cloud computing heeft hier verandering in gebracht, zodat IT-resources van ondernemingsklasse nu betaalbaar en meteen beschikbaar zijn. Resources zijn dus direct beschikbaar zonder dat je je zorgen hoeft te maken over het complexe beheer van de onderliggende mechanismen die dit mogelijk maken.

Sinds 1999 neemt Salesforce het voortouw en richt het zich op het bouwen van oplossingen in de cloud om bedrijven te helpen veel van de risico's te elimineren die gepaard gaan met oplossingen gebouwd op traditionele platforms.

Met andere woorden: IT hoeft zich geen zorgen meer te maken over de fysieke plaatsing van servers en andere zaken zoals koeling, bandbreedte, gegevensdistributie, netwerken en opslag. In plaats daarvan voorziet Salesforce in een veilige, schaalbare infrastructuur en een toegewijd team dat hier constant mee bezig is.



Veilig en vertrouwd platform



Het Salesforce Platform is gebouwd op basis van een robuuste en flexibele beveiligingsarchitectuur waar bedrijven van over de hele wereld op vertrouwen, waaronder bedrijven die werkzaam zijn binnen de sterkst gereguleerde sectoren, van financiële dienstverlening tot gezondheidszorg en overheidsinstanties. Dankzij de unieke multitenantarchitectuur beschik je over een grote mate van controle over de veiligheid en beveiliging, van gebruikers- en klantverificatie tot administratietoestemmingen voor het model voor delen van en toegang tot gegevens.

Organisatiebeveiliging:

Salesforce beschermt gegevens die de organisatie over andere organisaties in bezit heeft. Dit door middel van een uniek kenmerk die de toegang op elk niveau beperkt, zodat niemand van buiten uw bedrijf (inclusief wij) erbij kan.

Gebruikersbeveiliging:

Zowel gedelegeerde als SAML-gebruikersverificatie, gecombineerd met beveiliging op netwerkniveau op basis van IP-adres, sessiebeperkingen en auditspoor, voorzien in controle over en inzicht in wat gebruikers doen in het systeem en hun gebruiksgeschiedenis.

Zie live-gegevens over systeem-
prestaties en -waarschuwingen.


trust.salesforce.com

Programmatische beveiliging:

Dankzij aanpasbare, geverifieerde sessies beschik je over beveiligde toegang tot logica, gegevens en metagegevens. Salesforce beschikt zelfs over een broncodescanner die een rapport over de veiligheid van je code genereert.

Vertrouwen en zichtbaarheid:

Vertrouwen begint met transparantie. Daarom geeft Salesforce in realtime informatie weer over systeemprestaties en -beveiliging en biedt het tips over best practices voor beveiliging voor je bedrijf.



Architectuur op basis van metagegevens

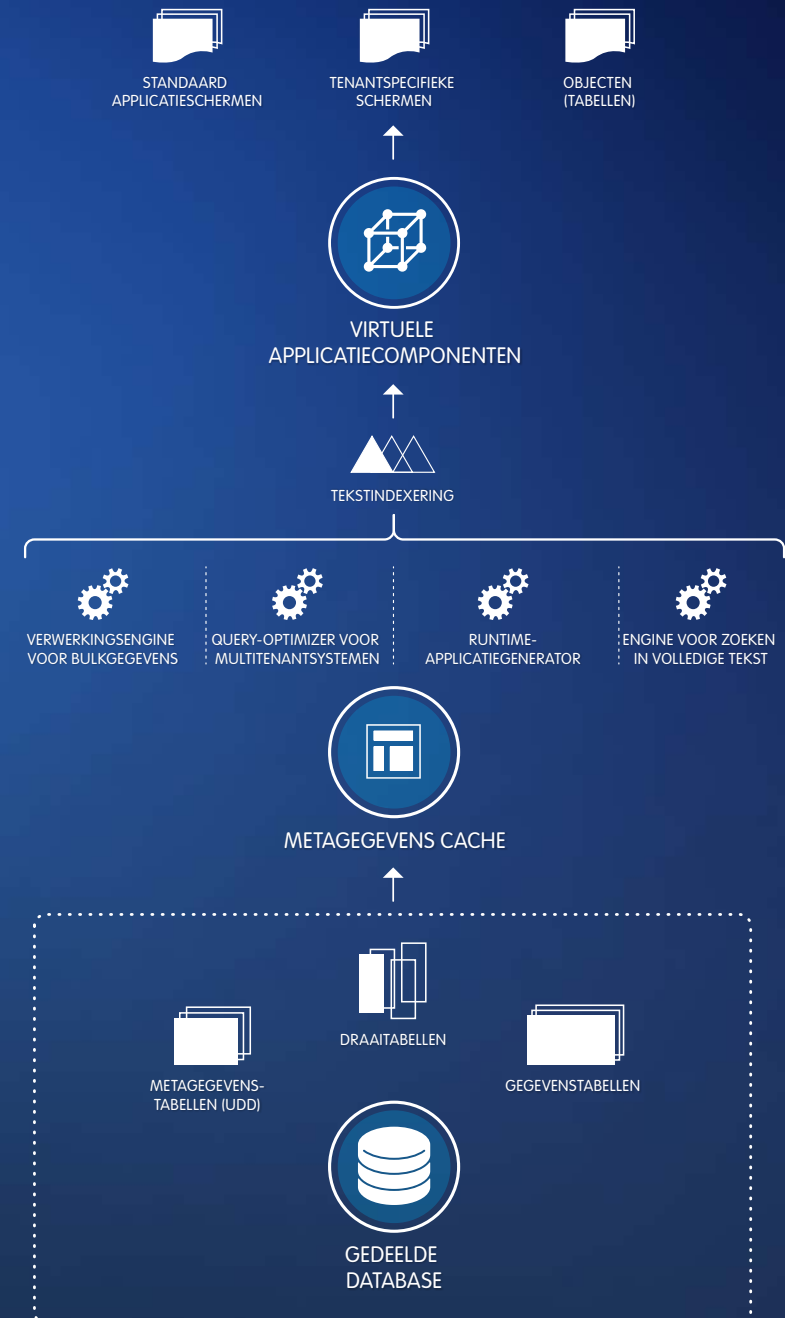
Dankzij de unieke architectuur van het Salesforce Platform beschik je over alle voordelen van een multitenantmodel met een unieke, op metagegevens gebaseerde benadering tot het definiëren van applicaties.

Het Salesforce-multitenantmodel voorziet in duidelijke afscheidingen tussen het platform en de applicaties die hierop worden uitgevoerd. Dit neemt veel van de complexiteit en risico's weg die komen kijken bij volledige hardware- en softwarestacks die voor elke geïmplementeerde applicatie moeten worden onderhouden en beheerd.

Bovendien worden applicaties niet gedefinieerd met code, maar met verzamelingen metagegevens. Hoewel applicaties over hun eigen gegevensobjecten, formulieren, lay-outs en integraties beschikken, worden alle aanpassingen (schema, code, apps) gespecificeerd als metagegevens waarmee ze worden losgekoppeld van de runtimeomgeving en -services van het platform. Alle upgrades, van appservers tot gebruikersinterfacekaders, kunnen probleemloos worden geïmplementeerd.

Je krijgt zelfs drie automatische upgrades per jaar gratis, zonder dat je last hebt van de potentiële problemen die gegevensmigratie met zich meebrengt. Bovendien werken je apps altijd, of dit nu aanpasbare apps zijn of apps die je vanaf de AppExchange-marktplaats hebt geïnstalleerd. Hiermee is de bedrijfsinfrastructuur waar IT mee en op bouwt meteen klaar voor de toekomst, waarmee aanzienlijk veel op geld en resources worden bespaard. Voor alles, wordt automatisch gezorgd: van de appserver tot de database, in- en uitgaande berichten, beveiligingspatches, codeframeworks en meer.

3 upgrades per jaar
120 miljoen tests per upgrade
1 standaard weergave van de gegevens



Open clouddatabase

Waar heb je liever dat je IT-afdeling mee bezig is?

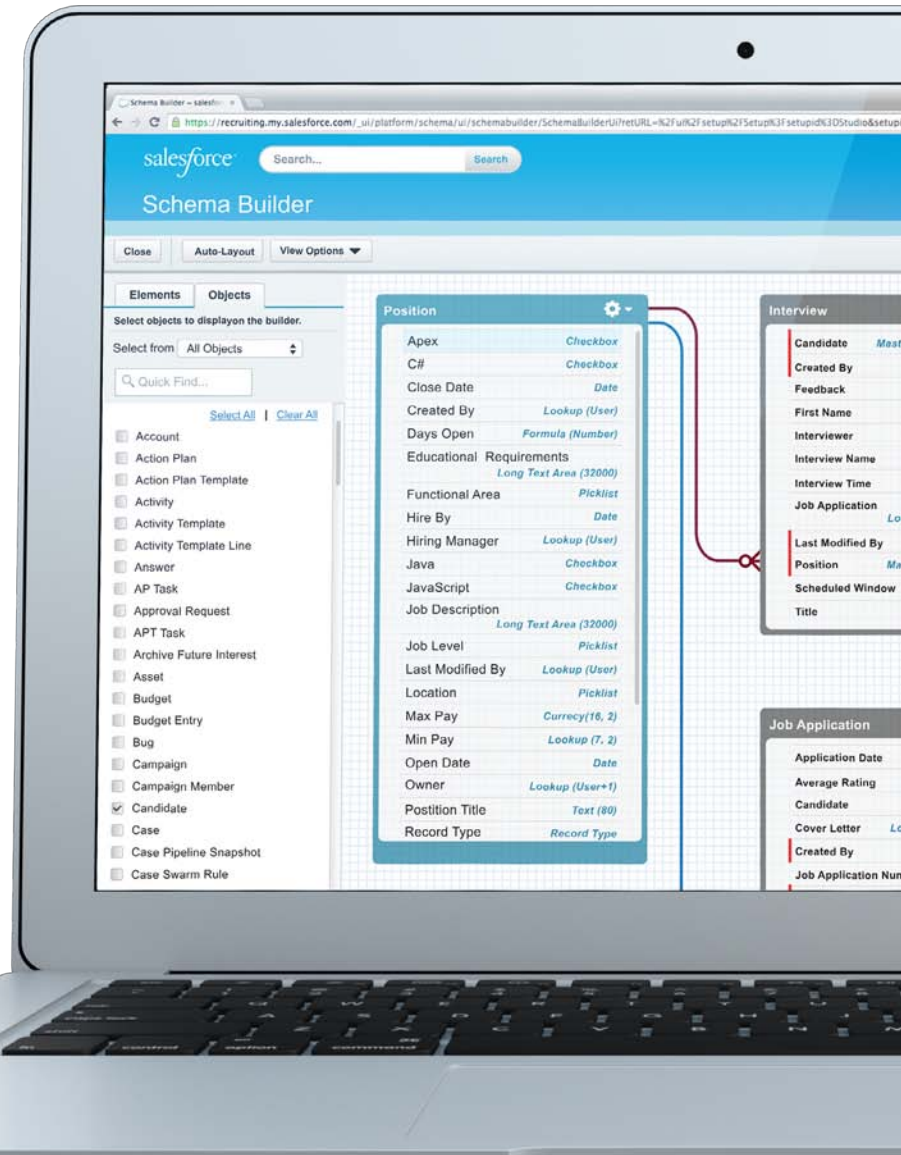
Bouwen, beveiligen, beheer en virtualiseren van een nieuwe database voor elk nieuwe applicatieproject dat je uitvoert?

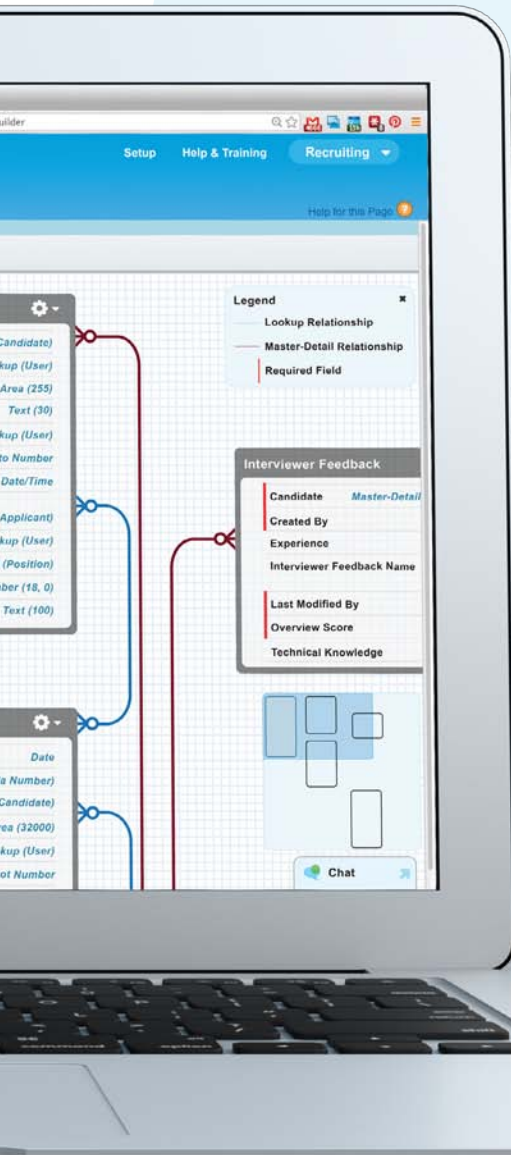
Of meteen innoveren op de apps die het bedrijf nu nodig heeft?

Met het Salesforce1 Platform heeft de IT-afdeling beschikking over de beste clouddatabasetechnologie ter wereld om uitgebreide formulieren en klantgegevensmodellen te bouwen zonder dat hier complexe code aan te pas komt. Resources kunnen worden ingezet voor het maken van apps die sneller zakelijke waarde genereren.

Van origine is het een enorme uitdaging voor IT om een architectonische omgeving te creëren die op effectieve wijze alle gegevens van al je apps samenbrengt. Infrastructure-as-a-Service (IaaS) en andere Platform-as-a-Service (PaaS)-mogelijkheden hebben er ook niet aan bijgedragen om dit eenvoudiger te maken.

Met het Salesforce1 Platform maken alle apps die je bedrijfsprocessen ondersteunen juist gebruik van één consistente en op transacties gebaseerde versie van de gegevens. Dit betekent dat iedereen dezelfde gegevensweergave ziet en IT geen tijd en geld kwijt is aan dure integratieprocessen voor de verschillende apps.





Onze databaseservices omvatten:

- Schema Builder voor het visualiseren en uitbreiden van je gegevensmodel
- Automatisch gegenereerde gebruikersinterfaces met kant-en-klare componenten en sjablonen
- Automatisch gegenereerde SOAP, REST en bulk-API's met beveiligingsfuncties
- Zowel gestructureerde, relationele gegevensopslag als ongestructureerde, bestandsgeïntegreerde content
- Geïntegreerd zoeken in volledige tekst en SOQL voor het doorzoeken van relationele gegevens
- Opslaan in cache op databaseniveau voor verbeterde prestaties
- Triggers en validatieregels
- Drag and drop-tools waarmee je eenvoudig objecten kunt maken en deze vervolgens naar pagina's kunt slepen voor interactie met je gegevens
- Automatisch(e) indexering, back-ups, replicatie en noodherstel
- Automatisch schalen om applicaties van elke omvang te ondersteunen

Alles wat IT nodig heeft om bezig te zijn met het bouwen van apps in plaats van het onderhoud van infrastructuur.

Waarmee je bouwt



“

Een van de beste eigenschappen van het Salesforce1 Platform is dat het nu zo gemakkelijk is om apps te bouwen. Volgens mij is het woord lekenontwikkelaar al eens gebruikt. Je hoeft niet meer over een uitgebreide programmeerachtergrond te beschikken.

”

David Edge
Vicepresident app-ontwikkeling
Financial Times

Geïntegreerde runtime-services

Normaal gesproken kost het instellen van de onderliggende runtime-services veel tijd. En dan hebben we het nog niet eens gehad over de tijd die het kost om deze services te onderhouden middels upgrades en het doorvoeren van toenemende applicatievereisten.

Maar het Salesforce1 Platform bevat alleen maar kant-en-klare applicatieservices, van een krachtige workflowengine tot API-services, integratieservices, verificatie, framework voor gebeurtenisregistratie, analyses, samenwerkingsservices en alle andere krachtige services die schuilgaan achter de bekroonde applicaties van Salesforce.

Nu kun je al deze services gebruiken in elke applicatie die je maakt en gebruikmaken van de robuuste en eenvoudig te gebruiken ontwikkelingstools van Salesforce om applicaties te bouwen die voor elk onderdeel van je bedrijf sneller dan ooit rendement opleveren.



Work-flowengine



API-services



Integratie-services



Mobiele SDK



Authenticatie



Delen en autorisaties



Kader voor Framework



Analyse-engine



Samenwerkings-services



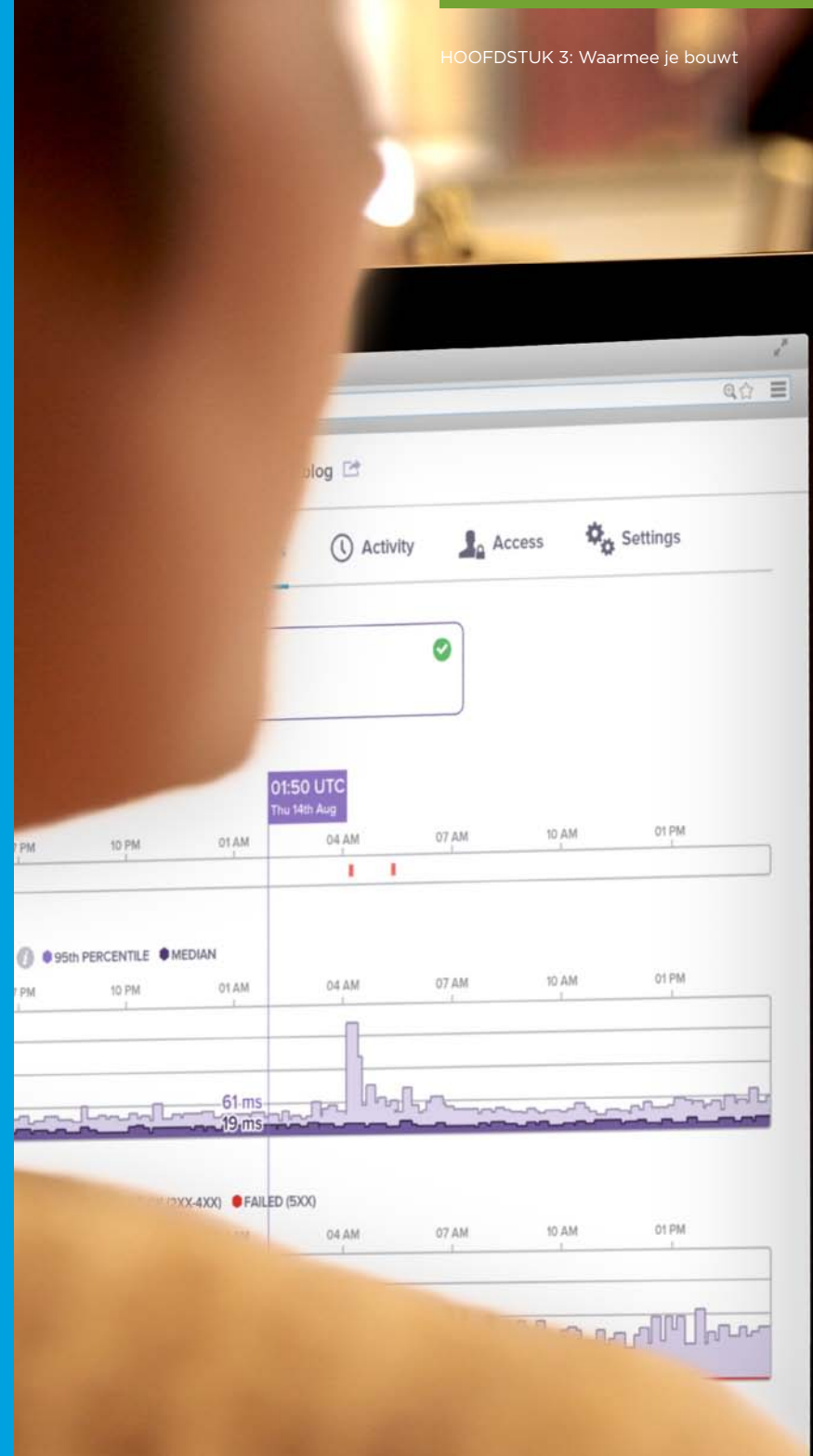
Zoekfuncties



Bestands- en content-beheer



UI-Framework



salesforce ¹ LIGHTNING

Iedereen kan nu snel apps bouwen.

Het Salesforce1 Platform helpt om sneller IT-apps te kunnen leveren en is het enige Platform-as-a-Service dat beschikt over een eenvoudige en krachtige set declaratieve, visuele point and click-tools die door iedereen kunnen worden gebruikt om supersnel zakelijke doelstellingen te realiseren.

Ontwikkelaars en zakelijke gebruikers kunnen zonder een regel code te schrijven op het Salesforce1 Platform snel en eenvoudig aanpasbare apps maken die beschikken over complexe bedrijfslogica en mooie gebruikersinterfaces die op elk scherm werken.

Het is nu mogelijk om apps te ontwerpen die vanuit dezelfde locatie op allerlei apparaten werken: telefoon, tablet, laptop en desktop. Dit alles kan worden gerealiseerd zonder in te leveren op de flexibiliteit om je apps uit te breiden met toegespitste Lightning-componenten, zodat je het beste van beide werelden behoudt.

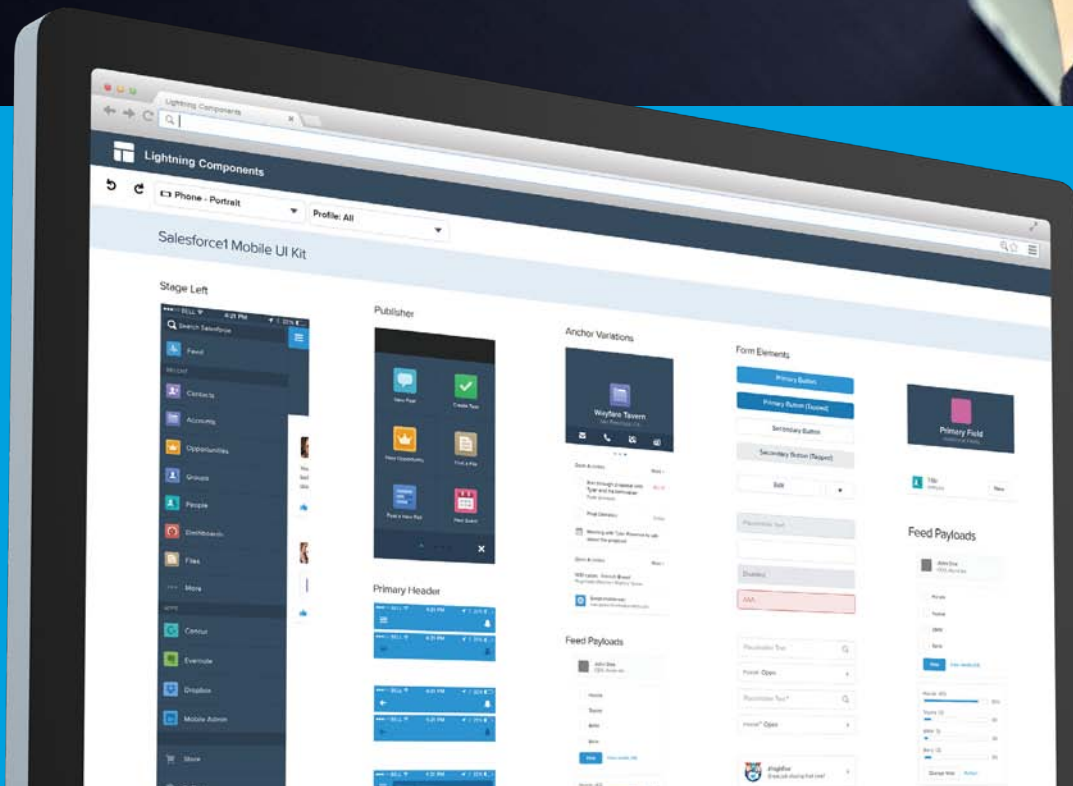
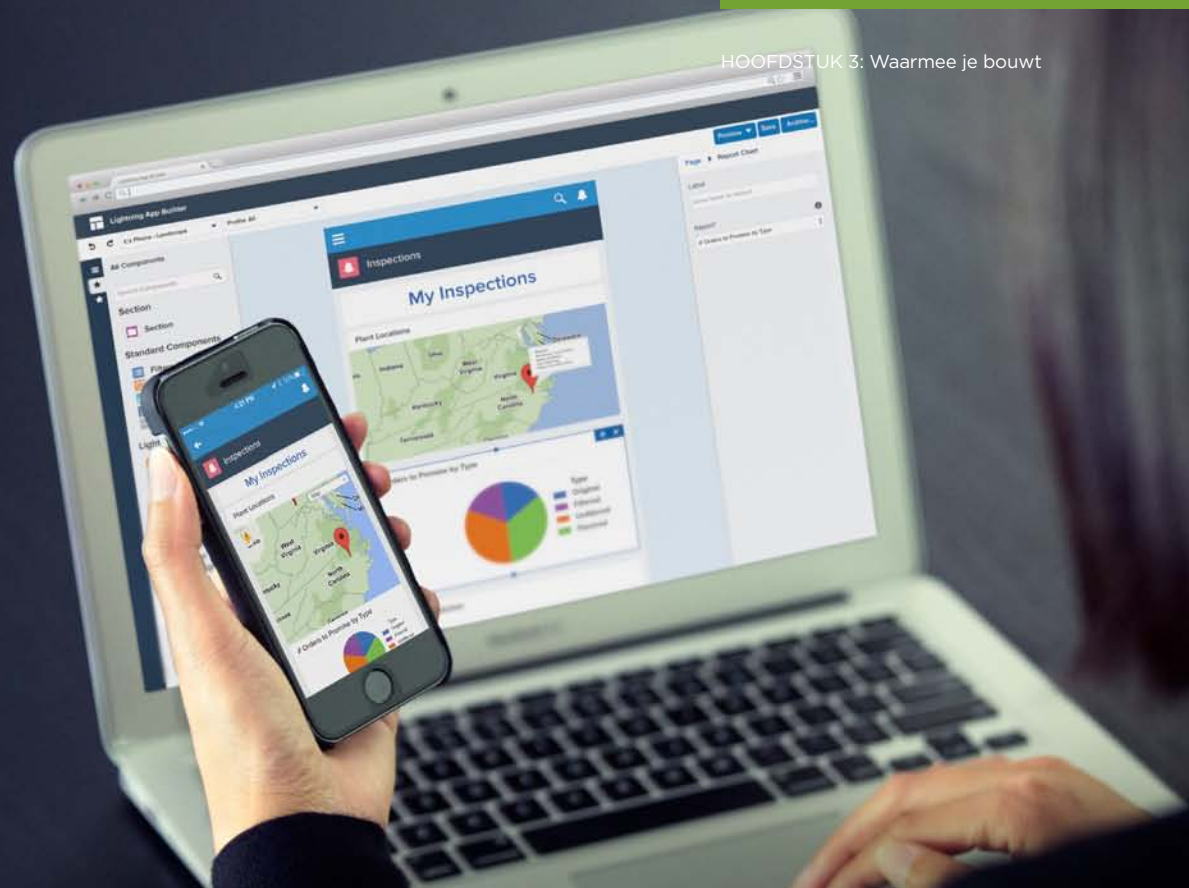
Met Salesforce1 Lightning Builder-tools kun je twee belangrijke dingen doen die op geen enkel ander platform kunnen, namelijk IT en zakelijke vereisten sneller samenbrengen en zo een echte partner worden op het gebied van zakelijke ontwikkeling en een omgeving creëren waarin IT-beheer het zakelijke ontwikkelingstempo kan bijhouden.



L I G H T N I N G

Applicatiebouwer

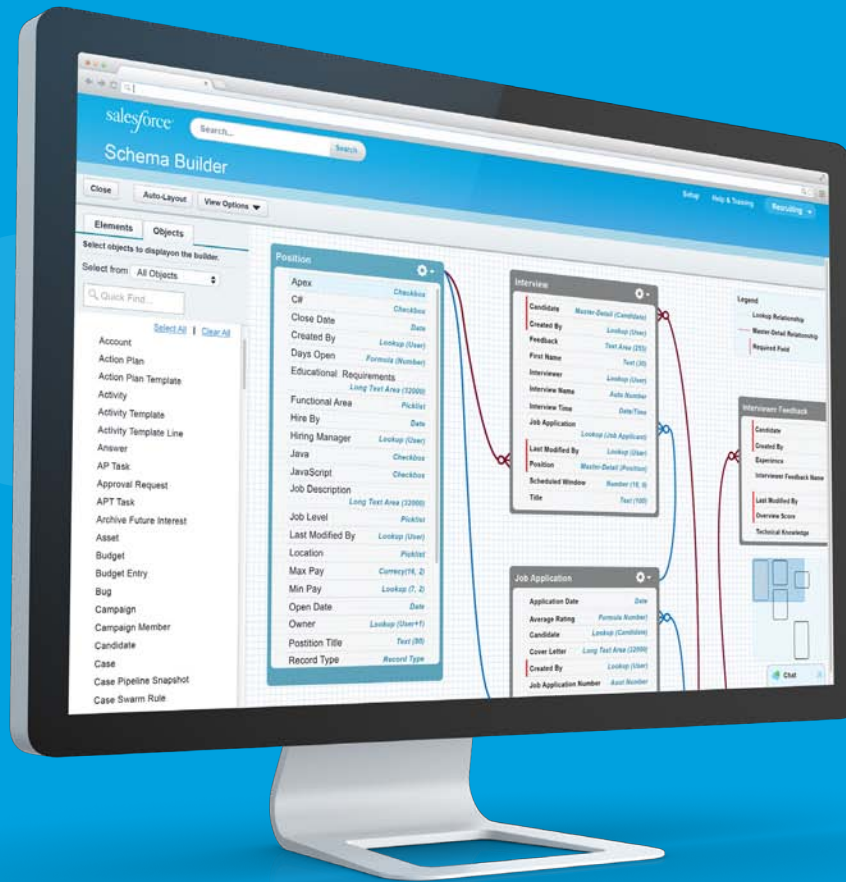
- Maak complete applicaties met drag and drop-componenten, waaronder objecten, velden, rapporten, partnercomponenten en paginalay-outs.
- Bouw aanpasbare mobiele apps voor Salesforce1 met een responsief ontwerp voor elk bedrijfsproces.
- Gebruik sjablonen en formulieren voor snelle implementatie
- Bekijk applicaties terwijl je deze aan het bouwen bent en optimaliseer de applicaties tijdens de ontwikkeling ervan



L I G H T N I N G

Componenten

- Bouw dynamische apps voor mobiele en desktopapparatuur met tools voor drag and drop in een open, meerlaags framework
- Met de kant-en-klare set UI-componenten kun je direct aan de slag met het bouwen van je app. Bovendien kunnen ontwikkelaars aanpasbare componenten bouwen
- Architectuur op basis van gebeurtenissen, stateful client en stateless server en Model-View-Controller-architectuur voorziet in een modern framework voor het snel bouwen van apps

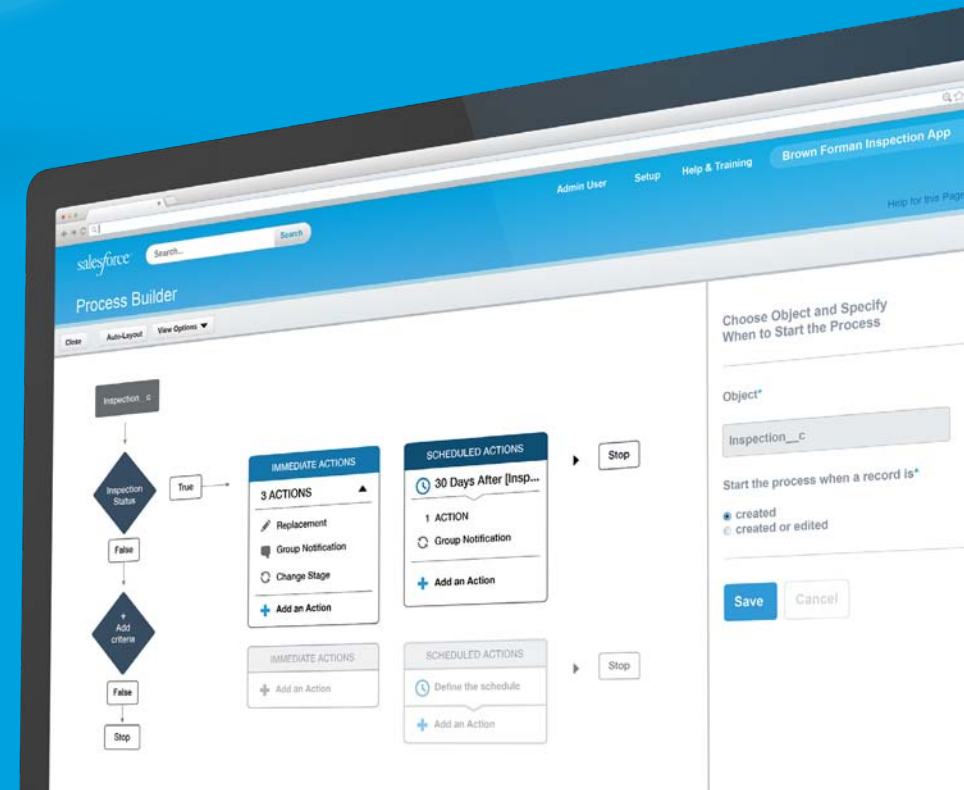


L I G H T N I N G Schema Builder

- Visualiseer het gegevensmodel en breid deze uit
- Voeg snel nieuwe aanpasbare objecten, velden en relaties toe aan je schema
- Bekijk details zoals veldwaarden, vereiste velden en hoe objecten met elkaar samenhangen via opzoeken en relaties tussen hoofd- en detailsecties

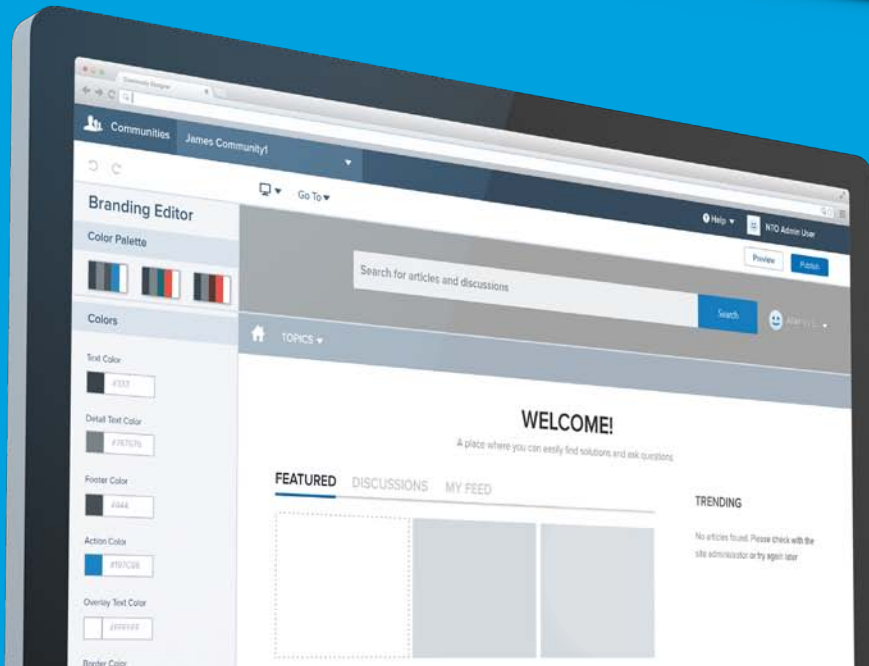
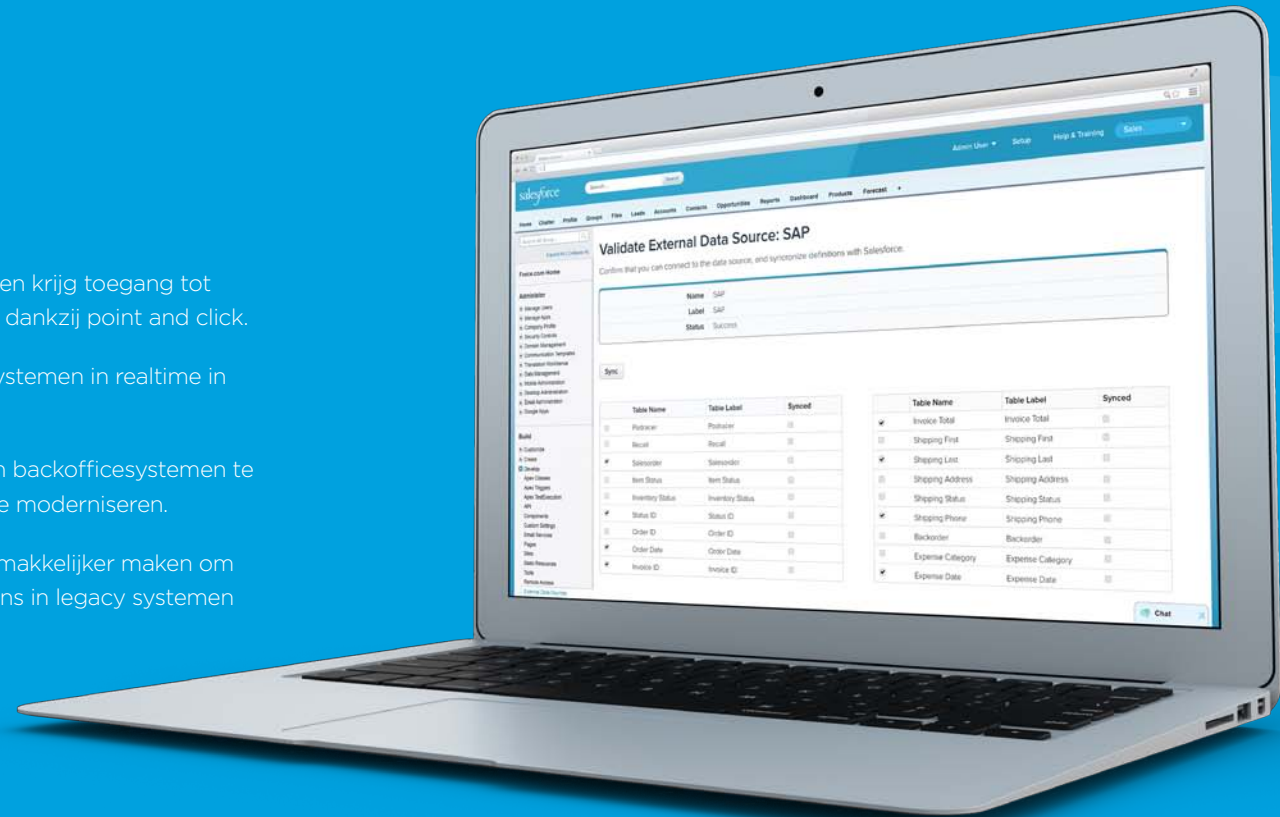
L I G H T N I N G Process Builder

- Automatiseer eenvoudig complexe bedrijfsprocessen met point and click-tools.
- Automatisch bijwerken en maken van nieuwe records, e-mails en taken of verzenden van goedkeuringsverzoeken in een paar eenvoudige stappen
- Visualiseer het volledige proces op één plek om direct met de zakelijke eigenaren het ontwerp te realiseren en samen te werken
- Breid processen gemakkelijk uit met flows
- Implementeer een workflow in één keer, op alle apparaten



L I G H T N I N G Verbinden

- Maak eenvoudig verbinding met en krijg toegang tot gegevens vanaf externe bronnen dankzij point and click.
- Integreer gegevens van legacy systemen in realtime in Salesforce-applicatieobjecten
- Verminder de tijd die het kost om backofficesystemen te integreren, flexibel te maken en te moderniseren.
- Maak eenvoudig apps die het gemakkelijker maken om toegang te verkrijgen tot gegevens in legacy systemen



L I G H T N I N G Community Designer

- Maak openbare of gesloten community's die zijn geïntegreerd met je content, gegevens en bedrijfsprocessen om klanten en medewerkers aan elkaar te koppelen
- Eenvoudig te gebruiken tools, sjablonen, analyses en beheer stellen je in staat om veranderingen en wijzigingen snel te maken, bekijken, publiceren en meten
- Bouw, publiceer en onderhoud met de visuele ontwerper community's die op elk apparaat werken

Meertalige Programmatische ontwikkeling

Ontwikkelaars werken graag flexibel en zonder dat ze gebonden zijn aan bepaalde talen. Het Salesforce Platform biedt dan ook een uitgebreid scala aan programmeertalen. Het is eenvoudig om medewerkersapps te bouwen die nauw zijn geïntegreerd in en profiteren van de schaal mogelijkheden van Heroku om mooie klantenapps te bouwen. Dit samen deelt de kracht van Salesforce met je volledige bedrijf.



Programmatische ontwikkeling op Force.com is gebaseerd op de programmeertaal Apex. Apex is een objectgeoriënteerde, on-demand programmeertaal. Het lijkt op Java, met een gelijksoortige syntaxis en notatie, en is sterk getypeerd, on-demand gecompileerd en transactiegebaseerd.

Pixelperfecte gebruikersinterfaces kunnen op Force.com snel worden gemaakt met Visualforce en ook met het nieuwe Lightning Component-framework. Het Visualforce-kader doet dienst als een HTML5-webserver, zodat ontwikkelaars de JavaScript-bibliotheken kunnen gebruiken die hun voorkeur hebben en ook populaire CSS-frameworks gebruiken om volledig aanpasbare, responsieve HTML-apps te maken.

Lightning Components biedt een open-source, op componenten gebaseerd framework voor het ontwikkelen van dynamische apps voor mobiele en desktopapparaten, zodat je eenvoudig een gebruikersinterface kunt bouwen. Je kunt zelfs componenten van externe bronnen gebruiken. Het biedt ondersteuning voor meerlaagse componentontwikkeling voor een snellere app die client en server dichter bij elkaar brengt.



Voor ontwikkelaars die in een flexibele, gebruiksvriendelijke omgeving willen werken die ondersteuning biedt voor hun voorkeurstaal, voorziet Heroku in alles wat ze nodig hebben om snel aan de slag te gaan en geweldige klantenapps te bouwen. Ze kunnen wijzigingen aanbrengen en deze meteen implementeren en eenvoudig groeien. Verder beschikken ontwikkelaars over volledig beheer, oneindige capaciteit en onafhankelijk schalen van elk component van de app.

Heroku is ontworpen om ontwikkelaars zo productief mogelijk te laten zijn en maakt het mogelijk om geweldige apps te maken waar je klanten, medewerkers en partners oprecht blij mee zullen zijn.

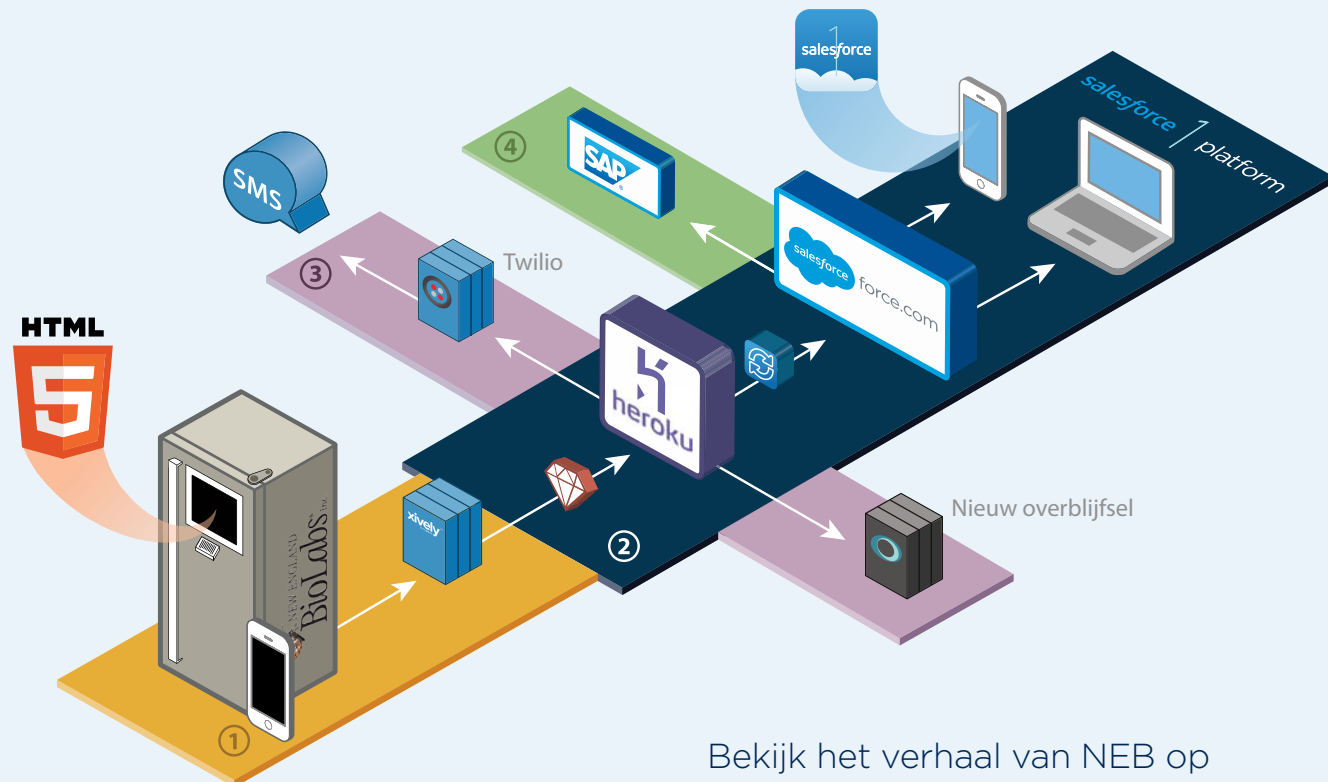
Taalondersteuning voor Heroku omvat:

- Java
- Node.js
- Clojure
- Alle JVM-talen
- Ruby on Rails
- Python
- Scala

App in de spotlight: Hoe New England Biolabs vriezers koppelt met Heroku en Force.com

New England Biolabs (NEB) levert enzymmonsters voor genetisch onderzoek. Om betere service te kunnen leveren, heeft NEB over de hele wereld vriezers met producten staan en is elke vriezer verbonden met een app voor interactie met wetenschappers, gegevensverzameling over productgebruik, vriezergegevens en voorraadbeheer. Wetenschappers kunnen zich aan- en afmelden en de gegevens worden gesynchroniseerd met NEB's bedrijfsimplementatie van Salesforce om zo een hechtere band op te bouwen met klanten.

1. Wetenschappers op locatie gebruiken de gebruikersinterface en de scanner van de NEB-vriezer om persoonsverificatie uit te voeren, de vriezer te ontgrendelen en productgebruik vast te leggen.
2. De aankoop- en gebruiksgeschiedenis van de wetenschapper wordt via Ruby on Rails naar Heroku gecommuniceerd. Vervolgens worden deze gegevens vastgelegd en via Heroku Connect gesynchroniseerd met Salesforce.
3. Heroku maakt verbinding met New Relic om NEB op de hoogte te brengen van enige prestatieproblemen. Wetenschappers krijgen hun ontvangstbewijs via Twilio-sms.
4. De transactie wordt gesynchroniseerd met Salesforce en dankzij de Force.com-beheerapp kunnen NEB-medewerkers hun klantinteracties bekijken en vastleggen. Force.com is bidirectioneel geïntegreerd in het ERP-systeem van NEB, SAP, om de voorraad in realtime te kunnen beheren en inkomstentrends bij te houden.
5. NEB-bestuurders kunnen deze gegevens via de Salesforce Mobile App altijd en overal bekijken en via dashboards inzicht verkrijgen.



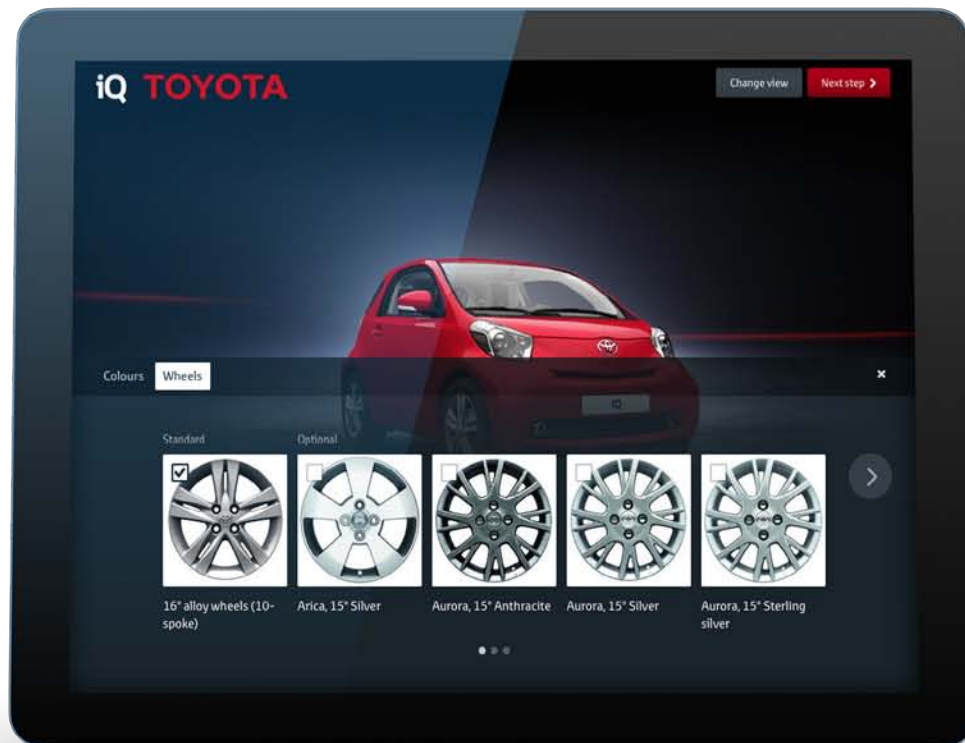
Bekijk het verhaal van NEB op
salesforce.com/neb



Maak mooie, aantrekkelijke klantenapps

Heroku is de drijvende kracht achter de consumenteninternetrevolutie doordat het ontwikkelaars de mogelijkheid geeft om mooie en aantrekkelijke klantenapps te maken in de taal die het beste past

bij een bepaald doel. Bedrijven als Trunk Club, Toyota, Westfield en anderen werken met Heroku en veranderen zo de manier waarop zij met hun klanten omgaan. En het is allemaal verbonden met Salesforce.



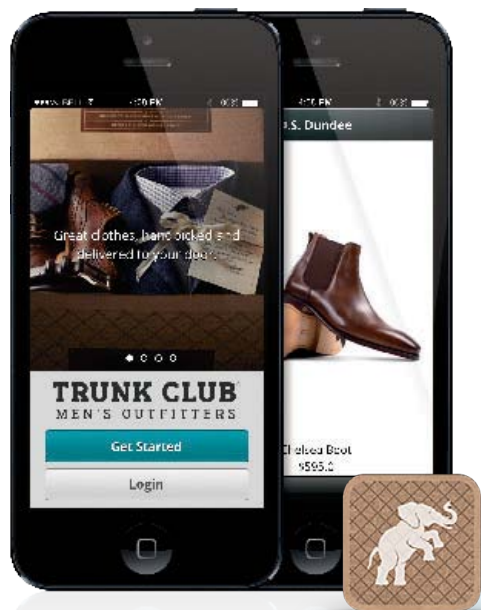
Toyota Motor Europe

APP VOOR AUTOCONFIGURATIE

Stel de perfecte Toyota samen voordat je ook maar in de buurt van de dealer bent geweest. Met de autoconfiguratie-app kunnen klanten het perfecte model selecteren en deze naar hartenwens aanpassen. Aangezien Toyota Motor Europe de app met Heroku op het Salesforce Platform heeft gebouwd, werkt deze op elk apparaat (mobiele telefoons, tablets en desktops).

Heroku: Bouw mooie, aantrekkelijke klantenapps

Ontdek meer apps op salesforce.com/app-gallery

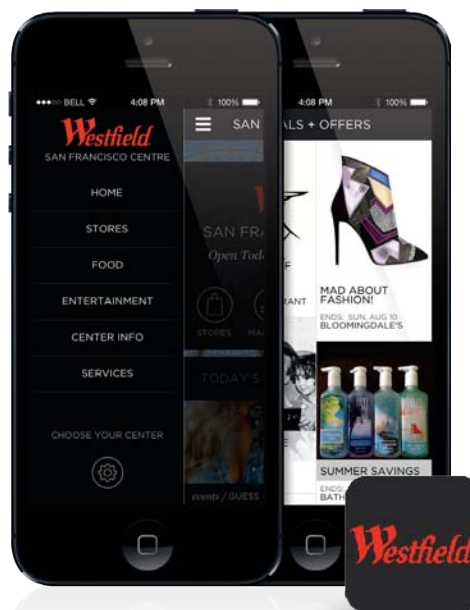


Trunk Club

MODE-APP

De Trunk Club heeft een app gemaakt voor een uitmuntende en gepersonaliseerde shopervaring.

De app, gebouwd op het Salesforce Platform met gebruik van Heroku, biedt Trunk Club-klienten de mogelijkheid om altijd en overal contact op te nemen met stylisten, nieuwe kledingstukken aan te vragen en kledingadvies te vragen over eerdere aankopen.

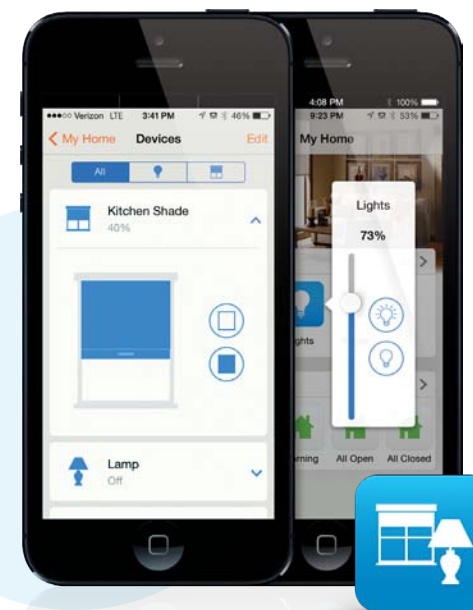


Westfield Labs

WINKELAPP

Westfield Labs helpt bezoekers middels een aantal klantgerichte apps het meeste uit hun winkeluitje te halen.

Nu kunnen bezoekers van het Westfield-winkelcentrum de centrale kaart gebruiken om hun favoriete winkels te vinden, de nieuwste aanbiedingen te bekijken, de nieuwste trends te volgen en zelfs cadeaukaarten te kopen. Dit allemaal op basis van op Heroku gebouwde apps!



Lutron

APP VOOR VERLICHTINGSBEHEER

Met Lutron is de kracht van verbonden apparaten overal beschikbaar zodat gebruikers de verlichting thuis altijd en overal aan en uit kunnen zetten.

Met de app voor verlichtingsbeheer, gebouwd met Heroku, kunnen klanten van Lutron verlichting en verduistering aanpassen, verlichtingsprofielen instellen en de verlichtingssituatie thuis vanaf hun mobiele telefoon in de gaten houden.

Salesforce1 Mobiele services

Bedrijven hebben moeite met het leveren van mobiele apps, aangezien ze vaak moeten schipperen tussen een goede ervaring, toegang tot bedrijfsgegevens en ontwikkelingsnelheid. Kiezen voor een statische omgeving voor mobiele ontwikkeling brengt dan weer allerlei integratieproblemen met zich mee en bemoeilijkt het uitvoeren van upgrades.

Met het Salesforce1 Platform hoeft dit niet langer. Je bedrijf kan gebruikmaken van het vertrouwde cloudplatform voor bedrijven dat al je bedrijfs- en klantgegevens bevat, zodat je kunt voorzien in de aantrekkelijke mobiele apps die gebruikers willen en bovendien

kunt beschikken over alle gegevens waardoor deze een waardevolle toevoeging zijn voor je bedrijf.

Hierdoor is het mogelijk om op de mobiele ervaring gerichte apps te maken zonder dat je de kernwaarden van het bedrijf uit het oog verliest. Je kunt dus niet alleen probleemloos gegevens integreren die in realtime kunnen worden bijgewerkt (met een weergave waarin klant-, medewerker- en partnerinformatie in een oogopslag kan worden bekeken), maar ook gebruikmaken van de unieke voordelen die mobiele apparaten met zich meebrengen, zoals geolocatieservices, om medewerkers te helpen meer gedaan te krijgen, waar ze ook zijn.



Mobiele SDK



Mobiele pakketten voor ontwikkelaars



Offline ondersteuning



Geolocatie



Aangepaste acties



Identiteit



Persoonlijke AppExchange



Mobiele meldingen



Visualforce



Bliksem Componenten

Samenvatting mobiele services



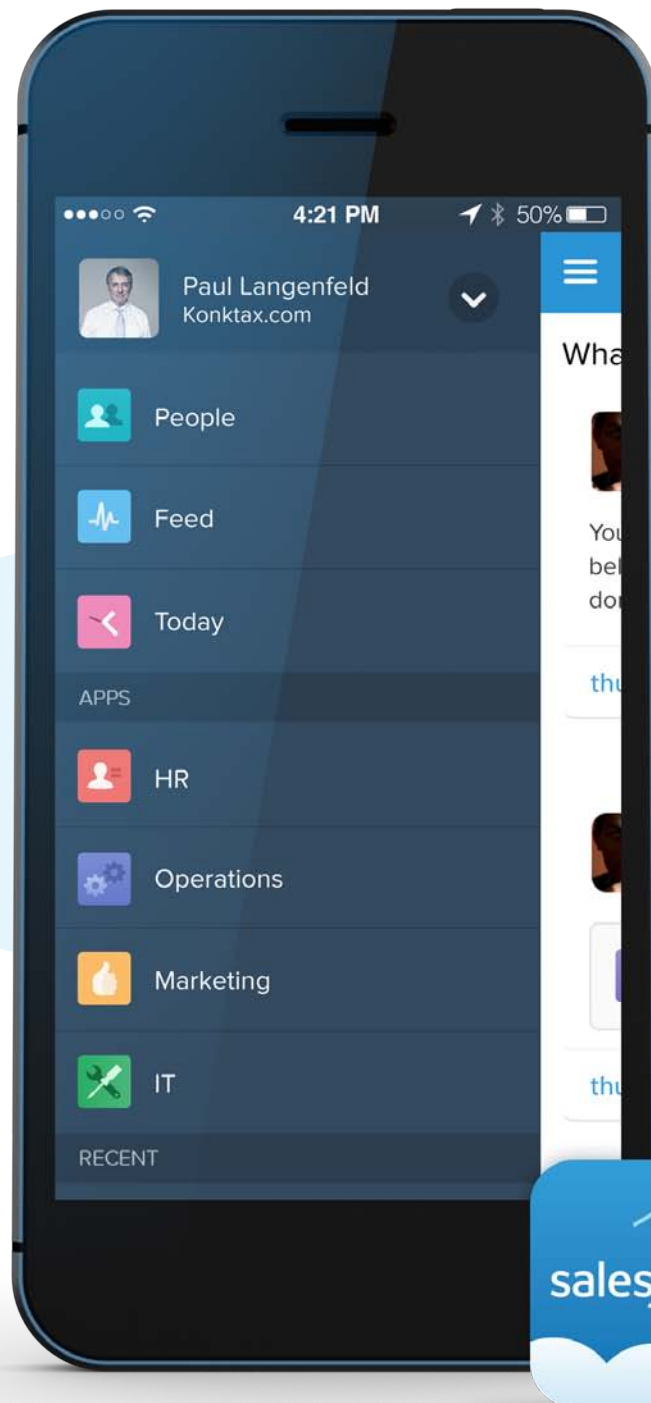
Salesforce Mobile SDK

Met deze open-source SDK is het voor ontwikkelaars gemakkelijker dan ooit om bedrijfsgegevens veilig met elke mobiele app te verbinden (native, hybride of HTML5) op elk iOS- of Android-apparaat. Met de SDK kunnen apps op basis van HTML5 ook gemakkelijk gebruikmaken van apparaatfuncties zoals de camera en de geolocatie. Bovendien zijn er extra bibliotheken beschikbaar voor belangrijke bedrijfsvereisten, zoals authenticatie en veilige offline opslag.



Mobiele pakketten voor ontwikkelaars

Met deze open-source snelstartpakketten kunnen webontwikkelaars op elk platform snel zeer responsive hybride of HTML5-apps bouwen en zo toegang tot Salesforce-gegevens in realtime mogelijk maken. Mobiele pakketten maken gebruik van de enorm schaalbare en zeer vertrouwde REST API's van het Salesforce Platform middels een aantal populaire, lichtgewicht JavaScript-frameworks, zoals Ember, AngularJS, Backbone.js en jQuery Mobile, om ontwikkelaars meer mogelijkheden te bieden en geweldige mobiele ervaringen mogelijk te maken waarbij de gegevens centraal staan.



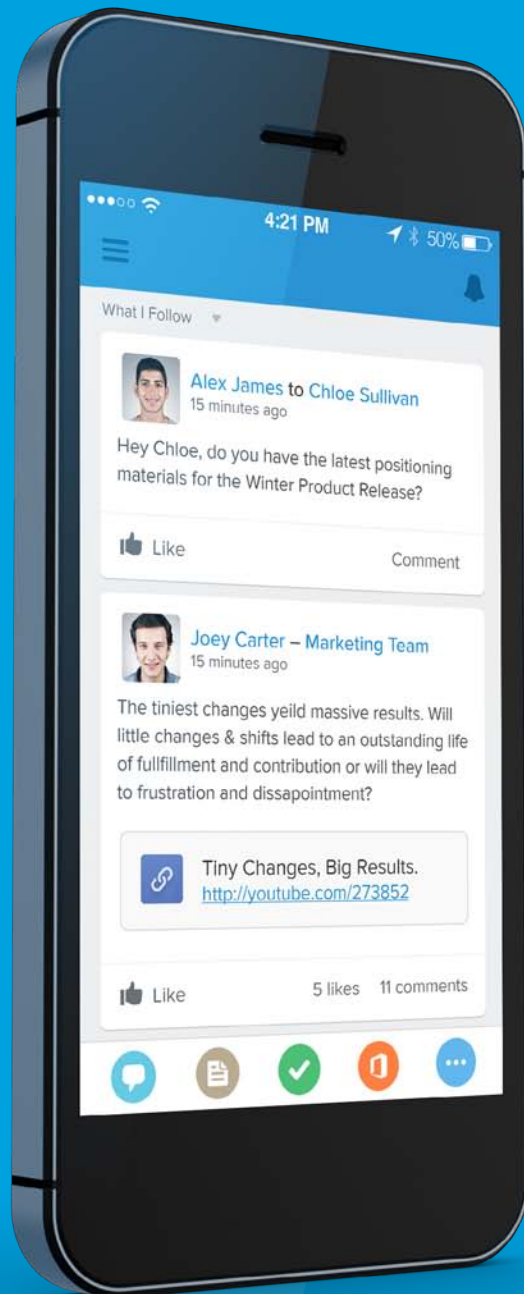
De Salesforce1 Mobile App onder de loep.

De mobiele app van Salesforce1 is de ultieme bedrijfsapp, ontworpen om het mogelijk te maken je bedrijf vanaf je telefoon te runnen. Met de app heb je overal toegang tot Salesforce, kunnen je teams overal samenwerken en ook altijd en overal actie ondernemen. Elke applicatie die je bouwt met Force.com kan eenvoudig worden omgezet in een mobiele app.

Bovendien kun je de kracht van Salesforce uitbreiden en aanpassen dankzij de eenvoudige implementatie van voor Salesforce1 geschikte mobiele apps, verkrijgbaar bij de AppExchange, en de gemakkelijk te gebruiken aanpassingshulpmiddelen van het Salesforce1 Platform. Dit is een uitstekend voorbeeld van hoe de combinatie van ontwikkelen middels point-and-click en mobiele services goede resultaten kan opleveren.

salesforce





Social samenwerking

Omdat social samenwerken de kern is van het Salesforce1 Platform, zijn het niet alleen je gebruikers die sociaal bezig zijn, maar ook al je records, elke case, elke kans, elke pagina en elke app. Met een paar klikken kun je met het Salesforce1 Platform zelfs al deze spectaculaire sociale samenwerkingsmogelijkheden opnemen in elke app die je maakt. Direct.

FEEDS

Blijf op de hoogte van je belangrijkste projecten, onderwerpen en teams. Werk samen aan verkoopkansen, servicecases en marketingcampagnes. Leg de kennis van de organisatie vast op één plek.

ACTIEBALK

Creëer directe acties voor elk zakelijk proces: onkostendeclaraties, ondersteuningscases, orders en nog veel meer. Acties aanpassen, toestemmingen inschakelen, enquêtes toevoegen en dashboards en rapporten delen. Je kunt zelfs apps van derden integreren.

BESTANDEN

Door het beveiligd, sociaal en mobiel delen van bestanden kunnen deze in de context van de zakelijke processen worden geplaatst. Je vindt altijd snel wat je zoekt en treft waardevolle resources aan waarvan je het bestaan nog niet kende.

SOCIAL INTELLIGENTIE

Op basis van je activiteit en interesses ontvang je aanbevelingen over relevante mensen, bestanden en informatie om te kunnen volgen. Daarnaast kun je op elk onderwerp zoeken en het daarna volgen om zo snel informatie en experts te vinden.

Een platform voor het bouwen van community's

Bekijk elk contactmoment met de klant opnieuw, van verkoop en dienstverlening tot distributiekanaal en leveranciersnetwerken, en beschouw het als een kans om een betrokken klantervaring te bieden. Maak contact met partners om effectiever te verkopen, met bureaus om efficiënter te werken en met medewerkers om betrokkenheid te bevorderen.

Met het Salesforce Platform kun je gemakkelijk merkgebonden community's creëren om je medewerkers, klanten en partners te koppelen aan je belangrijkste bedrijfsprocessen en -gegevens. Community's zijn een krachtige manier om informatie te delen en samen te werken met mensen van buiten je bedrijf die van essentieel belang zijn voor je bedrijfsprocessen, zoals klanten en partners.

VOOR KLANTEN

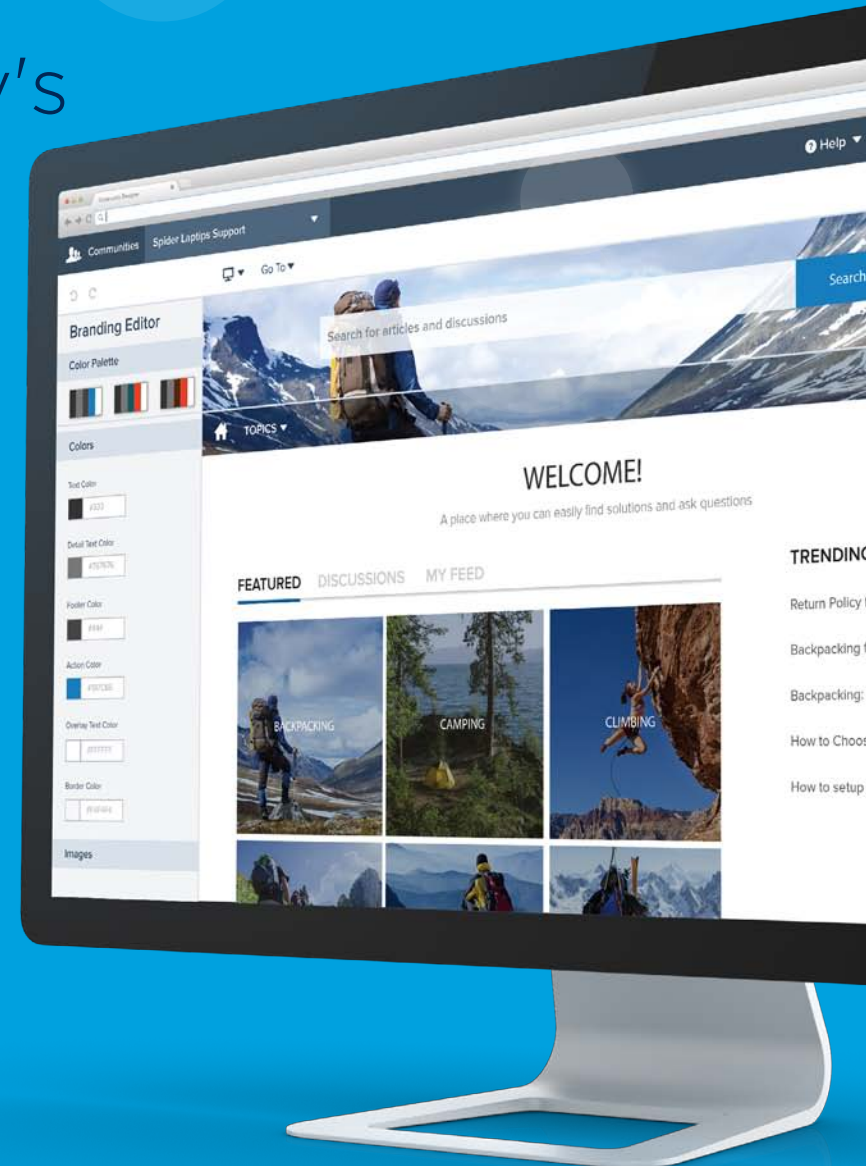
Bied eersteklas service door antwoorden op vragen van klanten op één plek te verzamelen.

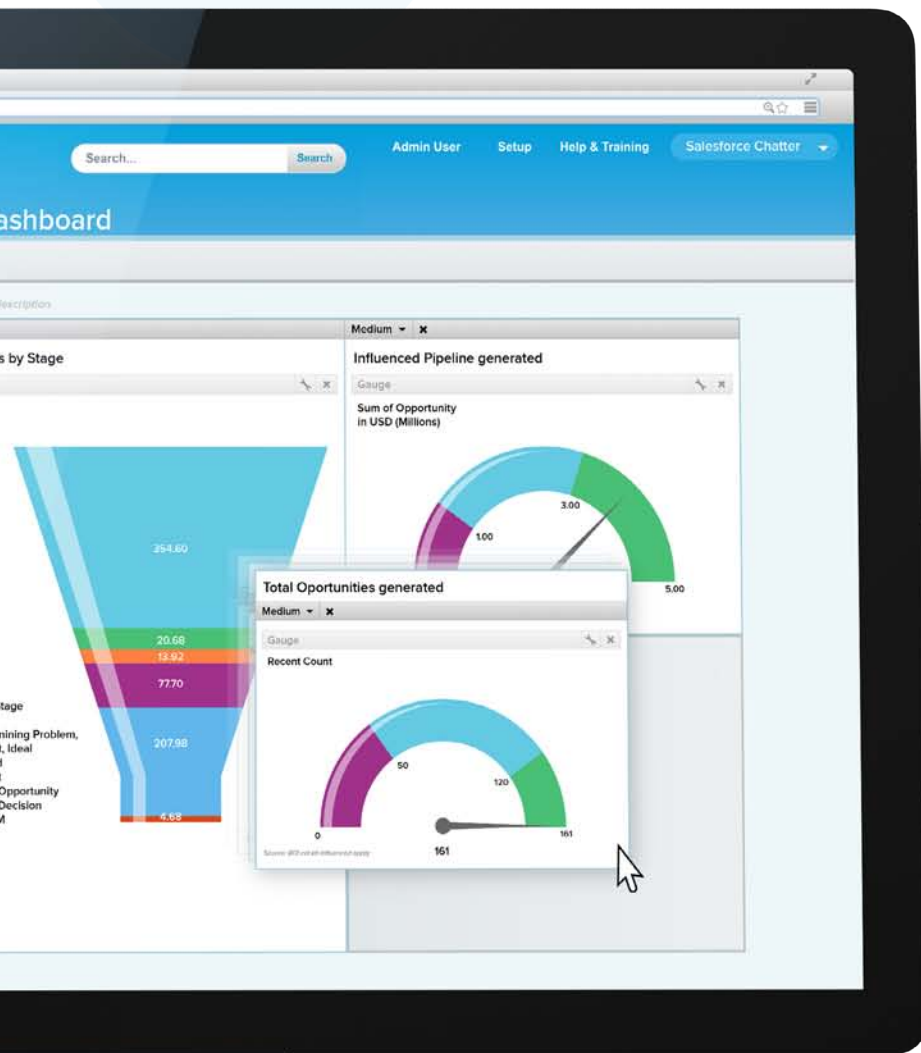
VOOR MEDEWERKERS

Verander de werkomgeving door medewerkers te helpen de experts, informatie en apps te vinden die ze nodig hebben.

VOOR PARTNERS

Verkoop meer door je distributeurs, wederverkopers en leveranciers direct te verbinden met bedrijfsprocessen en -gegevens.





Ingebouwde analytics

Een van de laatste grote obstakels waar IT gedurende laatste paar jaar mee te maken heeft gehad, is tegemoetkomen aan de vraag naar bedrijfsanalyses. Nu er meer en meer gebruikersgegevens worden gedeeld en gebruikt door verschillende teams, is het niet vreemd dat zakelijke belanghebbenden interesse uiten in meer manieren om naar gegevens te kijken en om hiermee te werken.

Aangezien zakendoen tegenwoordig sneller gaat dan ooit, moet dit zo snel mogelijk geregeld zijn. En dat betekent niet volgende maand of volgende week. En ook niet morgen. Maar juist in realtime.

Tot nu toe was het haast onmogelijk om dit te realiseren zonder dure business intelligence-software aan te moeten schaffen die lastig te implementeren is (en ook vaak lastig te gebruiken). Of je moest een IT-team toewijzen aan het ontwikkelen van een klantoplossing om zakelijke belanghebbenden te helpen wegwijs te worden uit te cijfers.

Met het Salesforce1 Platform hoeft dit niet meer, aangezien het voorziet in een flexibele gebruikersinterface waarmee zakelijke belanghebbenden met klik-en-sleeptools gepersonaliseerde rapporten en dashboards kunnen maken op basis van afdeling, rol en persoon.

Je kunt op de informatie klikken en deze naar de velden, filters, groeperingen en grafieken slepen die je hebben wilt. Je krijgt direct in realtime inzicht, waarbij je meteen kunt inzoomen op de operationele gegevens die je nodig hebt. Deel je inzichten daarna via sociale feeds en mobiele apparaten.

Aangezien de gegevens middels een multitenant infrastructuur allemaal worden opgeslagen in de clouddatabase van het Salesforce1 Platform, is het altijd en overal veilig en vertrouwd toegankelijk vanaf elk apparaat.

Vertaalcentrum

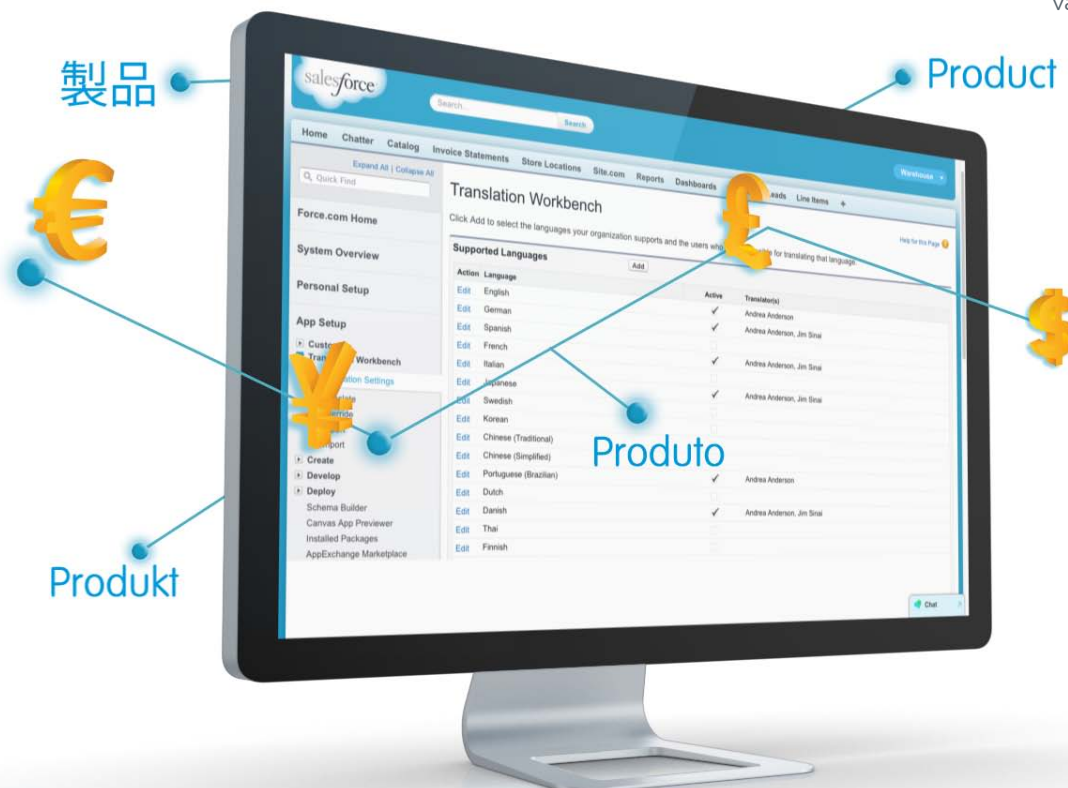
IT kan binnen een wereldwijd bedrijf met wereldwijde problemen te kampen krijgen. Een heel simpele reden hiervoor is dat veel platformproviders gebruikersinterfacesjablonen bieden waarbij IT ontwikkelingstijd en resources moet steken in lokalisatie van de app voor elk taalgebied waarin het bedrijf zakendoet.

Dit is een langzaam, vervelend en foutgevoelig proces en kan het zakendoen binnen een nieuwe markt aanzienlijk vertragen.

Met het Vertaalcentrum van het Salesforce Platform is dit niet langer het geval. Dit is een unieke platformservice.

Rol 'm onmiddellijk wereldwijd uit zonder dat je je zorgen hoeft te maken over de hardware, installatie of het onderhoud. Dit allemaal met ingebouwde ondersteuning van 14 talen én met ondersteuning van de meest gebruikte valuta wereldwijd. Je gegevens zijn altijd toegankelijk en up-to-date.

Creëer vertalingen van aanpassingen die je aan je Salesforce-organisatie hebt aangebracht en overschrijf labels en vertalingen van beheerde pakketten.



Vertaalde objecten zijn onder andere:

- Apex sharing reason
- Label voor knop en koppeling
- Aangepaste app
- Aangepast veld
- Aangepast rapporttype
- Gegevenscategorie
- Gegevenscategoriegroep
- Lay-outsectie
- Zoekfilter
- Keuzelijstwaarde
- Recordtype
- S-Control
- Oplossingscategorie
- Help voor standaardvelden
- Foutvalidatieberichten
- Tabblad Web
- Workflowtaak
- En meer

Zo werkt integreren



“

Door onze SAP-gegevens te integreren in het Salesforce1 Platform kunnen we eenvoudig Salesforce-applicaties maken aan de hand waarvan workflowprocessen worden geïmplementeerd die voorheen heel arbeidsintensief waren om te bouwen en onderhouden.

”

Jennifer McClinton
Directeur technische ontwikkeling
Brown-Forman

Openbare API's

Om het potentieel van een superverbonden wereld echt bij te kunnen benen, heb je API's nodig.

En niet zomaar API's. Je hebt goed gedocumenteerde en gepubliceerde API's nodig.

Onze programmeurs snappen dit. Daarom biedt het Salesforce1 Platform een uitgebreid scala aan goed gedocumenteerde, goed ontworpen en eenvoudig te gebruiken open API's.

De apps die je bouwt kunnen gegevens uitwisselen en ervaringen bieden waarmee elke app een krachtige bedrijfstoel wordt.

Of je nu verbinding maakt met koelingen, draagbare apparaten of vliegtuigmotoren: je krijgt gegevens en inzichten zoals je die nog nooit van of in je bestaande IT-investeringen hebt gehad.



Met onze API's kun je een verbinding met meerdere platforms realiseren, met als resultaat dat:

- je je backoffice kunt ontgrendelen: SAP, Oracle en meer
- je gegevens kunt integreren
- je vanaf elk type apparaat toegang hebt tot alles: andere applicaties, producten, apparaten en zelfs draagbare technologie

Feiten over API

Salesforce was het eerste bedrijf ooit dat een openbare, commerciële API uitbracht.

Op een gemiddelde werkdag worden er op het Salesforce1 Platform meer dan 1,9 miljard transacties uitgevoerd, waarvan meer dan 50% met de API-technologie die we voor onze klanten hebben gemaakt.

WEARABLES: onderweg contact met klanten

Het Salesforce1 Platform biedt een set open source-apps voor starters waarmee je snel apps voor wearables kunt ontwerpen en bouwen die aan het Salesforce1 Platform zijn gekoppeld. Dit pakket bevat ondersteuning voor:

- Google Glass
- Android Wear
- Samsung Gear 2
- Pebble
- Myo
- Nymi
- En nog veel meer



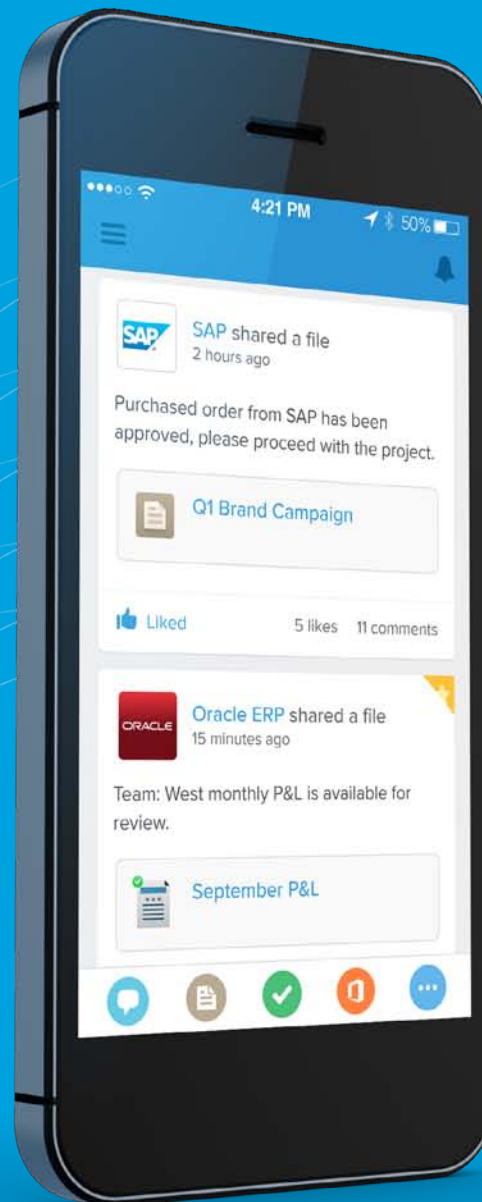
Voor meer informatie over wearables zie:
developer.salesforce.com/wear

Gegevens-integratie

Met het Salesforce 1 Platform kun je in Salesforce snel apps bouwen die starre, legacy-systemen wat flexibeler maken.

Het Salesforce1 Platform maakt gebruik van open API's gebaseerd op branchestandaards zoals REST en SOAP om integratie van Salesforce met externe eindpunten, zoals apps en hubs voor bedrijfsintegratie, te vereenvoudigen.

Doelgerichte API's voor gegevensintegratie bieden ondersteuning voor applicaties die moeten werken met de door het Salesforce1 Platform beheerde kerngegevens.



SOAP
API's



REST
API's



Gegevens-
streaming

Als je met specifieke programmeertalen werkt, zijn er ook een aantal toolkits beschikbaar met de belangrijkste SOAP en REST API's om native ontwikkeling te ondersteunen en integraties te vereenvoudigen.

Doelgerichte API's voor gegevensintegratie bieden ondersteuning voor applicaties die moeten werken met randgegevensmodellen in Force.com of gegevens die via andere Salesforce-platforms worden beheerd:

- Sociale integratie met de Chatter REST API
- Luister en leg contact op social media met de Radian6 API
- Biedt klanten ondersteuning met de Desk.com API

De bulk-API voorziet ook in programmatische toegang waarmee je gegevens snel in je Salesforce-organisatie kunt inlezen. Dit is een RESTful API die uitermate geschikt is voor het laden of verwijderen van grote gegevenssets.

Bedrijfslogica Integratie

De verbonden wereld van vandaag vereist dat bedrijven end-to-end-oplossingen bouwen waarmee meerdere back-endsystemen en applicaties kunnen worden geïntegreerd. Salesforce biedt een uitgebreide library met programmatische en declaratieve integratietools voor het implementeren van bedrijfslogica die meerdere applicatiesystemen omvat.

Apex voorziet in verschillende programmatische opties voor het integreren van bedrijfslogica in externe systemen en applicaties. Apex Web Services maakt het applicaties van externe partijen mogelijk om via standaard REST- en SOAP-interfaces gebruik te maken van in Apex geschreven aangepaste bedrijfslogica. Apex-callouts maken uitgaande integratiescenario's mogelijk waarbij Salesforce bedrijfslogica moet consumeren of orchestreren die in een externe applicatie is geschreven. E-mailservices van Apex maakt het klanten mogelijk om Salesforce door middel van het universele communicatieprotocol (e-mail) in andere applicaties te integreren.

Onze krachtige workflowengine beschikt ook over een functie voor uitgaande berichten die klanten in staat stelt om end-to-end-bedrijfsprocessen voor meerdere applicaties te ontwikkelen. En dit allemaal op basis van een declaratieve interface op basis van aanwijzen en klikken.

Dit is de bedrijfsintegratie die je nu meer dan ooit nodig hebt.

Gebruikersinterface-integratie

Een uniforme en geïntegreerde ervaring is cruciaal om te voldoen aan de verwachtingen van klanten, partners en medewerkers, zelfs als de gebruiker met meerdere webapplicaties werkt. Dankzij de Salesforce Canvas-technologie kan een externe webapplicatie binnen elke desktopinterface van Salesforce of mobiele app van Salesforce1 worden weergegeven om eindgebruikers van een naadloze gebruikerservaring te voorzien. Weggooien en vervangen behoort tot het verleden. Met Canvas draait het allemaal om hergebruiken en integreren.

Canvas beschikt over verschillende functies die een vergaande gebruikersinterface-integratie tussen Salesforce en externe webapplicaties mogelijk maken, waaronder:

Taalonafhankelijkheid

De externe webapplicatie kan in elke taal en op elk platform worden ontwikkeld (bijv. Java, .NET, Ruby etc.).

JavaScript SDK

De Canvas SDK voorziet in lichtgewicht en gemakkelijk te gebruiken JavaScript-bibliotheken voor verificatie en communicatie van Salesforce.

Appregistratie en -beheer

Klanten kunnen met een enkele klik Canvas-apps installeren en beheerders kunnen toegangs- en beveiligingscontrole voor de app beheren op granular gebruikers- of rolniveau.

Force.com Canvas

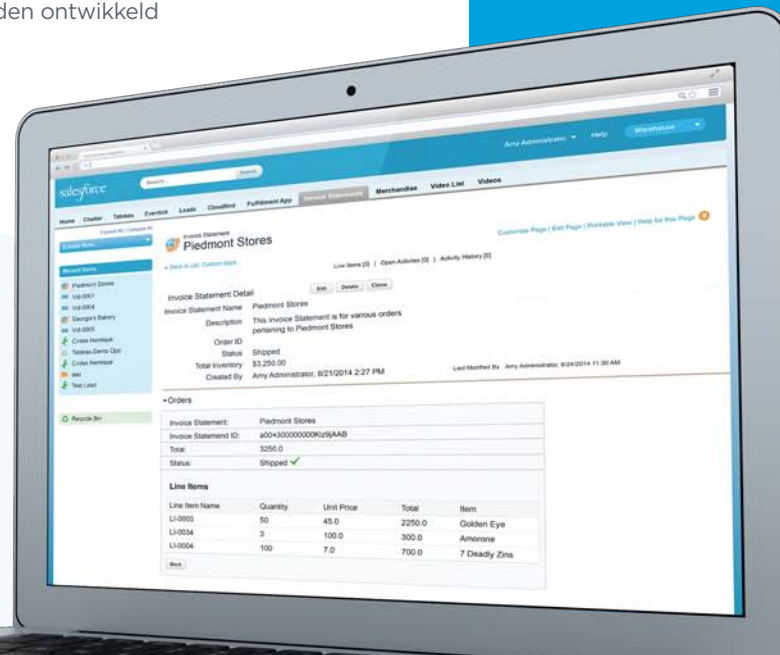
Verbeter je gebruikerservaring en ontgrendel de kracht van ontwikkelaars met de Force.com Canvas-functie.

Tools en functies zijn o.a.:

- Taalonafhankelijkheid
- JavaScript SDK
- Vereenvoudigde verificatie via OAuth 2.0 of ondertekende verzoeken
- Appregistratie en -beheer op basis van aanwijzen-en-klikken

De Force.com Canvas SDK is een open-source suite van JavaScript-bibliotheken en voorziet in

eenvoudige methoden die gebruikmaken van bestaande Salesforce API's, zodat je binnen Salesforce een naadloze eindgebruikerservaring kunt bouwen.





Welkom op 's werelds grootste marktplaats voor zakelijke applicaties

Het bouwen van apps is slechts een onderdeel van het Salesforce Platform. Op de Salesforce AppExchange kun je ook kant-en-klare apps krijgen. Met gratis apps om mee te beginnen, complete business apps en klantevaluaties zijn er voor elke afdeling en elke branche eenvoudige oplossingen te vinden.

Voeg apps toe die volledig op het Salesforce Platform zijn gebouwd en deel een geïntegreerd en veilig model voor gegevens- en identiteitsbeheer zodat je je geen zorgen hoeft te maken over integratie- of beveiligingsproblemen.

Daarnaast zijn alle apps in de AppExchange verbonden met het Salesforce Platform, zodat gebruikers slechts één set aanmeldgegevens nodig hebben. Elke app wordt aan een grondig veiligheidsonderzoek onderworpen, zodat je zeker weet dat je bedrijfsgegevens binnen Salesforce veilig en vertrouwd worden behandeld. En het mooiste is nog dat apps gemakkelijk zijn aan te passen, zodat je met de app kunt werken die je voor ogen hebt en gebruik kunt maken van Lightning-ontwikkelingstools, zodat de app nog beter aansluit op je bedrijfsvereisten.

Bovendien kun je een app die je op het Salesforce Platform hebt gebouwd ook verkopen.

Ontdek meer op
appexchange.com



Add-ons van Heroku

Plug-and-play ontwikkelingscomponenten

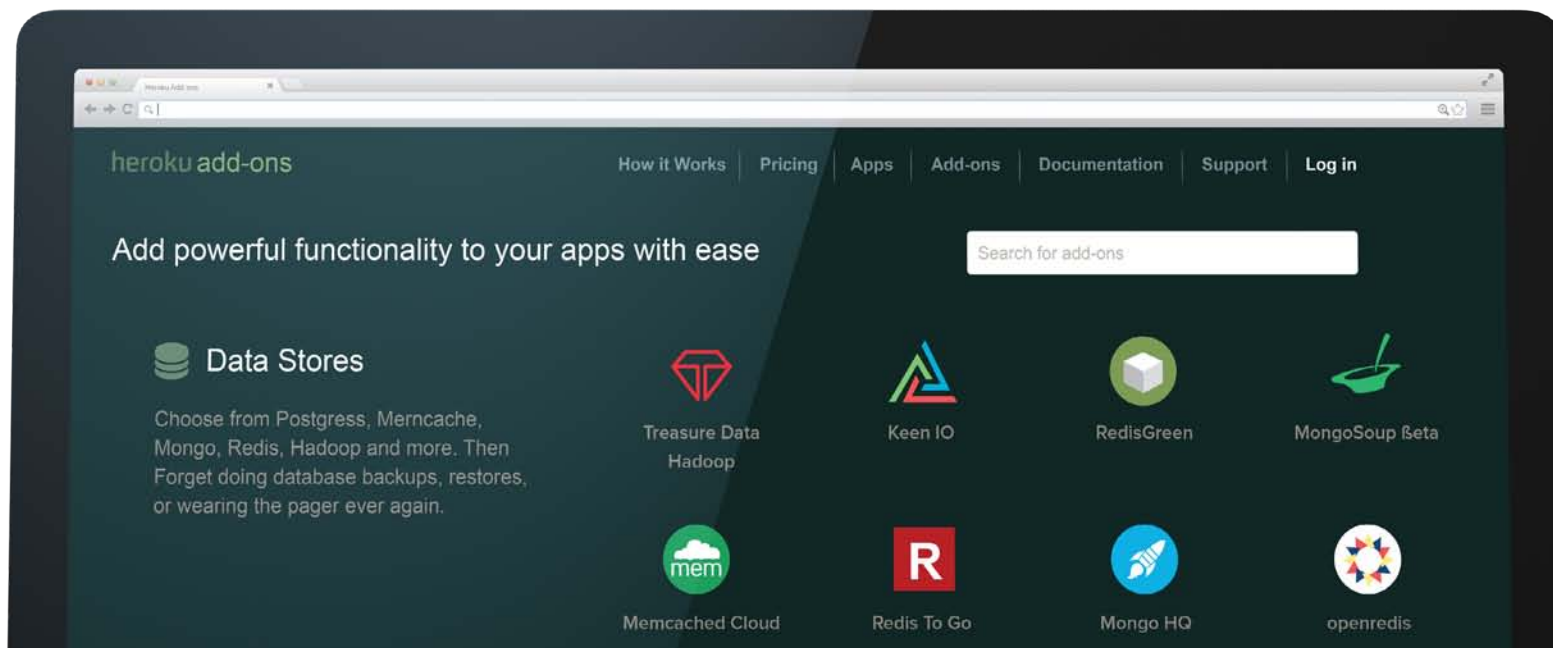
Gebruiken je ontwikkelaars Heroku voor het ontwikkelen van mooie apps?

Het is niet nodig om het wiel opnieuw uit te vinden en de code voor elk stukje van de app vanaf niets op te bouwen: Heroku-add-ons doen dit voor je. Add-ons zijn externe en gespecialiseerde cloudservices die waarde toevoegen en eenvoudig aan een applicatie kunnen worden gekoppeld om de functionaliteit uit te breiden en de ontwikkelingscyclus te versnellen.

Applicaties maken voor achtergrondservices doorgaans gebruik van add-ons. Denk hierbij aan databases, wachtrij- en cachingsystemen, e-mailservices en nog veel meer. Add-ons worden door Heroku en derden als services geleverd: er is een grote marktplaats waarop allerlei add-ons worden aangeboden.

Deze add-ons worden door Heroku beschouwd als bijgevoegde resources. Een add-on gebruiken is een kwestie van er eentje kiezen uit de add-on-marktplaats en deze toevoegen aan je applicatie.

Ontdek meer op
addons.heroku.com



Zo werkt beheer

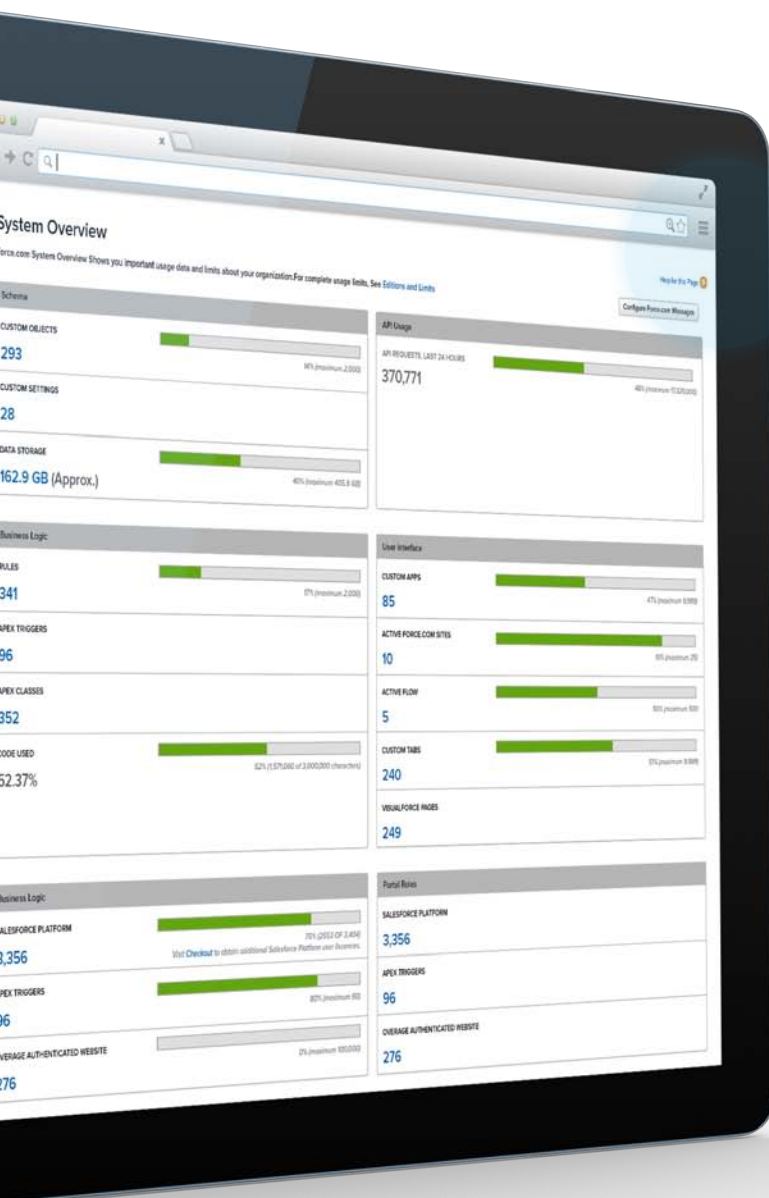


“

Als je functionaliteit nu op een gemeenschappelijk platform bouwt, zie je ineens veel meer resultaat en heb je veel meer mogelijkheden. De toekomst ligt bij het platform.

”

Jeroen Tas
CEO, Healthcare Informatics.Solutions.Services
Philips



Gecentraliseerde IT Governance

Het is binnen elke IT-organisatie een uitdaging een framework te ontwikkelen waarin veranderingen worden beheerd en waarmee processen gemaakt kunnen worden die problemen oplossen die veroorzaakt worden door conflicterende eisen. Maar al te vaak wordt dit bemoeilijkt door de complexiteit van meerdere statische apps en ontwikkelingslanden.

Het Salesforce Platform voorziet in een gemakkelijke en volledige set aan functionaliteiten om een gecentraliseerd en cloudgebaseerd kader voor IT-governance te maken en te beheren, inclusief:

- controle over administratieprofielen om ervoor te zorgen dat alleen mensen die hiertoe zijn gemachtigd wijzigingen kunnen aanbrengen;
- gedetailleerd inzicht in gebruikersactiviteit om zichtbaar te krijgen wie wat en wanneer wijzigt;
- een rijke sandboxomgeving voor het implementeren en testen van veranderingen voordat het de productie ingaat;
- een omgeving voor samenwerking om beleid kenbaar te maken en herziening hiervan en discussie hierover mogelijk te maken;
- uitgebreide sets voor gebruikerstoestemming, gebruikersprofielen en recordtypen om elk type gebruiker van specifieke gegevensweergaven te voorzien;
- workflow om wijzigingsverzoeken van verschillende partijen te ontvangen, te bekijken en goed te keuren.

Toegangs- beheer

Een van de meest lastige en tijdrovende problemen voor de IT-afdeling is de complexiteit die de meerdere aspecten van toestemmingsbeheer voor meerdere apps met zich meebrengt.

Met het Salesforce1 Platform kun je de omgeving voor bedrijfsapps controleren en beheren, waar je ook bent.

Met de ingebouwde toegangsfunctie op basis van rollen kun je zelfs instellen waar apps worden

geïmplementeerd en welke gegevens gebruikers op object-, veld- of waardeniveau kunnen openen. Maak aanpasbare regels voor rollen en profielen zodat je gegevens kunt delen, met wie en wanneer je dat wilt.

Mooier is nog dat de toestemmingssets herbruikbaar zijn, zodat je toegang kunt distribueren over logischere gebruikersgroepen, ongeacht wat hun primaire rol is.



Wat Salesforce Identity biedt:

- Verbeterde medewerkersproductiviteit en -tevredenheid middels eenmalig aanmelden voor een steeds mobieler personeelsbestand
- Betere gebruikerservaring voor klanten door toegang met de aanmeldgegevens van sociale media mogelijk te maken, zodat ze niet nog een wachtwoord hoeven te onthouden
- Mogelijkheid tot verbinding met sociale, mobiele en cloudplatforms middels gebruik van open standaarden, zoals SAML, OpenID Connect, OAuth en SCIM
- Meer zekerheid dankzij krachtige, kant-en-klare verificatieservices
- Behoud van de waarde van bedrijfsdirectory's op locatie middels eenvoudige synchronisatie, eenmalig aanmelden via de desktop en gedelegeerde verificatie

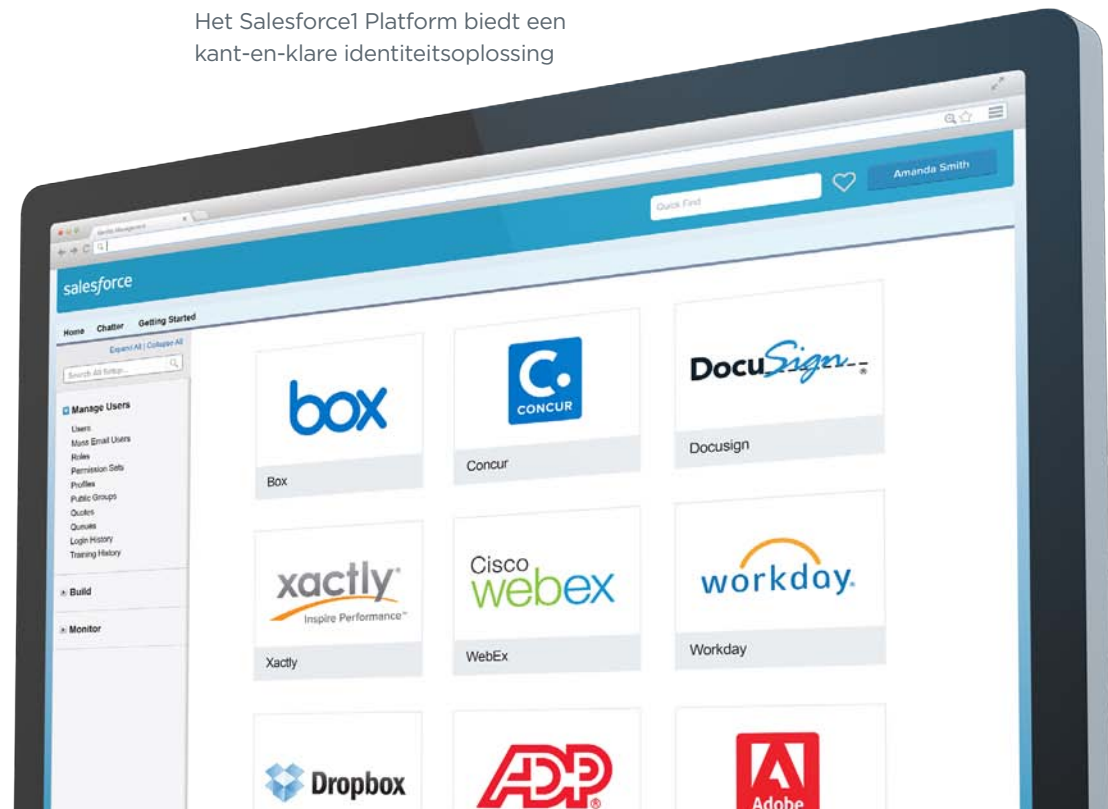
Salesforce Identiteit

Eén vertrouwde identiteit voor uw gehele bedrijf handhaven is niet altijd gemakkelijk. Methoden voor identiteits- en toegangsbeheer zijn vaak een samenraapsel van onvolledige oplossingen. En dan hebben we het nog niet eens over de problemen die om de hoek komen kijken als je moet schalen om zakelijke groei te accommoderen.

Het Salesforce Platform biedt een kant-en-klare identiteitsoplossing

aan de hand waarvan IT eenvoudig en transparant apps, gebruikers en delen van gegevens kan beheeren.

Zowel intern identiteitsbeheer voor medewerkers en aannemers als externe rollen voor partners, leveranciers en klanten kunnen eenvoudig vanaf één locatie worden beheerd.



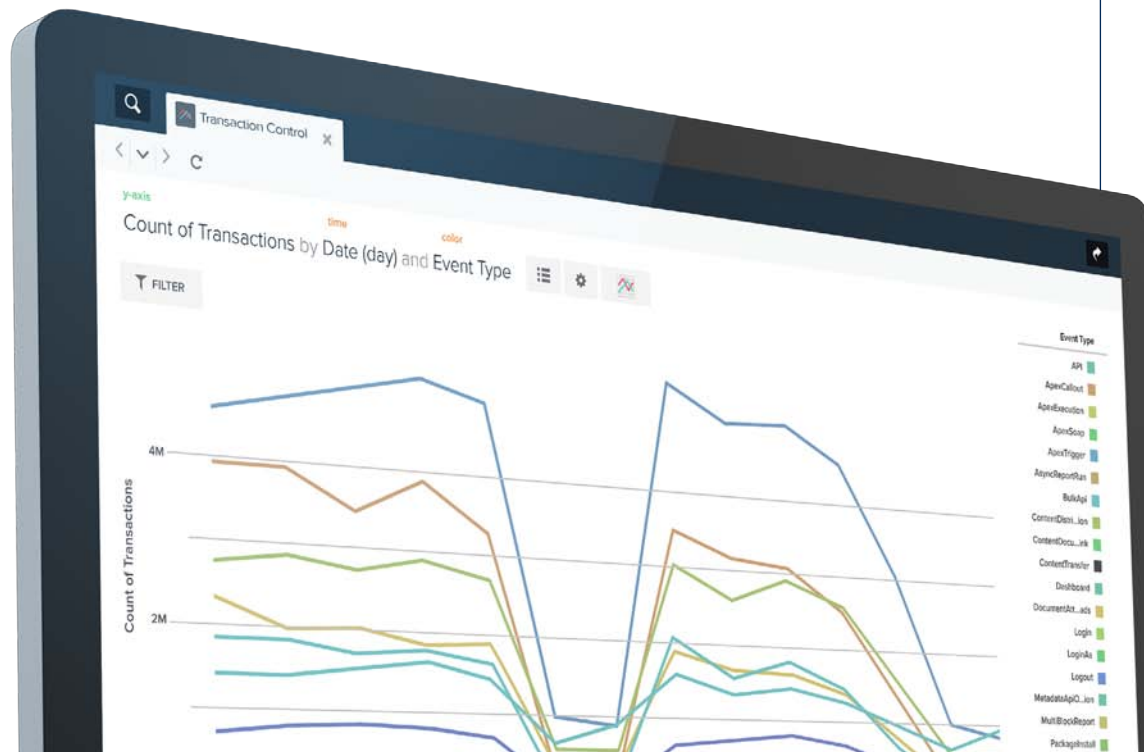
App-beheer

Het ontwikkelen van apps is een grote investering voor IT en het komt maar al te vaak voor dat, zodra een app is gelanceerd, IT moeite heeft met inzicht krijgen in hoe deze app wordt gebruikt en moet worden ingepast.

Wordt de app gebruikt als bedoeld? Biedt het de gebruiker de bedoelde voordelen? Vanuit het standpunt van een manager is het van essentieel belang om inzicht te krijgen in hoe medewerkers apps gebruiken en

in hoe deze presteren en worden ingezet.

Met behulp van het Salesforce Platform heeft IT toegang tot gedetailleerde informatie over elke app: wie gebruikt de apps, hoe worden de apps gebruikt, wat gebeurt er binnen de apps en vanaf welke locatie wordt er toegang verkregen tot de apps? Elke gebeurtenis wordt vastgelegd en is beschikbaar via API.

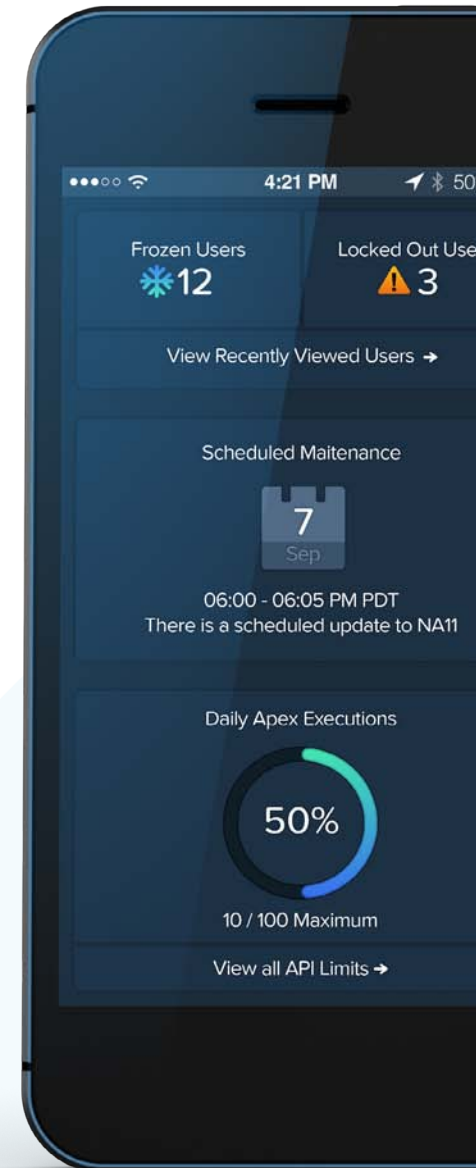


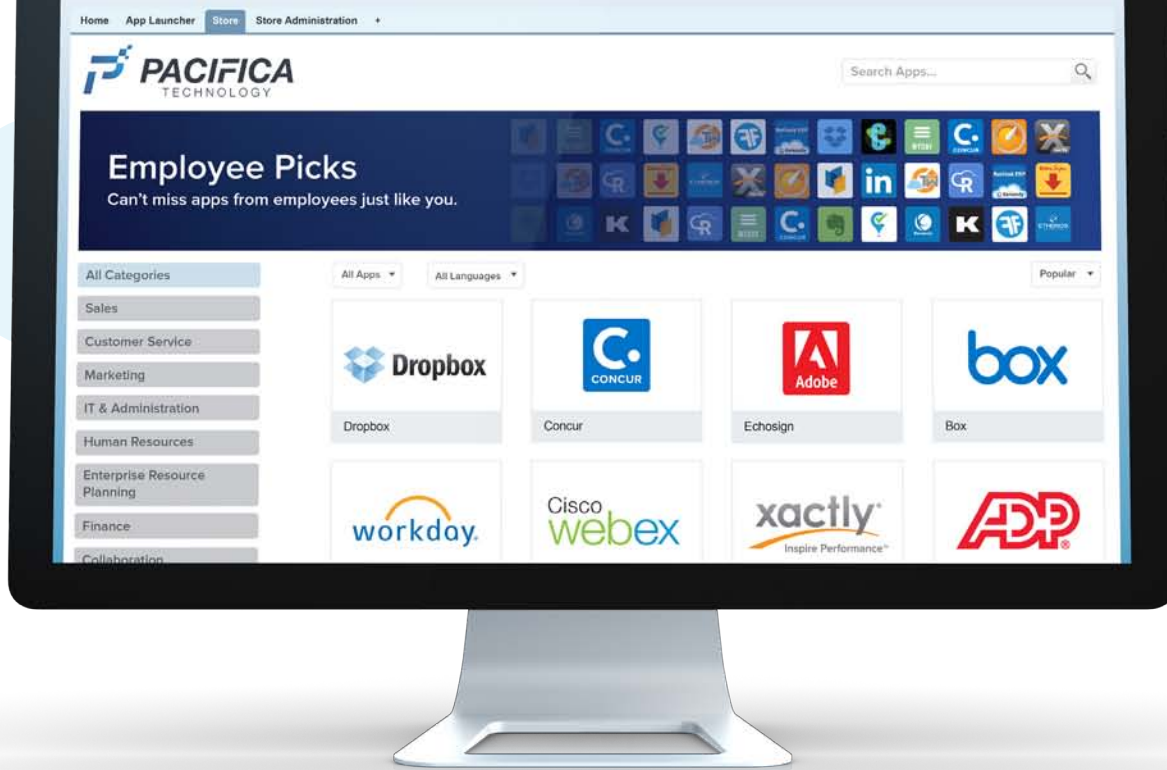
De adminapp van Salesforce1

In een steeds mobielere wereld moet IT-beheer dat ook worden. Daarom hebben we de adminapp van Salesforce1 gemaakt.

Met deze op het Salesforce1 Platform gebouwde kant-en-klare app beschik je over alle tools die je nodig hebt om Salesforce altijd en overal te kunnen beheren om wachtwoorden te herstellen of accounts snel te bevriezen of deactiveren.

Je kunt zelfs op afstand releaseberichten lezen en updates ontvangen over onderhouds- en updateschema's van Salesforce.





Nu kun je elke soort app leveren, waaronder:

- mobiele apps
- cloud-apps
- webapps
- app-pakketten
- speciale apparaatapps
- apps van externe partijen
- apps die buiten Salesforce om draaien
- op Salesforce gebouwde aanpasbare apps

Private AppExchange en Store Builder

Met het Salesforce1 Platform kan je bedrijf snel geweldige apps bouwen die met alle bedrijfsuitdagingen uit de voeten kunnen, ongeacht waar of wanneer deze zich voordoen.

Dit is vast het moment waarop je je afvraagt hoe je al deze apps beschikbaar kunt stellen aan alle medewerkers over de hele wereld.

Met de Salesforce Private AppExchange krijgen medewerkers directe toegang tot de apps die ze nodig hebben via een veilige app store voor bedrijfsapps die is ingesteld op de behoeften van je bedrijf. Gebruikers kunnen eenvoudig beschrijvingen van apps lezen, demovideo's bekijken en feedback van collega's lezen dankzij een simpele, intuïtieve en productieve ervaring.

Met de AppExchange Store Builder kun je een klant- of partnergerichte appstore maken en zelfs betalingstools van externe partijen vanuit de AppExchange integreren.

Je app store aanpassen is net zo eenvoudig. Je kunt met enkele klikken je eigen logo en huisstijl gebruiken, categorieën maken op basis van je zakelijke behoeften, elk apparaat bedienen en zelfs administratie-instellingen zoals toestemmingen en talen instellen.

Ook nadat je winkel online is, blijft deze toegevoegde waarde genereren. Door het geïntegreerde analysedashboard kun je appgebruik bijhouden en zien wie wat en wanneer installeert.

Application Lifecycle Management

Met de Application Lifecycle Management-tools van Salesforce beschik je over een flexibele en responsive omgeving om te kunnen voldoen aan constant veranderende zakelijke behoeften.

Ontwikkelen, testen en governance worden vereenvoudigd met het gebruik van sandboxes. Met sandboxes beschik je over meerdere kopieën van je Salesforce-omgeving in verschillende omgevingen voor ontwikkeling, testen en training.

Maak gebruik van de ontwikkelingsconsole Force.com IDE. Dit is een intuïtieve omgeving voor het volledige team, waarin je code kunt schrijven, compileren, testen, verpakken en implementeren. En dit alles vanuit de cloud.

Je kunt ook gebruikmaken van de open-source IDE voor Eclipse van Salesforce, waarin je zelf een ontwikkelingssysteem kunt selecteren om Force.com-applicaties te maken, aan te passen en te implementeren.

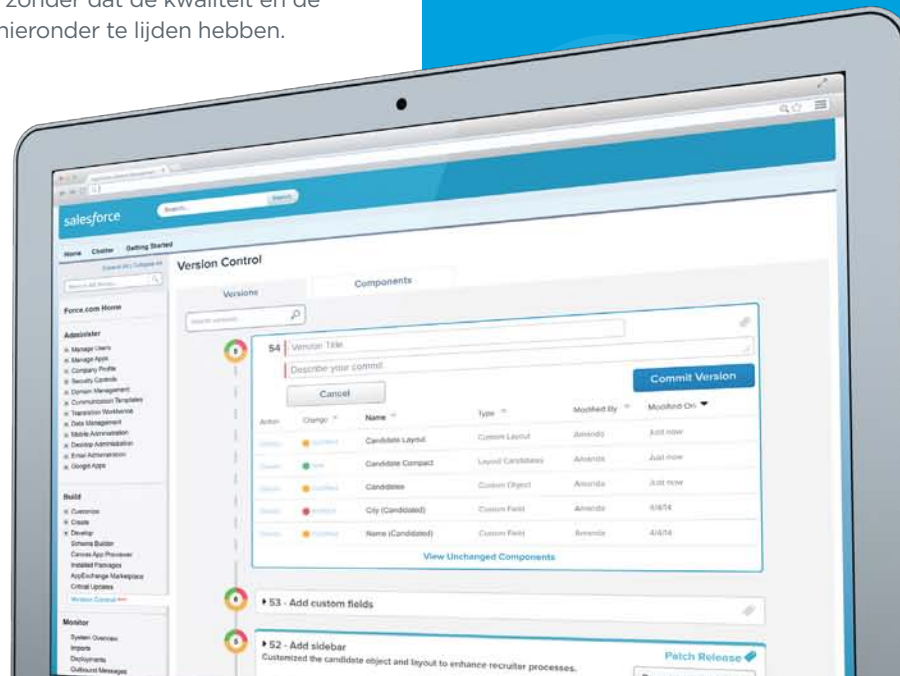
Lekenontwikkelaars en -analisten kunnen ook deel uitmaken van releasebeheer en -automatisering en

zo helpen om implementatie te versnellen middels eenvoudig te gebruiken sandboxsjablonen, versiebeheer en wijzigingssets. Met een wijzigingsset kunnen ontwikkelaars aanpassingen naar een andere omgeving sturen, waardoor de productiviteit van ontwikkelaars aanzienlijk wordt verbeterd.

Uitvoerbare diagnostische gegevens toevoegen in je operationele omgevingen, betekent dat ontwikkelaars in realtime productieproblemen kunnen nabootsen zonder dat de kwaliteit en de prestaties hieronder te lijden hebben.

Belangrijkste eigenschappen van Salesforce ALM

- API-gericht
- Meerdere sandboxes
- Sandboxsjablonen
- Bewaking van implementaties
- Cloud IDE
- Geen downloads vereist
- Open source



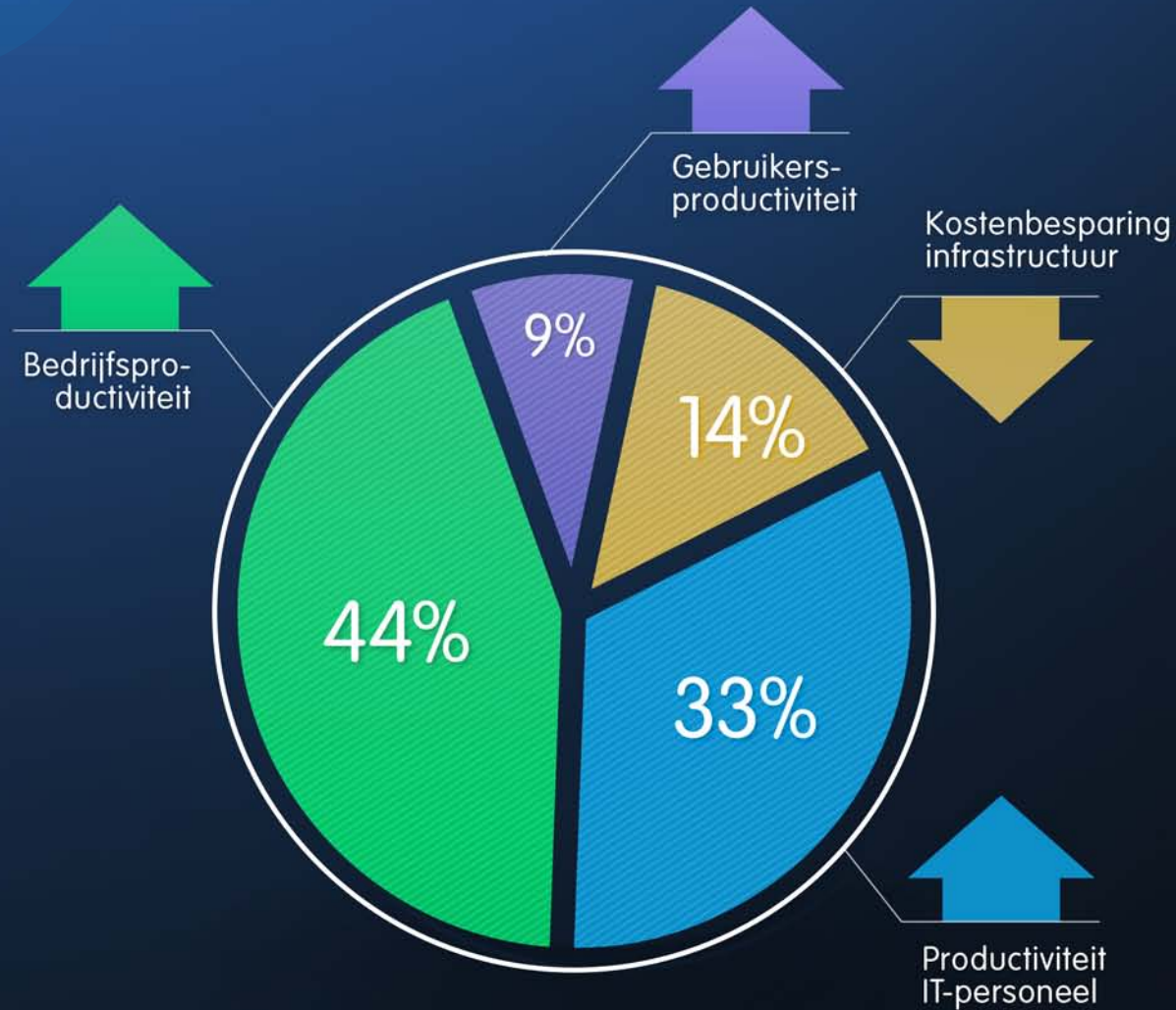
Nu je hebt kennisgemaakt met het Salesforce1 Platform, is het tijd om naar de resultaten te kijken.

De belangrijkste 5 voordelen van het Salesforce1 Platform:

- **SNEL**
Bouw sneller dan ooit apps voor klanten en medewerkers dankzij intuïtieve visuele en programmatische ontwikkeling in de cloud
- **FLEXIBEL**
Voeg een flexibele laag toe om complexe verouderde omgevingen te moderniseren met een open, flexibele architectuur die klaar is voor alles wat de toekomst brengt
- **KLAAR VOOR DE TOEKOMST**
Maak een aanpasbare en duurzame innovatiestrategie die constante implementaties en naadloze automatische upgrades omvat
- **UNIFORM**
Maak van je stack een geheel op basis van een algemeen gegevensmodel om beheer en zichtbaarheid te verbeteren
- **BEDRIJFSGERICHT**
Breng zakelijke belanghebbenden op een lijn middels iteratieve appontwikkeling en transparantie

Het eindresultaat?

Zo realiseert het Salesforce1 Platform per 100 gebruikers een besparing van \$ 703.000,-



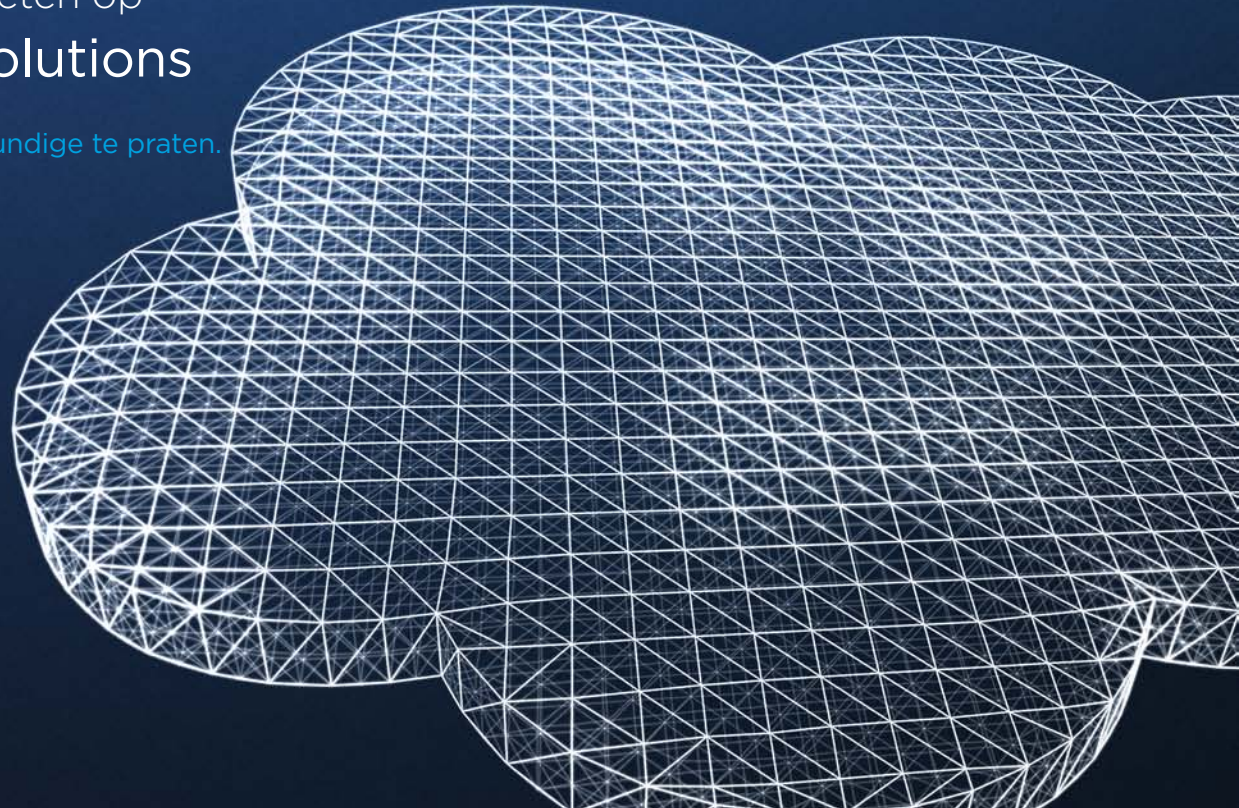
Bouw snel apps. Breid je bedrijf sneller uit.

Zoals je in dit boek hebt kunnen lezen, biedt Salesforce1 Platform een unieke PaaS (Platform-as-a-Service). Hiermee beschik je over alle tools die je nodig hebt om je bedrijf mobiel, sociaal en verbonden te maken. Bovendien kun je al je zaken altijd en overal vanaf elk apparaat regelen.

Nu is het tijd om de verschillende oplossingen die je met de in de tekst genoemde tools en services kunt bouwen nader te bestuderen.

Laat je inspireren en kom meer te weten op
salesforce.com/platform/solutions

Of bel ons op 00800 7253 3333 om met een deskundige te praten.





THE CUSTOMER SUCCESS PLATFORM